

GESTÃO DE ESTOQUE EM MICROEMPRESA DO SETOR VAREJISTA DE COSMÉTICOS: ESTUDO DE CASO NA MORELLA MIX

INVENTORY MANAGEMENT IN A MICRO-ENTERPRISE IN THE COSMETICS RETAIL SECTOR: A CASE STUDY AT MORELLA MIX

GESTIÓN DE INVENTARIOS EN UNA MICROEMPRESA DEL SECTOR MINORISTA DE COSMÉTICOS: UN ESTUDIO DE CASO EN MORELLA MIX

Chaiene dos Reis Ramos¹
Dionathan Sales Azevedo²
Eurípedes Martins da Silva Junior³

RESUMO: Esse artigo buscou analisar a importância da gestão de estoque para a redução de perdas e melhoria da lucratividade na microempresa Morella Mix, localizada no município de Alvorada – TO, atuante no setor varejista de cosméticos. A pesquisa caracteriza-se como aplicada, de natureza descritiva, com abordagem qualitativa e quantitativa, desenvolvida por meio de estudo de caso. Para a coleta de dados foram utilizadas pesquisa bibliográfica, observação direta e análise documental baseada em registros internos da empresa, incluindo informações sobre validade dos produtos, entradas e saídas de mercadorias e perdas financeiras relacionadas ao estoque. A fundamentação teórica abordou conceitos relacionados à gestão de estoques, ferramentas de controle, impacto financeiro das perdas, perecibilidade dos produtos cosméticos e utilização de tecnologias aplicadas ao controle de mercadorias. Os resultados evidenciaram que a ausência de processos sistematizados de controle contribui para perdas financeiras relacionadas ao vencimento de produtos, excesso de mercadorias paradas e falhas no acompanhamento da rotatividade do estoque. Conclui-se que a utilização de ferramentas como Curva ABC, método PEPS, controle de validade e monitoramento periódico pode contribuir significativamente para a redução de desperdícios, melhoria da eficiência operacional e fortalecimento da sustentabilidade financeira da empresa.

Palavras-chave: Gestão de estoque. Varejo de cosméticos. Controle de perdas.

¹ Universidade De Gurupi.

² Universidade De Gurupi.

³ Universidade De Gurupi.

ABSTRACT: This article aimed to analyze the importance of inventory management for reducing losses and improving profitability in the micro-enterprise Morella Mix, located in the municipality of Alvorada – TO, operating in the cosmetics retail sector. The research is characterized as applied, descriptive in nature, with a qualitative and quantitative approach, developed through a case study. Data collection involved bibliographic research, direct observation, and document analysis based on the company's internal records, including information on product expiration dates, merchandise inflows and outflows, and financial losses related to inventory. The theoretical framework addressed concepts related to inventory management, control tools, the financial impact of losses, the perishability of cosmetic products, and the use of technologies applied to merchandise control. The results showed that the absence of systematized control processes contributes to financial losses related to product expiration, excess stagnant merchandise, and failures in monitoring inventory turnover. It is concluded that the use of tools such as ABC analysis, FIFO method, expiration date control, and periodic monitoring can significantly contribute to reducing waste, improving operational efficiency, and strengthening the company's financial sustainability.

Keywords: Inventory management. Cosmetics retail. Loss control.

RESUMEN: Este artículo tuvo como objetivo analizar la importancia de la gestión de inventarios para la reducción de pérdidas y la mejora de la rentabilidad en la microempresa Morella Mix, ubicada en el municipio de Alvorada – TO, que opera en el sector de venta minorista de cosméticos. La investigación se caracteriza por ser aplicada, descriptiva, con un enfoque cualitativo y cuantitativo, desarrollada a través de un estudio de caso. La recolección de datos incluyó investigación bibliográfica, observación directa y análisis documental basado en los registros internos de la empresa, incluyendo información sobre fechas de caducidad de productos, entradas y salidas de mercancía y pérdidas financieras relacionadas con el inventario. El marco teórico abordó conceptos relacionados con la gestión de inventarios, herramientas de control, el impacto financiero de las pérdidas, la perecibilidad de los productos cosméticos y el uso de tecnologías aplicadas al control de mercancía. Los resultados mostraron que la ausencia de procesos de control sistematizados contribuye a las pérdidas financieras relacionadas con la caducidad de los productos, el exceso de mercancía estancada y las fallas en el monitoreo de la rotación de inventario. Se concluye que el uso de herramientas como el análisis ABC, el método FIFO, el control de fechas de caducidad y el monitoreo periódico puede contribuir significativamente a la reducción de desperdicios, la mejora de la eficiencia operativa y el fortalecimiento de la sostenibilidad financiera de la empresa.

