

SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL NO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN THE DECISION-MAKING PROCESS: A BIBLIOMETRIC STUDY

Tayane Parente Guerra¹
Daiany Alves Araújo Moreira²

RESUMO: O sistema de informação gerencial como tomada de decisão são temas importantes e bastante discutidos atualmente, com as novas tecnologias esses sistemas possibilitam maior qualidade na gestão, assim, como a globalização que traz uma gama de informações para tomada de decisão assertiva. Diante desse cenário, o objetivo do estudo foi analisar a produtividade científica através de artigos sobre o tema sistema de informação gerencial no processo de tomada de decisão, entre os anos de 2017 a 2021, por meio de um estudo bibliométrico. Para tanto, foram utilizados 18 artigos publicados na base de dados *Google Scholar*, a pesquisa utilizou a combinação das palavras-chaves: sistema de informação gerencial e tomada de decisão. O método utilizado no estudo bibliométrico foi *ProKnow-C*, no qual foi possível selecionar os portfólios dos artigos sobre a temática pesquisada e realizar a análise bibliométrica dos dados selecionados. Diante do estudo realizado, observou-se que os resultados obtidos possibilitaram a identificação dos autores mais citados, os periódicos que foram publicados, além de apresentar a evolução da pesquisa ao longo do tempo analisado, onde verificou que esse tema apresenta um crescimento tímido, revelando-se que é necessário que seja realizada mais pesquisas nesse contexto.

1086

Palavras-chaves: Sistema de Informação Gerencial. Tomada de Decisão. Análise Bibliométrica. *ProKnow-C*.

ABSTRACT: The management information system as decision-making are important and widely discussed topics today, with new technologies these systems enable greater quality in management, as well as globalization that brings a range of information for assertive decision-making. Given this scenario, the objective of the study was to analyze scientific productivity through articles on the topic of management information system in the decision-making process, between the years 2017 to 2021, through a bibliometric study. For that, 18 articles published in the *Google Scholar* database were used, the research used the combination of keywords: management information system and decision making. The method used in the bibliometric study was *ProKnow-C*, in which it was possible to select the portfolios of articles on the researched theme and perform the bibliometric analysis of the selected data. In view of the study carried out, it was observed that the results obtained enabled the identification of the most cited authors, the journals that were published, in addition to presenting the evolution of the research over the analyzed time, where it was verified that this theme presents a timid growth, revealing that it is necessary to carry out more research in this context.

Keywords: Management Information System. Decision Making. Bibliometric Analysis. *ProKnow-C*.

¹Graduanda em Administração da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS). Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-7663-8566>.

²Docente da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS). Mestra em Desenvolvimento Regional pela Universidade Federal do Tocantins (UFT). Graduada em Administração (FADES) e em Processos Gerenciais (FATEC), especialista em Gestão de Recursos Humanos (FATEC) e em Gestão Estratégica da Inovação e Propriedade Intelectual (UNOPAR). Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3993-3708>.

1 INTRODUÇÃO

Na atual era do conhecimento, sabe-se que a divulgação e obtenção de informações são de suma importância para que o gestor de uma entidade exerça com segurança o planejamento da gestão operacional e estratégica, garantindo maior eficiência na utilização dos recursos disponíveis pela unidade e, portanto, maior lucro (REZENDE; ABREU, 2013).

O crescimento e evolução das organizações é resultado da evolução do conhecimento e da informação. Para acompanhar essas transformações, pessoas e organizações têm buscado formas mais rápidas de se adequarem a esse modelo de mercado atual (FREZATTI *et al.*, 2007). Nesse sentido, a tecnologia da informação fornece os recursos tecnológicos e computacionais que possibilita gerar informações com mais precisão (REZENDE; ABREU, 2013).

A partir dessa perspectiva, o estudo trata-se de uma pesquisa bibliométrica, visando analisar publicações científicas dos artigos entre os anos de 2017 a 2021 na base de dados *Google Scholar* por meio do tema sistema de informação gerencial no processo de tomada de decisão, com a seguinte problemática: como é abordado a produção científica sobre o tema sistema de informação gerencial no processo de tomada de decisão segundo parâmetros da bibliometria entre os anos de 2017 a 2021?

1087

Dessa forma, justifica-se o presente estudo através das análises sobre a temática pesquisada, ressaltando a importância e relação do tema para a comunidade acadêmica quanto para a comunidade empresarial, proporcionando reflexões sobre os levantamentos apontados no presente estudo.

Deste modo, busca-se ampliar a compreensão sobre os sistemas de informação gerencial no processo de tomada de decisão e como o tema é abordado em artigos científicos, pretendendo assim, alavancar ainda mais, a discussão para a construção de novas produções sobre a temática estudada.

2 Sistemas de informações gerenciais

O Sistema de Informações Gerenciais (SIG) é o resultado da implementação da tecnologia da informação através do uso de computadores e telecomunicações, nos quais fornecem conceitos, metodologias, técnicas e ferramentas que permitem tomadas de decisões assertivas através da informatização (BALARINE, 2002). Assim, organizam e propagam informações relevantes para as tomadas de decisões, fornecendo detalhes sobre as

operações de uma empresa.

