

PERCEPÇÃO E DESAFIOS DOS DISCENTES DE CONTABILIDADE NAS ATIVIDADES DO NAF: A IMPORTÂNCIA DA EXPERIÊNCIA PRÁTICA PARA A FORMAÇÃO PROFISSIONAL

PERCEPTION AND CHALLENGES OF ACCOUNTING STUDENTS IN NAF ACTIVITIES: THE IMPORTANCE OF PRACTICAL EXPERIENCE FOR PROFESSIONAL TRAINING

Milena Barros Bringel¹
Mário César Sousa de Oliveira²

RESUMO: O presente estudo tem como objetivo analisar através, tanto do estudo bibliográfico quanto do levantamento de dados, por meio da realização de um questionário com os discentes do Curso de Ciências Contábeis sobre as atividades desenvolvidas no Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF), destacando os desafios enfrentados pelos estudantes e a importância dessa experiência prática na sua formação profissional, além de analisar a percepção dos discentes de Ciências Contábeis em relação às atividades do NAF, abordando principalmente inúmeros desafios enfrentados e a relevância de todo aprendizado vivenciado para a prática e suas contribuições para a vida profissional, tendo em vista que o NAF é visto como uma extensão universitária, que oferece suporte contábil gratuito à comunidade, proporcionando aos alunos a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula em situações reais. A pesquisa, de caráter qualitativo e quantitativo, onde foi realizada por meio de estudos de artigos e estudos já existentes, além do levantamento, obtido através do formulário enviado para os alunos do Curso em estudo, sobre o programa, abordando questões relativas à experiência prática, aos desafios encontrados nas atividades e as contribuições do NAF para o desenvolvimento de habilidades técnicas. Nesse viés pode-se perceber que os estudos indicam que, apesar das dificuldades relacionadas à complexidade das demandas e à falta de familiaridade com as situações práticas, a maioria dos estudos sobre os acadêmicos do curso destaca a relevância do NAF para a compreensão da contabilidade na prática, o fortalecimento do aprendizado e a preparação para o mercado de trabalho. Nesse sentido o NAF desempenha um papel importante na formação profissional do estudante, contribuindo para a formação de contadores capacitados e preparados para os desafios do mercado de trabalho.

1252

Palavras-chave: Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal. Ciências Contábeis. Experiência prática. Formação profissional. Desafios.

¹Discente de Ciências Contábeis, Universidade Federal do Cariri (UFCA).

²Doutor, Professor orientador. Universidade Federal do Cariri (UFCA).

ABSTRACT: The present study aims to analyze, through both bibliographical study and data collection by conducting a questionnaire with students of the Accounting Sciences Course, the activities developed at the Accounting and Tax Support Center (NAF), highlighting the challenges faced by students and the importance of this practical experience in their professional training, in addition to analyzing the perception of Accounting Sciences students in relation to the activities of the NAF, mainly addressing numerous challenges faced and the relevance of all the learning experienced for practice and its contributions to professional life, considering that the NAF is seen as a university extension, which offers free accounting support to the community, providing students with the opportunity to apply the knowledge acquired in the classroom in real situations. The research, of a qualitative and quantitative nature, was conducted through studies of existing articles and studies, in addition to the survey, obtained through the form sent to the students of the Course under study, about the program, addressing issues related to practical experience, the challenges encountered in the activities and the contributions of the NAF to the development of technical skills. In this bias, it can be seen that the studies indicate that, despite the difficulties related to the complexity of the demands and the lack of familiarity with practical situations, most studies on the students of the course highlight the relevance of the NAF for the understanding of accounting in practice, the strengthening of learning and preparation for the job market. In this sense, the NAF plays an important role in the professional training of the student, contributing to the formation of qualified accountants prepared for the challenges of the job market.

Keywords: Accounting and Tax Support Center. Accounting Sciences. Practical experience. Professional training. Challenges.

INTRODUÇÃO

1253

Tendo em vista que a formação acadêmica dos estudantes de Ciências Contábeis é composta principalmente por um ensino teórico, que busca proporcionar uma base sólida de conhecimentos técnicos para uma formação completa na área, observa-se que, para que esses futuros profissionais de ciências contábeis sejam contadores realmente capacitados para atuar no mercado de trabalho que se faz tão desafiadores e estejam preparados para lidar com diversas situações encontradas no dia a dia desse ramo de trabalho, é fundamental que o aprendizado teórico seja complementado por experiências práticas que possibilitem a aplicação dos conceitos estudados. Para tanto, as IES necessitam romper limites do ensino tradicional e integrar-se a sociedade por meio de formas de destinação de conhecimento observando o exercício da cidadania, social e coletiva (CARRIZO, 2006).

