

A EVOLUÇÃO DO JUDICIÁRIO RORAIMENSE COM O USO DE BUSINESS INTELIGENCE

THE EVOLUTION OF THE RORAIMENSE JUDICIARY WITH THE USE OF 'BUSINESS INTELIGENCE'

Alexandre Guilherme Lopes Filho¹

RESUMO: O presente artigo científico de pesquisa de campo vem demonstrar a evolução do Judiciário Roraimense com o uso de Business Intelligence (BI). Interesse despertado pelo autor ao cursar disciplinas de pós-graduação, em conferir os casos de sucesso com dados no seu ambiente de trabalho, o Tribunal de Justiça do Estado de Roraima (TJRR). Durante conversa com analistas judiciários de tecnologia da informação sobre obtenção de dados em bases diferentes, foi informado que as consolidações eram realizadas de forma manual e que a partir de 2012 com a criação da Base Processual Unificada (BPU), permitiu que o Tribunal conseguisse, extrair informações consolidadas de todas as Unidades Judiciais, desde sua criação, passando de penúltimo colocado no ranking dos Tribunais de pequeno porte, para constar entre os primeiros e alcançar o Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-JUS) em 100% pela 5ª vez consecutiva. Em sua evolução contínua, o TJRR está na fase de construção de uma fonte de dados para facilitar o acesso de todas as unidades judiciárias. A criação de painéis inteligentes proverá o cruzamento de informações para que se faça uma análise preditiva mais eficaz, principalmente no que diz respeito à inteligência corporativa.

262

Palavras-Chave: Unificação. Judiciário Roraimense. TJRR. BI.

ABSTRACT: The present scientific article of field research demonstrates the evolution of the Roraimense Judiciary with the use of Business Intelligence (BI). Interest aroused by the author when taking graduate courses, in checking cases of success with data in his work environment, the Court of Justice of the State of Roraima (TJRR). During a conversation with judicial analysts of information technology about obtaining data on different bases, it was informed that the consolidations were carried out manually and that from 2012 with the creation of the Unified Procedural Base (BPU), it allowed the Court to achieve, extract consolidated information from all Judicial Units, since its creation, passing from the penultimate place in the ranking of small Courts, to be among the first and to reach the Comparative Productivity Index of Justice (IPC-JUS) in 100% for the 5th time consecutive. In its continuous evolution, the TJRR is in the phase of building a data source to facilitate access for all

¹ Formação em Gestão em Sistemas de Informação (2006) pelas Faculdades Cathedral, Boa Vista-RR; Especialização em Governança de TI (2013), SENAC-RR; Especialização em Sistema de Apoio a Tomada de Decisão - BI (2020), Claretiano Centro Universitário EAD. concursado na área de TI do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima desde JAN/2003, atualmente lotado no Setor de Apoio a Tomada de Decisão. Email: alexandre_guilherme_rr@hotmail.com.

judicial units. The creation of smart panels will provide the crossing of information to make a more effective predictive analysis, especially with regard to corporate intelligence.

Keywords: Unification. Roraimense Judiciary. TJRR. BI.

INTRODUÇÃO

Cursar disciplinas com assuntos de modelagem, mineração de dados, ETL (Extract, Transform and Load - Extração, Transformação e Carga), Cubos, Excel para apoio a tomada de decisão pós-graduação EAD Sistemas de Apoio a Tomada de Decisão, do Centro Universitário Claretiano, despertou interesse do autor no funcionamento de acesso a dados em bases diferentes no seu ambiente de trabalho, concursado na área de Tecnologia da Informação do TJRR há 17 anos, graduado em Gestão de Sistemas de Informação, pós-graduado em Governança de TI, lotado atualmente no Setor de Dados e Apoio a Decisão.

Torna-se importante destacar que na concepção de Rangel et al. (2019), o banco de dados se constitui em um sistema de armazenamento, seu objetivo é registrar e salvaguardar informações relevantes que poderão ser acessadas quando necessário. A utilização de bancos de dados constitui parte essencial de quase todas as empresas, independentemente do seu ramo de atividade. Nos últimos devido ao crescimento das aplicações web, das implantações de ERP's (Enterprise Resourcing Process), de BI (Businnes Intelligence), dentre outras impulsionou a importância dos bancos de dados.

O presente trabalho tem como objetivo apresentar as evoluções do Judiciário Roraimense com o uso de BI, de acordo com o aprendizado nas disciplinas da Pós-graduação. Para tanto, se faz necessário conhecer a origem da necessidade da criação da BPU no TJRR, dentre outras atitudes referentes a essa investigação.

DESENVOLVIMENTO

Segundo Rangel et al. (2019) os dados são considerados fatos brutos, o que indica que os fatos ainda não foram processados para revelar seu significado. O mesmo autor ainda explica que “Para revelar seu significado, os dados brutos são processados de maneira apropriada, gerando, assim, as informações” (RANGEL et al., 2019, p. 11).

É claro que as informações são consideradas muito importantes para a tomada de decisão nas empresas, seja governamental, de serviços ou filantrópicas (RANGEL et al., 2019).

Sob essa perspectiva Rangel et al. (2019) pergunta: “Você já ouviu falar em FAT, FAT32, NTFS, SQL Server, Oracle e MySQL? Todas essas siglas têm um objetivo em comum: organizar e armazenar

dados em sistemas computacionais. Elas fazem parte de dois sistemas para controle de informação: Sistema de Arquivos e Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD)” (RANGEL et al., 2019, p. 11).

Vale ressaltar que o sistema de arquivos é a estrutura que indica como os arquivos devem ser gravados e armazenados em algum sistema. Já, o SGBD é uma coleção de programas que permite ao usuário fazer vários atos como definir, construir e manipular bases de dados, e os programas ou softwares SGBDs mais conhecidos são Microsoft SQL Server, MySQL, Oracle, FireBird e PostgreSQL. No Sistema Gerenciador de Banco de Dados, o acesso aos dados e o seu gerenciamento são realizados pelo próprio SGBD, o qual funciona como uma interface entre o banco de dados e os programas aplicativos, isto é, o SGBD está localizado entre o banco de dados físico e os usuários (RANGEL et al., 2019).

Segundo Holl (2020) Business Intelligence, ou Inteligência de Negócios (BI) é um conjunto de conceitos e métodos para auxiliar e aumentar a capacidade de tomada de decisão das organizações, fazendo uso de acontecimentos (fatos).

Ainda Holl (2020) explica que o termo ETL (Extract, Transform and Load) ou Extração, Transformação e Carga destina-se à extração, transformação e carga dos dados de uma ou mais bases de dados de origem para uma ou mais base de dados de destino (Data Warehouse). Acrescentando que este processo é o mais crítico e demorado na construção de um DW, pois consiste na extração de dados de bases de dados heterogêneas, transformação e limpeza destes dados e a realização da carga destes dados no DW.

Dias (2020) informa que a cultura data-driven é a prática de utilização de dados nos mais diversos processos empresariais de maneira sistemática e contínua, ou seja, é a gestão orientada a dados.

Na trajetória profissional do autor tenho participado indiretamente e acompanhado diversas premiações nacionais conquistadas pelo TJRR, sendo inclusive de formas consecutivas. Dessas premiações foi gerado para o autor o estímulo de conhecer a origem dessas evoluções, portanto o autor realizou uma enquete entre os analistas judiciários de tecnologia da informação, e percebeu que houve unanimidade na Criação da Base Processual Unificada (BPU) no Tribunal de Justiça do Estado de Roraima – TJRR em 2012, conforme alguns relatos:

"Considero um caso de Sucesso, pois antes da consolidação pela BPU, os dados eram extraídos separadamente em cada sistema e comarca e só depois, consolidados manualmente e informado ao Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Resultado disso: éramos o penúltimo colocado no ranking dos Tribunais de pequeno porte. Com a consolidação via BPU, o tribunal passou a constar entre os primeiros e alcançar o IPC-JUS 100%". Maria de Jesus - Analista Judiciária do TJRR.

"É um caso de sucesso dentro do TJRR. Ela permitiu que o tribunal conseguisse, desde sua criação, extrair informações consolidadas de todas as Unidades, Judiciais. Antes dela, isso já era feito, mas a consolidação era manual." Wagner Oliveira - Analista Judiciário do TJRR.

OBJETIVOS

Apresentar as evoluções do Judiciário Roraimense com o uso de BI, de acordo com o aprendizado nas disciplinas da Pós-graduação:

- Conhecer a origem da necessidade de criação da BPU;
- Apresentar as mudanças nas configurações de infraestrutura para acesso aos dados a BPU do TJRR;
- Apresentar uma visualização da evolução do Judiciário Roraimense através de dashboard;
- Apresentar uma extração de dados e tempos de preenchimento de or setor no TJRR, que utiliza soluções em BI, aos relatórios de produtividade necessários exigidos para avaliação judiciária nacional pelo CNJ no Relatório Justiça em Números, dentre outros;
- Apresentar a recente evolução da construção da fonte de dados com painéis inteligentes através do uso do BI em prover o cruzamento de informações a todas as unidades judiciárias do estado;

METODOLOGIA

Relato de experiências:

1. Conhecer a origem da necessidade da criação da BPU no TJRR;
2. Identificar as configurações de infraestrutura da BPU no TJRR;
3. Construção de um dashboard (painel de controle) em Excel personalizado ao TJRR, com as orientações obtidas na disciplina Excel para apoio a tomada de decisão, para exibição dos dados levantados;
4. Apresentar as evoluções anuais realizadas e premiações nacionais conquistadas pelo TJRR;
5. Apresentar a extração de dados recente no TJRR;
6. Apresentar a recente evolução da construção da fonte de dados com painéis inteligentes.

RELATO DE EXPERIÊNCIAS:

1. Conhecer a origem da necessidade de criação da BPU no TJRR:

Foi realizada uma entrevista do autor com o Analista Judiciário Marco Aurélio Feitosa sobre a criação da BPU.

O entrevistado informou que não houve um projeto oficial de criação, a BPU foi criada a partir da necessidade mesmo.

Informou que antes do PJE ser implantado, alguns dos relatórios das métricas que saíam, a integração era toda feita no sistema. As analistas judiciárias de TI, Maria de Jesus Barbosa Almeida e Cinara da Conceição Araújo faziam as consultas no Siscom pelo banco de dados Oracle, e faziam as mesmas consultas para o Projudi, na época era banco de dados MySQL. A partir daí o sistema consolidava as consultas e executava o preenchimento da Meta 01 do CNJ.

As consultas no Siscom nas comarcas dos interiores do estado de Roraima eram lentas, muito instáveis, pois os servidores Oracle ficavam nas próprias comarcas, que perdiam acesso pela frequência de falta de energia.

Quando o PJE foi implantado, verificou-se que seria inviável o preenchimento das metas com essa realidade nas comarcas dos interiores, pois teriam que reescrever todas as consultas também no banco de dados Postgres do PJE. Para cada relatório teriam que ser realizadas três consultas, uma em cada base diferente para executar o preenchimento de uma métrica.

O analista judiciário Marco Aurélio Feitosa já tinha conhecimento de algumas ferramentas de ETL, chegou a fazer um curso, escolheu o Pentaho pela facilidade de usar, pediu um prazo para chefe da Divisão de Sistemas na época, Cinara da Conceição Araújo, para fazer a unificação dos dados e ter mais facilidade para trabalhar realizando uma única consulta.

Segundo Garro (2020) o processo de ETL hoje é considerado um dos processos mais importantes dentro de um projeto de BI. É uma das fases mais críticas. É onde fica a inteligência. É onde são definidas e implementadas as regras referentes ao negócio.

Levaram pelo menos seis meses para começar a surgir os primeiros resultados. As tabelas básicas iniciais unificadas foram: Movimentação, Classe, Processos. Depois foi ampliando para as Partes e outras.

O critério usado para unificação foram os dados necessários para emissão dos relatórios, só colocou na BPU as informações que poderiam encontrar nas três bases. Se a informação estivesse só em uma base não teria sentido colocá-la na BPU.

Teve suporte dos analistas judiciários Ulisses da Silva Pinheiro, Maria de Jesus Barbosa Almeida e Paulo Eduardo da Silva Santos, para conhecer respectivamente as bases do Projudi, Siscom e PJE. O analista judiciário Carlos Roberto Albuquerque Dias da Silva ajudou em dúvidas no PJE.

2 Configurações de Infraestrutura da BPU no TJRR:

Quadro 1 – Configuração de Infraestrutura de acesso ao SGBD

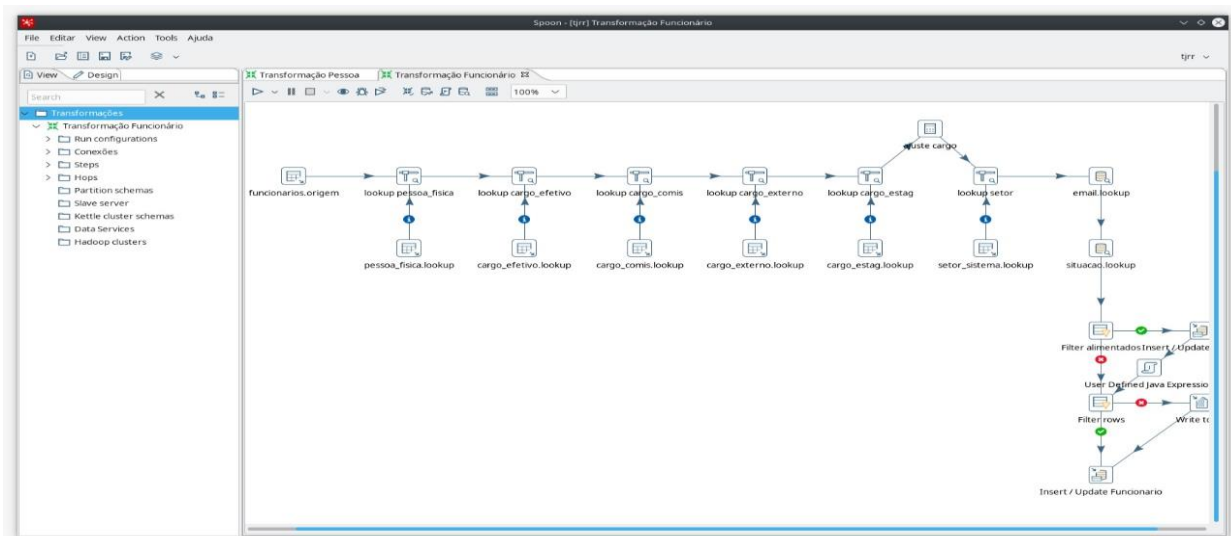
Etapas	No início	Atualmente
Processo de ETL	Pentaho Data Integrator (PDI)	PostgreSQL + dbLink + PL/pgSQL
SGDB de origem: 'banco (NOME_SISTEMA_TJRR)'	Mysql (PROJUDI) + Oracle (SISCOM)	PostgreSQL (PROJUDI, PJE, SEEU) + Oracle (SISCOM)
SGDB de destino	PostgreSQL	PostgreSQL

Fonte: Desenvolvido pelo autor, com informações cedidas pelo Marco Aurélio – Analista Judiciário do TJRR.

