

AMBIENTES DE APRENDIZAGEM PARA O E-LEARNING NOS TEMPOS ATUAIS

LEARNING ENVIRONMENTS FOR E-LEARNING IN THE CURRENT TIMES

ENTORNOS DE APRENDIZAJE PARA EL E-LEARNING EN LOS TIEMPOS ACTUALES

Nivaldo José de Moura¹
Carlos Pitágoras de Moura Cortez²
João Moura Leal filho³
Maria Letícia Cristina Alcântara Gomes⁴
Mônica de Moraes Silva⁵
Sérvulo Fernandes da Silva Neto⁶

RESUMO: O presente trabalho científico buscou analisar e refletir a respeito dos ambientes de aprendizagem e-learning nos tempos atuais, sendo a metodologia utilizada a pesquisa bibliográfica, com abordagem qualitativa, tendo o referencial teórico dando sustentação mais enfática no que desrespeita ao assunto trabalhado. Importante se faz mencionar que quanto ao tema exposto, abordou-se o conceito sobre a temática, considerando os fatores que contribuem para a eficácia no processo de ensino-aprendizagem no e-learning, estando entre eles a personalização à necessidade de cada estudante, colaboração, interação, engajamento, motivação e a inclusão, essas características decorrem da busca de novos aprendizados proporcionados pelos recursos tecnológicos; é relevante ser ressaltado e exposto também que existem os óbices que dificultam na questão do assunto pertinente, e no caso destas últimas, devendo-se incluir táticas que foquem no melhoramento contínuo, com a inclusão dos agentes ativos e participantes do processo educacional, como gestores, professores, discentes, pais dos estudantes e a própria sociedade, tendo em vista o enfrentamento dos entraves que possam dificultar a realização da prosperidade nos ambientes de aprendizagem voltados ao e-learning, sendo, portanto, crucial o estabelecimento de ações estratégicas que colaborem com a finalidade de mitigar ou até mesmo eliminar os embaraçadores os quais causam muitos transtornos na educação.

Palavras-chave: Ambientes de aprendizagem. Estudante. Recursos tecnológicos.

¹Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University.

²Mestre em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University.

³Mestre em Tecnologias Emergentes em Educação pela Must University.

⁴Especialista em Direito Público e em Lei Geral de Proteção de dados pela Legale Educacional.

⁵Especialista em Libras pela Faculdade de Ensino Regional Alternativa-Fera.

⁶Especialista em Biblioteconomia na era Digital pela Signorelli.

ABSTRACT: The present scientific work sought to analyze and reflect on e-learning learning environments in current times, with the methodology used being bibliographic research, with a qualitative approach, with the theoretical framework providing more emphatic support regarding the subject addressed. It is important to mention that regarding the topic presented, the concept of the theme was addressed, considering the factors that contribute to effectiveness in the teaching-learning process in e-learning, including personalization to the needs of each student, collaboration, interaction, engagement, motivation and inclusion, these characteristics arise from the search for new learning opportunities provided by technological resources; it is also relevant to emphasize and explain that there are obstacles that hinder the issue in question, and in the case of the latter, tactics should be included that focus on continuous improvement, with the inclusion of the active agents and participants in the educational process, such as administrators, teachers, students, students' parents and society itself, with a view to confronting the obstacles that may hinder the achievement of prosperity in learning environments focused on e-learning, therefore, the establishment of strategic actions that collaborate with the purpose of mitigating or even eliminating the impediments which cause many disruptions in education is crucial.

Keywords: Learning environments. Student. Technological resources.