Nesse sentido, os autores Garcia e Garcia (2003, p. 29), definem que um sistema de informação gerencial “é qualquer sistema que gere posições atualizadas dentro da empresa, como resultado da integração de vários conjuntos de sistemas de informação que utilizam recursos para unificar e conectar entidades dentro de uma organização”.

O SIG atua para coleta, processamento, armazenamento, análise e disseminação de informações para atender aos objetivos de negócios específicos, financiando dados e instruções (entradas) e, posteriormente, relatórios e cálculos (saída). Assim, contribuem para permanência das organizações no mercado (AUDY; BECKER; FREITAS, 1999; PEREZ, 2006). Ainda, permitem que os usuários planejem e desenvolvam atividades, bem como proponham soluções para problemas, sejam eles operacionais, gerenciais ou estratégicos (REZENDE; ABREU, 2006).

Os benefícios do SIG nas empresas, são inúmeros entre eles destacam: 1) melhoram a eficiência e a produtividade, fornecem soluções e aumentam o uso do conhecimento e da informação (BAZZOTTI; GARCIA, 2006); 2) alinham as estratégias de negócios e de TI, promovendo o reconhecimento mútuo do potencial de suas respectivas áreas entre gestores e profissionais de TI (ALBERTIN, 1996); 3) reduzi custos operacionais, melhora o processo de produção, circulação de informações, serviços prestados e tomada de decisão (OLIVEIRA, 2002), possibilitando maior número e rapidez das informações, eficácia nas tomadas de decisões, descentralização e adaptação das empresas para novos desafios (OLIVEIRA, 2002, p. 54).

O processo de transformação de dados produz informações úteis, que podem ser observadas em relatórios conforme afirma Stair (1998), os relatórios dos sistemas de informação gerenciais abarcam índice de pontos críticos, relatórios programados, relatórios de exceção e relatórios sob demanda.

Assim, os relatórios programados são produzidos periodicamente, por exemplo em uma fábrica a produção de um determinado produto pode ser rastreada diariamente. O relatório de pontuação crítica é um tipo especial de relatório programado e lançado no início de cada dia que resume as atividades do dia anterior. Os relatórios sob demanda são gerados apenas quando um administrador deseja saber sobre um ítem específico, como o total de vendas de um determinado produto. Relatórios de exceção são configurados para notificar automaticamente os critérios pré-estabelecidos pela empresa, por exemplo, para controle de estoque efetivo, os administradores configuram o sistema para alertar quando determinado

produto é vendido abaixo do nível mínimo ideal de estoque (STAIR,1998).

Nesse sentido, outro ponto que se torna relevante no contexto dos sistemas de gestão é a tecnologia, uma vez que uma grande quantidade de informações contábeis e gerenciais é coletada e armazenada em um banco de dados, podendo ser processadas no futuro, graças ao uso de software específico, considerado um subsídio para a tomada de decisão dos gestores. Nesse contexto, Strassburg (2004) aborda que sem o uso da tecnologia, a gestão não conseguirá atingir plenamente seus objetivos, devido à quantidade de informações que devem ser coletadas e processadas, os gestores podem tomar as decisões no momento certo, garantindo assim, a qualidade e a eficiência da gestão.

A implantação do sistema de informações gerenciais é de suma importância para a gestão das organizações, além de outros aspectos, bem como o aprimoramento dos recursos humanos e intelectuais da empresa, além da sistematização de informações relevantes para a tomada de decisões em todos os níveis da organização (REZENDE; ABREU, 2000). Assim, com a implementação e a utilização do SIG, as empresas podem desenvolver uma vantagem competitiva e, assim, diferenciar-se no mercado.

2.1 Sistema de informação gerencial no processo de tomada de decisão

1089

O processo decisório, segundo Lacerda, Rodrigues e Silva (2011) é utilizado para responder lógica e sistematicamente a três questões: o que mudar, por que mudar e como fazer a mudança de modo a oferecer oportunidades de melhoria.

Para Moritz e Pereira (2012, p. 16) a tomada de decisão é dependente da informação, computador e suas tecnologias que fornecem as informações necessárias para traçar decisões assertivas. Essas decisões podem ser identificadas e solucionadas através da coleta de dados, identificação para implementação de novas alternativas, negociações e avaliação da alternativa adotada para a tomada de decisão. (MORITZ; PEREIRA, 2012).

No planejamento de um processo decisório, propõe a identificação de metas: como primeiro passo no processo de planejamento, a gestão deve identificar metas e objetivos. Posteriormente, eles servem como uma diretriz, permitindo que os tomadores de decisão avaliem a conveniência de um determinado curso de ação em relação a outro (PIVETTA, 2005).

Um sistema de informações gerenciais muitas vezes acompanha as empresas em suas transações, formando um banco de dados geralmente quantitativo capaz de agregar informações que podem, portanto, ser compreendidas para uso nas decisões internas e

externas de uma determinada empresa. Dessa forma, mostra-se que os sistemas de informação gerencial são considerados como sistemas integrados homem-máquina que fornecem informações para atividades de suporte, gestão e tomada de decisão nos diferentes níveis da organização. O sistema de gestão, assim, cria produtos de informação que suportam as diversas necessidades de tomada de decisão dos gerentes, e é usado por eles para solicitar informações sobre suas estações de trabalho em rede, auxiliando os gerentes em suas atividades de tomada de decisão (O'BRIEN, 2010; KARIM, 2011).

