doi.org/10.51891/rease.v12i11.30502

IMPLEMENTAÇÃO DE UM PORTAL ACADÊMICO PARA O INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO LUSÍADA DO HUAMBO

IMPLEMENTATION OF AN ACADEMIC PORTAL FOR THE INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO LUSÍADA DO HUAMBO

Esera Rafael Sassungo[1]
Martins António da Silva[2]
André Kalupesi Tchilulu[3]
José Francisco Caterça[4]
António Agostinho dos Santos Rosa[5]
Tanadiana da Conceição Lima de Boavida Monsanto[6]
Diamantino Julino Alberto[7]
Lutzen de Fátima Manuel Pereira[8]
Israel Chitali Chissingui[9]
Laurinda Viúme[10]
Delfina Viúme[11]
Custódio Carlos Elavoco[12]
Leandro Rodrigues[13]
José Calado Quilenda[14]

RESUMO: A transformação digital das instituições de ensino superior tem aumentado a necessidade de soluções que facilitem o acesso às informações institucionais e académicas. O presente estudo teve como objectivo desenvolver um portal académico para o Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo, visando organizar e disponibilizar informações académicas e institucionais de forma centralizada e acessível. A investigação caracteriza-se como aplicada e descritiva, tendo sido utilizadas técnicas de observação directa, entrevistas semiestruturadas e inquéritos por questionário para o levantamento das necessidades dos utilizadores e dos requisitos do sistema. Participaram do levantamento 11 indivíduos, dos quais cinco estudantes, três docentes e três funcionários administrativos. A partir das informações recolhidas foram identificados requisitos funcionais e não funcionais que orientaram o desenvolvimento da solução. O portal foi desenvolvido com recurso ao WordPress, complementado por ferramentas de edição gráfica, e estruturado para disponibilizar informações institucionais, cursos, departamentos académicos, equipa administrativa e outros conteúdos relevantes à comunidade académica. Os resultados demonstram a concretização de uma solução web alinhada aos requisitos inicialmente identificados. Para consolidar a avaliação da solução, recomenda-se a realização e apresentação de testes sistemáticos de funcionalidade, desempenho, segurança e usabilidade junto dos utilizadores.

Palavras-chave: Portal académico. Sistemas de informação. Ensino superior. WordPress. Gestão académica.

[1] Instituto Superior Politécnico da Caála.
[2] Instituto Superior Politécnico da Caála; Instituto Superior Politécnico Humanidade e Tecnologia Ekuikui II; Faculdade de Medicina.
[3] Instituto Superior Politécnico da Caála; Instituto Superior Lusíada do Huambo; Instituto Superior Politécnico Sol Nascente.
[4] Instituto Superior Politécnico da Caála.
[5] Instituto Superior Politécnico da Caála.
[6] Instituto Superior Lusíada do Huambo.
[7] Instituto Superior Politécnico da Caála.
[8] Instituto Superior Politécnico Lusíada da Benguela.
[9] Instituto Superior Politécnico da Caála.
[10] Instituto Superior Politécnico Lusíada da Benguela.
[11] Instituto Superior Politécnico Lusíada da Benguela.
[12] Instituto Superior Politécnico da Caála.
Instituto Superior Politécnico da Caála.
[14] Instituto Superior Politécnico da Caála.

ABSTRACT: The digital transformation of higher education institutions has increased the need for solutions that facilitate access to institutional and academic information. This study aimed to develop an academic portal for Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo in order to organize and provide academic and institutional information in a centralized and accessible environment. The study was characterized as applied and descriptive research, using direct observation, semi-structured interviews and questionnaires to identify users' needs and system requirements. The study involved 11 participants, including five students, three lecturers and three administrative staff members. Based on the information collected, functional and non-functional requirements were identified and used to guide the development of the solution. The portal was developed using WordPress, supported by graphic editing tools, and structured to provide institutional information, academic programmes, departments, administrative staff and other relevant content. The results demonstrate the development of a web-based solution aligned with the initially identified requirements. Further systematic tests of functionality, performance, security and usability should be conducted and reported to strengthen the evaluation of the proposed solution.

Keywords: Academic portal. Information systems. Higher education. WordPress. Academic management.