“PDI só é usado para replicação do Oracle 7 por limitação do próprio SGBD (muito antigo). Quando mudamos do PDI para fazer tudo no próprio banco com dbLink + PL/pgSQL, o tempo de carga caiu para menos da metade. A maior tabela (movimentacao_processo) que levava quase 1 hora para carregar, caiu para próximo de 20min.

Não que o PDI seja ruim, mas quando o PROJUDI foi migrado para o PostgreSQL (em 2014), passamos a ter uma base mais homogênea e o PDI tornou-se um intermediário dispensável!" Marco Aurélio - Analista Judiciário do TJRR.

Imagem 1 – Tela do Pentaho com as transformações necessárias no TJRR em 2014.



Fonte: Desenvolvido pelo autor, com tela enviada pelo Marco Aurélio – Analista Judiciário do TJRR.

2. Construção do *dashboard* (painel de controle) em Excel, personalizado ao TJRR:

O uso do dashboard facilita a visualização dos dados unificados e contribui para a tomada de decisão preditiva¹.

¹ Adjetivo. Refere-se à predição, ao ato de predizer, de dizer por antecipação, com antecedência; em que há previsão; prevista. <https://www.dicio.com.br/preditiva/>, acesso em 15/11/2020.

Etapas para a construção do dashboard:

a. Definição das informações que serão exibidas e seus filtros:

Foi definido pelo autor o uso de 03 categorias para melhor entendimento e apresentação do histórico do TJRR: Evoluções, Evoluções Tecnológicas e Premiações. Terão os seguintes filtros: Ano, Categoria, Premiação, Projeto Vencedor, Ocorrências (Evoluções).

b. Extração dos dados:

Foi definido pelo autor que os dados utilizados serão baseados nas publicações das revistas impressas do TJRR: TJ em Revista.

Por não encontrar publicações on-line das revistas, a extração dos dados foi a etapa mais demorada para o autor, pois foi realizada de forma manual com a transcrição das informações impressas publicadas nas edições TJ em Revista.

Imagem 2 – Edições TJ em Revista utilizada na carga de dados.



Fonte: Desenvolvido pelo autor.

c. Transformação dos dados:

Criação de planilhas no Excel com tabelas, tabelas dinâmicas e segmentações de dados.

Apresentação das planilhas: Planilhas criadas no arquivo dashboard_premiacoes_tjrr.xls (disponível em <https://drive.google.com/file/d/1Wu-UC4vrWT67mC4Bbv1dcTaRJMg4bEeA/view?usp=sharing>):

- Planilha tabela_premiacoes_evolucoes, com a TabelaPremiacao, contendo os campos: Ano, Premiação, Projeto Vencedor, Premiador, Ocorrências, Categoria, Referências; **Imagem 3** – Tela da planilha tabela_premiacoes_evolucoes.

Ano	Premiação	Projeto Vencedor	Premiador	Ocorrências	Categoria	Referências
2006	Troféu Judiciário Mais Forte	A premiação foi o reconhecimento pela implementação de medidas modernizadoras e transparentes no Poder Judiciário	Associação dos Magistrados Brasileiros (AMB)		Premiações	TJ em Revista, Edição Especial, Geral, Prêmios, troféus e certificações, pag. 18
2010	Prêmio Conciliar é Legal	Dentre os 101 projetos inscritos, a desembargadora Tânia Vasconcelos, conquistou esse feito inédito para Justiça Estadual após ter inscrito seu projeto com tema: Conciliação Pré-Processual, na categoria Juiz Individual.	Conselho Nacional de Justiça (CNIJ)		Premiações	TJ em Revista, Edição Especial, Geral, Prêmios, troféus e certificações, pag. 18
2014	Selo CNIJ Infância e Juventude, na categoria Bronze	O prêmio reconhece publicamente os tribunais que priorizaram a criação ou reestruturação de suas respectivas CIJS. Nesta primeira edição do Selo, o Tribunal de Justiça de Roraima foi agraciado com o Selo Bronze.	Conselho Nacional de Justiça (CNIJ) em parceria com o Unicef (Fundo das Nações Unidas para a Infância e Juventude)		Premiações	TJ em Revista, Edição Especial, Geral, Prêmios, troféus e certificações, pag. 18
2014	Selo Justiça em Números, na categoria Ouro	Faz referência ao ano nome do anuário estatístico da Justiça produzido pelo CNIJ. De posse de dados confiáveis sobre movimentação processual, despesas e pessoal.	Conselho Nacional de Justiça (CNIJ)		Premiações	TJ em Revista, Edição Especial, Geral, Prêmios, troféus e certificações, pag. 19
2015	Menção Honrosa do Prêmio Inovare 2015	Através do seu projeto Cidadania Indígena, que faz a inclusão social dos povos indígenas de Roraima, mediante acesso à documentação básica, que se dá em mutirões há mais de dez anos pela Justiça Itinerante por todo o Estado.	Instituto Inovare		Premiações	TJ em Revista, Edição Especial, Geral, Prêmios, troféus e certificações, pag. 19
2015	Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-JUS) 100%	Principal índice do Relatório Justiça em Números. TJRR obtém IPC-JUS 100%	Conselho Nacional de Justiça (CNIJ)		Premiações	Relatório Justiça em Números 2016, https://www.cnij.us.br/wp-content/uploads/2011/02/4c12ea9e44c05e1f766230c0113d3e14.pdf , pag. 63,

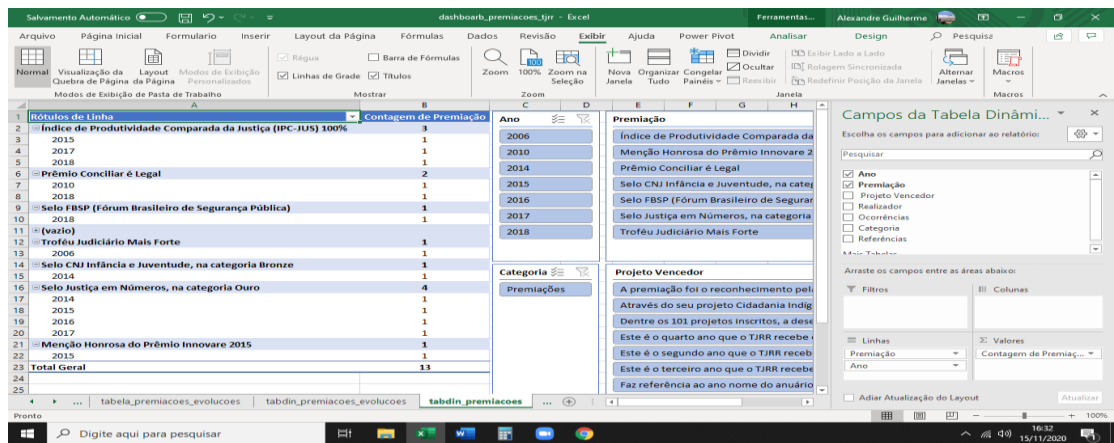
Fonte: Desenvolvido pelo autor.

- Planilha tabdin_premiacoes_evolucoes, com a Tabela_dinamica_premiacoes_evolucoes, contendo a configuração: Campos da Tabela Dinâmica (Ano, Premiação, Ocorrências, Categoria); Linhas (Ano, Categoria, Premiação, Ocorrências); Σ Valores (Contagem de Categoria).

Imagem 4 – Tela das configurações da Tabela_dinamica_premiacoes_evolucoes.

- Planilha tabdin_premiacoes, com a tabela_dinamica_premiacoes, contendo a configuração: Campos da Tabela Dinâmica (Ano, Premiação); Linhas (Premiação, Ano); Σ Valores (Contagem de Premiação).

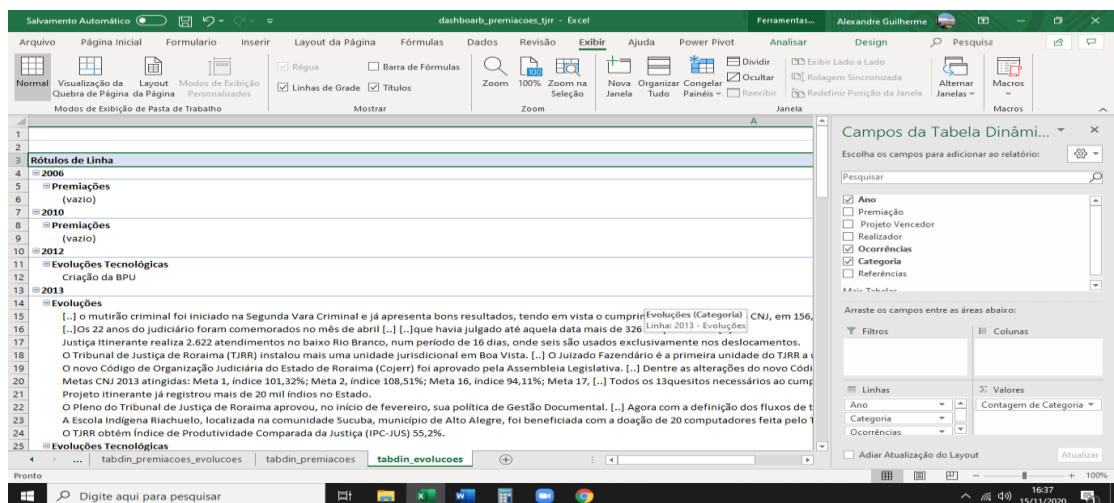
Imagem 6 – Tela das configurações da tabela_dinamica_premiacoes.



Fonte: Desenvolvido pelo autor.

- tabdin_evolucoes, com a tabela_dinamica_evolucoes, contendo a configuração: Campos da Tabela Dinâmica (Ano, Ocorrências, Categoria); Linhas (Ano, Categoria, Ocorrências); Σ Valores (Contagem de Categoria).

Imagem 7 – Tela das configurações da tabela_dinamica_evolucoes.



Fonte: Desenvolvido pelo autor.

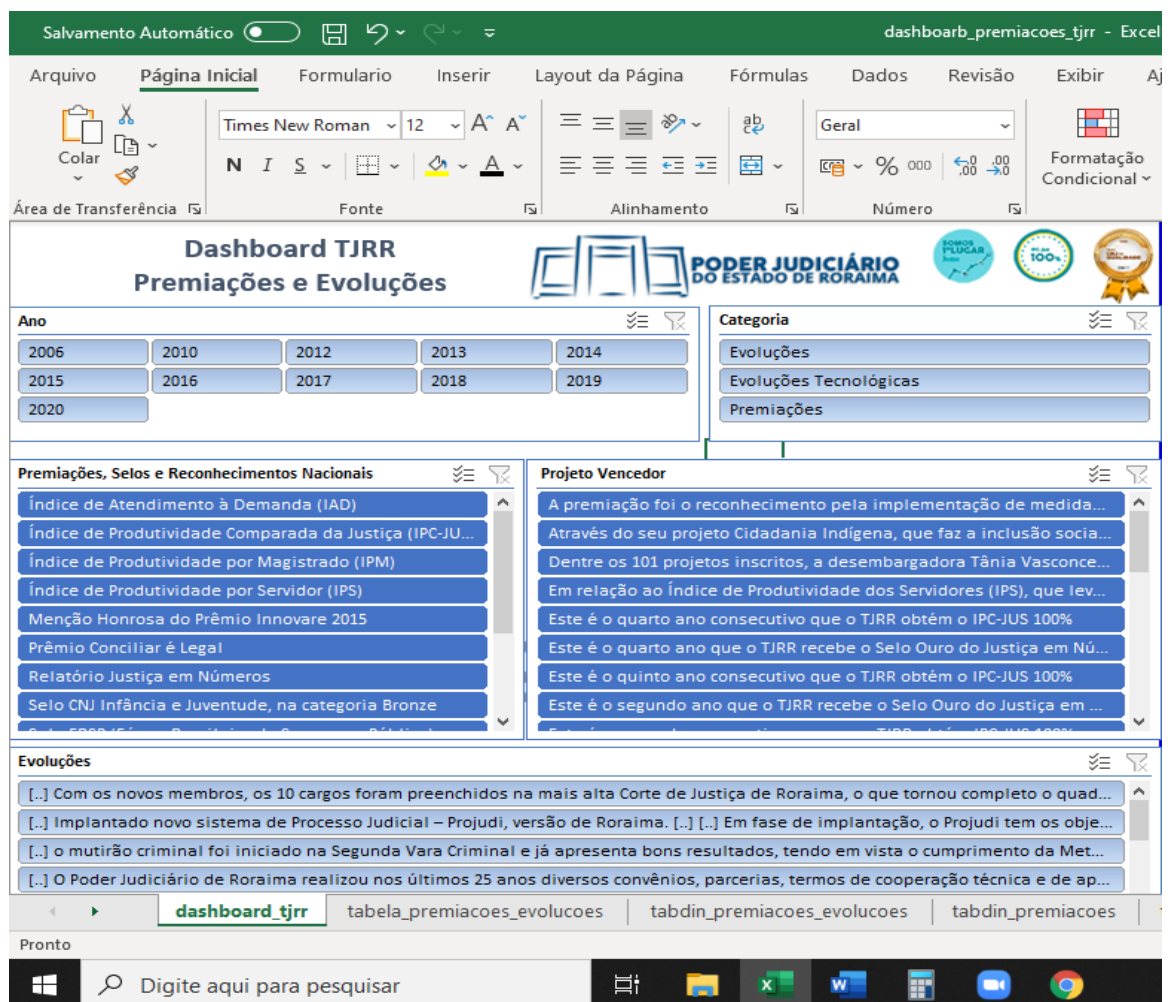
d. Carga dos dados:

Visualização dos dados através do dashboard personalizado ao TJRR.

As segmentações de dados no dashboard possibilita escolha de qualquer filtro conforme pesquisa desejada. Ao clicar, atualizará informações correspondentes automaticamente, pois estão interligadas.

- Planilha Dashboard_tjrr, com as segmentações de dados gerada da Tabela_dinamica_premiacoes_evolucoes: Ano, Categoria, Premiações, Projeto Vencedor, Evoluções.

Imagem 8 – Tela de dashboard com as segmentações de dados geradas da Tabela_dinamica_premiacoes_evolucoes.



Fonte: Desenvolvido pelo autor.

- Todos os filtros com o ano 2014 (há informações em Categorias, Premiações, Projeto Vencedor e Evoluções):

Imagem 9 – Tela do dashboard com o filtro selecionado: Ano 2014

The screenshot shows the 'Dashboard TJRR Premiações e Evoluções' interface. The 'Ano' filter is set to 2014. The 'Categoria' filter is set to 'Premiações'. The 'Projeto Vencedor' section displays a list of achievements for 2014, including 'Índice de Atendimento à Demanda (IAD)', 'Índice de Produtividade por Servidor (IPS)', and 'Selo Justiça em Números, na categoria Ouro'. The 'Evoluções' section is currently empty.

