

A IMPORTÂNCIA DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS PARA A EFICIÊNCIA DA GESTÃO ESCOLAR

THE IMPORTANCE OF TECHNOLOGICAL TOOLS FOR SCHOOL MANAGEMENT EFFICIENCY

LA IMPORTANCIA DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA UNA GESTIÓN ESCOLAR EFICIENTE

João Tavares da Silva Filho¹
Rozineide Iraci Pereira da Silva²

RESUMO: A gestão escolar tem sido amplamente impactada pelos avanços tecnológicos, que vêm transformando os processos administrativos, pedagógicos e comunicacionais das instituições de ensino. Este estudo teve como objetivo analisar a importância das ferramentas tecnológicas para a eficiência da gestão escolar por meio de uma revisão integrativa da literatura. A pesquisa foi realizada nas bases de dados SciELO e Google Acadêmico, utilizando descritores relacionados à gestão escolar e tecnologias educacionais. Foram identificados 52 estudos, dos quais 10 atenderam aos critérios de inclusão e compuseram a amostra final. Os resultados evidenciaram que as ferramentas tecnológicas contribuem para a otimização dos processos administrativos, fortalecem a comunicação entre gestores, professores, estudantes e famílias e auxiliam a tomada de decisões baseada em dados. Entretanto, desafios como limitações de infraestrutura, insuficiência de recursos financeiros e necessidade de capacitação profissional ainda dificultam sua implementação. Conclui-se que as tecnologias representam importantes aliadas para a modernização e eficiência da gestão escolar.

Palavras-chave: Gestão escolar. Tecnologias educacionais. Ferramentas tecnológicas. Inovação educacional. Gestão educacional.

ABSTRACT: School management has been significantly impacted by technological advancements, which are transforming the administrative, pedagogical, and communication processes of educational institutions. This study aimed to analyze the importance of technological tools for the efficiency of school management through an integrative literature review. The research was conducted using the SciELO and Google Scholar databases, employing keywords related to school management and educational technologies. Fifty-two studies were identified; of these, 10 met the inclusion criteria and comprised the final sample. The results demonstrated that technological tools contribute to the optimization of administrative processes, strengthen communication among administrators, teachers, students, and families, and support data-driven decision-making. However, challenges such as infrastructure limitations, insufficient financial resources, and the need for professional training continue to hinder their implementation. It is concluded that technologies represent important allies in the modernization and efficiency of school management.

Keywords: School management. Educational technologies. Technological tools. Educational innovation. Educational management.

¹ Doutorando em Ciências da Educação pela Christian Business School – CBS.

² PhD, Doutora em Ciências da Educação, Mestra em Ciências da Educação, Especialista em Escrita Científica Avançada, Psicopedagoga, Pedagoga, Professora do Ensino Superior e Orientadora da Christian Business School – CBS.

RESUMEN: La gestión escolar se ha visto profundamente impactada por los avances tecnológicos, que han transformado los procesos administrativos, pedagógicos y comunicacionales de las instituciones educativas. Este estudio tuvo como objetivo analizar la importancia de las herramientas tecnológicas para la eficiencia de la gestión escolar mediante una revisión integradora de la literatura. La investigación se realizó en las bases de datos SciELO y Google Scholar, utilizando descriptores relacionados con la gestión escolar y las tecnologías educativas. Se identificaron cincuenta y dos estudios, de los cuales diez cumplieron con los criterios de inclusión y conformaron la muestra final. Los resultados mostraron que las herramientas tecnológicas contribuyen a la optimización de los procesos administrativos, fortalecen la comunicación entre directivos, docentes, estudiantes y familias, y facilitan la toma de decisiones basada en datos. Sin embargo, desafíos como las limitaciones de infraestructura, la insuficiencia de recursos financieros y la necesidad de capacitación profesional aún dificultan su implementación. Se concluye que las tecnologías representan importantes aliadas para la modernización y la eficiencia de la gestión escolar.

Palabras clave: Gestión escolar. Tecnologías educativas. Herramientas tecnológicas. Innovación educativa. Administración educativa.

1 INTRODUÇÃO

A educação contemporânea vem sendo profundamente influenciada pelos avanços tecnológicos que transformam as formas de comunicação, organização e gestão das instituições de ensino. Nesse contexto, as escolas passaram a incorporar recursos digitais em diferentes dimensões de suas atividades, desde os processos pedagógicos até as funções administrativas. A crescente digitalização da sociedade exige que os gestores escolares desenvolvam novas competências para utilizar ferramentas tecnológicas capazes de otimizar processos, melhorar a comunicação institucional e contribuir para a tomada de decisões mais eficientes (Candinho *et al.*, 2025).