Nesse contexto, os Núcleos de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) surgem como uma importante ferramenta de extensão universitária, proporcionando aos discentes uma vivência prática em situações reais de contabilidade, fiscalidade e orientação a pequenos empresários e microempreendedores. E, enquanto profissionais contábeis esforçam-se para lidar com uma demanda cada vez maior de habilidades (PAES; SILVA, 2019) e senso crítico combinado a consciência cidadã (OLIVEIRA; PIZANNI; DE FARIA, 2015), as IES tentam adaptar-se

estratégicamente por meio de parcerias que promovam aproximação de seus discentes as demandas do mercado, no cenário empresarial e econômico e no social e comunitário.

É importante destacar que O NAF, visa oferecer serviços gratuitos à comunidade, permitindo desta forma, que os estudantes do Curso de Ciências Contábeis saibam lidar com os desafios que vão além do conteúdo abordado nas aulas na faculdade e em cursos complementares, proporcionando um ambiente de aprendizado mais dinâmico e voltado para a realidade do mercado de trabalho. Entretanto, embora as atividades do NAF representem uma oportunidade valiosa de aprendizado, os discentes frequentemente enfrentam dificuldades e desafios relacionados à complexidade das demandas, à adaptação às exigências do serviço e à interação com a comunidade. A percepção dos estudantes sobre essas experiências pode fornecer uma visão importante sobre a eficácia do NAF na formação profissional e a contribuição dessas atividades para o desenvolvimento das competências necessárias à atuação no campo da contabilidade.

Esta pesquisa tem por objetivo analisar a percepção dos discentes de Ciências Contábeis em relação às atividades do NAF, abordando principalmente inúmeros desafios enfrentados e a relevância de todo aprendizado vivenciado para a prática e suas contribuições para a vida profissional. Onde este estudo busca entender de que forma as atividades tanto teóricas quanto práticas que são diariamente feitas no NAF podem contribuir para o aprendizado e formação dos acadêmicos para a preparação para o mercado de trabalho fora da sala de aula.

Referencial teórico

Diante dos estudos analisados nesta pesquisa, compreende-se que o contador é um dos profissionais mais relevantes para o desenvolvimento econômico de empresas e, conseqüentemente, para o pleno desenvolvimento do país, está em total consonância com a importância estratégica da contabilidade no cenário atual. Vale ressaltar que o contador não é apenas um realizador de tarefas técnicas, mas sim um agente essencial na gestão financeira e estratégica das organizações. Ao colaborar no processo de gestão, o contador vai além da simples apuração de resultados financeiros, que realiza um papel relevante na análise e interpretação de dados financeiros, ajudando os gestores a tomar decisões informadas.

Devido a sua importância para as empresas, o contador é um dos profissionais que contribui com o crescimento econômico do país, visto que possui responsabilidade de colaborar com o desenvolvimento das empresas, auxiliando no processo de gestão (LEITE; LEITE, 2019; MOURA; FILHO, 2019; OLIVEIRA, 2023).

Vale ressaltar que a contabilidade também exerce um papel essencial na atração de investimentos. Grande parte das instituições costuma analisar grande parte de demonstrações financeiras de diversas empresas antes de decidirem por aplicar recursos nelas. Nesse sentido, um profissional de contábeis que forneça informações financeiras necessárias, e bem estruturadas consegue facilmente conquistar a confiança de investidores.

Desse modo, o mercado de trabalho do profissional contábil exige que os estudantes que têm interesse em seguir carreira tenham empenho e preparação para atuar de forma adequada (LEITE; LEITE, 2019; STEIGLEDER; PEREIRA, 2022).

Para tanto, a evolução da legislação e das normas contábeis exige que os contadores se mantenham atualizados e bem instruídos para a realização de um trabalho bem-feito. É importante mencionar que o contador, com seu conhecimento técnico e sua capacidade de análise, contribui para que as empresas possam prosperar mesmo diante de desafios econômicos, tecnológicos ou regulatórios, tendo em vista os inúmeros desafios enfrentados atualmente no ramo econômico.

