

O MÉTODO PDCA NA EDUCAÇÃO: PLANEJAMENTO, EXECUÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA NOS PROCESSOS EDUCACIONAIS

THE PDCA METHOD IN EDUCATION: PLANNING, EXECUTION, AND CONTINUOUS IMPROVEMENT IN EDUCATIONAL PROCESSES

EL MÉTODO PDCA EN EDUCACIÓN: PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y MEJORA CONTINUA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS

Rafael Silva Nunes¹
Antonia Raimunda Ventura Nunes²
João Ferreira da Rocha Filho³
Bárbara Andrade Lessa do Vale⁴
Gildezio Santana Lima⁵
Joana de Lourdes Evangelista⁶

RESUMO: Este trabalho teve como objetivo analisar a aplicabilidade do método PDCA no âmbito educacional, destacando suas contribuições para o planejamento, execução e avaliação de ações pedagógicas e institucionais. O estudo discutiu como o ciclo — composto pelas etapas de planejar, executar, verificar e agir — pode ser incorporado à gestão educacional como estratégia para promover a melhoria contínua e a eficiência dos processos escolares. A metodologia adotada foi a revisão bibliográfica. Os achados indicam que o método favorece o alinhamento entre metas e ações, fortalece a cultura de monitoramento e avaliação, e contribui para o desenvolvimento de uma gestão participativa e orientada por resultados. Além disso, observou-se que a aplicação do PDCA promove maior clareza na definição de objetivos, maior integração entre os atores escolares e maior capacidade de resposta às demandas educacionais. Concluiu-se que o PDCA é uma ferramenta versátil e eficaz, capaz de qualificar o planejamento educacional e impulsionar a transformação das práticas pedagógicas, desde que implementado de forma contínua, colaborativa e contextualizada.

1

Palavras-chave: Gestão escolar. Melhoria contínua. PDCA. Planejamento educacional.

ABSTRACT: This study aimed to analyze the applicability of the PDCA method in the educational field, highlighting its contributions to the planning, execution, and evaluation of pedagogical and institutional actions. The study discusses how the cycle—composed of the stages of planning, doing, checking, and acting—can be incorporated into educational management as a strategy to promote continuous improvement and efficiency in school processes. The methodology adopted was a literature review. The findings indicate that the method favors alignment between goals and actions, strengthens the culture of monitoring and evaluation, and contributes to the development of participatory and results-oriented management. Furthermore, it was observed that the application of PDCA promotes greater clarity in defining objectives, greater integration among school stakeholders, and a greater capacity to respond to educational demands. It is concluded that PDCA is a versatile and effective tool, capable of improving educational planning and driving the transformation of pedagogical practices, provided it is implemented continuously, collaboratively, and in a contextualized manner.

Keywords: School management. Continuous improvement. PDCA. Educational planning.

¹ Mestre em Tecnologias Emergentes em Educação – MUST UNIVERSITY.

²Assistente Social, Mestranda em Serviço Social e Sustentabilidade na Amazônia – PPGSS – UFAM.

³Mestre em Tecnologias Emergentes em Educação – MUST UNIVERSITY.

⁴Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação – MUST UNIVERSITY.

⁵Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação – MUST UNIVERSITY.

⁶Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação – MUST UNIVERSITY.

RESUMEN: Este estudio tuvo como objetivo analizar la aplicabilidad del método PDCA en el ámbito educativo, destacando sus contribuciones a la planificación, ejecución y evaluación de acciones pedagógicas e institucionales. El estudio analiza cómo el ciclo —compuesto por las etapas de planificar, hacer, verificar y actuar— puede incorporarse a la gestión educativa como estrategia para promover la mejora continua y la eficiencia en los procesos escolares. La metodología adoptada fue una revisión bibliográfica. Los hallazgos indican que el método favorece la alineación entre objetivos y acciones, fortalece la cultura de seguimiento y evaluación, y contribuye al desarrollo de una gestión participativa y orientada a resultados. Además, se observó que la aplicación del PDCA promueve una mayor claridad en la definición de objetivos, una mayor integración entre los actores escolares y una mayor capacidad de respuesta a las demandas educativas. Se concluye que el PDCA es una herramienta versátil y eficaz, capaz de mejorar la planificación educativa e impulsar la transformación de las prácticas pedagógicas, siempre que se implemente de forma continua, colaborativa y contextualizada.