Para Rosini e Palmisano (2012), o SIG apoia a gestão da empresa, pois seus resultados são suporte básico para os gestores, com foco no planejamento, controle e tomada de decisão.

3 Metodologia da pesquisa

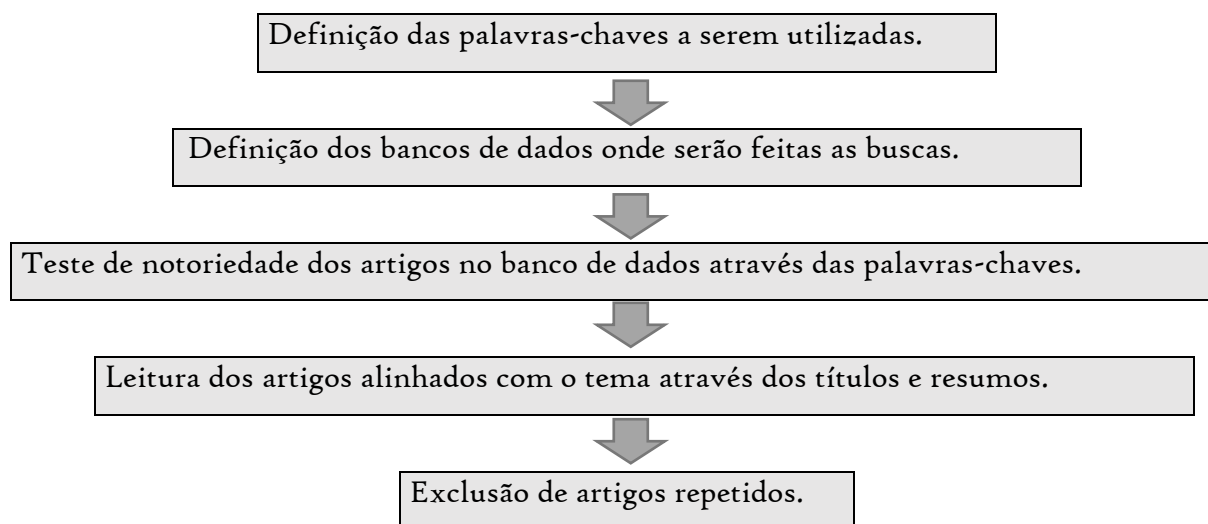
A bibliometria é o estudo que consiste na análise da pesquisa através de publicações de livros, relatórios e em artigos (FERREIRA, 2011), sendo assim, capaz de analisar e avaliar o desenvolvimento da produção acadêmica científica de acordo com tema estudado (RODRÍGUEZ; NAVARRO, 2004).

Nessa ordem, trata-se de uma pesquisa quantitativa aplicada através da ferramenta de metodologia de revisão da literatura o *PROKNOW-C, Knowledge Development Process-Constructivist* (Processo de Desenvolvimento do Conhecimento-Construtivista), que consiste em procedimentos que seguem sequências específicas de acordo com a busca de artigos científicos a ser utilizado, aplicando procedimentos pré-estabelecidos pela ferramenta metodológica para a filtragem e seleção do portfólio bibliográfico do tema (AFONSO *et al.*, 2011).

O processo de revisão da literatura ProKnow-C consiste em quatro etapas: seleção de um portfólio dos artigos sobre o tema; análise bibliométrica dos artigos; análise sistêmica; e definição da problemática e objetivo da pesquisa (ENSSLIN; ENSSLIN; PINTO, 2013). Porém, nesse estudo utilizou-se duas primeiras etapas do processo: seleção do portfólio dos artigos sobre o tema e análise bibliométrica.

Para a realização da primeira etapa desse processo, que consiste na seleção do portfólio dos artigos sobre o tema, que seguem vários procedimentos que iniciam com a definição das palavras-chaves a serem utilizadas, seguindo outros procedimentos até a fase de filtragem e exclusão de artigos repetidos (AFONSO *et al.*, 2011), como é demonstrada de forma resumida na Figura 1, apresentando cada uma dessas etapas.

Figura 1: Resumo das etapas de seleção bibliográfica com base na metodologia *ProKnow-C*.



Fonte: Adaptado de (ENSSLIN; ENSSLIN; PINTO, 2013).

A primeira etapa de seleção dos artigos foi definida através das palavras-chaves de acordo com o tema, com isso, buscou-se refinar os portfólios por meio da pesquisa avançada. Em seguida, foram utilizados os seguintes termos: “Sistema de Informação Gerencial”, levando em consideração o uso do recurso de busca disponibilizado pela base de dados, o filtro da pesquisa avançada: com no mínimo o termo “Tomada de Decisão”. Após a definição das palavras-chaves, foram restringidas as amostras que possuem o tema somente no título do artigo e nos anos de 2017 a 2021 e em língua portuguesa.