Os currículos de graduação são direcionados pelo perfil profissional desejado e converge com os períodos históricos de diferentes sociedades cujas expectativas correspondem a aspectos econômicos, políticos e culturais de seu contexto (OTT; PIRES, 2010; SILVA; QUILLICI NETO, 2018).

1255

Nesse sentido, os contadores não só desempenham funções operacionais, mas também desempenham um papel estratégico, sendo fundamentais para o desenvolvimento econômico e social do país. A discussão sobre o papel do ensino contábil e a sua responsabilidade na capacitação de futuros profissionais é essencial para entender como a formação acadêmica pode impactar diretamente no desenvolvimento da profissão e na sociedade.

A contabilidade vai muito além de conceitos técnicos de lançamento de transações e apuração de resultados financeiros. Ela envolve uma lógica profunda, que permeia questões econômicas, fiscais, organizacionais e comportamentais, aspectos que precisam ser abordados de maneira holística no processo educativo. No ensino contábil, essa responsabilidade tem maior papel na capacitação por meio da extensão e do envolvimento com assuntos econômicos, fiscais, organizacionais e comportamentais capazes de direcionar a lógica contábil (SILVA; QUILLICI NETO, 2018).

O ensino contábil, portanto, tem um papel fundamental na formação de profissionais que não só dominem os aspectos técnicos da contabilidade, mas que também estejam preparados para lidar com as dificuldades do ambiente econômico em que as organizações estão inseridas.

Ao incluir na formação conteúdos que abordem, por exemplo, a análise do impacto fiscal de decisões empresariais, a compreensão do comportamento organizacional e o entendimento das dinâmicas econômicas que afetam o mercado, a extensão e o envolvimento com essas questões permitem que o futuro contador desenvolva uma visão mais ampla e estratégica.

O NAF está aberto a todas as administrações tributárias e instituições de ensino superior comprometida em obter maior conscientização sobre os impostos cívicos e treinamento universitário de qualidade, com base na ética e na responsabilidade social (RFB, 2020).

O Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal, conhecido como (NAF) e sua importância no contexto da administração e do ensino superior é extremamente relevante, principalmente quando se observa seu papel na promoção da conscientização sobre impostos cívicos e na formação de profissionais com base na ética e na responsabilidade social.

[...] Nesse contexto e analisando a necessidade de orientação do indivíduo quanto aos mecanismos de controle existentes no serviço público, a educação fiscal serve também para capacitar o cidadão a reclamar no momento oportuno junto às autoridades e aos órgãos competentes, fortalecendo-o para o exercício de seus direitos sociais, estimulando-o a desenvolver o espírito comunitário, conscientizando-o da responsabilidade individual para com a coletividade e buscando valorizar os tributos pagos. (GRZYBOVSKI; HAHN, 2006, p. 850,851).

1256

A reflexão proposta por Grzybovski e Hahn (2006) sobre o papel da educação fiscal no fortalecimento do cidadão e na conscientização sobre a importância dos tributos é extremamente relevante, especialmente no contexto da administração pública e do papel que cada indivíduo desempenha na sociedade. Essa discussão nos leva a pensar não apenas na função dos tributos como fonte de arrecadação, mas também no impacto da educação fiscal para o exercício pleno da cidadania e o fortalecimento do controle social sobre as ações do poder público.

METODOLOGIA

A pesquisa por levantamento bibliográfico e o uso de questionários por formulário são métodos amplamente utilizados em estudos acadêmicos. O levantamento bibliográfico permite a coleta e análise de fontes já publicadas, proporcionando um panorama teórico e histórico sobre o tema da pesquisa (GIL, 2008). O questionário, por sua vez, facilita a coleta de dados de maneira estruturada, por meio de formulários que são preenchidos pelos participantes, sendo

um instrumento eficiente para obter informações diretamente da população-alvo (LAKATOS; MARCONI, 2017).

Este trabalho é fundamentado em várias fontes de estudos, dentre estes, artigos científicos, onde foi embasado em algumas fontes de pesquisas de estudos já existentes dentro da mesma temática em questão presente em diversas publicações. Além disso, foi aplicado um questionário enviado para vários acadêmicos do curso de ciências contábeis da UFCA, com perguntas abertas e fechadas, para coletar dados a respeito da pesquisa mencionada neste trabalho. O questionário foi feito online, onde foram obtidas doze respostas, no qual todos que participaram são discentes do segundo período adiante da universidade, tendo como objetivo principal responder ao problema da análise sobre a percepção dos alunos nas atividades do NAF.