1 INTRODUÇÃO

O tema que se investiga está sustentado no desenvolvimento das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's), que têm desempenhado um papel crucial no aperfeiçoamento do sistema educativo angolano. O uso estratégico dessas tecnologias nas instituições de ensino superior não só facilita a gestão administrativa e acadêmica, como também contribui para a transparência, acessibilidade e modernização dos serviços prestados. A informatização tornou-se, assim, um paradigma contemporâneo indispensável à gestão educacional.

As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) têm desempenhado um papel relevante na transformação das práticas educacionais e administrativas. A sua incorporação nos sistemas de ensino permite a automatização de tarefas, o acesso facilitado à informação e o melhoramento da qualidade dos serviços prestados. Segundo (Lévy, 1999), as TICs representam uma nova forma de pensar, comunicar e organizar o conhecimento, tornando-se essenciais para instituições que desejam acompanhar a era digital.

No contexto angolano, a integração das TICs no ensino superior é ainda um desafio, especialmente devido à infraestrutura limitada e à ausência de soluções digitais adaptadas às realidades locais. No entanto, é crescente a percepção da sua importância no suporte à gestão acadêmica, no controle de dados institucionais e no acesso às informações por parte dos estudantes e professores.

Um portal acadêmico é uma plataforma digital que centraliza serviços e informações institucionais, permitindo à comunidade acadêmica interagir com os sistemas da instituição de forma simples e eficaz. Esses portais oferecem funcionalidades como acesso à história da

instituição, visão, missão, valores, dados sobre departamentos, cursos, inscrições, emissão de declarações e outras operações administrativas (Valente, 2003).

De acordo com Almeida (2012), os portais acadêmicos representam uma interface entre a instituição e seus estudantes, promovendo transparência, rapidez e autonomia no acesso aos serviços. Sua implementação reduz significativamente os processos manuais, diminui a burocracia e melhora a comunicação institucional.

Apesar dos avanços proporcionados pelas Tecnologias de Informação e Comunicação, a adopção de soluções digitais no ensino superior exige sistemas ajustados às necessidades específicas de cada instituição e dos seus diferentes utilizadores. Neste contexto, torna-se relevante identificar as necessidades informacionais dos estudantes, docentes, funcionários administrativos e órgãos de gestão do Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo, de modo a orientar o desenvolvimento de uma solução digital adequada à realidade institucional.

Assim, esta investigação concentra-se no desenvolvimento de um portal académico capaz de centralizar informações institucionais e académicas, melhorar a organização dos conteúdos disponibilizados e facilitar o acesso dos diferentes utilizadores aos serviços e informações da instituição. A relevância do estudo reside não apenas no desenvolvimento tecnológico da solução, mas também na adopção de um processo orientado pelo levantamento de requisitos junto dos potenciais utilizadores.

1.1 Problema de pesquisa

Como desenvolver um portal académico capaz de centralizar e facilitar o acesso às informações institucionais e académicas do Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo, considerando as necessidades dos seus principais utilizadores?

1.2 Objectivo geral

Desenvolver um portal académico para o Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo, com base nas necessidades dos seus utilizadores, visando centralizar e facilitar o acesso às informações institucionais e académicas.

1.3 Objetivos específicos

Analisar os fundamentos teóricos relacionados com portais académicos, sistemas de informação e utilização das TIC no ensino superior;

Identificar as necessidades informacionais dos estudantes, docentes e funcionários administrativos do ISPLH;

Definir os requisitos funcionais e não funcionais do portal académico;

Desenvolver a solução web com base nos requisitos identificados;

2 MATERIAIS E MÉTODOS

2.1 Delineamento da investigação

A presente investigação caracteriza-se, quanto à natureza, como pesquisa aplicada, uma vez que esteve orientada para a resolução de uma necessidade concreta do Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo (ISPLH), por meio do desenvolvimento de uma solução tecnológica destinada à organização e disponibilização de informações académicas e institucionais.

Quanto aos objectivos, a investigação é de carácter descritivo, pois procurou identificar e descrever as necessidades dos potenciais utilizadores do portal, bem como os requisitos considerados relevantes para o desenvolvimento da solução proposta. A pesquisa descritiva permite caracterizar fenómenos, situações e grupos sem necessariamente estabelecer relações causais entre as variáveis analisadas.

Além da componente empírica, recorreu-se à pesquisa bibliográfica para fundamentar teoricamente os principais conceitos relacionados com Tecnologias de Informação e Comunicação, portais académicos, sistemas de informação e desenvolvimento de soluções digitais aplicadas ao ensino superior.