RESUMEN: El presente trabajo científico buscó analizar y reflexionar acerca de los ambientes de aprendizaje e-learning en los tiempos actuales, siendo la metodología utilizada la investigación bibliográfica, con un enfoque cualitativo, teniendo el marco teórico como sustento más enfático en lo que respecta al tema trabajado. Es importante mencionar que, en cuanto al tema expuesto, se abordó el concepto sobre la temática, considerando los factores que contribuyen a la eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el e-learning, estando entre ellos la personalización a la necesidad de cada estudiante, colaboración, interacción, compromiso, motivación y la inclusión, estas características se derivan de la búsqueda de nuevos aprendizajes proporcionados por los recursos tecnológicos; también es relevante ser resaltado y expuesto que existen los obstáculos que dificultan la cuestión del asunto pertinente, y en el caso de estos últimos, debiéndose incluir tácticas que se enfoquen en el mejoramiento continuo, con la inclusión de los agentes activos y participantes del proceso educativo, como gestores, profesores, estudiantes, padres de los estudiantes y la propia sociedad, teniendo en cuenta el enfrentamiento de las barreras que puedan dificultar la realización de la prosperidad en los ambientes de aprendizaje orientados al e-learning, siendo, por lo tanto, crucial el establecimiento de acciones estratégicas que colaboren con la finalidad de mitigar o incluso eliminar los obstáculos que causan muchos trastornos en la educación.

Palabras clave: Entornos de aprendizaje. Estudiante. Recursos tecnológicos.

INTRODUÇÃO

O ensino-aprendizagem se encontra em transformação neste século XXI, considerando o corre-corre que a vida impõe às pessoas, que muitas vezes elas já se encontram com tempo esgotado para outras obrigações em decorrência das atividades diárias seja em suas próprias

casas, nos afazeres domésticos ou mesmo exercendo emprego em outros locais de trabalho para o sustento dos cidadãos da própria casa, enfim, são indivíduos que vivem numa correria grande. E é por imposição dessas condições que o estudo eletrônico se faz necessário para que o estudante possa adaptar o seu horário de estudo de acordo com a sua disponibilidade. Apesar de constituir um avanço significativo no oferecimento do aprendizado eletrônico e-learning, com as tecnologias disponíveis e outros benefícios mais, ainda assim encontram-se muitos obstáculos que serão vistos no decorrer desta produção científica. Se faz importante conceituar o termo “e-learning,” o Autor Crespo VGT (2025) faz a seguinte definição: reflete a natureza interativa e digital dos ambientes de aprendizagem utilizados no conteúdo do aprendizado eletrônico. Portanto, nessa situação, o e-learning integra um conjunto de ferramentas eletrônicas que proporcionam condições para que existam boas comunicações entre alunos e entre eles e professores, com interatividades e engajamentos, tornando os estudos mais atrativos.

Partindo para esse lado, o aprendizado eletrônico se tornou como uma opção fantástica, especialmente com a COVID-19, em que muitas escolas tiveram que mudar o foco de ensino do presencial para o ensino remoto, com recursos tecnológicos que permitem assistir aula à distância e sem aglomerações, procurando evitar assim a infestação da pandemia entre outras pessoas e as tecnologias foram melhor integradas no ensino durante e pós-pandemia, sendo que as mídias tecnológicas surgiram com a finalidade de melhor integração aos estudos e o mais sensacional, trocar informações e conhecimentos com pessoas de vários lugares na hora que escolherem e com recursos que permitem interagir, personalizar de acordo com o gosto e facilidade de aprendizagem de cada pessoa, essa afirmação está de acordo com o que dizem os autores Fonseca ML e Silva MC (2025) em que eles confirmam que a inovação educacional com a disponibilidade tecnológica tem aumentado principalmente depois da vivência prática imposta no ensino virtual experimentado no decurso da pandemia do coronavírus.

Visto o comentário sobre o ensino remoto, o qual é proporcionado pelas tecnologias presentes, chega-se ao conceito de ambientes de aprendizagem voltados para o e-learning, pode se dizer que eles são mecanismos tecnológicos que juntamente com as estratégias traçadas e têm como finalidade aprimorar e inserir de maneira eficaz o aprendizado de modo que se torne atraente, com resultados que impulsionem o desejo dos alunos de estudarem, gerando conhecimento com mais obtenção de aprendizagem, desenvolvendo o senso crítico deles e com

capacidades para tomarem decisões que possam impactar de modo positivo tanto em suas vidas pessoais como profissionais ou na vida de terceiros também. Como pode ser verificado em Guerini SCB (2025), “O e-learning se refere ao uso de tecnologias digitais para facilitar a aprendizagem, seja por meio de cursos online ou de recursos educacionais digitais”.