Fonte: Desenvolvido pelo autor.

273

- Todos os filtros com o ano 2014 e Categoria Premiações (há informações, Projeto Vencedor e Evoluções, porém não há em evoluções):

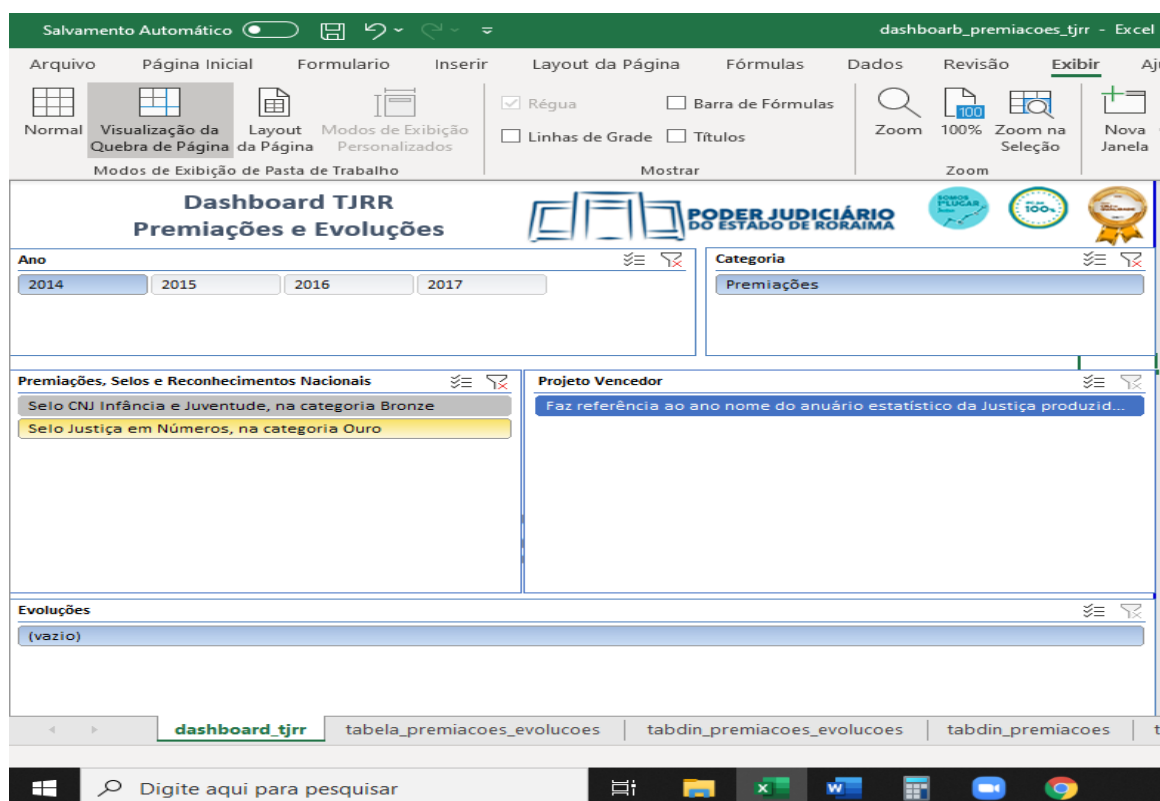
Imagem 10 – Tela do dashboard com os filtros selecionados: Ano 2014 e Premiações

The screenshot shows the 'Dashboard TJRR Premiações e Evoluções' interface with filters for the year 2014 and the category 'Premiações'. The 'Projeto Vencedor' section displays a list of achievements for 2014, including 'Selo CNJ Infância e Juventude, na categoria Bronze' and 'Selo Justiça em Números, na categoria Ouro'. The 'Evoluções' section is currently empty.

Fonte: Desenvolvido pelo autor.

- Todos os filtros com o ano 2014, Categoria Premiações e Selo Justiça em Números, na Categoria Ouro (Exibirá as informações referentes ao Projeto Vencedor):

Imagem 11 – Tela do dashboard com os filtros selecionados: Ano 2014, Premiações, Selo Justiça em Números, na categoria Ouro.



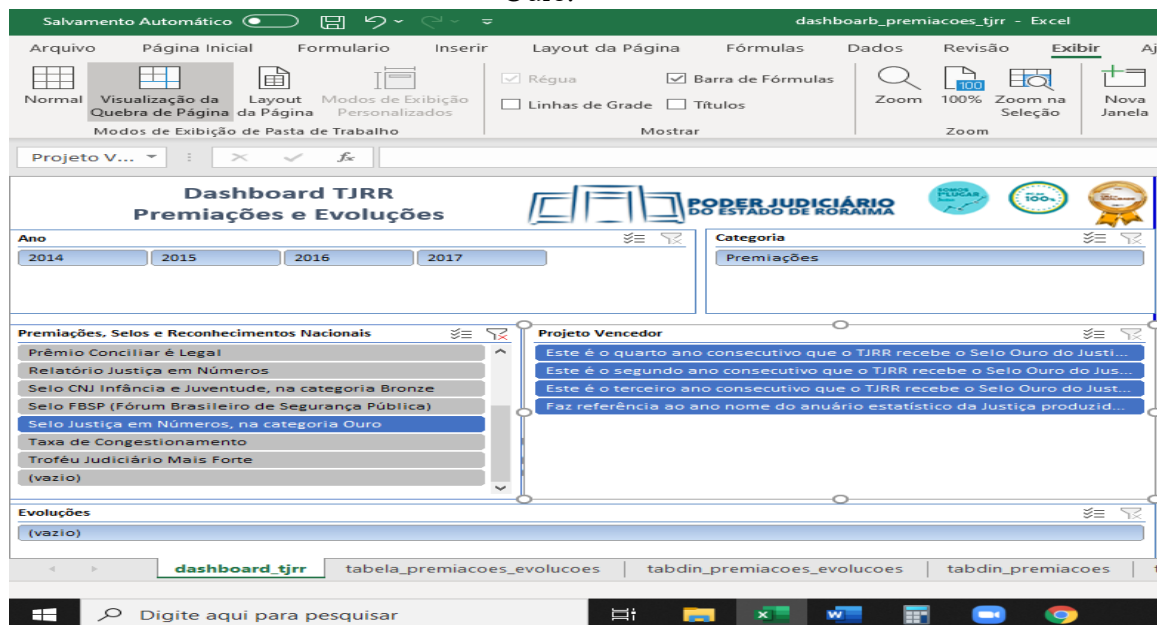
Fonte: Desenvolvido pelo autor.

Para saber quais filtros estão marcados na pesquisa desejada, será exibido um X vermelho no ícone do filtro, em cada área de segmentação de pesquisa.

Para limpar o filtro, clicar em cima do X vermelho correspondente.

- Todos os filtros com Selo Justiça em Números, na Categoria Ouro (Exibirá os Anos: 2014, 2015, 2016 e 2017; Categorias: Premiações; Projeto Vencedor: Este é quarto ano consecutivo que o TJRR recebe o Selo Ouro do Justiça em números, este é terceiro ano consecutivo que o TJRR recebe o Selo Ouro do Justiça em números. Este é segundo ano consecutivo que o TJRR recebe o Selo Ouro do Justiça em números, Faz referência ao ano do anuário estatístico da Justiça produzido pelo CNJ):

Imagem 12 – Tela do dashboard com o filtro selecionado: Selo Justiça em Números, na Categoria Ouro.

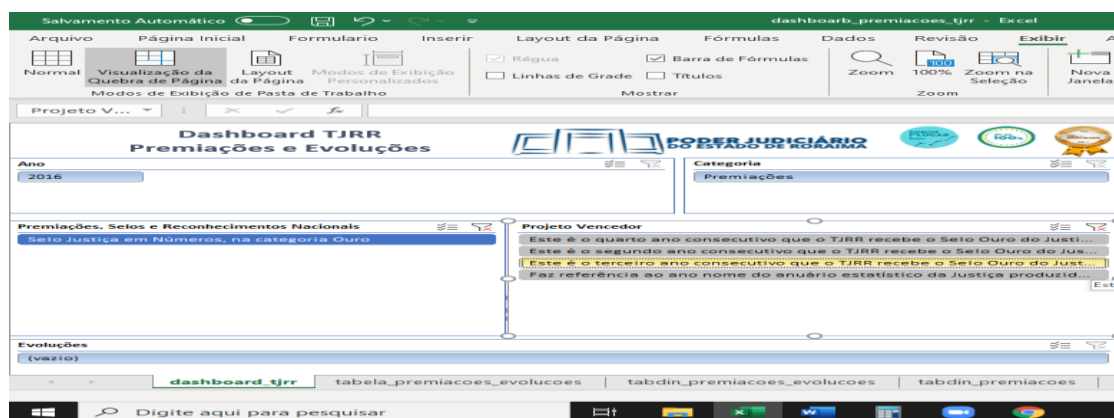


Fonte: Desenvolvido pelo autor.

- Selecionar um Prêmio Vencedor específico, para saber sua referência a qual ano pertence. Ao clicar em Este é o terceiro ano consecutivo que o TJRR recebe o Selo Ouro do Justiça em Número, exibirá o Ano: 2016; Categoria: Premiações; Premiação: Selo Justiça em Números, na Categoria Ouro.

275

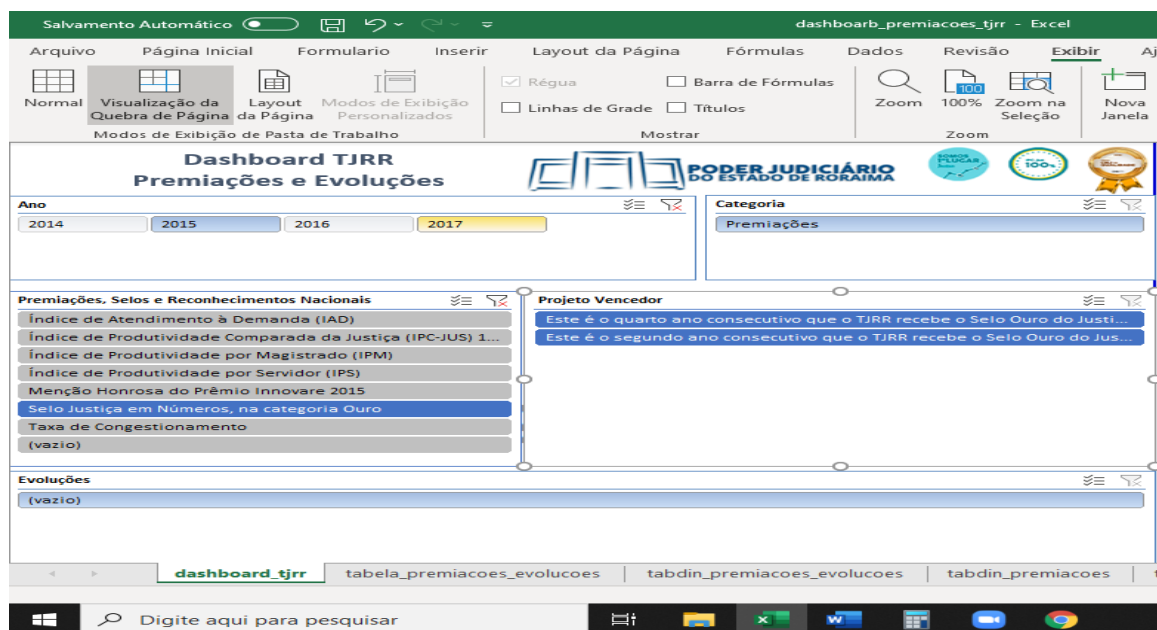
Imagem 13 – Tela do dashboard com o filtro selecionado: Este é o terceiro ano consecutivo que o TJRR recebe o Selo Ouro do Justiça em Números.



Fonte: Desenvolvido pelo autor.

- É possível selecionar um conjunto de filtros no mesmo segmento, segurando a tecla CTRL. Exemplo: Após o filtro Premiações: selo Justiça em Números, na categoria Ouro, ao selecionar o Anos: 2015 e 2017, exibirá no Projeto Vencedor as duas respostas correspondentes.

Imagem 14 – Tela do *dashboard* com os filtros selecionados Anos: 2015 e 2017



Fonte: Desenvolvido pelo autor.

3 Evoluções realizadas e premiações conquistadas pelo TJRR:

A pesquisa sobre as evoluções do TJRR foi considerada após a criação da Base Processual Unificada no ano 2012, onde começou a aprimorar os sistemas de estatística e informações nas unidades e ter os destaques nacionais nos Relatórios do Justiça em Números do Conselho Nacional de Justiça, até o ano de 2018, referente edição mais atualizada impressa da TJ em revista.

Anos anteriores – Ofertar serviço público de qualidade sempre foi uma prioridade da Justiça Estadual. Em 2006, foram implementadas as primeiras medidas para modernizar e dar maior transparência aos serviços ofertados pelo Judiciário. Atitudes positivas como essa, rendeu a instituições o seu primeiro troféu, “Judiciário Mais Forte”. O prêmio consiste em identificar, prestigiar e difundir projetos que contribuem para o aprimoramento e modernização da Justiça no Brasil.

Em 2010, o TJRR venceu o prêmio “Conciliar é Legal”, por meio do projeto “Conciliação Pré-Processual”, que disputou na categoria Juiz Individual. O projeto tinha como foco iniciativas baseadas nas conciliações desenvolvidas pela Vara da Justiça Itinerante.

O IPC-jus é o principal índice do Relatório Justiça em Números. Com ele é feito um ranking de todos os Tribunais de Justiça do Brasil, divididos em grande, médio e pequeno porte. A fórmula matemática considera, para a construção do índice, o número de processos baixados (processos solucionados totalmente) em relação ao número de servidores e magistrados, além do volume de despesa de cada tribunal. Ou seja, mede quem é capaz de solucionar mais processos com o menor custo possível.

Quadro 2 – Evoluções e Evoluções Tecnológicas do TJRR em 2013.