2.2 Contexto da investigação

O estudo foi desenvolvido no contexto do Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo, tendo como foco as necessidades de acesso, organização e disponibilização de informações académicas e institucionais aos diferentes grupos de utilizadores.

A investigação considerou como principais potenciais utilizadores do sistema os estudantes, docentes, funcionários administrativos e membros da estrutura de gestão da instituição. Esses grupos apresentam diferentes necessidades de acesso e utilização da informação, razão pela qual foram considerados no processo de levantamento dos requisitos do portal.

2.3 População e amostra

Para o levantamento das necessidades dos utilizadores foi utilizada uma amostragem intencional, de natureza não probabilística, constituída por participantes pertencentes a diferentes grupos da comunidade académica.

A amostra foi composta por 11 participantes, distribuídos da seguinte forma: cinco estudantes de diferentes cursos, anos lectivos e turnos; três docentes pertencentes a diferentes departamentos; três funcionários administrativos envolvidos em actividades relacionadas com matrícula, emissão de documentos e gestão de registos académicos.

A selecção intencional dos participantes teve como finalidade obter percepções provenientes de diferentes perfis de potenciais utilizadores do sistema. Considerando a natureza não probabilística e a dimensão da amostra, os dados recolhidos foram utilizados fundamentalmente para apoiar a identificação das necessidades dos utilizadores e o levantamento dos requisitos do portal, não sendo destinados à generalização estatística para toda a população da instituição.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolha de dados

Para a recolha de informações necessárias ao desenvolvimento do portal foram utilizadas três técnicas principais: observação directa, entrevistas semiestruturadas e inquéritos por questionário.

A observação directa consistiu no acompanhamento das actividades e rotinas académicas e administrativas da instituição. Esta técnica foi utilizada com o propósito de compreender os processos existentes e identificar dificuldades relacionadas com o acesso às informações académicas e com a organização das actividades institucionais.

Foram realizadas entrevistas semiestruturadas com estudantes, docentes e funcionários administrativos. As entrevistas tiveram como finalidade recolher informações acerca das dificuldades enfrentadas nos processos existentes, das expectativas dos utilizadores e das funcionalidades consideradas relevantes para o portal académico.

Os inquéritos por questionário foram utilizados como técnica complementar de recolha de dados junto de estudantes e docentes. O seu objectivo foi obter informações acerca da experiência dos utilizadores relativamente ao acesso às informações institucionais e académicas, bem como recolher sugestões sobre os conteúdos e funcionalidades esperados para o novo portal.

2.5 Procedimentos da investigação

A investigação foi organizada em etapas articuladas, desde a identificação das necessidades institucionais até ao desenvolvimento da solução tecnológica.

Na primeira etapa, procedeu-se à revisão bibliográfica relacionada com Tecnologias de Informação e Comunicação, gestão da informação e portais académicos.

Na segunda etapa, realizou-se o levantamento das necessidades dos potenciais utilizadores por meio da observação directa, das entrevistas semiestruturadas e dos inquéritos por questionário.

Na terceira etapa, as informações recolhidas foram utilizadas para definir os requisitos funcionais e não funcionais necessários ao desenvolvimento do portal.

Na quarta etapa, procedeu-se à organização da estrutura do portal e à implementação das páginas e funcionalidades previstas.

Por fim, a solução desenvolvida foi apresentada a partir das suas principais interfaces e funcionalidades, permitindo verificar a correspondência entre os requisitos identificados e os componentes implementados.

2.6 Levantamento e especificação dos requisitos

Os requisitos do portal foram definidos a partir das necessidades identificadas durante a recolha de dados. Os requisitos funcionais foram entendidos como as funcionalidades que o sistema deveria disponibilizar aos seus utilizadores. Entre os requisitos apresentados no estudo encontram-se a possibilidade de autenticação de utilizadores, registo de alunos e consulta de informações relacionadas com os cursos.

Os requisitos não funcionais foram relacionados com atributos de qualidade e desempenho da solução, incluindo disponibilidade, tempo de resposta, responsividade, segurança das informações e capacidade de suportar o crescimento do número de utilizadores.

2.7 Desenvolvimento da solução

Para o desenvolvimento do portal foi utilizado o WordPress como sistema de gestão de conteúdo. A plataforma foi adoptada para a criação e organização das páginas, menus e conteúdos disponibilizados no ambiente web.