A segunda etapa, consiste na definição do banco de dados para realização da pesquisa dos artigos. Assim, definiu-se que a pesquisa seria realizada na base de dados das publicações de periódicos disponibilizadas no *Google Scholar*. Uma vez que apresentou maior número de artigos relacionado ao tema, a busca pelos artigos científicos foi realizada em 3 de junho de 2022.

O google acadêmico (*Google Scholar*) é uma ferramenta que consiste em localizar publicações científicas permitindo buscar por resumos, artigos revisados por pares, teses, dissertações, livros, entre outros como aponta Noruzi (2005, p. 171). Os resultados das localizações das pesquisas são classificados por título e texto dos artigos, assim como a quantidade de vezes em que o periódico foi citado pelos demais trabalhos acadêmicos (GOOGLE SCHOLAR, 2022).

Na terceira etapa, resume na verificação da relevância dos artigos da amostra selecionados para pesquisa, buscou-se analisar os periódicos que consistiam relações com o

tema a partir das leituras dos resumos. A segunda verificação foi através dos artigos das quais foram publicados somente em revistas científicas. Dessa maneira, chegou-se ao resultado de 18 artigos, conforme filtragem da seleção pelo banco de dados que serão apresentados a seguir.

Conforme a utilização das palavras-chaves e critério de filtragens obteve uma amostra total de 61 artigos. O processo de exclusão foi feito a partir dos termos contidos no título e resumo dos artigos a serem implementados na pesquisa. Da leitura dos 61 artigos inicialmente encontrados da pesquisa, identificou-se que parte da amostra não possuía adequabilidade em relação ao tema e não fazia parte do objetivo da pesquisa. De acordo com a proposta da pesquisa, chegou-se as seguintes exclusões: 3 livros, 1 não possui relação com o tema, 1 seminário, 1 encontro científico, 2 não possui característica de artigo e 12 não foi possível abrir pela base de dados, portanto, não foi possível identificar o periódico.

Diante do exposto, ocorreu exclusão de 20 artigos, resultando na amostra de 41 periódicos para análise. Posteriormente, foi identificado que dos 41 artigos, 21 deles foram publicados através de repositórios das universidades, restando 18 em revistas científicas e 2 em eventos. Do resultado da análise, foi trabalhado a partir dos artigos publicados em revistas científicas, das quais conforme apresentado anteriormente, ficou o resultado total da amostra de 18 artigos para a próxima etapa.

1092

Por conseguinte, a partir da análise e leitura dos artigos não foram encontrados publicações repetidas, finalizando a última da seleção do portfólio. A partir do resultado, procedeu a segunda etapa do processo de análise bibliométrica dos 18 artigos selecionados, onde foram realizadas as seguintes classificações: Artigos por ano, palavras-chaves mais utilizadas, tipo de pesquisa e revistas com mais publicações e os autores mais citados.

4 Resultados e discussões

Neste tópico, foi realizada a análise bibliométrica dos 18 artigos selecionados na primeira etapa desse procedimento bibliométrico. A partir da pesquisa, foi realizado o levantamento da produção científica publicada por portfólio bibliográfico, por ano, palavras-chaves mais utilizadas nos resumos, metodologia utilizada nos artigos, os periódicos publicados e os autores mais citados.

No Quadro 1, são apresentadas as informações resumidas sobre o resultado do portfólio bibliográfico dos 18 artigos que foram selecionados para análise.

Quadro 1: Portfólio bibliográfico resumido dos artigos encontrados

Ord.	Autores	Título	Ano	Citações
01	A. Louro	Resistência à mudança no Sistema de Informação Gerencial: uma análise da institucionalização de estruturas e processos de TI em uma organização do Poder Judiciário Brasileiro.	2017	11
02	C. Santos, D. da Silva, G. Santos <i>et al.</i>	Um modelo de sistema de informação gerencial: vantagem competitiva no processo da logística reversa do óleo de cozinha.	2017	11
03	A. de Castro	Sistema de informação gerencial como ferramenta para tomada de decisão: um estudo de caso em uma distribuidora de energia elétrica no nordeste brasileiro.	2019	4
04	P. Santos e C. Araújo Fernandes	Sistema de informação Gerencial como ferramenta de suporte ao microempreendedor: um estudo de caso.	2019	3
05	C. Batista, M. Pereira, M. Ferreira, F. Silva e L. Ribeiro	Implementação de um sistema de informação gerencial na esfera municipal: relação entre ergonomia cognitiva e estresse no trabalho.	2018	3
06	T. Pohlmann, B. Camargo, J. Guse e L. dos Santos	Análise do sistema de informação gerencial quanto adequação às novas normas de contabilidade pública: um estudo de caso.	2018	2
07	S. Oliveira e A. Menelau	Sistema de informação gerencial aplicado ao agronegócio da Uva na região do polo brasileiro de frutas.	2018	2
08	E. Leite, J. Barros e A. Silva	Sistema de informação gerencial para tomada de decisões: um estudo de caso no sindicato dos bancários de Brasília.	2019	1
09	A. Oliveira	Um caso de sistema de informação gerencial na educação: SisLAME <i>web</i> .	2017	0
10	J. Sarmento e D. Schmitt	Sistema de informação gerencial aplicado à área de vendas de uma empresa de E-commerce.	2018	0
11	A. Athayde e S. Maia	Análise das percepções do gestor quando à implantação de um sistema de informação gerencial: rumo a tomada de decisão mais eficiente.	2019	0
12	G. Reis e A. Labadessa	A aplicabilidade do sistema de informação gerencial numa instituição religiosa: um estudo de caso na igreja evangélica assembleia de deus em Ariquemes-RO.	2018	0
13	A. Dantas, R. Silva e M. Ricarbene	Sistema de informação gerencial: um estudo de caso em uma empresa de construção civil.	2019	0
14	L. Soares, S. Brito e A. Costa	Mudança de sistema de informação gerencial na manausmed: um estudo de caso.	2017	0
15	B. A. Peixoto e M. Cunha	Sistema de informação gerencial: estudo de caso em uma empresa de mídia impressa e digital.	2019	0
16	A. L. Silva, F. Vasques e V. Nunes	Sistema de informação gerencial: um estudo de caso em uma empresa pública de tecnologia da informação.	2020	0
17	K. Kaneko, A. R. Pedroso e A. Salvador	Análise da adoção de sistema de informação gerencial em micro e pequenas empresas no município de Sertanópolis-PR.	2021	0
18	A. M. de Lima, B. Souza e L. de Campos	Sistema de informação gerencial: estudo de caso do subsistema gestão de planejamento e orçamento (GPO) na escola estadual comendador José Pedro Dias.	2017	0