Quanto à problemática, quais são as causas de existir uma migração de estudantes nas escolas presenciais nos últimos tempos para o e-learning e quais os entraves na inserção do ensino e-learning? São muitas causas que podem ser identificadas quanto à mudança dos estudos de forma presencial para o e-learning, dentre elas estão: a flexibilidade quanto ao horário e local de estudo que o aprendizado eletrônico proporciona, redução ou até mesmo a eliminação nos custos financeiros com passagens nos deslocamentos, sem contar com a capacidade de melhor interação, engajamento e personalização; quanto aos problemas no ensino eletrônico estão a falta de internet e de equipamentos eletrônicos, a inabilidade dos discentes para lidarem com as tecnologias eletrônicas, infraestrutura inadequadas e outros problemas que serão vistos no decorrer desta produção do conhecimento.

No que se refere ao tema analisado, embora seja de fato um fator importante por se tratar de benefícios que os ambientes de aprendizagens eletrônicos propiciem e os quais podem ser citados, como inovação, colaboração, personalização, interação, comunicação, flexibilidade seja em tempo ou lugar. Mas existem também os fatores desafiadores e que, portanto, são obstáculos e os mesmos necessitam de ações integrativas e implementadas com boas estratégias, voltadas para a resolutividade dos seguintes problemas, como: inabilidade de muitos discentes na questão de manuseio dos equipamentos e por conseguinte na orientação aos discentes, falta de internet ou com o oferecimento da mesma mas com péssima qualidade, ausências dos equipamentos eletrônicos por fracas condições financeiras de muitos discentes, não contemplação de cursos preparatórios de formação continuada para os professores com o intuito de operacionalização das ferramentas tecnológicas, necessidades de autodisciplina e de autogestão dos alunos, onde existe a predominância da falta de professores presenciais, e neste caso os alunos devem ter responsabilidade e gerir os seus tempos de estudos.

Nesse panorama apresentado, Beserra AF et al. (2025) elenca os principais pontos referentes acerca dos principais desafios de se utilizar o e-learning que segundo ele, apesar de o e-learning oferecer muitas vantagens para o processo de ensino-aprendizagem, sua implementação eficaz demanda a superação de vários desafios. Grande parte desses entraves está ligada à

infraestrutura tecnológica, à capacitação de professores e tutores, ao planejamento educacional e à gestão institucional. Um dos problemas mais frequentes é a falta de preparo técnico e didático dos docentes para atuarem em ambientes digitais.

Se atendo a esses fatos apresentados pelos autores acima, são muitos fatores que exigem métodos corretos e condizentes com a intenção de resolver os embaraços surgidos no e-learning e em virtude deles, deve-se alinhar tanto o poder público, como a sociedade e os atores responsáveis que compõem as escolas, como corpo docente, gestores, discentes, pais dos estudantes, a sociedade, e com esses clamores criar condições de suprir as demandas surgidas sempre pensando no melhoramento contínuo das instituições educacionais.

O objetivo desta investigação científica é analisar e refletir sobre o ambiente de aprendizagem e-learning nos tempos atuais em que são proporcionadas melhorias no ensino-aprendizagem na vida dos usuários estudantes com a disponibilidade dos amplos recursos de tecnologias, mas que os desafios não podem ser ignorados, pois eles exigem ações com apoio pedagógico, servidores e todos que compõem o ensino no sentido de ocorrer mudanças nas formas de concepção do ensino eletrônico.

A justificativa para a escolha do tema referente aos ambientes de aprendizado para o e-learning é porque ele procede a uma modalidade de ensino à distância, focada no discente, gerando vários benefícios ao mesmo, como aprendizagem mais eficaz, onde se proporciona assistir aulas em tempo real ou gravados e nesse último caso pode assistir várias vezes e no tempo em que o estudante puder e quiser, sem contar que conta com outras facilidades, como: oportunidades de interação, engajamento, com amplos recursos e funções, sendo de áudio, vídeo, jogos, fóruns, chats, o que deixa o ambiente de aprendizagem mais aconchegante e interativo.