O Photoshop e o Photopea foram utilizados como ferramentas auxiliares para a criação, edição e tratamento dos elementos gráficos incorporados à interface do portal.

O desenvolvimento considerou a criação de páginas destinadas à apresentação de informações institucionais, cursos de licenciatura, equipa administrativa, departamentos académicos e outros conteúdos dirigidos à comunidade académica. As interfaces resultantes são apresentadas na secção de resultados do estudo.

2.8 Tratamento e utilização dos dados

As informações recolhidas por meio da observação directa, das entrevistas e dos questionários foram utilizadas para identificar as principais necessidades dos utilizadores e apoiar a definição dos requisitos do portal.

As informações de carácter descritivo foram organizadas segundo os temas relacionados com dificuldades existentes, necessidades de acesso à informação e funcionalidades esperadas para a solução. A partir dessa organização foram definidos os requisitos considerados no desenvolvimento do sistema.

Os resultados desse processo foram posteriormente confrontados com as funcionalidades implementadas, permitindo apresentar a solução desenvolvida em função das necessidades identificadas durante o levantamento inicial.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Neste capítulo, será descrito o sistema web desenvolvido em WordPress com o objetivo de criar o portal acadêmico do Instituto Superior Politécnico Lusíadas do Huambo (ISPLH). O sistema foi projetado para atender às necessidades da comunidade acadêmica, facilitando a gestão de informações institucionais, administrativas e pedagógicas.

3.1 Requisitos funcionais do portal acadêmico

No contexto do desenvolvimento do Portal Acadêmico do Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo (ISPLH), os requisitos funcionais correspondem às funcionalidades essenciais que o sistema deve oferecer para atender às necessidades da gestão acadêmica, administrativa e dos próprios utilizadores (estudantes, professores e funcionários).

Permitir o login de usuários com nome de utilizador e senha;

Registrar Alunos;

Ver informações de cada curso.

3.2 Requisitos não funcionais do portal acadêmico

Os requisitos não funcionais estão relacionados às características de qualidade e desempenho do portal acadêmico, influenciando a forma como os serviços são entregues aos usuários. Eles garantem que o sistema seja eficiente, seguro, acessível e confiável.

Esses requisitos são particularmente importantes no ambiente acadêmico, onde o acesso contínuo e a segurança das informações são cruciais.

O portal deve estar disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, com tempo de resposta inferior a 3 segundos;

O sistema deve ser compatível com dispositivos móveis e navegadores modernos (responsividade);

Todas as informações sensíveis (como dados de acesso e pagamentos) devem ser protegidas por criptografia;

O sistema deve permitir escalabilidade, para suportar um número crescente de usuários simultâneos.

3.3 Página inicial (INÍCIO)

A página inicial serve como ponto de entrada ao portal acadêmico. Nela são exibidas informações institucionais básicas, um banner com destaque para comunicados importantes, menus de navegação e botões de acesso rápido para estudantes, professores e administradores.

A página inicial é a entrada principal do portal. Exibe uma mensagem de boas-vindas, imagens institucionais e acesso rápido às funcionalidades. Serve para orientar os visitantes e destacar informações importantes como períodos de matrícula, pagamentos e eventos acadêmicos. Inclui também um botão para o administrador (Admin) acessar o backoffice.

Figura 1 – Página Inicial



Fonte: Autor (2025)

3.4 Página Sobre nós

A página Sobre Nós tem como finalidade apresentar de forma clara e institucional as principais informações sobre o Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo (ISPLH). Esta seção contribui para reforçar a identidade da instituição, estabelecendo uma ligação de confiança com estudantes, professores, funcionários e visitantes do portal.

Apresenta informações institucionais essenciais sobre o Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo, incluindo:

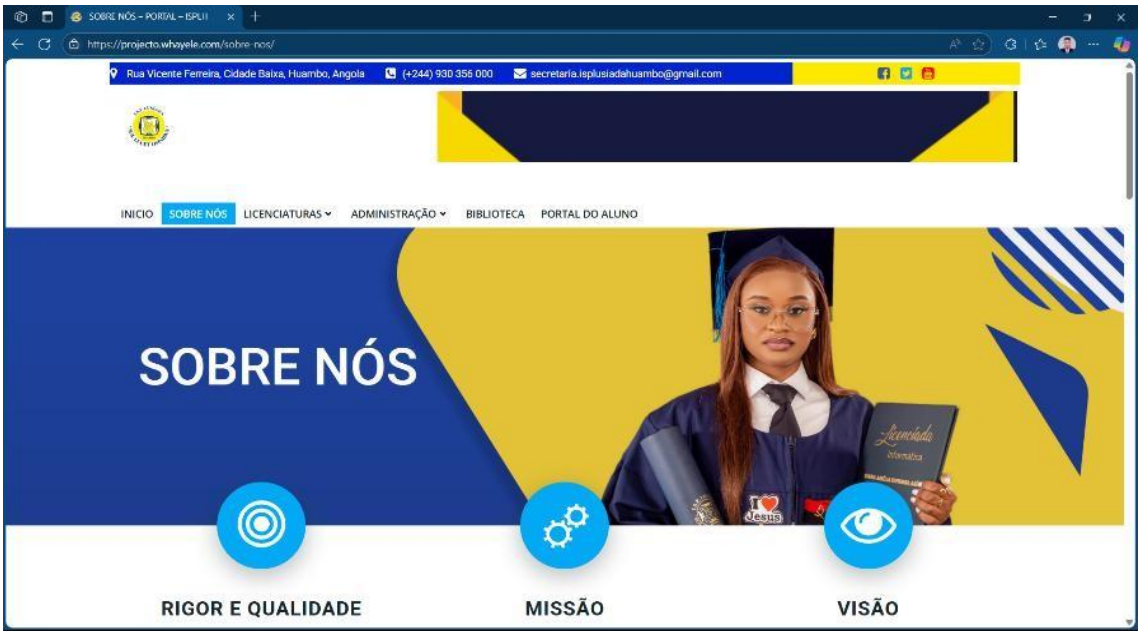
Missão, visão e valores da instituição;

Histórico e contexto de criação do ISPLH;

Informações gerais sobre a estrutura organizacional e pedagógica.

Essa página reforça a identidade institucional e transmite confiança aos estudantes e visitantes.

Figura 2 – Página Sobre Nós



Fonte: Autor (2025)

3.5 Página Licenciatura

A página Licenciaturas tem como objectivo apresentar aos visitantes e estudantes uma visão clara e estruturada dos cursos de graduação oferecidos pelo Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo (ISPLH). Através de um menu suspenso ou lista interativa, essa página facilita o acesso às informações acadêmicas essenciais de cada curso disponível.

Figura 3 – Página Licenciatura



Fonte: Autor (2025)

3.5.1 Licenciatura em Informática

Prepara profissionais para projetar, desenvolver e manter sistemas computacionais, com domínio de programação, redes, banco de dados e tecnologias emergentes.

Aqui serão apresentadas as saídas profissionais, plano de estudo, estrutura e o objetivo do curso.

Figura 4 – Página da Licenciatura em Informática



Fonte: Autor (2025)

3.5.2 Licenciatura em Direito

O curso de direito, forma profissionais capacitados para atuar com ética e responsabilidade no sistema jurídico, seja na advocacia, magistratura, promotoria ou consultoria legal.

Aqui serão apresentadas as saídas profissionais, plano de estudo, estrutura e o objetivo do curso.

Figura 5 – Página da Licenciatura em Direito



Fonte: Autor (2025)

3.5.3 Licenciatura em Contabilidade

O curso de Contabilidade forma profissionais com competências para atuar na gestão financeira, análise de custos, auditoria, contabilidade fiscal e patrimonial, fundamentais para a tomada de decisões nas organizações públicas e privadas.

Aqui serão apresentadas as saídas profissionais, plano de estudo, estrutura e o objetivo do curso.