1093

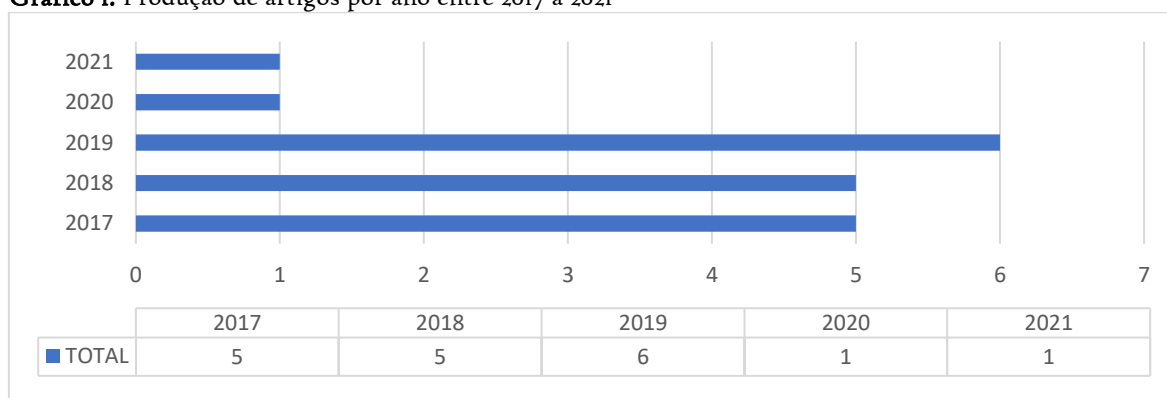
Fonte: Elaborado pela autora (2022).

Para construção dos dados do Quadro 1, inicialmente, foram extraídos os 18 artigos selecionados para a pesquisa e em seguida foi incluída na ferramenta de planilha eletrônica *Microsoft Excel*. Posteriormente, foram divididos em colunas, os autores dos artigos, títulos, ano e o número de citações da produção científica da amostra.

Por conseguinte, com as informações necessárias extraídas dos artigos fez-se buscas no banco de dados *Google Scholar* para identificação da quantidade de citação dos artigos por meio de outras produções científicas. A partir dessa consulta, verificou-se que 8 primeiros artigos listados no Quadro 1, foram citados e 10 não foram citados por nenhum outro artigo conforme o banco de dados utilizado, até o momento da realização da pesquisa. Ademais, pode-se observar que dos artigos citados nas referências, destaca o primeiro autor listado no Quadro 1 com 11 citações e o segundo artigo os autores foram citados 11 vezes, até a data da pesquisa.

Dando sequência, no Gráfico 1, foram apresentados os resultados obtidos através do ano de publicação dos 18 artigos encontrados na amostra entre os anos de 2017 a 2021, na base de dados do *Google Scholar*.