A gestão escolar é compreendida como um conjunto de práticas administrativas, pedagógicas e organizacionais voltadas para a promoção da qualidade da educação. Nesse sentido, o papel do gestor escolar ultrapassa a simples administração de recursos materiais e humanos, envolvendo também a articulação de ações que favoreçam a aprendizagem dos estudantes e o fortalecimento da comunidade escolar. Diante das demandas cada vez mais complexas do ambiente educacional, a utilização de tecnologias digitais tem se mostrado uma importante estratégia para aprimorar a eficiência dos processos de gestão (Silva e Batista, 2024).

As ferramentas tecnológicas possibilitam a automatização de tarefas administrativas, a organização de dados escolares, o acompanhamento do desempenho acadêmico dos estudantes e a ampliação dos canais de comunicação entre escola, professores, alunos e famílias. Sistemas de gestão escolar, plataformas educacionais, aplicativos de comunicação e softwares de

monitoramento são exemplos de recursos que têm contribuído significativamente para a modernização da administração educacional (Beserra *et al.*, 2025).

Entretanto, apesar dos benefícios proporcionados pelas tecnologias, muitas instituições ainda enfrentam desafios relacionados à infraestrutura tecnológica, à formação dos profissionais e à resistência às mudanças organizacionais. A ausência de investimentos adequados e a falta de capacitação específica podem limitar o potencial dessas ferramentas, comprometendo sua efetividade nos processos de gestão (Jahnke *et al.*, 2025).

A relevância desta pesquisa justifica-se pela necessidade de compreender como as tecnologias digitais podem fortalecer a gestão escolar e contribuir para a melhoria da qualidade educacional. Além disso, o estudo busca evidenciar práticas exitosas e identificar obstáculos que ainda dificultam a consolidação de uma gestão escolar mais eficiente e alinhada às demandas da sociedade digital. Parte-se da hipótese de que a utilização adequada das ferramentas tecnológicas promove maior eficiência na gestão escolar, favorecendo a organização administrativa, a comunicação institucional, o acompanhamento pedagógico e a tomada de decisões fundamentadas em dados (Silva e Coutinho, 2025).

Dessa forma, o objetivo principal deste estudo é analisar, por meio de uma revisão integrativa da literatura, a importância das ferramentas tecnológicas para a eficiência da gestão escolar, identificando suas contribuições, benefícios e desafios no contexto educacional contemporâneo.

3

2 MÉTODOS

Trata-se de uma pesquisa bibliográfica, de abordagem qualitativa e caráter descritivo, desenvolvida por meio de uma revisão integrativa da literatura, método que possibilita reunir, sintetizar e analisar resultados de pesquisas já publicadas acerca de determinado tema, proporcionando uma compreensão ampla do conhecimento produzido na área investigada. A pesquisa foi conduzida a partir da seguinte questão norteadora: quais são as contribuições das ferramentas tecnológicas para a eficiência da gestão escolar segundo a literatura científica recente?

A busca dos estudos foi realizada nas bases de dados Google Acadêmico e Scientific Electronic Library Online (SciELO), selecionadas em razão de sua relevância científica e da abrangência de publicações relacionadas à educação. Para a estratégia de busca foram utilizados

os descritores "Gestão escolar", "Tecnologias educacionais", "Ferramentas tecnológicas", "Gestão educacional", "Inovação tecnológica na educação" e "Tecnologia digital na escola", combinados por meio dos operadores booleanos AND e OR, utilizando estratégias como "Gestão escolar" AND "tecnologia", "Ferramentas tecnológicas" AND "gestão educacional" e "Tecnologia digital" AND "eficiência da gestão escolar". As buscas foram realizadas entre os meses de maio e junho de 2026.

Foram considerados para inclusão artigos publicados entre 2020 e 2026, disponíveis na íntegra, em língua portuguesa e que abordassem a gestão escolar associada ao uso de tecnologias digitais, contemplando seus impactos, benefícios ou desafios no contexto educacional. Foram excluídos trabalhos duplicados, resumos expandidos, estudos sem relação direta com a temática, pesquisas voltadas exclusivamente para práticas pedagógicas sem interface com a gestão escolar, produções sem acesso ao texto completo e publicações em outros idiomas.

Inicialmente, foram identificadas 52 publicações. Após a leitura dos títulos e resumos, 27 estudos foram excluídos por não atenderem aos critérios estabelecidos. Em seguida, 15 trabalhos foram removidos por duplicidade ou inadequação metodológica. Ao final do processo de seleção, 10 artigos atenderam aos critérios definidos e compuseram a amostra final desta revisão integrativa.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Quadro 1: Caracterização dos estudos incluídos na revisão integrativa.