Palabras clave: Gestión de inventario. Venta minorista de cosméticos. Control de pérdidas.

INTRODUÇÃO

O setor varejista de cosméticos destaca-se como um dos segmentos de maior crescimento no mercado brasileiro, impulsionado pela elevada diversidade de produtos, pelas constantes mudanças nas tendências de consumo e pelo aumento da demanda por itens relacionados à beleza, higiene e cuidados pessoais. Nesse contexto, a gestão de estoque assume papel estratégico dentro das organizações, uma vez que influencia diretamente o controle de mercadorias, a redução de perdas, o planejamento de compras e a lucratividade empresarial. (PANI; REIS FILHO, 2023; LIMA et al., 2018).

No segmento de cosméticos, o gerenciamento de estoque exige atenção ainda mais rigorosa devido à elevada rotatividade dos produtos, à ampla variedade de mercadorias comercializadas e à presença de itens com prazo de validade reduzido. Quando não há monitoramento eficiente, tornam-se frequentes problemas relacionados ao vencimento de produtos, excesso de mercadorias paradas, compras inadequadas e divergências entre estoque físico e sistema, fatores que impactam diretamente o fluxo de caixa e a competitividade organizacional. Conforme destacam Brandino e Silva (2018), o acompanhamento sistemático da validade e da movimentação das mercadorias constitui elemento essencial para minimizar desperdícios e evitar prejuízos financeiros no varejo de cosméticos.

A literatura especializada demonstra que a adoção de ferramentas de gestão contribui significativamente para melhorar o controle operacional e reduzir perdas relacionadas ao estoque. Rocha, Pakes e Silva (2022) observam que metodologias como Curva ABC, controle de validade, estoque de segurança e aplicação do método FIFO (First In, First Out – primeiro que entra, primeiro que sai) auxiliam no planejamento das reposições e na identificação dos produtos de maior relevância financeira. Nesse sentido, a gestão estratégica de estoques deixa de representar apenas uma atividade operacional e passa a constituir um mecanismo de apoio à tomada de decisão e à melhoria da eficiência empresarial.

Além disso, os avanços tecnológicos vêm modificando a forma como as empresas realizam o controle de mercadorias. Sistemas informatizados, leitura óptica por código de barras e softwares de gestão possibilitam maior precisão no registro das entradas e saídas de produtos, permitindo maior agilidade operacional e organização dos dados relacionados ao estoque. Entretanto, muitas micro e pequenas empresas ainda enfrentam limitações financeiras e estruturais para implementar sistemas avançados de automação, utilizando controles simplificados e ferramentas operacionais básicas (SCOTTI, 2020).

Nesse cenário, insere-se a microempresa Morella Mix, localizada no município de Alvorada – TO e atuante no setor varejista de cosméticos. A empresa utiliza sistema informatizado básico para registrar a entrada das mercadorias e realizar as vendas por meio da leitura de código de barras, porém ainda apresenta dificuldades relacionadas ao monitoramento estratégico do estoque, ao acompanhamento da validade dos produtos e à prevenção de perdas ocasionadas pelo vencimento de mercadorias e baixa rotatividade de determinados itens.

Diante desse contexto, surge o seguinte questionamento: de que forma a gestão de estoque pode contribuir para a redução de perdas e melhoria da lucratividade em uma microempresa do setor varejista de cosméticos? A partir dessa problemática, o presente estudo tem como objetivo analisar a importância da gestão de estoque para a redução de perdas e melhoria da lucratividade na microempresa Morella Mix.

A pesquisa justifica-se pela relevância da gestão de estoque para o desenvolvimento financeiro e organizacional das microempresas, especialmente em segmentos que apresentam alta rotatividade e produtos com prazo de validade determinado. Além disso, o estudo contribui para demonstrar como práticas simples de controle podem auxiliar na redução de prejuízos e no fortalecimento da competitividade empresarial.