A metodologia utilizada nesta investigação científica foi a pesquisa bibliográfica com abordagem qualitativa, tendo o referencial teórico servindo como embasamento e que serviu também como norteador rumo aos caminhos percorridos por essa investigação científica, informando sobre os principais benefícios que facilitam a formação dos estudantes e que contribuem para um aprendizado mais significativo e que traga também motivação aos discentes a fim de continuarem os seus estudos, mostra também as desvantagens que são atribuídas a muitos fatores que atrapalham a incorporação do e-learning nos ambientes de aprendizagem, levando-se em conta também a conjuntura em que os saberes encontram-se

inseridos num mundo cada vez mais moderno em que os anseios das pessoas clamam por mais melhorias nas formas de oferecimento de ensino, com menos demora nos feedbacks, flexibilidade, engajamento, interação, motivação e suporte pedagógico adequado e com capacidade de se obter mais habilidades e conquistar novos aprendizados.

MÉTODOS

Na realização do presente trabalho, a ferramenta utilizada para obtenção das informações desejadas quanto ao assunto pertinente foi a consulta a autores em revistas eletrônicas e, conforme já informado acima, a metodologia aplicada se trata da pesquisa bibliográfica, sendo que os dados obtidos são relativos às pesquisas por eles feitas e as suas compreensões serviram para analisar e refletir o que de fato contribui no sentido de o aprendizado eletrônico contemplar o desenvolvimento intelectual dos alunos, como também constituir formas prazerosas de se estudar, fazendo com que consigam atingir conquistas relevantes tanto em seus objetivos pessoais, profissionais e que produzam boas colheitas perante a sociedade, buscando atingir o desenvolvimento social, econômico e cultural.

Também serviu para se fazer a análise e a reflexão sobre o que de fato precisa ser inserido de mudança pelo fato de que se encontram muitas lacunas que provocam falhas no aprendizado dos alunos e, aí se precisa a verificação de como proporcionar segurança ao discente ao se deparar com as tecnologias ao seu alcance, estimular a motivação a ele com diversos recursos de interação e que essas ferramentas possam identificar as causas do não aprendizado para que a partir da identificação dessas anomalias, que possam ser tomadas decisões pelas instituições educacionais com a finalidade de se produzir um aprendizado efetivo, positivo e que proporcione bons resultados no ensino-aprendizado e, para isso acontecer, é fundamental ter a integração dos discentes, pais dos alunos, professores, gestores escolares e a própria sociedade. No tocante ao aprendizado, segundo os autores Alvares LMAR e Santos MJB (2024), em que eles fazem uma referência ao termo educacional, e neste se encontram os princípios para obtenção da aprendizagem, os quais estão ainda situados nas modalidades educacionais com aptidão para evoluir intelectualmente, com fluxos de trabalhos integrados, associados, incorporados e indivisíveis. Os autores informados fazem referências sobre as lacunas encontradas no processo de ensino-aprendizagem, eles afirmam que a interação pedagógica perfaz-se com sistemas associados da transmissão do saber, num caminho, e conquista,

absorção e utilização de dados para a edificação do desenvolvimento cognitivo particular, diverso, um e outro aludidos e padronizados em variados modelos de processo educativo. E conforme eles, tal complexidade, com certeza, encontra-se rodeado de obstáculos multifacetados, embaraços perseverantes e imprevisíveis, incluídos na estrutura de ensino ademais, contudo inelutavelmente conduzem reto às lacunas na transmissão do saber.

Visto os fatos apresentados, os estudam evidenciaram que as tecnologias servem como auxílio, oferecendo mais suporte tecnológico ao discente diante das dificuldades encontradas pelos estudantes, mas que elas sozinhas não garantem o sucesso almejado pelos discentes, é preciso engajamento, motivação e apoio pedagógico suficiente e com direcionamento a tirar dúvidas dos estudantes, incluindo a questão da habilidade no manuseio dos equipamentos digitais. Nessa conjuntura apresentada, consoante os autores (FARIA AA; LANIESKI RA e SANTOS MPM, 2025), eles fazem a colocação que a inovação tecnológica é provável representar um mecanismo vigoroso, contudo o seu emprego circunstanciado ou improvisado talvez decorra em falta de atenção e do atrapalhar o entendimento dos estudantes.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Ao se realizar esta produção científica, se constatou que foi com a Covid 19 que o ensino eletrônico foi ofertado em maior quantidade em razão das demandas da sociedade,