Palabras clave: Gestión escolar. Mejora continua. PDCA. Planificación educativa.

INTRODUÇÃO

A busca por qualidade e eficiência nos processos educacionais tem impulsionado a adoção de práticas de gestão estratégica em instituições de ensino, especialmente no setor público. Em um cenário caracterizado por desafios estruturais, limitações orçamentárias e a crescente complexidade das demandas sociais, torna-se fundamental adotar métodos que promovam o planejamento sistemático, a execução eficaz das ações pedagógicas e administrativas, bem como a avaliação contínua de seus resultados. Nesse contexto, o método PDCA – sigla em inglês para *Plan, Do, Check, Act* – se apresenta como uma ferramenta promissora para a gestão educacional, por possibilitar o aprimoramento contínuo dos processos a partir da análise cíclica de desempenho e da correção de falhas.

Originalmente concebido no campo da administração e do controle de qualidade, o ciclo PDCA tem ganhado espaço na educação como estratégia de fortalecimento do planejamento escolar, da autoavaliação institucional e da tomada de decisões fundamentadas em dados. Sua estrutura metodológica favorece a definição de metas, o monitoramento de indicadores e a reorientação de práticas, contribuindo para a construção de ambientes educacionais mais coerentes com seus objetivos formativos e mais responsivos às necessidades da comunidade escolar.

Este trabalho tem como objetivo analisar a aplicabilidade do método PDCA no âmbito educacional, destacando suas contribuições para o planejamento, execução e avaliação de ações pedagógicas e institucionais.

MÉTODOS

A pesquisa adota uma abordagem qualitativa e descritiva, com base em revisão bibliográfica e análise de práticas de gestão educacional que utilizam o ciclo PDCA como referência. Para tanto, foi realizada uma busca de produções acadêmicas nas seguintes plataformas: (SciELO, CAPES, Google Scholar), na qual foram utilizados descritores como: Gestão escolar, Melhoria contínua, PDCA e Planejamento educacional, bem como foram utilizados livros especializados. A abordagem qualitativa permitiu compreender as nuances do uso das mídias digitais na educação, enquanto a revisão bibliográfica garantiu o embasamento teórico necessário para contextualizar os resultados dentro do cenário educacional contemporâneo (Gil, 2019).

RESULTADOS E DISCUSSÃO

GESTÃO EDUCACIONAL E O MÉTODO PDCA

Fundamentos do Ciclo PDCA

O método PDCA, cuja sigla corresponde às palavras Plan (planejar), Do (executar), Check (verificar) e Act (agir), é uma ferramenta gerencial originalmente desenvolvida por Walter A. Shewhart e posteriormente aperfeiçoada e difundida por W. Edwards Deming no contexto do controle de qualidade industrial (Deming, 1986). Sua proposta está centrada na ideia de melhoria contínua, a partir de ciclos sucessivos de planejamento, execução, verificação de resultados e ações corretivas, o que torna o modelo adaptável a diversos contextos organizacionais.

No âmbito educacional, o PDCA tem sido incorporado como estratégia de gestão para promover maior eficácia nas ações pedagógicas e administrativas. Segundo Luck (2009), o planejamento sistemático é essencial para que as instituições de ensino respondam de forma estruturada às demandas sociais, garantindo que seus objetivos sejam alcançados de maneira eficaz e participativa. Nessa perspectiva, o PDCA oferece um caminho metodológico coerente com as exigências contemporâneas de uma educação de qualidade, voltada para resultados e baseada em evidências.

A aplicação do ciclo na educação possibilita a construção de planos pedagógicos mais consistentes, com metas bem definidas, indicadores mensuráveis e mecanismos de avaliação que favorecem o aprimoramento das práticas docentes e da gestão escolar. Libâneo (2012)

destaca que o uso de ferramentas gerenciais, quando alinhado aos princípios da gestão democrática, contribui para uma escola mais autônoma, reflexiva e comprometida com a aprendizagem dos estudantes.