2013
<p>Evoluções</p> <p>[...] o mutirão criminal foi iniciado na Segunda Vara Criminal e já apresenta bons resultados, tendo em vista o cumprimento da Meta 01, do CNJ, em 156,93%, com 420 feitos julgados até o mês de setembro, dentre os 267 distribuídos em 2013. [...]</p> <p>[...] Os 22 anos do judiciário foram comemorados no mês de abril [...] [...] que havia julgado até aquela data mais de 326 mil processos. [...]</p> <p>Justiça Itinerante realiza 2.622 atendimentos no baixo Rio Branco, num período de 16 dias, onde seis são usados exclusivamente nos deslocamentos.</p> <p>O Tribunal de Justiça de Roraima (TJRR) instalou mais uma unidade jurisdicional em Boa Vista. [...] O Juizado Fazendário é a primeira unidade do TJRR a utilizar o sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe), um software elaborado pelo CNJ. [...]</p> <p>O novo Código de Organização Judiciária do Estado de Roraima (Cojerr) foi aprovado pela Assembleia Legislativa. [...] Dentre as alterações do novo Código estão a criação de mais três vagas para o cargo de Desembargador, a criação de uma Câmara Cível e uma Criminal, a fixação de 39 cargos de Juiz de Direito (atualmente são 27) e 16 cargos de Juiz Substituto. O aumento do número de cargos de magistrados baseia-se na crescente demanda de ações que chegam ao Judiciário, tanto na primeira, quanto na segunda instância.</p> <p>Metas CNJ 2013 atingidas: Meta 1, índice 101,32%; Meta 2, índice 108,51%; Meta 16, índice 94,11%; Meta 17, [...] Todos os 13 quesitos necessários ao cumprimento integral desta meta foram alcançados; Meta 18, índice 62,47% (acima da média nacional); Meta 19, [...] a efetividade dessa meta dependia de três etapas, restando pendente no momento a última delas. [...] aguardando orientação do CNJ sobre os procedimentos necessário para o referido lançamento de dados.</p> <p>Projeto itinerante já registrou mais de 20 mil índios no Estado.</p> <p>O Pleno do Tribunal de Justiça de Roraima aprovou, no início de fevereiro, sua política de Gestão Documental. [...] Agora com a definição dos fluxos de trabalho, vamos estruturar a forma de trabalhar, de como guardar, levando em conta quanto tempo cada tipo de documento precisa ser guardado [...]</p> <p>A Escola Indígena Riachuelo, localizada na comunidade Sucuba, município de Alto Alegre, foi beneficiada com a doação de 20 computadores feita pelo Tribunal de Justiça de Roraima - TJRR. A escola tem 222 alunos do ensino fundamental, médio e EJA.</p> <p>O TJRR obtém Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-JUS) 55,2%.</p> <p>Evoluções Tecnológicas</p> <p>Aquisição de 200 novos computadores e doação do CNJ de 70 novos computadores.</p> <p>[...] Implantado novo sistema de Processo Judicial - Projudi, versão de Roraima. [...] [...] em fase de implantação, o Projudi tem os objetivos de digitalização de todo o acervo físico, treinando uma equipe capaz de digitalizar até 150 processos por semana e aumentar a abrangência do Sistema para a área Criminal, Infância e Juventude, Violência Doméstica e processos em segundo grau. A versão instalada no TJRR trará funcionalidades a mais, a exemplo do Web Service que será usado para a integração de sistemas na mesma tela. [...] Com o novo sistema ele poderá fazer tudo na mesma plataforma. [...]</p> <p>TJRR fez a doação de 33 computadores ao sistema penitenciário. [...] De acordo com a Juíza Graciete Sotto Mayor, titular da Vara de Execução Penal, a doação desses equipamentos favorece a comunicação entre o Poder Judiciário e as unidades prisionais, facilitando assim a tramitação dos processos.</p> <p>Técnicos da Secretaria de Tecnologia da Informação, do Tribunal de Justiça de Roraima ministraram capacitação sobre nova versão do Processo Judicial Digital, Projudi, (versão 2.0), para advogados, defensores públicos e procuradores da Fazenda Pública. [...] A nova versão traz uma forma de trabalho bem mais intuitiva, fato que diminui a possibilidade de erro por parte dos advogados e demais operadores do direito.</p> <p>TJRR adquire 800 novos computadores.</p>

277

Fonte: Desenvolvido pelo autor, dados extraídos do dashboard com os filtros: Ano 2013, Categorias: Evolução e Evolução Tecnológica.

Destaques anuais de 2013 para o autor:

- Apresentação de bons resultados: IPC-JUS 55,2%; visualização de cumprimento de metas; metas atingidas; números de julgamento de processos; quantidade de atendimentos realizados pela Justiça Itinerante; números de índios registrados;
- Aumento de infraestrutura: aquisição de equipamentos; doação de equipamentos ao sistema penitenciário; digitalização de acervo físico; aprovação do COJERR com a criação de três vagas para o cargo de Desembargador, a criação de uma Câmara Cível e uma Criminal, a fixação de 39 cargos de Juiz de Direito; aprovação de Política de Gestão Documental; capacitação no Projudi para advogados, defensores públicos e procuradores da Fazenda Pública pelos técnicos do TJRR.

Quadro 3 – Evoluções, Evoluções Tecnológicas e Premiações do TJRR em 2014.

2014
<p>Evoluções</p> <p>Realização do Curso de Gestão de Processos Organizacionais. [...] “É preciso sair do passado e entrar no futuro parar de fazer as coisas do jeito que estamos fazendo e ser mais racional, mais rápido, garantindo mais tranquilidade e qualidade, para que no fim todo mundo fiquei contente, tanto o público interno quanto o externo, que recebe a prestação jurisdicional” Explica Joel Solon Farias de Azevedo, instrutor do treinamento.</p> <p>Índice de Produtividade por Servidor (IPS)</p> <p>Em relação ao Índice de Produtividade dos Servidores (IPS), que leva em consideração a quantidade de processos baixados por cada servidor da área judiciária, o TJRR passou de 85 processos por servidor para 135, no 1º grau, e de 27 para 88, no 2º grau.</p> <p>O TJRR aumenta a quantidade de processos baixados</p> <p>Taxa de Congestionamento</p> <p>O TJRR possui também a 4ª menor taxa de congestionamento no primeiro grau dentre todos os Tribunais de Justiça, havendo uma diminuição de 65% em 2013 para 53% em 2014.</p> <p>O TJRR passou a ter a 3ª menor taxa entre os tribunais de pequeno porte do Brasil.</p> <p>Índice de Atendimento à Demanda (IAD)</p> <p>O TJRR teve destaque também no Índice de Atendimento à Demanda (IAD), em relação ao segundo grau, com valor superior a 130%</p> <p>O TJRR teve destaque também no Índice de Atendimento à Demanda (IAD)</p> <p>Relatório Justiça em Números</p> <p>O TJRR subiu do 25º para o 7º lugar na colocação, considerando todos os Tribunais Estaduais, e da penúltima para a 3ª colocação, entre os 12 Tribunais de pequeno porte</p> <p>O TJRR obtém Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-JUS) 91.2%.</p>
<p>Evoluções Tecnológicas</p> <p>Migração do banco de dados PROJUDI em Mysql para PostgreSQL</p> <p>A Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), por meio da Central de Suporte/Service Desk-4211, lançou página na Intranet do Tribunal de Justiça de Roraima com o objetivo de dar suporte à Central, padronizando os atendimentos e otimizando o suporte técnico prestado ao servidor do judiciário. [...] “É importante que quem solicita saiba que em dado tempo, descrito na tabela, seu problema será resolvido” explicou Tatiana Brandão, técnica judiciária e desenvolvedora do catálogo de serviços.</p>

STI desenvolve novo sistema eletrônico de documentação. AGIS, [...] “Esse sistema documental não teve custos para o Tribunal de Justiça, nós aproveitamos a força de trabalho e os talentos que tínhamos.” Afirma César Cerqueiro, chefe da Divisão de Sistemas. [...] É um objetivo estratégico do TJRR no âmbito de atuação institucional, promover ações que visem reduzir a quantidade de papel e tinta utilizados no trâmite dos processos e procedimentos administrativos no Poder Judiciário estadual.

Continua....

O juiz Air Marinho, realizou em maio, a primeira audiência por videoconferência. [...] À época o magistrado estava respondendo pela Comarca de Pacaraima. [...] “Isso possibilita dar concretude ao mandamento constitucional da razoável duração do processo, fazendo com tenha uma tramitação mais rápida, eficiente e de baixo custo para o contribuinte”. Frisou o magistrado.

O juiz Air Marinho, respondendo cumulativamente pelas, Comarcas de Pacaraima e Caracará, realizou algumas audiências de conciliação, bem como de instrução, através de videoconferência simplificada. É a primeira audiência por videoconferência simplificada realizadas entre Comarcas no interior do Estado.

Premiações

Selo CNJ Infância e Juventude, na categoria Bronze

O prêmio reconhece publicamente os tribunais que priorizaram a criação ou reestruturação de suas respectivas CIJS. Nesta primeira edição do Selo, o Tribunal de Justiça de Roraima foi agraciado com o Selo Bronze.

Selo Justiça em Números, na categoria Ouro

Faz referência ao ano nome do anuário estatístico da Justiça produzido pelo CNJ. De posse de dados confiáveis sobre movimentação processual, despesas e pessoal.

Fonte: Desenvolvido pelo autor, dados extraídos do dashboard com os filtros: Ano 2014, Categorias: Evolução, Evolução Tecnológica e Premiações.

Destaques anuais de 2014 para o autor:

- Apresentação de bons resultados: Premiações nacionais; IPC-JUS 91,2%, o TJRR subiu do 25º para o 7º lugar na colocação, considerando todos os Tribunais Estaduais, e da penúltima para a 3ª colocação, entre os 12 Tribunais de pequeno porte; O TJRR aumenta a quantidade de processos baixados; O TJRR possui também a 4ª menor taxa de congestionamento no primeiro grau dentre todos os Tribunais de Justiça; visualização de cumprimento de metas; metas atingidas;
- Aumento de infraestrutura: Migração do banco de dados PROJUDI em Mysql para PostgreSQL; lançamento da Central de Suporte/Service Desk-4211, aquisição de equipamentos; doação de equipamentos ao sistema penitenciário; digitalização de acervo físico; STI desenvolve novo sistema eletrônico de documentação. AGIS; O juiz Air Marinho, realizou em maio, a primeira audiência por videoconferência e primeira audiência por videoconferência entre comarcas do interior.

Quadro 4 – Evoluções, Evoluções Tecnológicas e Premiações do TJRR em 2015.

2015
<p>Evoluções</p> <p>[..] Com os novos membros, os 10 cargos foram preenchidos na mais alta Corte de Justiça de Roraima, o que tornou completo o quadro de desembargadores previsto [..]</p> <p>O Tribunal de Justiça de Roraima empossou seis novos juízes aprovados no concurso público para o cargo de Juiz Substituto.</p> <p>O prédio do Fórum Criminal da Comarca de Boa Vista de ficar pronto até o final de dezembro deste ano. [..]</p> <p>"Com essa obra concluída e a compra do prédio que vai abrigar os setores administrativos da instituição, teremos cumprido nossa meta de acabar definitivamente com os gatos com Aluguel". Atualmente, o Tribunal de Justiça gasta de aluguel por ano R\$ 1.100.000,00 (um milhão e cem mil reais).</p> <p>Evoluções Tecnológicas</p> <p>A Audiência de Custódia, que consiste em levar os presos em flagrante à presença de um juiz até 24 horas após a detenção, foi lançada nacionalmente em Roraima. [..] De acordo com o Conselho Nacional de Justiça, as audiências de custódia já evitaram a prisão desnecessária de mais de 45 mil pessoas, que segundo a legislação brasileira, não precisavam aguardar o julgamento no cárcere. [..]</p> <p>Uma tentativa de homicídio no município do Uiramutã, área indígena Raposa Serra do Sol, no ano de 2013, com acusados e vítimas indígenas da etnia Macuxi, foi julgada por uma sessão do tribunal do júri popular.</p> <p>[..] O Tribunal foi o primeiro a capacitar mediadores judiciais em todas as suas Comarcas, instalando ainda, os Centros Judiciários de Soluções de Conflitos e Cidadania – CEJUSCS, atingindo 100% da Meta 3/2016 do CNJ.</p> <p>Premiações</p> <p>Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-JUS) 100%</p> <p>Principal índice do Relatório Justiça em Números, TJRR obtém IPC-JUS 100%</p> <p>Menção Honrosa do Prêmio Innovare 2015</p> <p>Através do seu projeto Cidadania Indígena, que faz a inclusão social dos povos indígenas de Roraima, mediante acesso à documentação básica, que se dá em mutirões há mais de dez anos pela Justiça Itinerante por todo o Estado.</p> <p>Selo Justiça em Números, na categoria Ouro</p> <p>Este é o segundo ano consecutivo que o TJRR recebe o Selo Ouro do Justiça em Números.</p> <p>Índice de Produtividade por Magistrado (IPM)</p> <p>O TJRR obtém Índice de Produtividade por Magistrado (IPM), [..] melhor dentre os tribunais de pequeno porte e 3º melhor índice dos Tribunais de Justiça do Brasil.</p> <p>Índice de Produtividade por Servidor (IPS)</p> <p>O TJRR obtém Índice de Produtividade por Servidor (IPS), [..] melhor resultado dentre os tribunais de pequeno porte e o 4º do Brasil no 1º grau.</p> <p>Taxa de Congestionamento</p> <p>O TJRR e sua a Taxa de Congestionamento. [..] na 1ª instância. É o menor congestionamento do Brasil. No 2º grau [..] 3º menor dentre os tribunais de pequeno porte e 7º menor do Brasil.</p> <p>Índice de Atendimento à Demanda (IAD)</p> <p>O TJRR obtém Índice de Atendimento à Demanda (IAD), [..] solucionou 35% a mais do número de processos novos que entraram no ano, implicando em redução de acervo.</p>

Fonte: Desenvolvido pelo autor, dados extraídos do dashboard com os filtros: Ano 2015, Categorias:

Evolução, Evolução Tecnológica e Premiações.

Destaques anuais de 2015 para o autor:

- Apresentação de bons resultados: Aumento de premiações nacionais; IPC-JUS 100%; os 10 cargos foram preenchidos na mais alta Corte de Justiça de Roraima; O Tribunal de Justiça de Roraima empossou seis novos juízes aprovados no concurso público para o cargo de Juiz Substituto; Atualmente, O prédio do Fórum Criminal da Comarca de Boa Vista de ficar pronto até o final de dezembro; o Tribunal de Justiça gasta com aluguel por ano R\$ 1.100.000,00 (um milhão e cem mil reais);
- Aumento de infraestrutura: A Audiência de Custódia, foi lançada nacionalmente em Roraima; as audiências de custódia já evitaram a prisão desnecessária de mais de 45 mil pessoas; júri popular na Raposa Serra do Sol; O Tribunal foi o primeiro a capacitar mediadores judiciais em todas as suas Comarcas, instalando ainda, os Centros Judiciários de Soluções de Conflitos e Cidadania – CEJUSCS.

Quadro 5 – Evoluções, Evoluções Tecnológicas e Premiações do TJRR em 2016.