Gráfico 1: Produção de artigos por ano entre 2017 a 2021



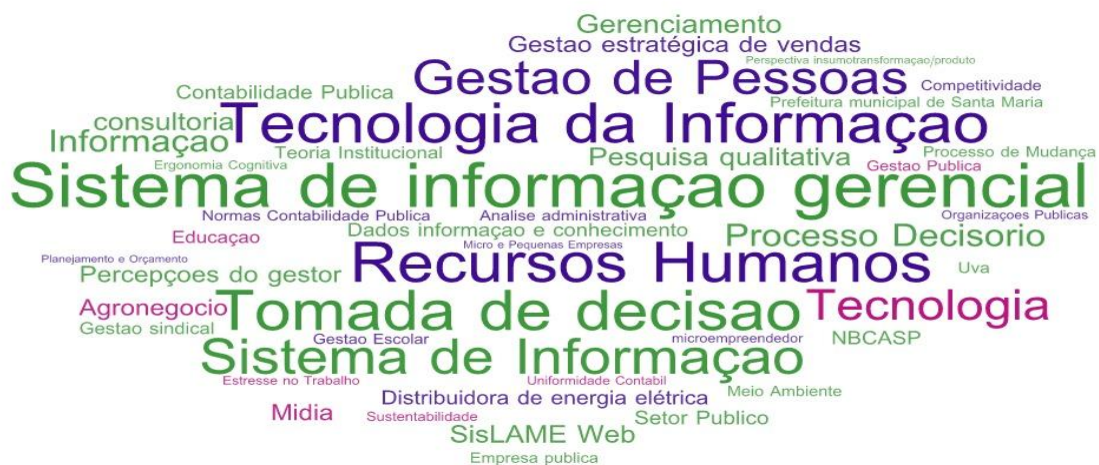
Fonte: Elaborado pela autora (2022).

Analisando o Gráfico 1, pode-se observar que o ano de 2019 houve maior publicação com 6 artigos científicos publicados. Em sequência, o ano de 2017 com 5 artigos e 5 artigos no ano de 2018, por fim, nos anos de 2020 e 2021, um artigo publicado em cada ano. Em relação ao percentual, o ano de 2017 e 2018 representa 28% das publicações científicas. Nota-se que houve um aumento de 5% dos artigos publicados no ano de 2019, conforme dados do Gráfico 1.

Ainda, pode-se observar que do ano de 2018 ao ano de 2019, houve aumento de apenas um artigo, entretanto, os anos de 2020 e 2021 foram publicados apenas 1 artigo, nesse sentido, nota-se que houve queda da produção científica sobre a temática estudada.

Posteriormente, seguindo o estudo bibliométrico foi analisado as palavras-chaves mais utilizadas nos resumos dos artigos, e foram encontrados 63 termos. O levantamento foi realizado através de uma ferramenta de nuvens de palavras para análise, de acordo com número de repetições de cada termo conforme a Figura 2.

Figura 2: Palavras-chaves mais utilizadas

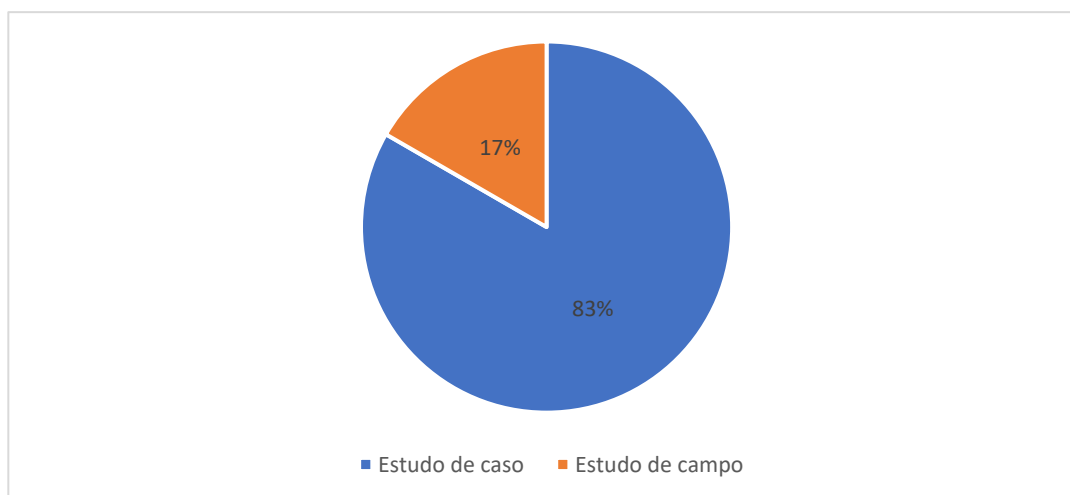


Fonte: Elaborado pela autora (2022), com base no site: <https://wordart.com>.

A nuvem ressalta a quantidade de vezes em que as palavras-chaves acima aparecem nos resumos dos artigos em análise. Nota-se, que os termos “Sistema de informação gerencial”, “Tomada de decisão”, “Tecnologia da Informação” e “Tecnologia” foram mais citados, portanto, ficam em destaque em comparação aos outros termos representados na nuvem de palavras.

Na sequência, a Figura 3 ilustra o percentual da metodologia da pesquisa aplicada nos 18 artigos selecionados na pesquisa.

Figura 3: Metodologia da pesquisa utilizado nos artigos



Fonte: Elaborado pela autora (2022).

Em relação à metodologia utilizada nos artigos selecionados, verifica-se na Figura 3, que 83% foram identificados como estudo de caso, apresentando a maior porcentagem de sua

amostra com 15 artigos e 17% o método de estudo de campo, com 3 artigos produzidos sobre a temática pesquisada.

Assim, destaca-se o estudo de caso como procedimento metodológico mais utilizado com 15 artigos, nesse sentido, é importante destacar que possui predominância dentre os outros tipos de metodologias aplicadas.