Diante do levantamento de dados de trabalhos publicados e do formulário enviado para acadêmicos do Curso de Ciências Contábeis, esse estudo buscou alcançar alguns conhecimentos diante da temática, no sentido de aprimorar o entendimento acerca do assunto abordado, realizando as devidas contribuições e discussões sobre o respectivo assunto analisado.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A análise da percepção e dos desafios enfrentados pelos discentes de Ciências Contábeis nas atividades do Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) revelou insights importantes sobre como os alunos percebem sua experiência prática e os obstáculos que encontram ao participar deste programa. Esses resultados não apenas reforçam a importância do NAF para a formação acadêmica, mas também destacam áreas que precisam ser aprimoradas para que os benefícios do programa sejam maximizados.

A maioria dos discentes entrevistados nos estudos bibliográficos analisados demonstrou uma visão positiva em relação às atividades realizadas no NAF. Grande parte compreendeu que a prática oferecida pelo programa vai além da simples aplicação dos conceitos adquiridos em sala de aula, permitindo um aprofundamento do conhecimento e uma compreensão mais clara dos mecanismos fiscais e tributários no cotidiano empresarial. Os estudantes destacaram que, ao lidarem com as demandas reais dos contribuintes, adquiriram uma visão mais abrangente e aplicada da contabilidade, especialmente no que tange às obrigações fiscais e à comunicação com o público.

O impacto da participação no NAF na formação dos estudantes é um tema fundamental para a realização de discussões que se encontraram presentes nos diversos artigos analisados. Os estudantes do curso de contábeis relataram que o programa do NAF contribuiu de maneira

significativa para o desenvolvimento de habilidades interpessoais, como a comunicação clara e objetiva, resolução de problemas e o trabalho em equipe. Esses aspectos são cruciais para o desenvolvimento profissional de um contador, que precisa constantemente interagir com clientes e colegas de trabalho para solucionar questões complexas e muitas vezes urgentes.

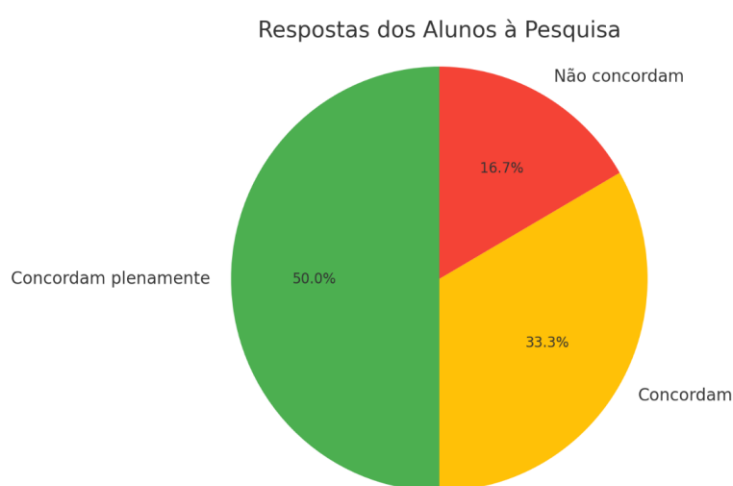
As inúmeras discussões realizadas neste estudo bibliográfico, através de artigos escritos no ramo abordado, revelam que o NAF tem um impacto significativo na construção e na formação dos discentes, proporcionando um aprendizado prático e essencial para sua preparação para o mercado de trabalho. No entanto, para que o NAF seja ainda mais eficaz, é necessário que as universidades de ensino superior e os coordenadores responsáveis pelo referente programa implementem melhorias contínuas, de modo a minimizar as dificuldades enfrentadas pelos alunos e maximizar os benefícios educacionais.

A integração entre a teoria e a prática é um aspecto que precisa ser constantemente aprimorado e analisado já que o NAF deve ser entendido não só apenas como uma extensão de conhecimento acadêmico, mas sim como um laboratório de construção do desenvolvimento profissional e social, onde os alunos aprendem a atuar com responsabilidade, ética e eficácia.