2016
<p>Evoluções</p> <p>Instalação de três novas Varas. No Fórum Advogado Sobral Pinto foram instaladas a 5ª e 6ª Varas Cíveis. No Fórum Criminal Ministro Evandro Lins e Silva foi instalada a Vara de Crimes contra vulneráveis. Foi inaugurada também a Sala de Depoimento Especial no Fórum Criminal.</p> <p>O Tribunal de Justiça de Roraima empossou 35 novos servidores (técnicos judiciários), aprovados no último concurso público para provimento em cargos de níveis superior e médio.</p> <p>Destaque no Relatório Justiça em Números</p>
<p>Evoluções Tecnológicas</p> <p>[..] SEEU: em julho deste ano foi firmado termo de cooperação entre o TJRR e o Poder Executivo que trata da implantação do Sistema Eletrônico de Execução Unificado SEEU. o sistema permite um - trâmite processual mais eficiente, e proporciona a gestão confiável dos dados da população carcerária do Brasil. tudo isso por acesso direto pelo computador ou smartphone. Com a implantação do SEEU, os juízes com competência para as execuções penais do estado utilizarão o sistema. além disso, deverá aliviar a superlotação carcerária, devido à maior segurança e rapidez do fluxo de informações.</p> <p>[..] SEI: O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) passou a ser o sistema utilizado para tramitar os procedimentos administrativos, e tem empregado maior eficiência e praticidade na execução dos trabalhos, permitindo mais agilidade e funcionalidade nestas tarefas, exemplo disso é a possibilidade de servidores e magistrados poderem visualizar, e até tramitar processos mesmo estando fora do local de trabalho, utilizando, inclusive, tablets e celulares.</p> <p>Ainda, conforme Clayton, o Projudi expandiu para a área criminal, onde os processos já estão sendo digitalizados para tramitarem no sistema eletrônico. Além disso, o Projudi atual se comunica com o PJE, facilitando o acesso das informações nos dois sistemas. "Vamos implantar o PJE no segundo grau para que os processos deixem de ser físicos e passem a ser eletrônicos. Assim, alcançaremos a meta do Tribunal de deixar o acervo de processos em 100% eletrônico", explicou.</p> <p>Além disso, o Tribunal detectou a necessidade de obter estatísticas mais confiáveis e sistemas que alimentem bem as informações, com relatórios que apoiem a tomada de decisões "Para isso, contratamos o módulo Business Intelligence - BI, que nos permitiu obter uma série de relatórios que antes tínhamos que fazer manualmente com muitos comandos, e indo em várias bases de dados", explicou.</p> <p>Área administrativa – Da mesma forma que na área judicial, a área administrativa está passando pelo processo de unificação dos sistemas. Para isso, o Tribunal de Justiça de Roraima adotou o sistema de ERP, que é um tipo de sistema gestão único e integrado. O sistema ERP é uma plataforma de software desenvolvida para integrar os diversos departamentos, possibilitando a automação e armazenamento de todas as informações, com um fluxo de informações único, contínuo e consistente.</p> <p>Clayton explica que a dificuldade enfrentada pelo Tribunal era justamente a falta de comunicação entre os sistemas. "A partir dessa necessidade, verificamos que era preciso que os sistemas conversassem entre si para evitar justamente a impressão de todo o processo, escaneando-o ou colocando em outro sistema. O primeiro passo foi a atualização do Processo Judicial Eletrônico - PJE de acordo com a versão que o Conselho Nacional de Justiça está utilizando, e depois a atualização do sistema Projudi", afirmou.</p> <p>Com esse sistema, é possível obter os dados do Justiça em números, números das metas para os magistrados, além de relatórios financeiros, de RH, patrimônio, etc.</p> <p>Conforme o secretário, o servidor terá à sua disposição o Portal do Servidor, onde ele poderá solicitar uma série de serviços que antes eram feitos de forma manual, como solicitação de férias, afastamentos, além de ter o controle de tudo isso.</p>

De acordo com Clayton, em determinados setores os trabalhos ocorriam de forma manual e em planilhas. Esse novo sistema envolve as áreas de Recursos Humanos, financeiro, patrimônio, tramitação de documentos, etc., com a vantagem de os procedimentos percorrerem diversos departamentos com menos burocracia.

De acordo com o secretário de tecnologia da informação, Clayton Ataíde, o Tribunal possuía uma grande quantidade de sistemas, havendo a necessidade de unificá-los. "No primeiro grau, especificamente na área cível, todos os processos já tramitam de modo eletrônico. Na área criminal, os processos eram todos físicos, e estão passando pelo processo de digitalização. No segundo grau, o processo tem que ir físico", disse.

Numa decisão inédita, em julho de 2016, a administração do Tribunal de Justiça de Roraima autorizou a realização de teletrabalho por parte de uma servidora do seu quadro funcional.

O Tribunal de Justiça de Roraima está realizando mudanças nos sistemas judiciais e administrativos, com o objetivo de trazer mais celeridade na tramitação dos processos judiciais e menos burocracia para a área administrativa. Para que essas mudanças fossem efetivadas, foi necessária a implantação de dois Projetos: Unificação dos Sistemas Judiciais e Unificação dos Sistemas Administrativos.

PROJUDI CRIMINAL: No início de outubro, o Tribunal de Justiça implantou o Processo Judicial Digital (Projudi) em todas as Varas Criminais da Comarca de Boa Vista. O TJRR contratou uma empresa com larga experiência para digitalizar com segurança e agilidade os processos, enquanto os servidores experientes os inserem no sistema.

[..] O Poder Judiciário de Roraima realizou nos últimos 25 anos diversos convênios, parcerias, termos de cooperação técnica e de apoio mútuo com centenas de instituições em todo o Estado de Roraima [..] [..] A assinatura de termos teve significativo espaço na pauta da Gestão do TJRR, e foram firmados acordos de cooperação técnica para troca de dados e informações[..]

Premiações

Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-JUS) 100%

Este é o segundo consecutivo ano que o TJRR obtém IPC-JUS 100%

Prêmio Conciliar é Legal

Projeto: Conciliadores Indígenas, idealizado pelo Juiz Aluizio Ferreira Vieira no Polo Indígena de Conciliação do Maturuca, que formou os primeiros conciliadores indígenas do Brasil.

Selo Justiça em Números, na categoria Ouro

Este é o terceiro ano consecutivo que o TJRR recebe o Selo Ouro do Justiça em Números.

Taxa de Congestionamento

O TJRR tem a menor Taxa de Ccongestionamento do Brasil No 2º grau pelo segundo ano consecutivo. [..] 3º menor dentre os tribunais de pequeno porte e 7º menor do Brasil.

Fonte: Desenvolvido pelo autor, dados extraídos do dashboard com os filtros: Ano 2016, Categorias:

Evolução, Evolução Tecnológica e Premiações.

Destaques anuais de 2016 para o autor:

- Apresentação de bons resultados: Aumento de premiações nacionais consecutivas; IPC-JUS 100%; Instalação de três novas Varas; O Tribunal de Justiça de Roraima empossou 35 novos servidores (técnicos judiciários); Destaque no Relatório Justiça em Números;
- Aumento de infraestrutura: em julho deste ano foi firmado termo de cooperação entre o TJRR e o Poder Executivo que trata da implantação do Sistema Eletrônico de Execução Unificado SEEU; O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) passou a ser o sistema utilizado para tramitar os procedimentos administrativos; o Projudi expandiu para a área criminal; Projudi atual se comunica com o PJE, facilitando o acesso das informações nos dois sistemas; a área administrativa está passando pelo processo de unificação dos sistemas; Numa decisão inédita, em julho de 2016, a administração do Tribunal de Justiça de Roraima autorizou a realização de teletrabalho por parte de uma servidora do seu quadro funcional; Tribunal de Justiça implantou

o Processo Judicial Digital (Projudi) em todas as Varas Criminais da Comarca de Boa Vista; O Poder Judiciário de Roraima realizou nos últimos 25 anos diversos convênios, parcerias, termos de cooperação técnica e de apoio mútuo com centenas de instituições em todo o Estado de Roraima.

Quadro 6 – Evoluções, Evoluções Tecnológicas e Premiações do TJRR em 2017.

2017
<p>Evoluções</p> <p>Destaque no Relatório Justiça em Números pelo segundo ano consecutivo</p> <p>Inauguração do Prédio Administrativo Luiz Rosalvo Indruziak Fin, [...] o que possibilitou a economia com alugueis, transporte de materiais e de pessoas, proporcionando uma melhor integração dos servidores da área meio.</p> <p>Inauguramos o Centro de Armazenamento Water Damian, a sede da nova Corregedoria Geral de Justiça, a galeria dos ex-presidentes e ex-corregedores, instalamos o Segundo Juizado de Violência Doméstica, entre outras ações de igual relevância</p> <p>A nova estrutura física da Escola do Poder Judiciário de Roraima possibilitou o aumento de número de cursos oferecidos a magistrados e servidores, alcançando 1475 pessoas capacitadas. Além disso, as Comarcas do Interior do Estado foram beneficiadas com vários treinamentos.</p> <p>O juiz de Direito Jésus Rodrigues do Nascimento tomou posse em fevereiro de 2017 no cargo de Desembargador</p> <p>O Poder Judiciário de Roraima inaugurou em maio de 2017 o 20 Juizado de Violência Doméstica no Fórum Criminal Ministro Evandro Lins e Silva, no bairro Caraná. Na oportunidade foram implantadas as Secretarias Unificadas das 1a, 2a, 3a Varas Criminais e dos 10 e 20 Juizados de Violência Doméstica da Comarca de Boa Vista.</p> <p>O TJRR participou ativamente da campanha da Semana Nacional de Conciliação realizada no período de 27 de novembro a 10 de dezembro de 2017. O sucesso da ação traduziu-se em números. Foram realizadas 575 audiências com 385 acordos firmados, resultando em um total de R\$ 890 mil em acordos homologados.</p> <p>O Tribunal de Justiça por meio do Núcleo de Precatórios, empreendeu todos os esforços no sentido de que os entes públicos devedores, realizassem os depósitos para pagamento de precatórios no ano de 2017. [...] De acordo com a coordenadora do Núcleo de Precatórios, Valdira Silva, até o final do ano foram pagos quase R\$ 32 milhões.</p>
<p>Evoluções Tecnológicas</p> <p>O Conselho Nacional de Justiça escolheu o Tribunal de Justiça do Estado de Roraima para ser o tribunal-piloto na implantação do Banco Nacional de Monitoramento de Prisão (BNMP)</p> <p>2017, sem dúvida, foi um ano de grandes contratações: [...] Data Center: Guarda de servidores e de dados do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima, incluindo arquivos administrativos e judiciais oriundos dos diversos sistemas do TJRR; Manutenção e expansão da rede de dados do TJRR; Digitalização do acervo processual do Tribunal de Justiça; Aperfeiçoamento das estruturas físicas das Comarcas do Interior; Construção de melhor estrutura para prestação da atividade jurisdicional na Comarca de Caracará; Sistematização das atividades de Gestão de Pessoas, para diminuir o número de tarefas que possuem execução manual; Aquisição de microcomputadores com monitores para atendimento das demandas nas unidades judiciárias e administrativas do Poder Judiciário de Roraima; Instalação de Grupos Geradores em todos os prédios que abrigam as estruturas do Poder Judiciário, com o objetivo de ter uma segunda fonte de abastecimento para que, em caso de faltas de ou quedas de energia, a prestação jurisdicional não seja interrompida.</p>
<p>Premiações</p> <p>Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-JUS) 100%</p> <p>Este é o terceiro ano consecutivo que o TJRR obtém o IPC-JUS 100%</p> <p>Selo Justiça em Números, na categoria Ouro</p> <p>Este é o quarto ano consecutivo que o TJRR recebe o Selo Ouro do Justiça em Números.</p>

Fonte: Desenvolvido pelo autor, dados extraídos do dashboard com os filtros: Ano 2017, Categorias: Evolução, Evolução Tecnológica e Premiações.

Destaques anuais de 2017 para o autor:

- **Apresentação de bons resultados:** Aumento de premiações nacionais consecutivas; Destaque no Relatório Justiça em Números pelo segundo ano consecutivo; economia com aluguéis, transporte de materiais e de pessoas, proporcionando uma melhor integração dos servidores da área meio; A nova estrutura física da Escola do Poder Judiciário de Roraima possibilitou o aumento de número de cursos oferecidos a magistrados e servidores, alcançando 1475 pessoas capacitadas; O TJRR participou ativamente da campanha da Semana Nacional de Conciliação realizada no período de 27 de novembro a 10 de dezembro de 2017. O sucesso da ação traduziu-se em números. Foram realizadas 575 audiências com 385 acordos firmados, resultando em um total de R\$ 890 mil em acordos homologados; O Tribunal de Justiça por meio do Núcleo de Precatórios, empreendeu todos os esforços no sentido de que os entes públicos devedores, realizassem os depósitos para pagamento de precatórios no ano de 2017. [...] De acordo com a coordenadora do Núcleo de Precatórios, Valdira Silva, até o final do ano foram pagos quase R\$ 32 milhões; O Conselho Nacional de Justiça escolheu o Tribunal de Justiça do Estado de Roraima para ser o tribunal-piloto na implantação do Banco Nacional de Monitoramento de Prisão (BNMP);
- **Aumento de infraestrutura:** Inauguração do Prédio Administrativo Luiz Rosalvo Indruziak Fin; Centro de Armazenamento Water Damian, a sede da nova Corregedoria Geral de Justiça, a galeria dos ex-presidentes e ex-corregedores, instalamos o Segundo Juizado de Violência Doméstica, entre outras ações de igual relevância; O juiz de Direito Jésus Rodrigues do Nascimento tomou posse em fevereiro de 2017 no cargo de Desembargador; O Poder Judiciário de Roraima inaugurou em maio de 2017 o 20 Juizado de Violência Doméstica no Fórum Criminal Ministro Evandro Lins e Silva, no bairro Caranã. Na oportunidade foram implantadas as Secretarias Unificadas das 1a, 2a, 3a Varas Criminais e dos 10 e 20 Juizados de Violência Doméstica da Comarca de Boa Vista; 2017, sem dúvida, foi um ano de grandes contratações: [...] Data Center: Guarda de servidores e de dados do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima, incluindo arquivos administrativos e judiciais oriundos dos diversos sistemas do TJRR; Manutenção e expansão da rede de dados do TJRR; Digitalização do acervo processual do Tribunal de Justiça; Aperfeiçoamento das estruturas físicas das Comarcas do Interior; Construção de melhor estrutura para prestação da atividade jurisdicional na Comarca de Caracaraí; Sistematização das atividades de Gestão de Pessoas, para diminuir o número de

tarefas que possuem execução manual; Aquisição de microcomputadores com monitores para atendimento das demandas na unidades judiciárias e administrativas do Poder Judiciário de Roraima; Instalação de Grupos Geradores em todos os prédios que abrigam as estruturas do Poder Judiciário, com o objetivo de ter uma segunda fonte de abastecimento para que, em caso de faltas de ou quedas de energia, a prestação jurisdicional não seja interrompida

Quadro 7 – Evoluções, Evoluções Tecnológicas e Premiações do TJRR em 2018.