Figura 6 – Página da Licenciatura em Contabilidade

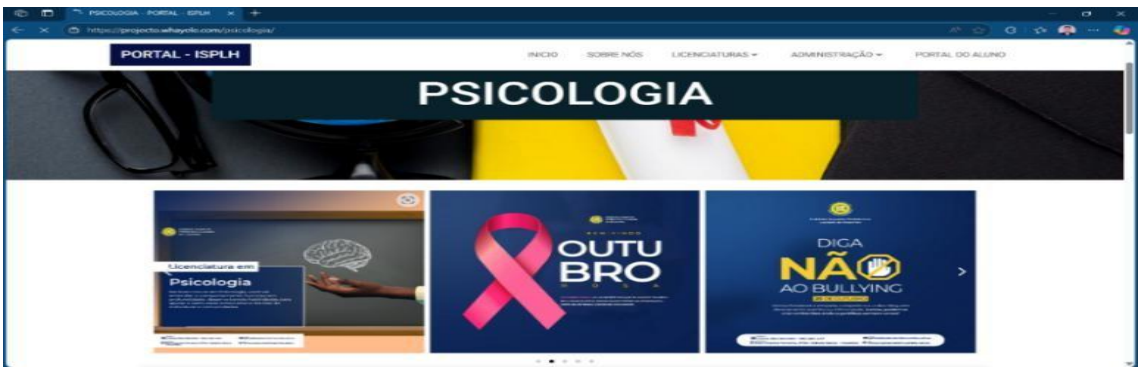


Fonte: Autor (2025)

3.5.4 Licenciatura em Psicologia

Forma profissionais aptos a compreender o comportamento humano e atuar em contextos clínicos, educacionais, sociais e organizacionais, promovendo a saúde mental e o bem-estar. Aqui serão apresentadas as saídas profissionais, plano de estudo, estrutura e o objetivo do curso, como mostra na figura abaixo.

Figura 7 – Página da Licenciatura em Psicologia



Fonte: Autor (2025)

3.5.5 Licenciatura em Gestão de Empresas

Capacita futuros gestores com visão estratégica e operacional, prontos para liderar organizações públicas ou privadas com foco em eficiência e inovação.

Aqui serão apresentadas as saídas profissionais, plano de estudo, estrutura e o objetivo do curso, como mostra na figura abaixo.

Figura 8 – Página da Licenciatura em Gestão de Empresas



Fonte: Autor (2025)

3.5.6 Licenciatura em Gestão dos Recursos Humanos

Foca no desenvolvimento de competências para gerir o capital humano nas organizações, promovendo o bem-estar, desempenho e crescimento profissional dos colaboradores.

Aqui serão apresentadas as saídas profissionais, plano de estudo, estrutura e o objetivo do curso, como mostra na figura abaixo.

Figura 9 – Página da Licenciatura em Gestão dos Recursos Humanos



Fonte: Autor, 2025

3.6 Área administrativa

A Área Administrativa do Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo (ISPLH) é um espaço dedicado à apresentação da estrutura organizacional interna da instituição, com foco nas pessoas que desempenham papéis de liderança, coordenação e suporte institucional.

Essa seção está localizada no menu principal do site, sob a aba "Administração", e está dividida em duas subcategorias principais:

3.6.1 Nossa equipe

Nesta subárea, são apresentados os membros da direção e das principais coordenações da instituição. São exibidas informações como:

Nome completo dos membros da equipe administrativa;

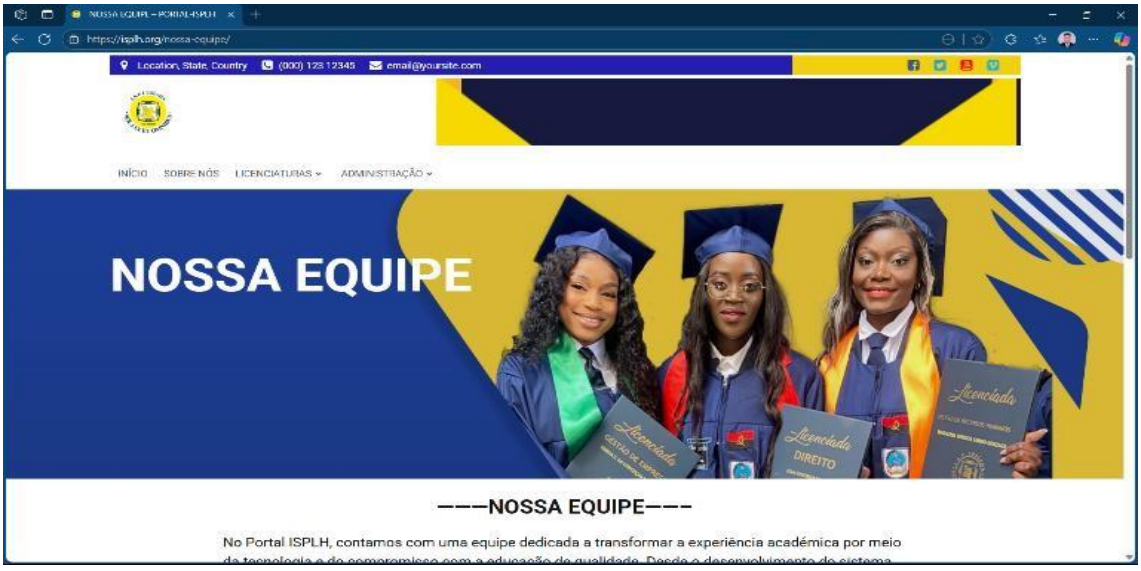
Cargo ocupado (por exemplo: Diretor-Geral, Vice-Diretor, Secretário Acadêmico);

Nível acadêmico e/ou profissional;

Fotografia ou imagem representativa.