As etapas do ciclo PDCA, quando corretamente implementadas, promovem uma cultura organizacional voltada ao monitoramento constante, ao diagnóstico institucional e à reavaliação contínua dos processos. Contudo, como afirmam Oliveira e Silva (2020), sua eficácia depende do envolvimento coletivo da comunidade escolar e da disposição da gestão em lidar com os dados de forma crítica e transformadora.

Portanto, ao transpor o PDCA para o campo educacional, não se trata apenas de aplicar uma metodologia gerencial, mas de integrá-la ao cotidiano escolar como instrumento de planejamento participativo, comprometido com a equidade, a qualidade e a melhoria contínua da educação pública.

Aplicações práticas do PDCA na educação

A aplicação do ciclo PDCA (Planejar, Executar, Verificar e Agir) no contexto educacional tem se mostrado uma ferramenta estratégica para promover a melhoria contínua na gestão escolar e nos processos pedagógicos. O estudo de Machado et al. (2023) destaca que o método permite sistematizar práticas administrativas e pedagógicas, fortalecendo o planejamento e o acompanhamento dos resultados escolares com foco na qualidade da educação. Ao ser utilizado como instrumento de gestão, o PDCA auxilia na definição de metas claras, no monitoramento de indicadores e na tomada de decisões baseadas em dados.

No contexto da educação profissional, Lima et al. (2020) identificaram que o uso do PDCA nas escolas públicas de Fortaleza/CE, contribuiu para uma organização mais participativa e democrática, apesar de enfrentar desafios estruturais. O ciclo foi empregado na análise dos fatores de planejamento, organização, direção e controle, revelando que, embora os gestores reconheçam a importância da ferramenta, a implementação ainda encontra resistência cultural e limitações operacionais. Mesmo assim, as escolas que conseguiram aplicar o método relataram avanços na articulação entre avaliação, gestão e aprendizagem.

Já o estudo de Cremonini et al. (2023) demonstra como o PDCA pode ser empregado em projetos de inovação educacional e tecnológica, com destaque para o uso da etapa “Check” (verificar) como mecanismo de diagnóstico contínuo dos resultados das ações pedagógicas. Essa verificação é essencial para ajustes em tempo hábil, permitindo intervenções direcionadas

e mais eficazes. O artigo aponta que a clareza na comunicação e o envolvimento de todos os atores escolares são fatores determinantes para o sucesso do ciclo.

Lima (2025), ao analisar a gestão de escolas públicas no contexto amazônico, enfatiza que o PDCA atua como um modelo estruturante capaz de promover coerência entre o planejamento estratégico institucional e os planos de ação pedagógica. A pesquisa aponta que, nas escolas que aplicam o método, há maior integração entre os setores administrativos e pedagógicos, o que favorece o alcance das metas institucionais e o cumprimento dos indicadores de desempenho definidos pelas políticas educacionais vigentes.

Sena et al. (2023) abordam a aplicação do PDCA em processos de formação docente, revelando que a ferramenta tem potencial para qualificar a prática reflexiva dos professores. No estudo, o ciclo foi utilizado para mapear dificuldades na sala de aula, testar estratégias metodológicas e rever práticas com base em evidências. Esse movimento de autoavaliação, retroalimentado pela etapa “Act” (agir), contribuiu para a profissionalização docente e o aprimoramento do ensino-aprendizagem.

Nos cinco artigos analisados, observa-se que o PDCA é eficaz tanto em dimensões macro (planejamento institucional) quanto em micro (práticas pedagógicas), pois sua natureza cíclica e sistemática permite a adaptação às especificidades de cada instituição, sendo compatível com modelos de gestão democrática e participativa. Essa flexibilidade amplia sua aplicabilidade em diferentes níveis de ensino, contextos geográficos e realidades socioculturais. Contudo, os autores também alertam para limitações comuns na aplicação do PDCA, como a ausência de formação dos gestores, a descontinuidade das ações e a falta de cultura avaliativa. Lima et al. (2020) enfatizam que o ciclo só se efetiva quando há investimento contínuo em capacitação e compromisso político com a gestão de resultados. A aplicação fragmentada, sem a devida integração entre as fases do ciclo, tende a reproduzir modelos burocráticos que não geram melhoria real na educação.