Nº	Autor(es)/Ano	Título	Principais contribuições
1	Alves <i>et al.</i> (2025)	Gestão e administração escolar: a gestão escolar como pilar para a qualidade educacional: desafios e estratégias	Evidencia a gestão escolar como elemento fundamental para a qualidade da educação, destacando desafios administrativos e estratégias de modernização.
2	Beserra <i>et al.</i> (2025)	A gestão da inovação tecnológica no ambiente escolar pós-pandemia	Analisa a incorporação das tecnologias após a pandemia e seus impactos na gestão educacional.
3	Candinho <i>et al.</i> (2025)	Uso de ferramentas digitais na gestão escolar	Demonstra como ferramentas digitais contribuem para a organização administrativa e comunicação institucional.
4	Cunha <i>et al.</i> (2026)	Gestão escolar na era digital: integração de tecnologias educacionais na administração pedagógica e nos processos de ensino-aprendizagem na educação básica	Discute a integração das tecnologias nos processos administrativos e pedagógicos das escolas.

5	Guimarães <i>et al.</i> (2025)	A tecnologia e a gestão no ambiente educacional: abordagens e reflexões	Reflete sobre os benefícios e desafios da utilização tecnológica na gestão educacional.
6	Jahnke <i>et al.</i> (2025)	Gestão escolar e inovação no contexto da Educação 4.0: o papel das tecnologias na melhoria dos processos educativos	Analisa a influência das tecnologias da Educação 4.0 na modernização dos processos de gestão escolar.
7	Machado, Costa e Spörl (2025)	Gestão escolar e a construção de uma escola eficaz: uma aproximação da Educação Profissional e Tecnológica	Relaciona práticas de gestão eficiente ao uso de recursos tecnológicos e inovação institucional.
8	Pinto <i>et al.</i> (2024)	A tecnologia no contexto da gestão escolar	Apresenta as principais ferramentas tecnológicas utilizadas na administração escolar contemporânea.
9	Silva e Batista (2024)	Gestão escolar e tecnologias digitais de informação e comunicação: um olhar para além da sala de aula	Destaca o papel das TDIC na gestão, comunicação e planejamento institucional.
10	Silva e Coutinho (2025)	Tecnologias na gestão escolar: inovações e desafios no contexto educacional contemporâneo	Discute avanços tecnológicos, benefícios para a gestão e obstáculos para implementação.

Fonte: Elaborado pelo autor, (2026).

Dos dez estudos analisados, a maioria aponta que a utilização de ferramentas tecnológicas promove maior eficiência nos processos administrativos e organizacionais da escola. Candinho *et al.* (2025), Pinto *et al.* (2024) e Cunha *et al.* (2026), destacam que softwares de gestão escolar, plataformas digitais e sistemas informatizados possibilitam maior controle de matrículas, frequência, avaliações e documentos institucionais. Esses recursos reduzem a burocracia, agilizam procedimentos e permitem melhor gerenciamento das informações.

Além disso, Alves *et al.* (2025), ressaltam que a modernização da gestão escolar contribui para o fortalecimento das práticas administrativas, favorecendo uma atuação mais estratégica dos gestores. Os resultados indicam que a tecnologia não apenas automatiza tarefas, mas também amplia a capacidade de planejamento e monitoramento das atividades escolares.

Outra temática recorrente refere-se à melhoria da comunicação entre os diferentes atores da comunidade escolar. Os estudos de Silva e Batista (2024), Candinho *et al.* (2025) e Guimarães *et al.* (2025), evidenciam que plataformas digitais, aplicativos de mensagens e ambientes virtuais ampliam o diálogo entre gestores, professores, estudantes e famílias.

Essa comunicação mais rápida e acessível favorece a transparência das ações escolares e fortalece a participação da comunidade nos processos educacionais. Os autores destacam que o uso dessas ferramentas contribui para uma gestão mais democrática e participativa, aproximando os diversos segmentos envolvidos no ambiente escolar.

Os estudos de Beserra *et al.* (2025), Jahnke *et al.* (2025) e Silva e Coutinho (2025), demonstram que a inovação tecnológica tem assumido papel central na transformação da gestão escolar. A incorporação de tecnologias alinhadas aos princípios da Educação 4.0 favorece a tomada de decisões baseada em dados, o monitoramento do desempenho institucional e a melhoria dos resultados educacionais.

Entretanto, os autores também identificam desafios importantes, como limitações de infraestrutura tecnológica, insuficiência de recursos financeiros, dificuldades de acesso à internet e necessidade de formação continuada dos profissionais da educação. Tais obstáculos evidenciam que a implementação efetiva das tecnologias exige investimentos permanentes e políticas públicas que garantam condições adequadas para sua utilização.

A análise conjunta dos estudos permite concluir que as ferramentas tecnológicas representam elementos estratégicos para o fortalecimento da gestão escolar, contribuindo para a eficiência administrativa, a melhoria da comunicação institucional e a inovação dos processos educacionais. Contudo, a consolidação desses benefícios depende da superação dos desafios estruturais e da capacitação contínua dos gestores e demais profissionais envolvidos no processo educativo.