Para alcançar os objetivos propostos, a pesquisa adota abordagem qualitativa e quantitativa, caracterizando-se como descritiva e aplicada, utilizando pesquisa bibliográfica, análise documental, observação direta e estudo de caso. A coleta de dados foi realizada por meio da análise de planilhas de controle, registros internos da empresa, informações sobre validade dos produtos, entradas e saídas de mercadorias e dados relacionados às perdas financeiras ocasionadas pelo estoque.

MÉTODOS

A presente pesquisa caracteriza-se como aplicada, descritiva, com abordagem qualitativa e quantitativa, desenvolvida por meio de estudo de caso na microempresa Morella Mix, localizada no município de Alvorada – TO, atuante no setor varejista de cosméticos.

O estudo foi realizado com o objetivo de analisar a importância da gestão de estoque em microempresas, considerando as dificuldades enfrentadas por pequenos negócios no controle de mercadorias, acompanhamento da validade dos produtos e prevenção de perdas financeiras.

Para a coleta de dados foram utilizados procedimentos de pesquisa bibliográfica, observação direta, análise documental e aplicação de formulário à gerente da empresa, contendo

perguntas relacionadas à organização do estoque, controle de produtos, dificuldades operacionais e estratégias utilizadas para redução de desperdícios.

Além disso, foram analisados registros internos da empresa referentes às perdas ocasionadas pelo vencimento de produtos, entradas e saídas de mercadorias e controle de validade, considerando dados coletados no período de setembro de 2025 a fevereiro de 2026.

Os dados obtidos foram organizados em planilhas e tabelas para facilitar a interpretação das informações e identificar os principais problemas relacionados à gestão de estoque na empresa. A análise permitiu compreender como a ausência de um controle mais estratégico pode impactar diretamente a lucratividade e a organização operacional de microempresas do setor varejista.

RESULTADOS

A análise realizada na microempresa Morella Mix permitiu identificar dificuldades relacionadas à gestão de estoque, principalmente em razão da limitação de espaço físico, da elevada quantidade de mercadorias e da ausência inicial de métodos estratégicos de controle.

Por meio do formulário aplicado à gerente da empresa, verificou-se que a Morella Mix atua no ramo varejista de cosméticos e perfumaria em geral, buscando atender às necessidades dos clientes por meio da comercialização de produtos de beleza, higiene pessoal e cuidados corporais.

De acordo com as informações coletadas, o controle do estoque era realizado de forma básica e parcialmente manual. Os produtos recebidos eram separados pelas funcionárias conforme suas categorias e armazenados em caixas e prateleiras. Entretanto, o depósito apresentava espaço reduzido para a quantidade de mercadorias existentes, dificultando a organização e o acompanhamento adequado dos produtos.

A empresa utiliza sistema informatizado para cadastro das mercadorias, registro de entradas e controle das vendas, permitindo acompanhar parcialmente a movimentação do estoque. Porém, inicialmente não existia acompanhamento estratégico da validade dos produtos nem monitoramento contínuo da rotatividade das mercadorias.

Durante a pesquisa, foram identificadas perdas financeiras relacionadas ao vencimento de produtos de diferentes categorias, como itens capilares, perfumaria, skin care, bases e tratamento corporal. Os dados referentes aos produtos vencidos e aos valores das perdas financeiras estão apresentados na (Tabela 1).

Após a identificação das perdas e das falhas no gerenciamento do estoque, a empresa passou a implementar práticas de gestão mais organizadas. Segundo relato da gerente, foram aplicados métodos como Curva ABC, controle de validade no sistema, organização estratégica das mercadorias e aplicação do método PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai), priorizando a saída dos produtos com validade mais próxima.

Além disso, passaram a ser realizadas identificações nas caixas contendo informações sobre os meses de vencimento dos produtos, facilitando o acompanhamento da validade e a localização das mercadorias no depósito. Também foram desenvolvidas ofertas promocionais para produtos próximos ao vencimento, com o objetivo de reduzir perdas e aumentar a rotatividade do estoque.