mas apesar de os benefícios e os avanços proporcionados com a inserção do ensino eletrônico, conforme informa o autor Faria AA, et al.(2025), o letramento digital autoriza que os aprendizes ingressem em um espectro abrangente de equipamentos digitais e suprimentos, bem como oportuniza aulas online, os quais se fizeram cruciais, durante a pandemia do Coronavírus 19. Com relação às palavras dos autores, se faz importante mencionar que apesar das facilidades que as tecnologias fizeram-se presentes, ainda encontram-se muitos embaraços e que eles necessitam de estratégias a serem adotadas pelas instituições educacionais no sentido de ocorrer a viabilização efetiva no aprendizado do estudante. Visto esses fatos apresentados, o autor Oelke E (2023) apresenta o entendimento de que o dinamismo entre docente, recursos tecnológicos e discentes no enquadramento no ambiente de aprendizagem eletrônico expõe fatores facilitadores e dificultadores. A instrução profissional do mediador da aprendizagem, a implementação digital, o acesso pleno facilitado, a democratização da tecnologia, o fomento à comunicação e a cooperação são os pontos fundamentais a serem ponderados. Ao defrontar esses

obstáculos de constantemente e de maneira adaptável, é viável usufruir das chances ofertadas pelas mídias digitais, impulsionando uma formação mais abrangente, colaborativa e substancial.

Levando para essa contextualização, é essencial a existência da integração entre as tecnologias, mediador e estudante, mas deve-se levar em conta que nem todos os estudantes possuem as mesmas oportunidades de conseguirem os aparelhos tecnológicos necessários para as funções que os recursos tecnológicos proporcionam no aprendizado eletrônico, é fato notório a obrigação da existência de ações do poder público e privado, dos gestores, discentes, professores e a exigência da própria sociedade com providências no sentido de oferecimento de educação igualitária com acessibilidades aos recursos tecnológicos, com qualidade e relevância fundamental suficientes no enquadramento como parâmetro de ensino e servir de referência a outros estabelecimentos educacionais.

Com relação às situações que convergem em direção ao atingimento dos ambientes de aprendizagem para o e-learning, nas palavras da autora Crespo VGT (2025), em que ela menciona os ambientes virtuais de aprendizagem, segundo o exposto, eles ofertam uma gama de facilidades que converteram o estilo como a governança educacional é coordenada. Uma das primordiais benfeitorias é a disponibilidade e maleabilidade que esses espaços pedagógicos propiciam. Os aprendizes são capazes de acessar os materiais de estudos de onde estiverem e em qualquer época, logo que estejam conectados em rede web. Segundo a autora, outro privilégio expressivo dos ambientes eletrônicos de aprendizagem é a customização do conhecimento, que autoriza os estudantes adaptarem seus andamentos do estudar segundo as suas demandas.

Conforme o que foi exposto pela autora acima, pode ser inferido que os ambientes de e-learning proporcionam alguns benefícios, como a capacidade de flexibilidade para acesso aos estudos, dependendo para isso que se tenha internet e os aparelho digitais; também como benefício pode ser citado a particularização para ajustar ao modo de estilo de cada estudante. Ainda com relação à autora CRESPO VGT (2025), ela destaca algumas ferramentas adotadas, como Moodle, Blackboard e Google Classroom favorecem uma estratégia sob medida, tolerando que os discentes façam a gestão do seu tempo e avancem por conta própria, ao passo que os intermediadores escoltem e adaptem as matérias quando preciso. Como foi destacado nas palavras da autora neste presente parágrafo, as plataformas agem como suporte essencial na facilidade do acesso às funções que o ensino eletrônico proporciona.

Os ambientes de aprendizagem e-learning têm se tornado importantes na busca no desenvolvimento do conhecimento dos estudantes, agindo de modo que agregue o senso crítico deles às suas capacidades de processamento intelectual dos seus pensamentos para resolução de problemas que surjam e os atinjam, com adaptação à maior facilidade em termos de aprendizado de cada um nos diversos ambientes e os quais contribuem com direcionamento à obtenção dos aprendizados de forma mais intensa, motivando o estudante e o tornando com aptidão no manejo com as tecnologias que são propiciadas ao se deparar com o ensino eletrônico, sendo indispensável o apoio do professor no direcionamento das mesmas. A respeito dos variados ambientes, pode ser exposto o entendimento de FARIAS ESO(2025), em que ele se pronuncia sobre os diversos ambientes de e-learning e organiza os ambientes em três grupos primordiais: sistemas de gestão de aprendizagem (LMS), que ordenam assuntos e testes; plataformas de trabalho em equipe, que encorajam a ação recíproca entre estudantes e orientadores; e ambientes inteligentes de tutoria, que ajustam o percurso em consonância com o rendimento acadêmico.