Outro aspecto recorrente é a importância da liderança pedagógica na condução do PDCA. Machado et al. (2023) salientam que o engajamento do corpo gestor, aliado à escuta ativa de professores e alunos, fortalece o processo decisório e cria um ambiente propício para mudanças. A liderança participativa favorece o diagnóstico preciso de problemas e a proposição de soluções contextualizadas, potencializando o ciclo de melhoria contínua.

As evidências indicam que o PDCA promove o alinhamento entre objetivos institucionais e ações práticas, otimizando recursos e tempo. Cremonini et al. (2023) observam

que a ferramenta favorece a criação de rotinas produtivas e a consolidação de uma cultura de monitoramento e avaliação, aspectos essenciais em sistemas educacionais complexos e em constante transformação.

Por fim, a literatura analisada reforça que a aplicação prática do PDCA na educação requer planejamento intencional, compromisso coletivo e um olhar crítico sobre os resultados. Trata-se de uma metodologia que não substitui o projeto político-pedagógico, mas o fortalece, ao promover coerência, continuidade e responsabilidade nas ações educacionais.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise permitiu compreender de forma abrangente as aplicações práticas do ciclo PDCA na educação, confirmando sua eficácia como ferramenta de planejamento, gestão e avaliação nos contextos escolares. Os objetivos deste trabalho foram plenamente atendidos ao evidenciar como as diferentes etapas do método — planejar, executar, verificar e agir — contribuem para o aprimoramento contínuo das práticas pedagógicas e administrativas, promovendo maior integração entre os diversos atores da comunidade escolar.

Verificou-se que a implementação do PDCA favorece a construção de uma cultura organizacional voltada à eficiência, à participação e à tomada de decisões com base em dados concretos. Ainda que existam desafios relacionados à formação dos profissionais e à consolidação de rotinas sistematizadas, o ciclo se mostrou adaptável a diferentes realidades institucionais. Assim, conclui-se que o PDCA representa uma estratégia estimada para fortalecer a gestão educacional e impulsionar melhorias efetivas na qualidade do ensino.

REFERÊNCIAS

- CREMONINI, R. M., Bertolazzi, J. C., da Silva, M. V. M., de Oliveira, R. M., & Narciso, R. (2023). Principais usos do ciclo PDCA para uma gestão eficiente. *Revista Amor Mundi*, 4(5), 9–13.
- DEMING, W. E. (1986). *Out of the crisis*. Cambridge, MA: MIT Press.
- LIBÂNEO, J. C. (2012). *Organização e gestão da escola: teoria e prática*. São Paulo: Cortez.
- Lima, J. M. S. de. (2025). A aplicação do método PDCA na educação: Um caminho para a melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem. *Revista Educação Contemporânea*, 2(2), 870–875. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15041910>
- LIMA, M. A. M., Silva, D. M., de Oliveira, M. L. G., & da Silva, J. C. (2020). Avaliação dos efeitos de gerenciamento em escolas da rede pública estadual localizadas em Fortaleza/CE: Um

retrato dos fatores de planejamento, organização, direção e controle na modalidade de Educação Profissional. *Research, Society and Development*, 9(9), e485997100. <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i9.7100>

LUCK, H. (2009). Planejamento participativo na escola: um caminho para a autonomia. Campinas: Autores Associados.

MACHADO, J. C., Ribeiro, H. M., Durães Pena, R. C., & Narciso, R. (2023). A contribuição do ciclo PDCA para a gestão escolar. *Revista Ilustração*, 4(6), 151-158. <https://doi.org/10.46550/ilustracao.v4i6.227>

OLIVEIRA, M. F., & Silva, R. T. (2020). O uso do ciclo PDCA como estratégia de gestão educacional em escolas públicas. *Revista Brasileira de Gestão Educacional*, 24(2), 88-105.

SHEWHART, W. A. (1939). Statistical method from the viewpoint of quality control. New York: Dover Publications.