Dando seguimento, foi realizado a verificação dos periódicos científicos em que os artigos selecionados foram publicados. É importante mencionar que os 18 artigos analisados foram publicados em revistas científicas em periódicos brasileiros, conforme apresentação no **Quadro 2**.

Quadro 2: Periódicos em que os artigos selecionados foram publicados

Periódicos em que os artigos selecionados foram publicados	Quantidade
RH Visão Sustentável	3
Revista Eletrônica de Sistemas de Informação e Gestão Tecnológica	2
Revista Livre de Sustentabilidade e Empreendedorismo	2
Revista em Agronegócio e Meio Ambiente	1
Revista Visão: Gestão Organizacional	1
Revista Vale	1
Revista Gestão & Conexões	1
Revista de Empreendedorismo e Inovação Sustentáveis	1
Enfoque: Reflexão Contábil	1
Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento	1
Refas - Revista Fatec Zona Sul	1
REVISTA FSA	1
Revista Ciência Amazônida	1
Revista De Educação Do Vale Do Arinos	1
TOTAL	18

Fonte: Elaborado pela autora (2022).

Os 18 artigos da amostra que foram publicados em revistas científicas, não houve grande concentração de publicações, como pode ser observado no Quadro 2. Sobre as revistas científicas, destacam as revistas: RH Visão Sustentável que publicou 3 artigos, a Revista Eletrônica de Sistemas de Informação e Gestão Tecnológica com publicação de 2 artigos e a Revista Livre de Sustentabilidade e Empreendedorismo na qual foram publicados 2 artigos. Em relação as demais revistas, é possível verificar que houve distribuição das publicações com apenas 1 artigo de cada periódico.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo do trabalho foi analisar as publicações científicas dos artigos entre os anos de 2017 a 2021 que abordam o tema Sistema de Informação Gerencial no processo de tomada de decisão. Conforme o estudo realizado, dos 18 artigos analisados, os resultados encontrados foram que grande parte dos artigos analisados utilizaram da metodologia do estudo de caso, tendo em vista que essa aplicação possui importância significativa para expansão e visão breve da temática como um todo, além da aplicação prática para o aprofundamento da pesquisa científica ligado ao tema estudado.

Ressalta ainda, que a partir desse levantamento, foram verificados que nenhum artigo utilizou as metodologias: bibliográfica, documental e exploratória. Além disso, os referenciais teóricos da amostra estão concentrados na compreensão do tema, os benefícios de suas aplicações, as ferramentas que auxiliam o SIG para o gerenciamento e informação, e por fim, o funcionamento na prática conforme as metodologias aplicadas de cada portfólio.

Em relação as publicações no decorrer dos anos, identificou-se que os anos de 2017 a 2021 o ritmo da produção científica ocorreu baixa, tendo um decesso. Dessa maneira, fica evidente que no decorrer dos anos analisados não houve crescimento expressivo da produção. Nesse sentido, pode ser caracterizado uma limitação dessa pesquisa, por realizar somente em uma base de dados.

Sobre os autores mais citados, destacaram os primeiros autores listados no Quadro 1 com 11 citações em cada. Sobre as palavras-chaves que mais apareceram nos resumos dos artigos selecionados, foram os termos “Sistema de informação gerencial”, “Tomada de decisão”, “Tecnologia da Informação” e “Tecnologia”. E em relação as publicação das revistas científicas, destacam as revistas: RH Visão Sustentável que publicou 3 artigos; a Revista Eletrônica de Sistemas de Informação e Gestão Tecnológica com publicação de 2 artigos e a Revista Livre de Sustentabilidade e Empreendedorismo na qual foram publicados 2 artigos.

Deste modo, o processo da aplicação metodológica do estudo bibliométrico, por meio do procedimento pré-estabelecido do *ProKnow-C* apresentou eficiência na coleta de dados, tornando a busca mais efetiva. Assim, conclui que o estudo atingiu o objetivo inicial.

Por fim, o estudo é apenas o início para impulsionar abordagem relacionada ao tema, pois permitirá explorar novas pesquisas sobre a temática pesquisada, entres outros assuntos correlacionados. E principalmente, para implementação da ferramenta SIG nas

organizações na qual foi enfatizada em muitos artigos já publicados, com a finalidade de impulsionar as informações para tomadas de decisões mais assertivas.

Assim, sugere-se que sejam realizadas novas pesquisas sobre a temática pesquisada, entres outros assuntos correlacionados. Pois, com a limitação da seleção do portfólio ser somente em língua portuguesa, novos estudos podem ser explorados através de outros idiomas. Além disso, o presente estudo pode alavancar a produção de novos artigos bibliométricos sobre o tema em outras bases de dados, a fim de possibilitar comparações, novas coletas e análises para reforçar a produção científica a respeito dos sistemas de informações gerenciais no processo de tomada de decisão.

REFERÊNCIAS

AUDY, J. L. N.; BECKER, J. L.; FREITAS, H. **Modelo de planejamento estratégico de sistemas de informações: a visão do processo decisório e o papel da aprendizagem organizacional.** In: Encontro Nacional dos Programas de Pós-graduação em Administração, 23, p. 1-24, 1999.