Essa página tem como objetivo aproximar os usuários da liderança institucional, promovendo a transparência administrativa e valorizando os profissionais que atuam na gestão do ISPLH.

Figura 10 – Página Nossa Equipe



Fonte: Autor, 2025

3.6.2 Departamentos acadêmicos

A seção "Departamentos Acadêmicos", localizada no menu "Administração", é uma área pública destinada a apresentar a estrutura organizacional dos cursos oferecidos pela instituição.

O objetivo principal desta seção é informar os usuários sobre os responsáveis pela coordenação de cada curso, promovendo maior transparência, organização e facilidade de contato com os coordenadores.

Funcionalidades e Conteúdo Apresentado:

Nesta seção, o portal exibe para cada curso:

Nome do curso (licenciatura);

Nome completo do coordenador do curso;

Nível acadêmico do coordenador (por exemplo: Mestre, Doutor, Especialista);

Imagem ou fotografia representativa do coordenador;

Breve descrição ou link para mais informações sobre o curso.

Essa abordagem facilita o reconhecimento institucional e contribui para uma gestão mais clara e acessível aos estudantes, professores e visitantes.

Figura 11 – Página dos departamentos acadêmicos



Fonte: Autor, 2025

4 CONCLUSÃO

O presente estudo teve como objectivo desenvolver um portal académico para o Instituto Superior Politécnico Lusíada do Huambo, com a finalidade de melhorar a organização e o acesso às informações académicas e institucionais. Para o levantamento das necessidades dos utilizadores foram utilizadas técnicas de observação directa, entrevistas semiestruturadas e

inquéritos por questionário, que permitiram orientar a definição dos requisitos funcionais e não funcionais considerados no desenvolvimento da solução.

Como resultado, foi desenvolvida uma solução web estruturada em diferentes áreas, incluindo página inicial, informações institucionais, cursos de licenciatura, equipa administrativa e departamentos académicos. A organização desses conteúdos num único ambiente digital permitiu centralizar informações relevantes para a comunidade académica e estabelecer uma base tecnológica para a disponibilização e consulta de conteúdos institucionais.

Apesar dos resultados alcançados, o estudo apresenta limitações relacionadas com a ausência de evidências específicas sobre algumas funcionalidades inicialmente previstas, como autenticação e registo de alunos, bem como sobre o cumprimento de requisitos de desempenho, segurança, disponibilidade e escalabilidade. Recomenda-se, por isso, que trabalhos futuros incluam testes funcionais, de usabilidade e de desempenho, além de uma avaliação mais ampla com utilizadores, de forma a produzir evidências mais robustas sobre a adequação e a eficácia do portal no contexto institucional.

REFERÊNCIAS

ANDRÉ, Marli Eliza Dalmazo Afonso de; LÜDKE, Menga. Pesquisa em educação: abordagens qualitativas. São Paulo: EPU, 1986.

BOCCATO, Vera Regina Casari. Metodologia da pesquisa bibliográfica na área odontológica e o artigo científico como forma de comunicação. Revista de Odontologia da Universidade Cidade de São Paulo, São Paulo, v. 18, n. 3, p. 265-274, 2006.

CRESWELL, John W. Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. 2. ed. Thousand Oaks: Sage, 2007.

GIL, Antonio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. Metodologia científica: ciência e conhecimento científico, métodos científicos, teoria, hipóteses e variáveis. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1991.

LÉVY, Pierre. Cibercultura. Tradução de Carlos Irineu da Costa. São Paulo: Editora 34, 1999.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Fundamentos de metodologia científica. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

MERRIAM, Sharan B.; TISDELL, Elizabeth J. Qualitative research: a guide to design and implementation. 4. ed. San Francisco: Jossey-Bass, 2015.