2018
<p>Premiações</p> <p>Índice de Produtividade Comparada da Justiça (IPC-JUS) 100%</p> <p>Este é o quarto ano consecutivo que o TJRR obtém o IPC-JUS 100%</p> <p>Prêmio Conciliar é Legal</p> <p>Programa Justicia Sin Fronteras da Vara Itinerante venceu na categoria Tribunal de Justiça</p> <p>Selo FBSP (Fórum Brasileiro de Segurança Pública)</p> <p>Projeto: Maria vai à escola e Casoteca de Práticas Inovadoras no Enfrentamento à Violência contra a Mulher. A ação é idealizada pela Coordenadoria Estadual da Mulher em situação de Violência Doméstica e Familiar, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação.</p>

Fonte: Desenvolvido pelo autor, dados extraídos do dashboard com os filtros: Ano 2018, Categorias:

Evolução, Evolução Tecnológica e Premiações.

Destaques anuais de 2018 para o autor:

- Apresentação de bons resultados: Aumento de premiações nacionais consecutivas; IPC-JUS 100%.

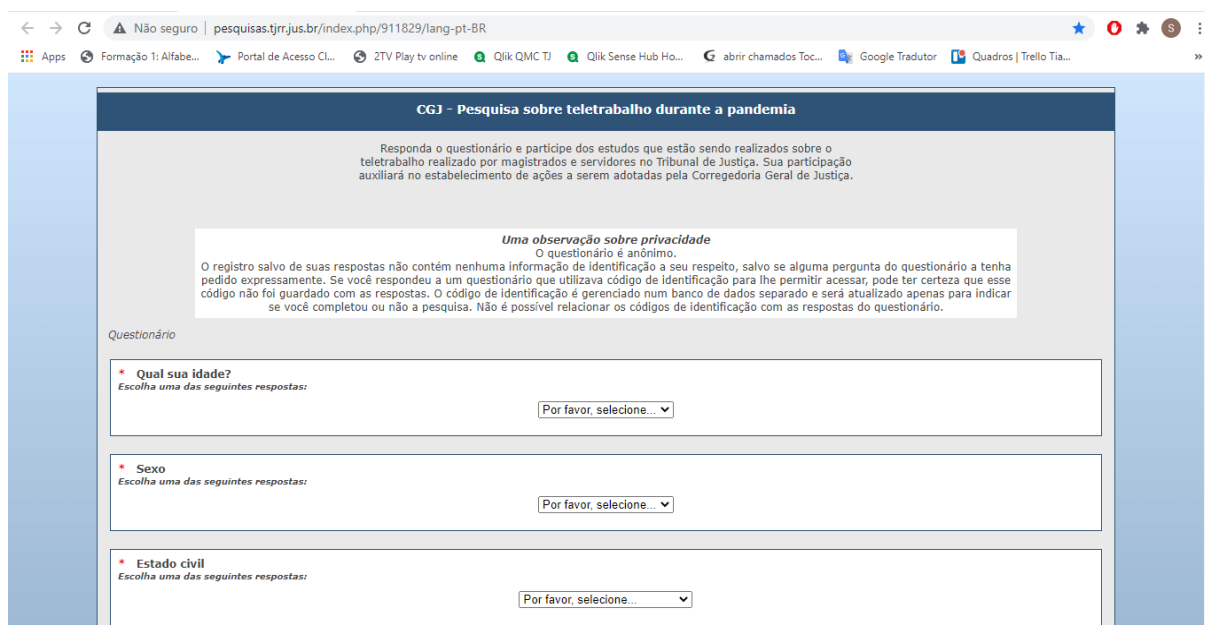
3 Apresentação de extração de dados recente no TJRR:

Pesquisa sobre Teletrabalho no Poder Judiciário de Roraima

Pesquisa formatada pelo Analista Judiciário Arthur Azevedo, lotado na Corregedoria Geral do TJRR, realizada entre 11/06/2020 e 01/07/2020 com Limesurvey, através de questionário com 10 perguntas (link: <http://pesquisas.tjrr.jus.br/index.php/911829/lang-pt-BR>, acesso em 06/10/2020) e apresentada em 15 páginas com a tabulação de 756 participantes, em um dashboard do Power BI (link: <https://bit.ly/cgj-resultado-pesquisa-teletrabalho>, acesos em 06/10/2020)

Telas do questionário:

Imagem 15 – Pesquisa sobre teletrabalho (parte1)



CGJ - Pesquisa sobre teletrabalho durante a pandemia

Responda o questionário e participe dos estudos que estão sendo realizados sobre o teletrabalho realizado por magistrados e servidores no Tribunal de Justiça. Sua participação auxiliará no estabelecimento de ações a serem adotadas pela Corregedoria Geral de Justiça.

Uma observação sobre privacidade
O questionário é anônimo.
O registro salvo de suas respostas não contém nenhuma informação de identificação a seu respeito, salvo se alguma pergunta do questionário a tenha pedido expressamente. Se você respondeu a um questionário que utilizava código de identificação para lhe permitir acessar, pode ter certeza que esse código não foi guardado com as respostas. O código de identificação é gerenciado num banco de dados separado e será atualizado apenas para indicar se você completou ou não a pesquisa. Não é possível relacionar os códigos de identificação com as respostas do questionário.

Questionário

* Qual sua idade?
Escolha uma das seguintes respostas:
Por favor, seleccione...

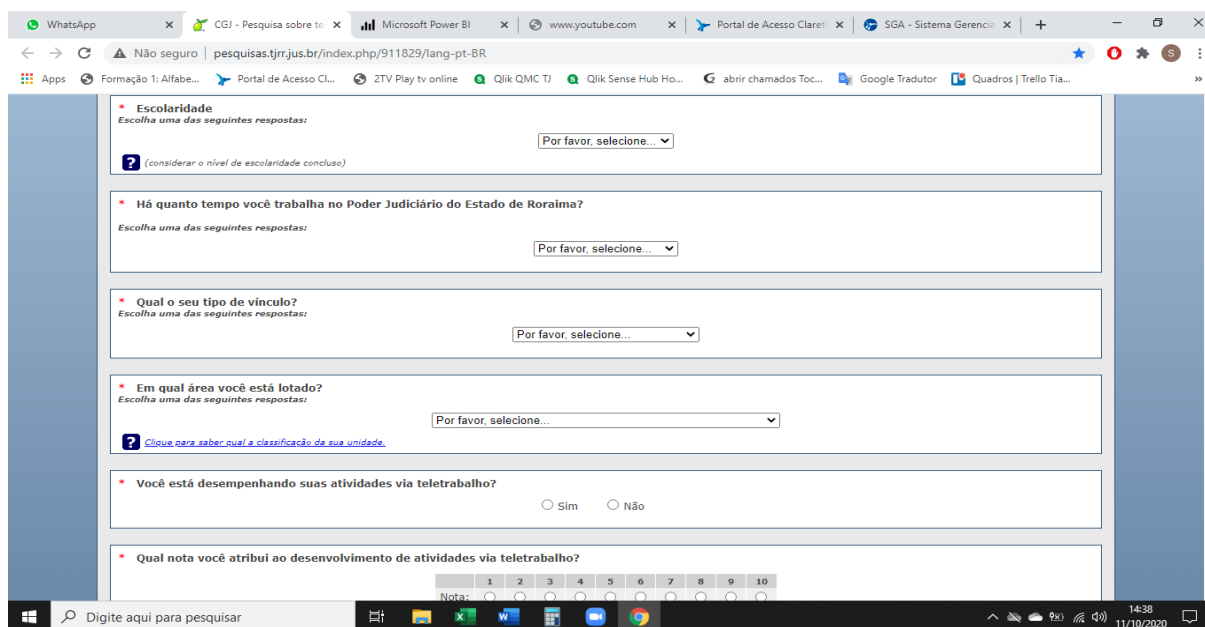
* Sexo
Escolha uma das seguintes respostas:
Por favor, seleccione...

* Estado civil
Escolha uma das seguintes respostas:
Por favor, seleccione...

Fonte: Desenvolvido pelo autor, com tela enviada pelo Arthur Azevedo, analista judiciário do TJRR.

Imagem 16 – Pesquisa sobre teletrabalho (parte2)

286



* **Escolaridade**
Escolha uma das seguintes respostas:
Por favor, seleccione...
[? \(considerar o nível de escolaridade concluso\)](#)

* **Há quanto tempo você trabalha no Poder Judiciário do Estado de Roraima?**
Escolha uma das seguintes respostas:
Por favor, seleccione...

* **Qual o seu tipo de vínculo?**
Escolha uma das seguintes respostas:
Por favor, seleccione...

* **Em qual área você está lotado?**
Escolha uma das seguintes respostas:
Por favor, seleccione...
[? Clique para saber qual a classificação da sua unidade.](#)

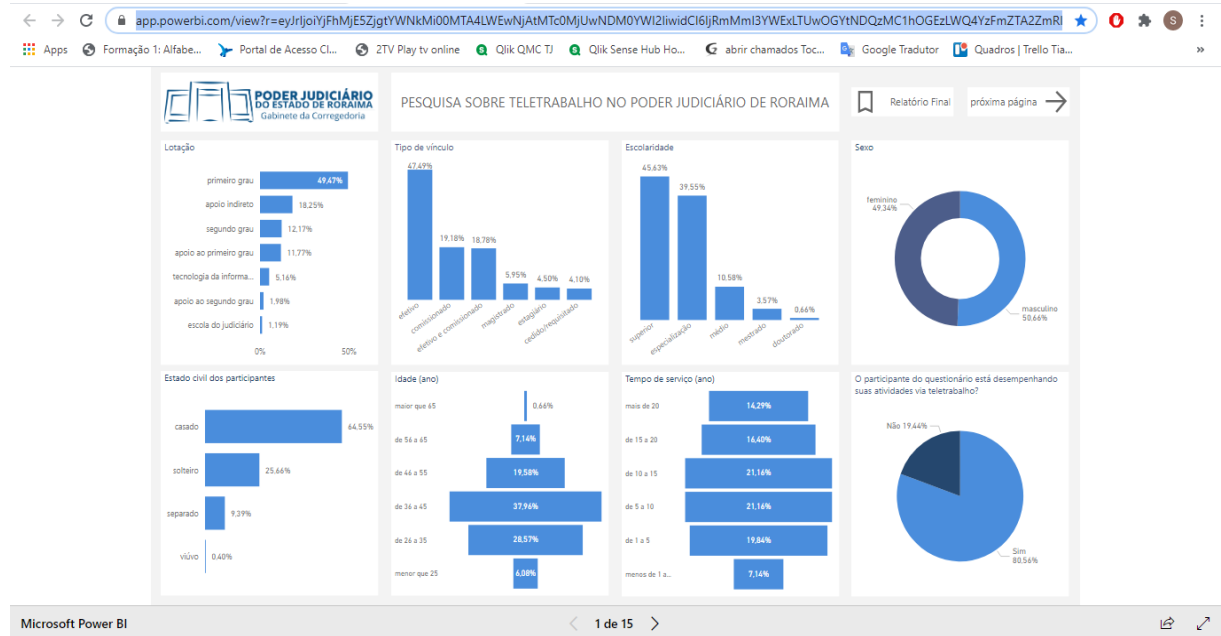
* **Você está desempenhando suas atividades via teletrabalho?**
 Sim Não

* **Qual nota você atribui ao desenvolvimento de atividades via teletrabalho?**
Nota: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Fonte: Desenvolvido pelo autor, com tela enviada pelo Arthur Azevedo, analista judiciário do TJRR.

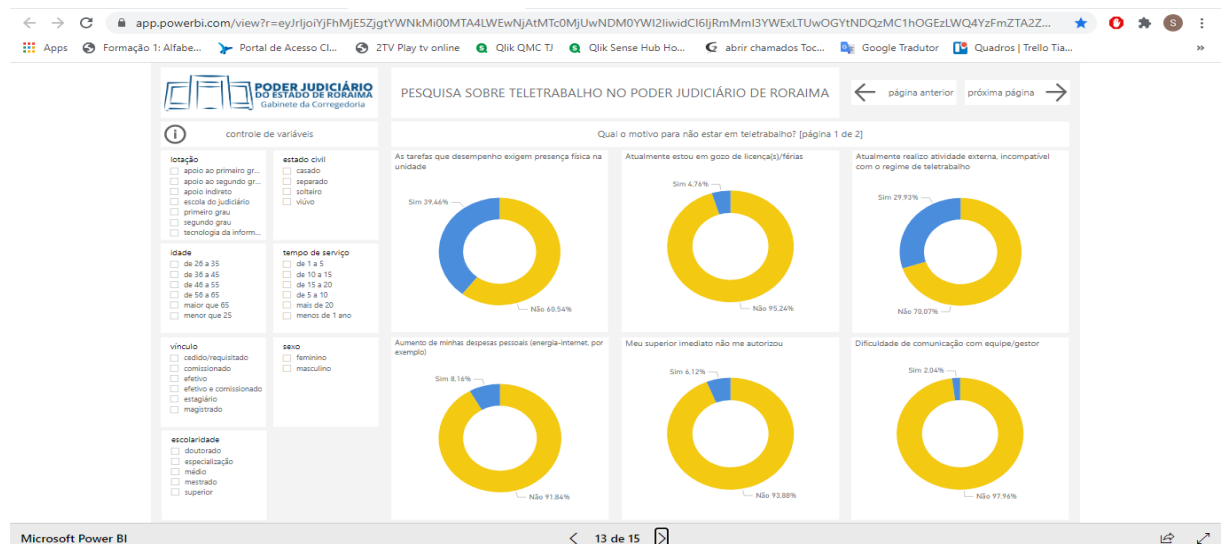
Apresentação dos resultados:

Imagem 17 – Apresentação da Pesquisa sobre teletrabalho (pag 1/15)



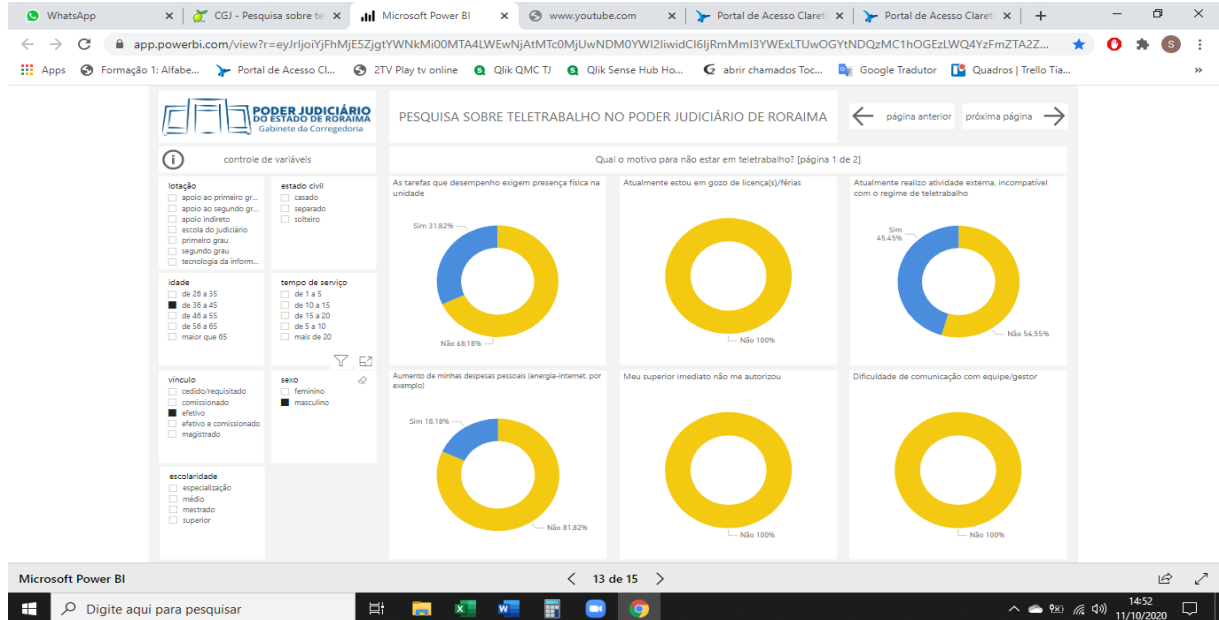
Fonte: Desenvolvido pelo autor, com tela enviada pelo Arthur Azevedo, analista judiciário do TJRR.