Diante dos pontos apresentados na discussão anteriormente, é possível analisar os seguintes dados obtidos através de uma pesquisa realizada através de um questionário respondido por 12 alunos do curso de Ciências Contábeis.

1258

01 - Participar do NAF me ajudou a desenvolver maior confiança no atendimento ao público?

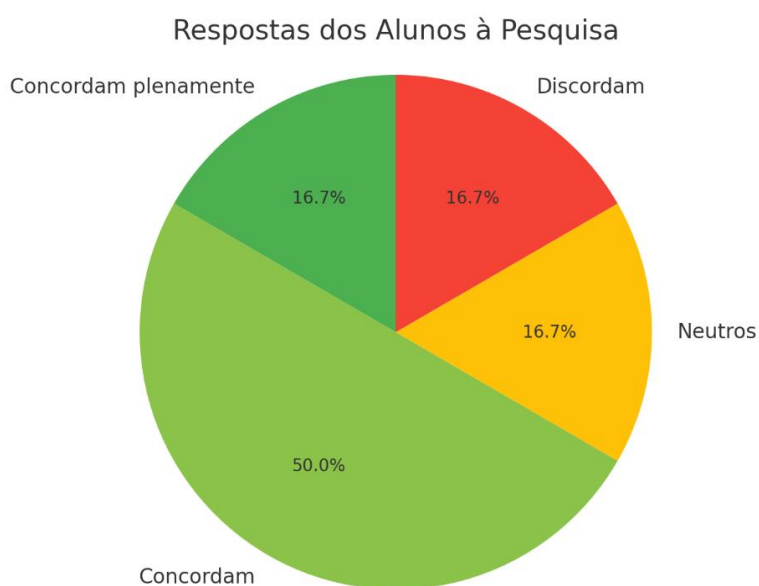


Os dados demonstram que a maioria dos participantes (83,3%) percebeu um impacto positivo na confiança ao atender o público após a experiência no NAF (Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal). Isso sugere que o projeto proporcionou um ambiente prático e realista, no

qual os estudantes puderam exercitar habilidades interpessoais e técnicas em situações reais de atendimento.

A presença de dois alunos (16,7%) que não perceberam essa evolução pode estar relacionada a fatores individuais, como o tempo de participação no projeto, o nível de envolvimento nas atividades ou até mesmo características pessoais, como timidez ou insegurança. Esse dado pode indicar a importância de promover ações de orientação e apoio mais personalizadas para maximizar os benefícios para todos os participantes.

02- As atividades do NAF foram essenciais para a compreensão prática dos conceitos aprendidos em sala de aula?

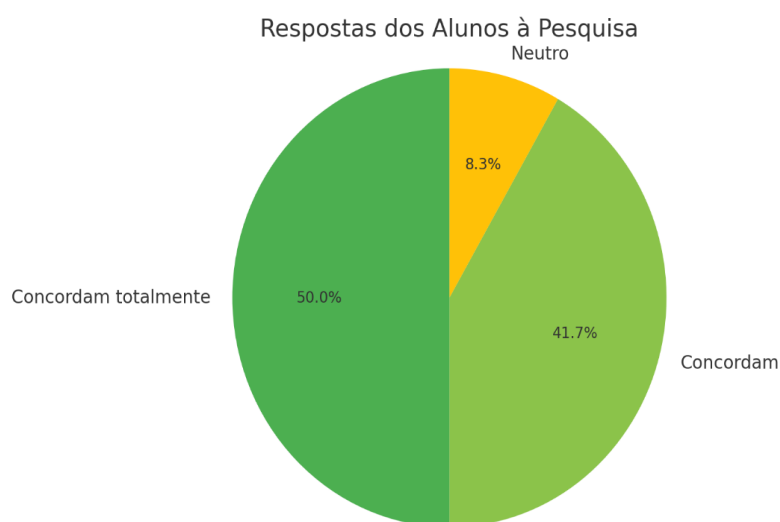


Os resultados indicam que uma parcela significativa dos alunos (66,7%) reconhece que as atividades desenvolvidas no NAF foram importantes para a aplicação prática dos conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula. Esse dado reforça o papel do NAF como um elo entre teoria e prática, oferecendo aos estudantes oportunidades concretas para vivenciar situações contábeis reais.