Os registros analisados demonstraram redução das perdas relacionadas ao vencimento de produtos após a aplicação dos métodos de controle de estoque. Segundo informações fornecidas pela gerente da empresa, também foi observada melhora no faturamento no mês posterior à reorganização do estoque, especialmente durante o mês de abril do ano anterior. (Figura 1).

Tabela 1 - controle de perdas por vencimentos de produtos na empresa morella mix

A tabela abaixo apresenta os produtos vencidos identificados no período de setembro de 2025 a fevereiro de 2026, demonstrando as perdas financeiras ocasionadas pelo vencimento de mercadorias.

Produtos	Categorias	Data de Validade	Quantidade	Custo Unitário (R\$)	Valor Total Perdido (R\$)
shampoo siage	Capilar	set/25	3	28.12	84.36
hidratante ciclo la vida	higiene pessoal	out/25	3	21.4	64.2
base/protetor hidrabene	skin care	set/25	11	55.96	615.56

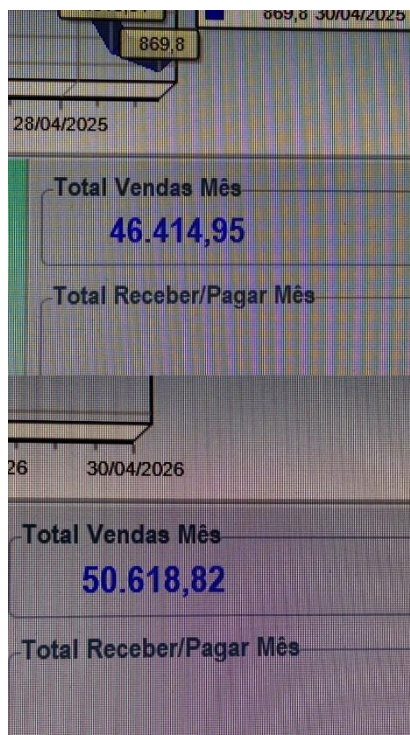
Produtos	Categorias	Data de Validade	Quantidade	Custo Unitário (R\$)	Valor Total Perdido (R\$)
leave-in Eudora	Capilar	dez/25	6	23.28	139.68
Rosa selvagem ácido	tratamento corporal	nov/25	23	59.53	1369.19
Protetor solar anasol	higiene pessoal	dez/25	10	34.82	348.2
perfume ciclo la vida	Perfumaria	out/25	17	48.7	827.9
perfume ciclo ursulina	perfumaria	dez/25	2	36.0	72.0
base Bruna Tavares	Base	dez/25	4	41.79	167.16
base Fran	Base	dez/25	4	38.64	154.56
base Catarine 5.5	Base	jan/26	4	28.69	114.76
bio-oil	tratamento corporal	fev/26	4	31.04	124.16
Total Geral					R\$ 4081.73

Fonte: Dados internos da Morella Mix (2026).

Os dados apresentados na Tabela 1 demonstram que a empresa Morella Mix registrou perdas financeiras significativas decorrentes do vencimento de produtos no período de setembro de 2025 a fevereiro de 2026. O valor total das perdas foi de R\$ 4.081,73, sendo os produtos da categoria tratamento corporal e skin care os que apresentaram maior impacto financeiro. (Tabela 1)

Após a implementação de ferramentas de gestão de estoque, como Curva ABC, método PEPS e controle sistemático de validade, observou-se melhora na organização das mercadorias e redução das perdas por vencimento. Além disso, a empresa registrou aumento no faturamento após a reorganização do estoque, demonstrando que práticas simples de controle podem contribuir para maior eficiência operacional e melhor desempenho financeiro.

Figura 1 – comparação do faturamento antes e após a aplicação dos métodos de controle de estoque



Fonte: Dados internos da Morella Mix (2026).

DISCUSSÃO

8

Os resultados obtidos na pesquisa demonstraram que a ausência de métodos organizados de controle de estoque pode gerar impactos financeiros significativos em microempresas do setor varejista de cosméticos. As dificuldades identificadas na Morella Mix, principalmente relacionadas ao controle da validade dos produtos, organização do depósito e acompanhamento da rotatividade das mercadorias, confirmam a relevância da gestão de estoque para o funcionamento eficiente das empresas.