4 CONCLUSÃO

6

A presente revisão integrativa permitiu compreender a relevância das ferramentas tecnológicas para a eficiência da gestão escolar. Os resultados demonstraram que a incorporação de recursos digitais contribui para a otimização dos processos administrativos, o fortalecimento da comunicação institucional e a melhoria da tomada de decisões baseadas em dados.

Verificou-se que a utilização de sistemas de gestão escolar, plataformas digitais e ferramentas de comunicação favorece uma administração mais organizada, transparente e eficiente. Esses recursos permitem maior controle das atividades escolares, promovem a integração entre os diferentes setores da instituição e fortalecem a participação da comunidade escolar.

Entretanto, os estudos também evidenciaram desafios relacionados à infraestrutura tecnológica, à disponibilidade de recursos financeiros e à necessidade de formação continuada dos gestores e demais profissionais da educação. Tais fatores demonstram que a simples adoção

de tecnologias não garante resultados positivos, sendo indispensável um planejamento adequado para sua implementação.

Conclui-se que as ferramentas tecnológicas representam importantes aliadas da gestão escolar contemporânea, contribuindo para a modernização das práticas administrativas e para a melhoria da qualidade educacional. Recomenda-se a realização de novos estudos sobre experiências exitosas de gestão digital, bem como o fortalecimento de políticas públicas voltadas à inovação tecnológica no contexto escolar.

REFERÊNCIAS

ALVES, C. S. A.; ARAÚJO, F. R.; CARVALHO, L. T. A.; ABREU, M. J.; PRADO, M. M. V.; DURAN, N. M.; ROSA, V. A. Gestão e administração escolar: a gestão escolar como pilar para a qualidade educacional: desafios e estratégias. *Revista FT*, v. 29, ed. 145, 2025.

BESERRA, A. F.; SANTOS, E. B. dos; DIAS, H. L.; DIÓGENES, D. F. A.; CAMELO, D. M. L.; COUTINHO, D. J. G. A gestão da inovação tecnológica no ambiente escolar pós-pandemia. *Revista DCS*, v. 22, n. 81, e3251, 2025.

CANDINHO, A. A. M.; SCHMITZ, H. U. B.; MEDEIROS, M.; SILVA, P. P.; GABRIEL, S. G. Uso de ferramentas digitais na gestão escolar. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação*, v. 11, n. 1, p. 592-608, 2025.

CUNHA, A. A.; SOUSA, U. M.; SILVA, I. P.; CARVALHO, C. S. Gestão escolar na era digital: integração de tecnologias educacionais na administração pedagógica e nos processos de ensino-aprendizagem na educação básica. *Revista Tópicos*, 2026.

GUIMARÃES, U. A.; GOES, F. C. C.; FONSECA, C. M.; ALMEIDA, S. A.; FURLANETTO, R. M. T.; OLIVEIRA, V. M.; FERNANDES, F. C.; OLIVEIRA, F. S. A tecnologia e a gestão no ambiente educacional: abordagens e reflexões. *Revista FT*, v. 29, 2025.

JAHNKE, J. F.; VELEZ, W. M.; LIMA, L. A. O.; NASCIMENTO, T. C.; SIQUEIRA, A. C.; SANTOS, L.; ALMEIDA, T. G.; MENEZES, N. C. R.; MARTIN, P. R. C.; MARTINS, H. F.; ARAUJO, W. E. L.; SANTOS, D. S. Gestão escolar e inovação no contexto da Educação 4.0: o papel das tecnologias na melhoria dos processos educativos. *Revista de Gestão e Secretariado*, v. 16, n. 10, e5330, 2025.

MACHADO, M. M.; COSTA, L. da S.; SPÖRL, M. M. F. Gestão escolar e a construção de uma escola eficaz: uma aproximação da Educação Profissional e Tecnológica. *Devir Educação*, v. 9, n. 1, e-935, 2025.

PINTO, J. C.; COSTA, A. Z. A.; GARCIA, C. L.; SEPEDA, I. V.; TOSCANO, E. S.; CARDOSO, J. C.; A tecnologia no contexto da gestão escolar. *REBENA – Revista Brasileira de Ensino e Aprendizagem*, v. 8, p. 130-138, 2024.

SILVA, J. C. B.; BATISTA, R. F. F. Gestão escolar e tecnologias digitais de informação e comunicação: um olhar para além da sala de aula. *EaD em Foco*, v. 14, n. 1, e2172, 2024.

SILVA, P. C.; COUTINHO, D. J. G. Tecnologias na gestão escolar: inovações e desafios no contexto educacional contemporâneo. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação*, v. 11, n. 3, p. 2134-2151, 2025.