Imagem 18 – Apresentação da Pesquisa sobre teletrabalho (pag 13/15)



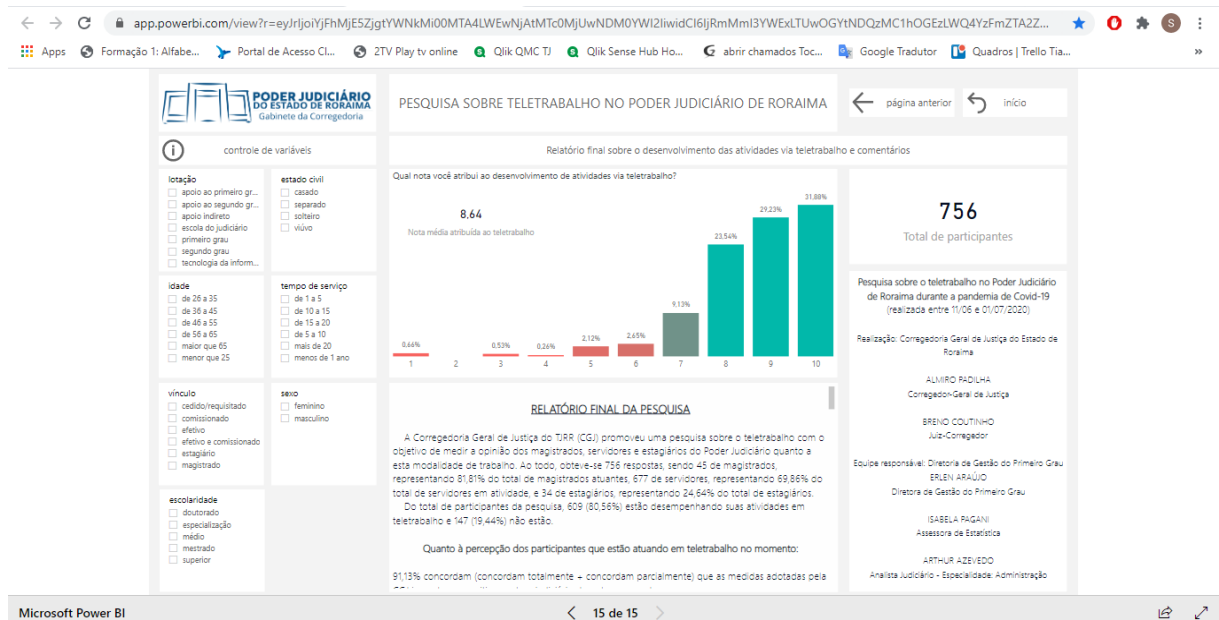
Fonte: Desenvolvido pelo autor, com tela enviada pelo Arthur Azevedo, analista judiciário do TJRR.

Imagem 19 – Apresentação da Pesquisa sobre teletrabalho (pag 13/15) com 03 filtros



Fonte: Desenvolvido pelo autor, com tela enviada pelo Arthur Azevedo, analista judiciário do TJRR.

Imagem 20 – Apresentação da Pesquisa sobre teletrabalho (pag 15/15)



Fonte: Desenvolvido pelo autor, com tela enviada pelo Arthur Azevedo, analista judiciário do TJRR.

4 Apresentar a recente evolução da construção da fonte de dados com painéis inteligentes:

Em entrevista do autor com o Tiago Mendonça Lobo, Gerente de TI no TJRR, sobre construção da fonte de dados com painéis inteligentes através do uso do BI (Business Intelligence) em prover o cruzamento de informações a todas as unidades judiciárias do estado, foi informado que a evolução ocorrerá em etapas:

1ª parte - Criar as frentes de dados (etapa atual):

Construir uma fonte de dados com acesso a todos os sistemas para facilitar qualquer colaborador do TJRR possa usar: Processos, SEI, administrativo, etc.

2ª parte - Cultura, incentivar o uso:

- Os dados por si só não geram valor nenhum. Implantar no TJRR a Instituição Data-Driven;
- O Data-Driven Business é uma forma de analisar e agir nos negócios com base em dados, principalmente no que diz respeito à inteligência corporativa. A metodologia prega o cruzamento de informações para que se faça uma análise preditiva mais eficaz;
- Como visualizar os dados;
- Alfabetização de dados;
- Como faz essas coisas? Saber ensinar.

3ª parte - Ativar gargalos:

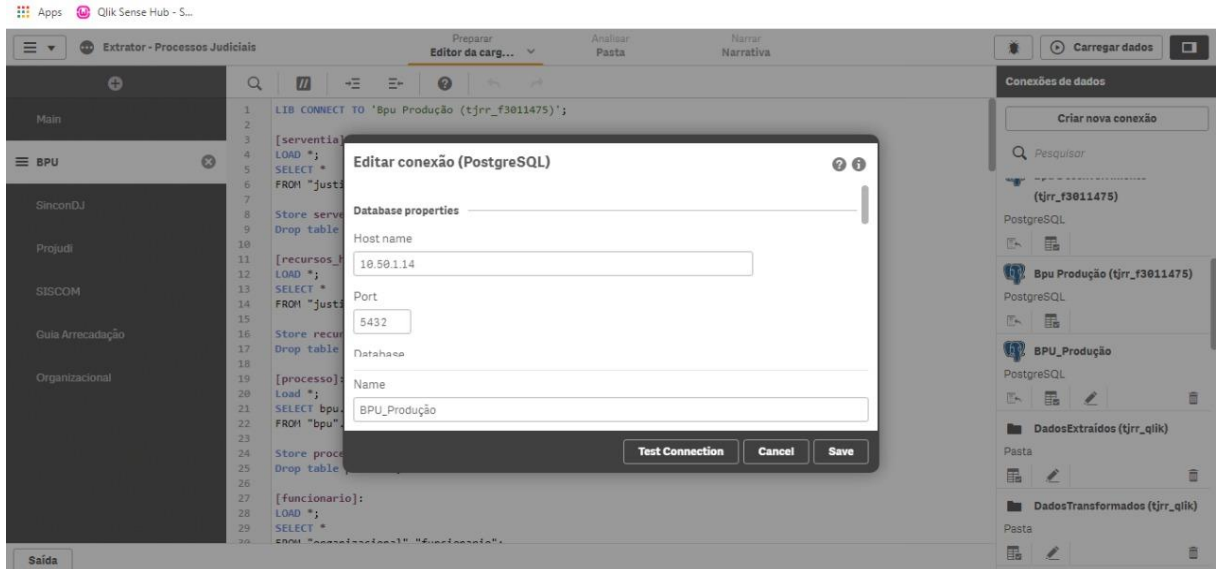
Através da análise preditiva, preparar ações referentes aos gargalos.

A solução adquirida pelo TJRR para construção da fonte de dados com painéis inteligentes, foi Qlik Sense.

A praticidade da solução Qlik Sense é fazer a unificação de bases de dados diferentes sem interferência no funcionamento de cada sistema independente.

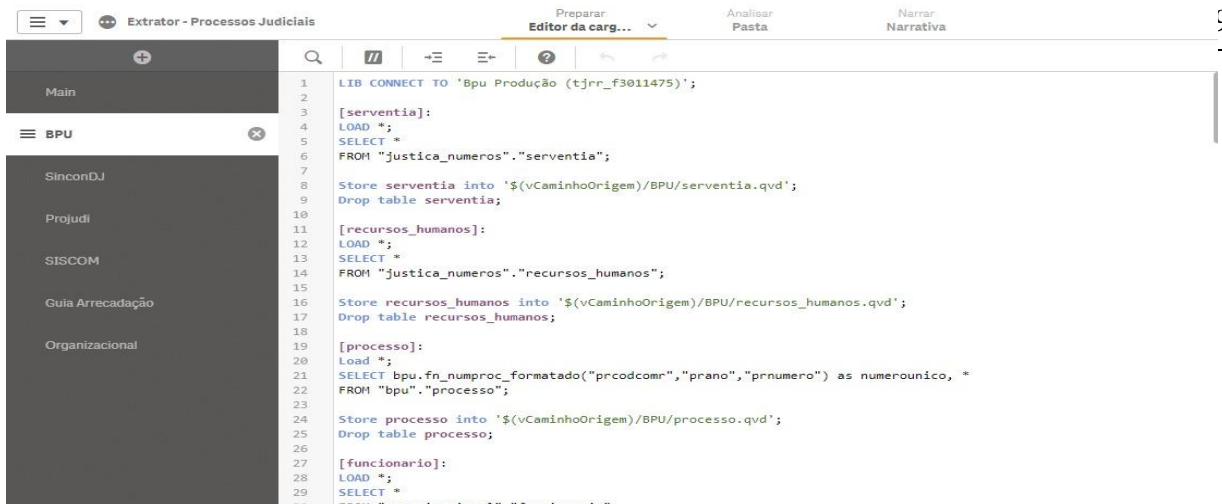
Seguem abaixo exibição de 02 telas de configuração das conexões de dados TJRR com o Qlik Sense, mostrando as conexões em 06 bases diferentes (exibidas no meu ao lado esquerdo): BPU, SiscomDJ, SISCO, Guia Arrecadação, Organizacional.

Imagem 21 – Tela Conexão de dados do Qlik Sense no TJRR



Fonte: Desenvolvido pelo autor, com tela enviada pelo Geilson, Consultor Toccato.

Imagem 22 – Tela Conexão de dados do Qlik Sense no TJRR

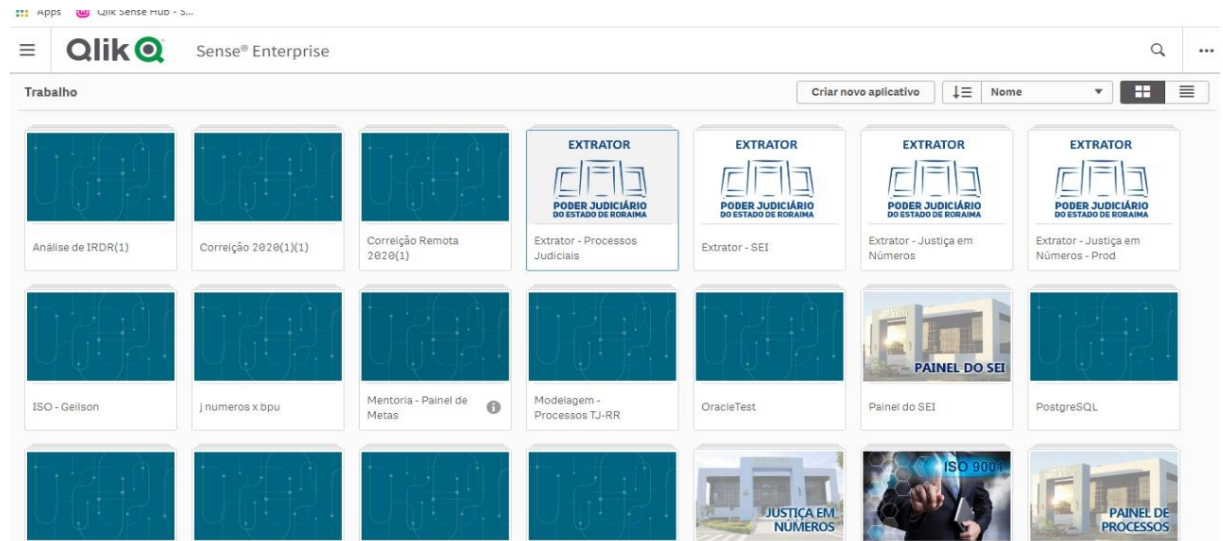


Fonte: Desenvolvido pelo autor, com tela enviada pelo Geilson, Consultor Toccato.

Outra praticidade do Qlik Sense é a visualização em dashboard (tela de visualização) de painéis inteligentes diferentes, que exibirá informações unificadas.

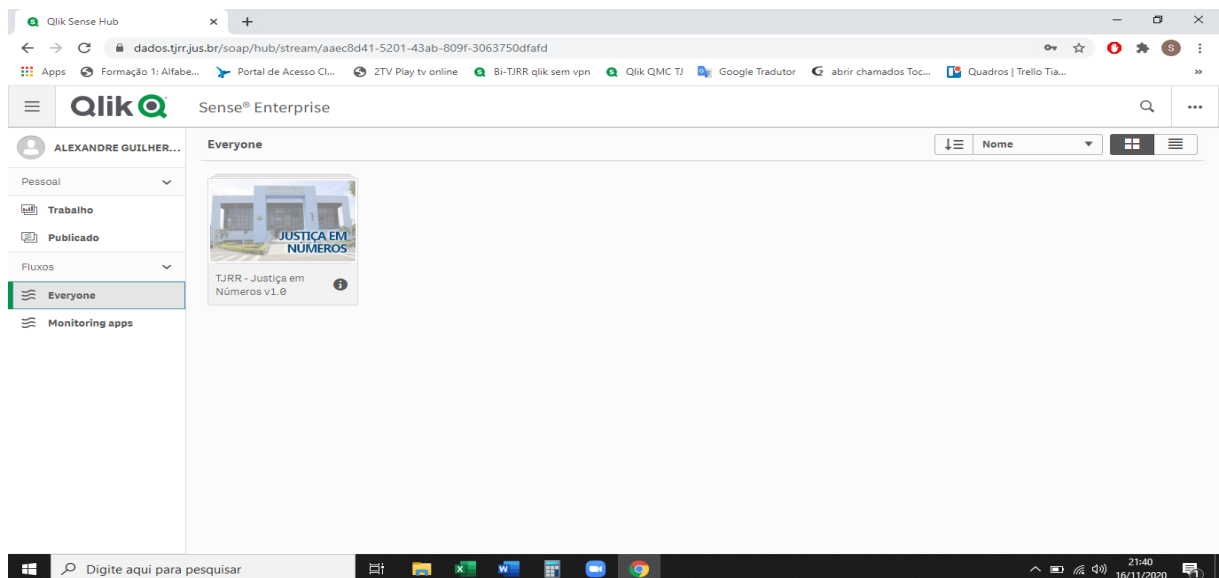
Segue abaixo a tela de painéis inteligentes do Qlik Sense no TJRR com os aplicativos disponíveis: Extrator – Processos Judiciais; Extrator – SEI; Extrator – Justiça em Números; Extrator – Justiça em Números – Prod; Painel do SEI; Justiça em Números; ISSO 9001; Painel de Processos.