Os dados analisados evidenciaram que o controle realizado de forma parcialmente manual dificultava o monitoramento adequado das mercadorias, contribuindo para perdas financeiras ocasionadas pelo vencimento de produtos. Situação semelhante é discutida por Rocha, Pakes e Silva (2022), ao afirmarem que a ausência de acompanhamento contínuo do estoque pode comprometer a lucratividade e aumentar o desperdício de mercadorias em empresas varejistas. Esse cenário também foi observado por Muraro (2023), que destaca que falhas no gerenciamento e no controle da validade dos produtos favorecem o aumento das perdas financeiras e reduzem a eficiência operacional das empresas.

A pesquisa também demonstrou que a limitação do espaço físico e a elevada quantidade de produtos armazenados dificultavam a organização do estoque na empresa estudada. Esse cenário é comum em microempresas, que frequentemente apresentam limitações estruturais e financeiras para implementação de sistemas mais avançados de controle e automação.

Após a aplicação de métodos de gestão, como Curva ABC, método PEPS, controle de validade e organização estratégica das mercadorias, foram observadas melhorias no controle operacional da empresa e redução das perdas relacionadas ao vencimento de produtos. Além disso, os dados fornecidos pela gerente indicaram melhora no faturamento após a implementação dessas práticas de organização e controle. Esses resultados confirmam o que foi observado por Miyakawa et al. (2023), que destacam a importância da utilização de ferramentas de gestão de estoque para otimizar o controle das mercadorias, reduzir desperdícios e contribuir para o desempenho organizacional das empresas.

Os resultados obtidos reforçam a importância da utilização de ferramentas simples de gestão de estoque em microempresas, demonstrando que práticas organizacionais básicas podem contribuir para melhor aproveitamento das mercadorias, redução de desperdícios e fortalecimento da lucratividade empresarial. Esse entendimento também é defendido por Martins (2021), que destaca que a adoção de mecanismos de controle e acompanhamento do estoque favorece a melhoria da gestão operacional e financeira das organizações.

9

Como limitação da pesquisa, destaca-se o fato de o estudo ter sido realizado em apenas uma microempresa do setor varejista de cosméticos, o que limita a generalização dos resultados para empresas de outros segmentos. Além disso, parte das informações analisadas foi obtida por meio de registros internos e relatos da gerente da empresa.

Dessa forma, sugere-se que pesquisas futuras ampliem a análise para outras microempresas do setor varejista, investigando diferentes métodos de controle de estoque e seus impactos na redução de perdas financeiras e na melhoria da gestão empresarial.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo possibilitou analisar a importância da gestão de estoque na microempresa Morella Mix, evidenciando como a ausência de métodos organizados de controle pode contribuir para perdas financeiras relacionadas ao vencimento de produtos e dificuldades no gerenciamento das mercadorias.

Os resultados obtidos demonstraram que o controle de estoque realizado de forma parcialmente manual, aliado à limitação do espaço físico e à ausência inicial de acompanhamento estratégico da validade dos produtos, favorecia o aumento das perdas financeiras e o acúmulo de mercadorias com baixa rotatividade.

A partir da aplicação de métodos de gestão, como Curva ABC, método PEPS, controle de validade e organização estratégica do depósito, foram observadas melhorias no controle operacional da empresa, redução das perdas por vencimento e aumento no faturamento nos meses posteriores à implementação dessas práticas.

Dessa forma, conclui-se que a utilização de ferramentas simples de gestão de estoque pode contribuir significativamente para a organização, redução de desperdícios e fortalecimento da lucratividade em microempresas do setor varejista de cosméticos.

Além disso, o estudo demonstra que mesmo empresas de pequeno porte podem alcançar melhorias relevantes por meio da adoção de práticas básicas de controle e acompanhamento das mercadorias, contribuindo para maior eficiência operacional e melhor aproveitamento dos produtos armazenados.