AFONSO, M. et al. Como construir conhecimento sobre o tema de pesquisa? Aplicação do processo Proknow-C na busca de literatura sobre avaliação do desenvolvimento sustentável. **RGSA – Revista de Gestão Social e Ambiental**, São Paulo, SP, v. 5, n. 2, p. 47-62, mai./ago. 2011. Disponível em: https://rgsa.emnuvens.com.br/rgsa/article/view/424/pdf_13.pdf. Acesso em: 5 jun. 2022.

1098

ALBERTIN, A. L. Aumentando as chances de sucesso no desenvolvimento e implementação de sistemas de informações. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 36, n. 3, p. 61-69, 1996.

BALARINE, O. F. O. Tecnologia da informação como vantagem competitiva. **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 1, n. 1, p. 1-11, 2002.

BAZZOTTI, C.; GARCIA, E. A importância do sistema de informação gerencial para tomada de decisões. **Ciências Sociais Aplicadas em Revista**, Marechal Cândido Rondon, v. 6, n. 11, p. 1-18, 2006.

ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R.; PINTO, H. M. Processo de investigação e análise bibliométrica: Avaliação da qualidade dos serviços bancários. **RAC - Revista Administração Contemporânea**, Rio de Janeiro, RJ, v. 17, n. 3, p. 325-349, jun. 2013. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rac/a/W3zfSfLkty8W9H3kt8zJTyw/?lang=pt&format=pdf>. Acesso em: 13 nov. 2022.

FERREIRA, M. P. A. A bibliometric study on Ghoshal's managing across borders. **Multinational Business Review**. v. 19, n. 4, p. 357-375, 2011.

FREZATTI, Fábio et al. Análise do relacionamento entre a contabilidade gerencial e o processo de planejamento das organizações brasileiras. **Revista de Administração**

Contemporânea, Curitiba, PR, v. II, n. spe2, p. 33-54, 2007. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1415-65552007000600003>. Acesso em: 14 maio 2022.

GARCIA, Elias; GARCIA, Osmarina Pedro Garcia. A importância do sistema de informação gerencial para a gestão empresarial. **Revista Ciências Sociais em Perspectiva**, do Centro de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel, Cascavel, v.2, n.1, p. 21-32, 1 sem. 2003.

GOOGLE SCHOLAR. **About Google Scholar**, 2022. Disponível em: <http://www.scholar.google.com/scholar/about.html>. Acesso em: 16 nov. 2022.

KARIM, A. J. The Significance of Management Information Systems for Enhancing Strategic and Tactical Planning. **Journal of Information Systems and Technology Management**, v. 8, n. 2, p. 459-470, 2011.

LACERDA, D. P.; RODRIGUES, L. H.; SILVA, A. C. **Avaliação da sinergia entre a engenharia de processos e o processo de pensamento da teoria das restrições**. v. 21, n. 2, p. 284-300, jun. 2011. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0103-65132011005000019>. Acesso em: 14 abr. 2022.

MORITZ, G. O; PEREIRA, M. F. **Processo decisório**. 2. ed. Florianópolis: Departamento de ciências da administração, 2012.

NORUZI, A. **Google scholar: the new generation of citation indexes**. Libri, Alemanha, v. 55, p. 170-180, 2005. Disponível em: <https://www.degruyter.com/document/doi/10.1515/LIBR.2005.170/html>. Acesso em: 14 nov. 2022.

1099

O'BRIEN, James A. **Sistemas de Informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 3^o Ed. São Paulo: Saraiva, 2010. 431p.

OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas de informação gerenciais: estratégias, táticas, operacionais**. 8. ed., São Paulo: Atlas, 2002. p. 39-54.

PEREZ, G. **Adoção de inovações tecnológicas: Um estudo sobre o uso de sistemas de informação na área de saúde**. Tese (Doutorado em Administração) -Universidade de São Paulo, São Paulo, 2006.

PIVETTA, G. A utilização do fluxo de caixa nas empresas: um modelo para pequena empresa. **Revista eletrônica de contabilidade**. Santa Maria, RS, v.1, n.2, p. 3, fev. 2005. Disponível em: <https://periodicos.ufsm.br/contabilidade/article/view/6229>. Acesso em: 22 abr. 2022.

REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais**. São Paulo: Atlas, v. 3, 2000.

REZENDE D. A.; ABREU, A. F. **Tecnologia da Informação: Aplicada a Sistemas de Informação Gerenciais**. Atlas, 2006.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas.** 9. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

RODRÍGUEZ, A. R.; NAVARRO, J. R. Changes in the intellectual structure of strategic management research: a bibliometric study of the strategic management journal, 1980-2000. **Strategic Management Journal**, v. 25, n. 1, p. 981-1004, 2004.

ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento.** 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

STAIR, R. M. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial.** Rio de Janeiro: LTC, 1998

STRASSBURG, Udo. **A contabilidade frente aos avanços tecnológicos.** Cascavel: Edunioeste, 2004.

VERGARA, Sylvia Constan. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração.** s.d. São Paulo: ATLAS, 1997.