Imagem 23 – Tela Painéis Inteligentes do Qlik Sense no TJRR



Fonte: Desenvolvido pelo autor, com tela enviada pelo Geilson, Consultor Toccoato.

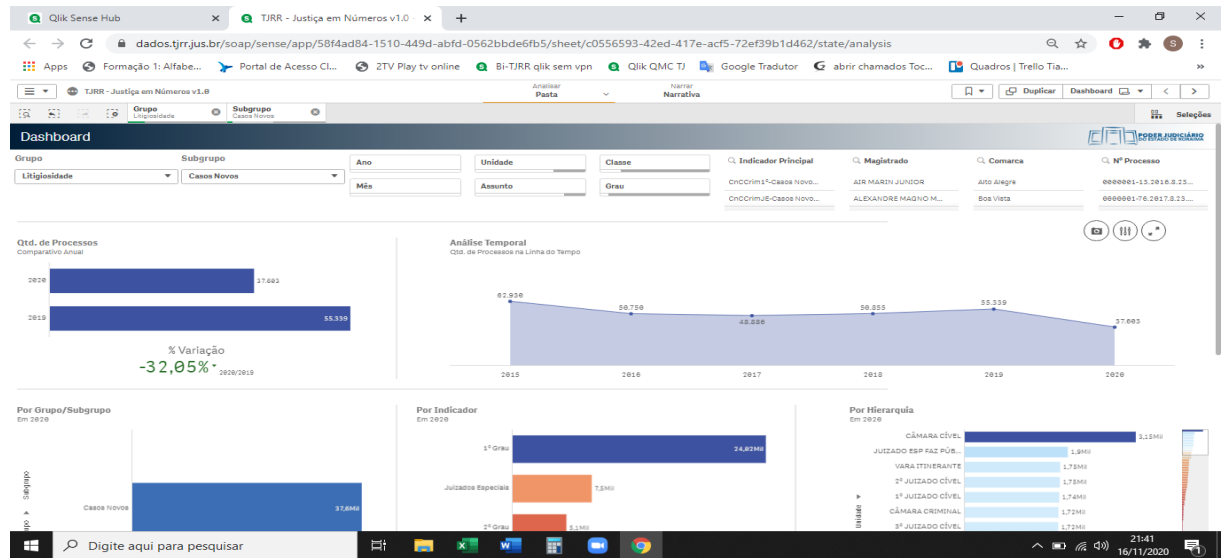
Imagem 24 – Tela aplicativo Justiça em Números do Qlik Sense no TJRR



Fonte: Desenvolvido pelo autor, com acesso ao Qlik Sense no TJRR

Na tela de dashboard de cada aplicativo apresenta uma variedade de filtros, inclusive gráficos inteligentes, a serem escolhidos conforme necessidade do tipo de informação buscada.

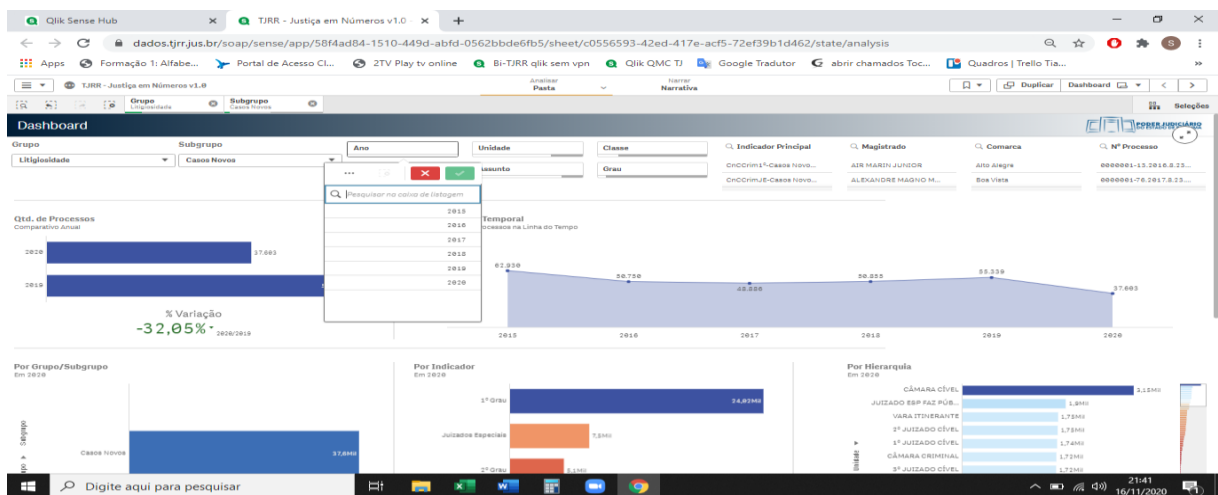
Imagem 25 – Tela do dashboard do Justiça em Números do Qlik Sense no TJRR



Fonte: Desenvolvido pelo autor, com acesso ao Qlik Sense no TJRR

Imagem 26 – Tela do dashboard do Justiça em Números do Qlik Sense no TJRR, com o filtro Ano

2020

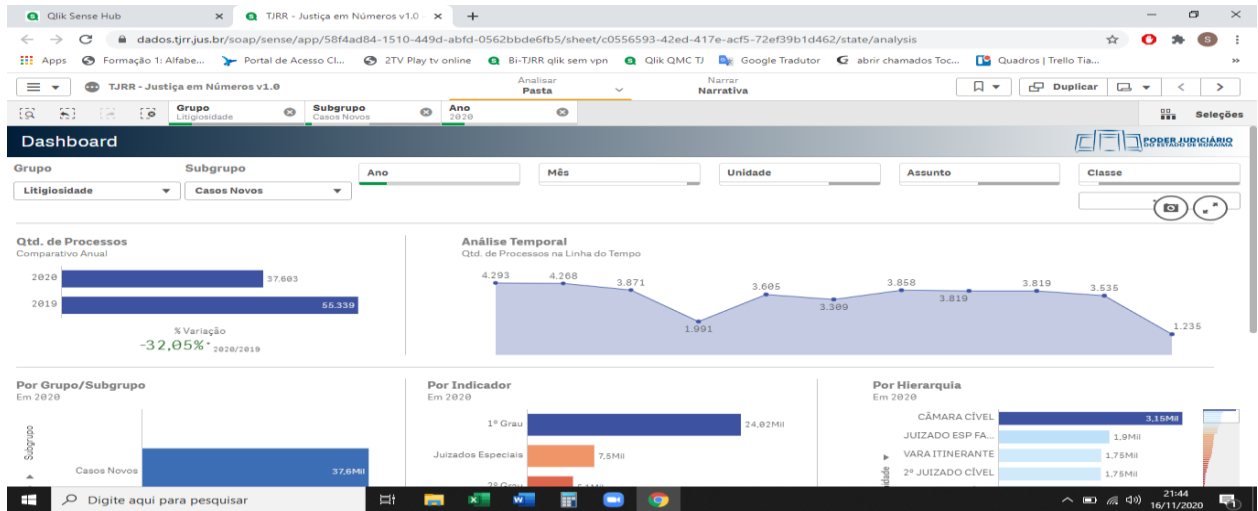


Fonte: Desenvolvido pelo autor, com acesso ao Qlik Sense no TJRR

Ao selecionar um filtro, o dashboard ajustará todas as informações automaticamente.

Imagem 27 – Tela do dashboard do Justiça em Números do Qlik Sense no TJRR, com o filtro Ano

2020



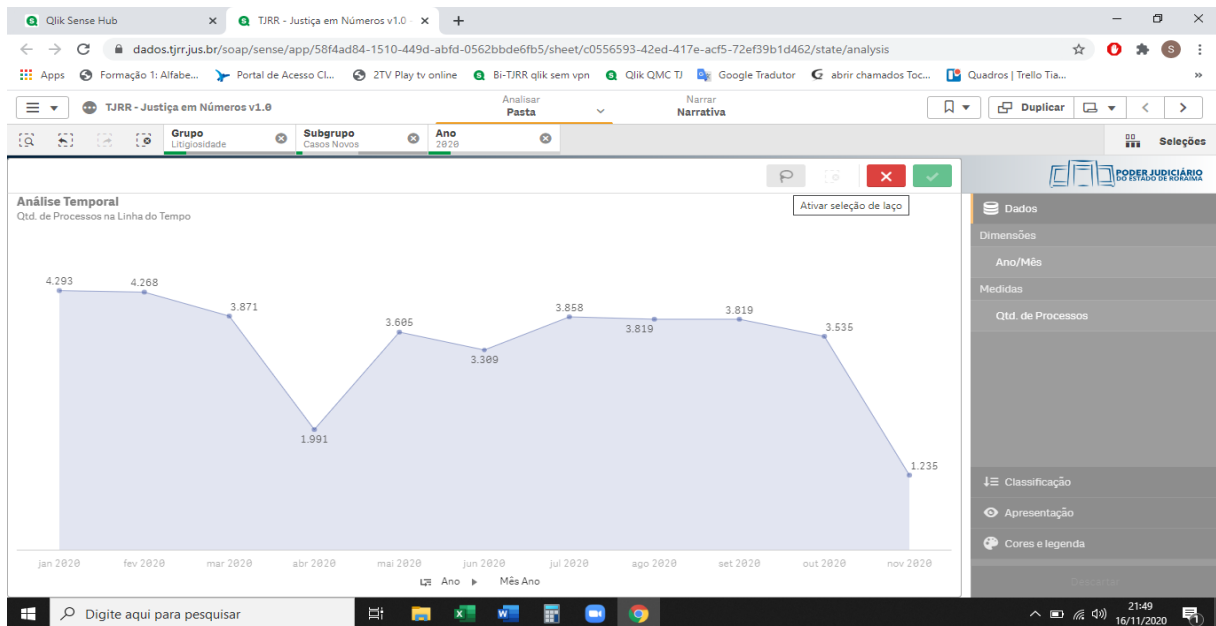
Fonte: Desenvolvido pelo autor, com acesso ao Qlik Sense no TJRR

Com o filtro já aplicado, é possível selecionar um gráfico, usar a ferramenta seleção de laço, para selecionar um trecho específico dentro do gráfico.

293

Imagem 28 – Tela do dashboard do Justiça em Números do Qlik Sense no TJRR, com o filtro Ano

2020



Fonte: Desenvolvido pelo autor, com acesso ao Qlik Sense no TJRR

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho teve o propósito de mostrar que informações de preenchimentos manuais apresentam resultados tardios e incertos, que os dados por si só, não geram valor. A utilização do BI tem interferência direta na evolução do judiciário roraimense.

Para melhor entendimento e apresentação das evoluções do judiciário roraimense, o autor decidiu utilizar os conhecimentos obtidos na disciplina Excel para tomada de decisões, para gerar uma planilha com tabelas dinâmicas, classificando os assuntos em 03 categorias: Evoluções, Evoluções Tecnológicas e Premiações. Decidiu também que os dados utilizados serão baseados nas publicações das revistas impressas do TJRR: TJ em Revista, e que a exibição dos dados seria através de uma planilha Dashboard, com tabelas dinâmicas e segmentação de dados.

Por não encontrar publicações on-line das revistas, a extração dos dados foi a etapa mais demorada para o autor, pois foi realizada de forma manual com a transcrição das informações impressas publicadas nas edições TJ em Revista. As planilhas foram configuradas para exibição cronológica independente da ordem de lançamento dos dados.

Foi apresentado o dashboard personalizado do TJRR, e suas diversas opções de filtros.

Após, foram apresentadas no artigo as evoluções no judiciário roraimense por ano, de 2013 a 2018, referentes as edições impressas. Para cada ano apresentado, o autor apresentou as que mais se destacaram.

Com a realização deste artigo científico, foi possível concluir que para que sejam obtidos melhores resultados, há necessidade da unificação dos dados necessários, e esses devem ser visualizados de forma simplificada com tempo rápido, para uma melhor tomada de decisão baseada em dados.

O TJRR tem evoluído a cada ano com a unificação dos seus dados, está iniciando a nova etapa com a utilização de painéis inteligentes e BI, que está sendo muito bem conduzida em 03 etapas, trará muita evolução a todos os níveis.

Como primeira etapa (etapa atual): construir uma fonte de dados com acesso a todos os sistemas para facilitar qualquer colaborador do TJRR possa usar.

Para a segunda etapa, incentivar a cultura do dos dados: Implantar no TJRR a Instituição Data-Driven. E na última etapa, a solução dos gargalos gerados.

Ainda há necessidade de levantamento sobre as evoluções do judiciário roraimense para que seja aproveitado, atualizado e disponibilizado no site do TJRR.

Aqui fica o reconhecimento e parabenização do autor a todos os envolvidos na evolução do judiciário roraimense, o qual tem orgulho de fazer parte.

REFERÊNCIAS

DIAS, L. Principais desafios de uma cultura data-driven na realidade brasileira. **Cio Fron IDG**, 2018. Disponível em < <https://cio.com.br/tendencias/principais-desafios-de-uma-cultura-data-driven-na-realidade-brasileira/> >. Acesso em: 19 out. 2020.

GARROS, F. O que é ETL e qual sua importância entre os processos de BI. **IGTI Blog**. Minas Gerais, 2020. Disponível em < <https://www.igti.com.br/blog/o-que-e-etl-bi/> >. Acesso em: 20 out. 2020.

HOLL, R. Implementação de uma ferramenta de BI. **Devmedia**, 2011. Disponível em <<https://www.devmedia.com.br/implementacao-de-uma-ferramenta-de-bi/21979>>. Acesso em: 19 out. 2020.

RANGEL, A. L.; AMADEU, C. V.; HENRIQUE NETO, G.; ALMEIDA, T. W. J. de. **Banco de dados**. São Paulo: Claretiano Centro Universitário, 2019. Disponível em <<https://biblioteca.claretiano.edu.br/anexo/000036/00003663.pdf>>. Acesso em: 15 out. 2020.