REFERÊNCIAS

- 1 BRANDINO SA, SILVA ECC. Estudo de gestão de estoque em um comércio do ramo de cosméticos. In: Simpósio de Engenharia de Produção de Sergipe, 10., 2018, São Cristóvão, SE. Anais [...]. São Cristóvão, SE, 2018. p. 81-93.
- 2 LIMA MHS, et al. Impacto financeiro na gestão de estoque dos produtos com defeito de uma loja de departamento. *Revista Principia*, João Pessoa, v. 42, p. 84-92, 2018.
- 3 MARTINS E. A gestão de estoque em uma franquia de cosméticos na cidade de João Pessoa – PB: um estudo à luz do advento da pandemia do COVID-19 2020-2021. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Administração) – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, João Pessoa, 2021.
- 4 MIYAKAWA MK, et al. Política de estoque: implementação em uma indústria de compostos cosméticos. *Revista FSA*, v. 20, n. 3, p. 183, 2023.
- 5 MURARO GM. As principais consequências do mau gerenciamento de estoques nas empresas: revisão de literatura. 2023.
- 6 PANI JA, REIS FILHO RR. O impacto da gestão de estoque nas empresas. *Revista Interface Tecnológica*, Taquaritinga, v. 20, n. 1, p. 679-689, 2023. DOI: 10.31510/infa.v20i1.1670.

7 ROCHA TS, et al. Análise da aplicação de ferramentas de gestão de estoques em uma distribuidora de cosméticos: um estudo de caso. Revista Foco, v. 15, n. 3, p. e395, 2022. DOI: 10.54751/revistafoco.v15n3-002.

8 SCOTTI M. Aplicação de métricas de gestão de estoque no varejo de cosméticos. Trabalho de Especialização (Engenharia/Gestão de Suprimentos) – Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2020.

Apêndice a – formulário aplicado à gerente da morella mix

APÊNDICE

FORMULÁRIO APLICADO À GERENTE DA MORELLA MIX

Tema da pesquisa: Gestão de estoque em microempresa do setor varejista de cosméticos.

Objetivo: Coletar informações relacionadas ao controle de estoque, organização das mercadorias e perdas financeiras ocasionadas pelo vencimento de produtos.

FORMULÁRIO

Nome da empresa: Morella Mix

MORELLA MIX
CNPJ 42.891.357/0001-70
DATA / /

Nome da gerente: Emilly Giovanna Pereira Maciel

1. Qual é a principal atividade desenvolvida pela Morella Mix?

A empresa atua no ramo de cosméticos e perfumaria em geral, buscando atender as necessidades dos clientes

2. Como é realizado o controle de estoque da empresa?

A empresa não tinha um controle adequado, normalmente as funcionarias colocava cada produto em suas caixas e guardava no deposito

3. A empresa utiliza sistema informatizado para controle das mercadorias?

(x) Sim

() Não

Se sim, explique como funciona:

Temos um sistema onde cadastra as a chegada de produtos e damos baixa quando vendidos

4. Quais são as principais dificuldades encontradas na gestão do estoque?

Fonte: elaborado pela autora (2026)

temos pouco espaço para a quantidade de produtos existente na loja, assim quando ela foi aberta tivemos dificuldades em entender o que o público queria e com isso teve muitas compras sem planejamento, além de não conhecermos alguns métodos para a organização dele

5. A empresa já apresentou perdas financeiras relacionadas ao vencimento de produtos?

(x) Sim

() Não

Se sim, explique:

Por essa falta de planejamento a empresa comprou mercadorias que não teve saída ocasionando a perdas por validade e afetando assim o financeiro

6. Quais métodos passaram a ser utilizados para melhorar o controle de estoque?

Após conhecermos mais sobre gestão alguns métodos como PEPS, controle de validade organização por categorias

7. Houve melhora na organização e no faturamento após a aplicação desses métodos?

Com esses métodos conseguimos minimizar as perdas e ter um controle melhor no depósito, apesar dele ter pouco espaço conseguimos organiza-lo melhor, fizemos ofertas e com isso no mês de abril faturamos mais que ano passado

8. Qual a importância da gestão de estoque para a empresa?

Ter uma gestão e necessária tanto para empresas grandes quanto pequenas pois você tendo esse controle você consegue diminuir os prejuízos e as vezes reverter a situação principalmente se você trabalha com produtos de validades próximas

Assinatura da gerente: Emily Giannina Pereira Mical

Responsável pela pesquisa: Thaiane dos Reis Ramos

MOSELLA MIX
CNPJ 42.831.257/0001-70
DATA / /

Fonte: elaborado pela autora (2026)