Em razão do que foi apresentado no parágrafo anterior, compreende-se a importância que os ambientes de aprendizagem representam para a educação nos tempos modernos em que o ensino eletrônico se tornou uma ferramenta essencial, voltada rumo ao estabelecimento de um ensino mais significativo, com mais facilidades na absorção do aprendizado devido às várias funções disponíveis com áudio, vídeo, ebooks digitais, podendo as aulas serem assistidas de forma síncrona ou assíncrona, ajustando assim ao interesse e disponibilidade do educando.

CONCLUSÃO OU CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista os fatos apresentados, foi possível o atingimento dos objetivos estabelecidos nesta produção acadêmica, onde o tema apresentado sobre os ambientes de aprendizado e-learning nos tempos atuais pôde ser analisado e refletido a respeito dos fatores favoráveis e desfavoráveis ao assunto apresentado; com relação aos pontos convergentes, eles impulsionam o desenvolvimento e a motivação do educando em seguir em frente nos estudos e a conquistar o seu sucesso no ensino-aprendizagem, com a capacidade de enxergar muito mais do que o senso comum é capaz, mas com capacidade de desenvolver o seu senso crítico de acordo com a realidade exigida e com habilidade indispensável ao se operar com as tecnologias digitais; quanto aos elementos divergentes, se faz essencial como foi exposto neste texto acadêmico

definir mudanças significativas mediante o apoio de professores, gestores, os próprios discentes, as instituições públicas e privadas, pais de estudantes e a sociedade em geral.

Fundamental se faz mencionar da importância em se realizar novas pesquisas no tocante ao assunto pesquisado por consistir em relevância essencial, diante dos desafios encontrados ao se estudar no mundo atual, em que as pessoas convivem com multitarefas incorporadas nos seus dia a dia, portanto, a sociedade reivindica estudos flexíveis que harmonizem trabalho, estudos e afazeres domésticos e o e-learning proporciona esses benefícios educacionais aos estudantes, mas deve-se levar em conta que continuamente os estudantes devem estar buscando sempre a obtenção de bons resultados educacionais, pois não basta simplesmente ter a tecnologia disponível, é preciso muito empenho, dedicação e responsabilidade da parte dos estudantes para se consiga a efetivação no bom desempenho estudantil, servindo assim como modelo de referência a ser adotado em outros centros de estudos.

REFERÊNCIAS

- 1 BESERRA A F, et al. O papel do gestor educacional e o ambiente e-learning. Revista DCS, 2014; 22(81): 1-11.
- 2 CRESPO VGT. Ambientes de aprendizagem para e-learning. Revista Educação Contemporânea, 2025; 2(2): 1-8.
- 3 FARIAS ESO. Ambientes de aprendizagem no elearning: desafios, tipologias e metodologias educacionais. Revista Tópicos, 2025; 3(25): 1-19.
- 4 FARIA AA, et al. A transformação da educação na era digital: o impacto dos avanços tecnológicos no processo de ensino e aprendizagem. Revista Rease, 2025; 11(8): 397-420.
- 5 FONSECA ML e SILVA MC. O papel do gestor educacional e o ambiente e-learning. Revista tópicos, 2025; 3(23): 1-10.
- 6 GUERENI, SCB. Ambientes de aprendizagem para e-learning: óticas metodológicas-vivenciais. Revista Educação Contemporânea, 2025; 2(2): 1-7.
- 7 OELKE E. Criando um ambiente de aprendizagem motivador: o papel do professor na promoção do engajamento dos estudantes, 2023; 4(2): 137-144.
- 8 ALVARES LMAR e SANTOS MJB (2024). Delimitação e mitigação de lacunas selecionadas da aprendizagem e do ensino. Revista ibict, 2024; 17(2): 1-23.