Por outro lado, a presença de respostas neutras (16,7%) e discordantes (16,7%) sugere que, para uma parte dos alunos, essa conexão entre teoria e prática não foi plenamente percebida. Isso pode estar relacionado a fatores como a diversidade das atividades realizadas, o nível de complexidade dos atendimentos ou a própria expectativa dos alunos em relação à aplicação prática dos conteúdos. Esses dados indicam a importância de avaliar continuamente o

alinhamento entre as atividades do NAF e os conteúdos curriculares, buscando garantir que todos os estudantes consigam perceber de forma clara e efetiva essa integração.

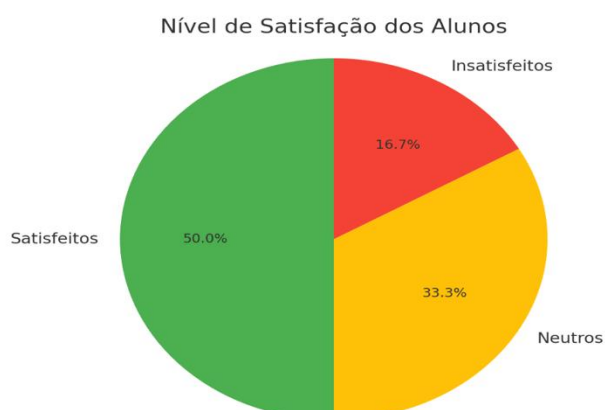
03 - O projeto NAF contribui significativamente para a formação de habilidades interpessoais e de comunicação?



Os dados indicam uma percepção altamente positiva por parte dos alunos em relação ao impacto do projeto NAF no desenvolvimento de habilidades interpessoais e de comunicação. Com 91,7% dos respondentes entre “concordo” e “concordo totalmente”, é possível concluir que o NAF tem cumprido um papel relevante na preparação dos estudantes para interações profissionais mais eficazes. Essas habilidades são fundamentais não apenas para o atendimento ao público, mas também para o trabalho em equipe, a escuta ativa, a empatia e a clareza na transmissão de informações — competências valorizadas em qualquer ambiente profissional.

A presença de um único aluno com resposta neutra (8,3%) pode sinalizar uma experiência individual menos marcante ou a necessidade de maior engajamento nas atividades que promovem esse tipo de competência, reforçando a importância de manter e, se possível, expandir atividades práticas dentro do NAF que envolvam o contato direto com o público e a colaboração entre colegas, pois elas contribuem diretamente para o crescimento profissional e pessoal dos participantes.

04 - Qual é o seu nível de satisfação com os treinamentos oferecidos pelo NAF para os discentes?

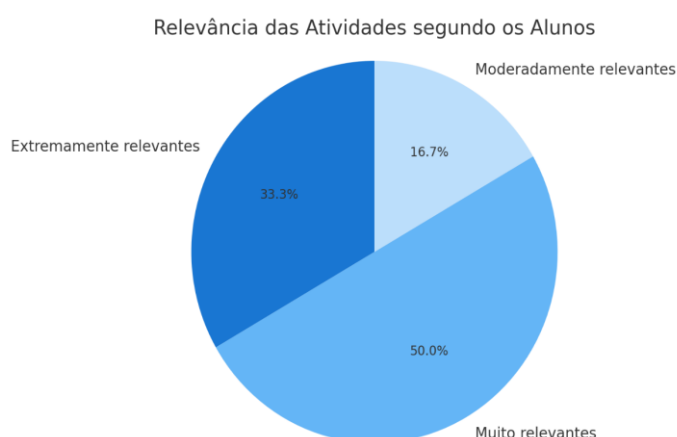


A maioria dos alunos (50%) demonstrou estar satisfeita com os treinamentos oferecidos pelo NAF, o que indica que os conteúdos e métodos aplicados têm atendido às expectativas de parte significativa dos discentes. No entanto, os 33,3% de respostas neutras e os 16,7% de insatisfeitos apontam para uma necessidade de aprimoramento.

As respostas neutras podem indicar que os treinamentos foram percebidos como medianos — ou seja, não necessariamente insatisfatórios, mas talvez pouco impactantes ou não suficientemente aprofundados. Já a insatisfação de dois alunos (16,7%) pode refletir uma percepção de falta de clareza, profundidade, frequência ou aplicabilidade prática nos treinamentos oferecidos.

1261

05 - Em que medida você considera as atividades realizadas no NAF relevantes para sua formação profissional em Ciências Contábeis?



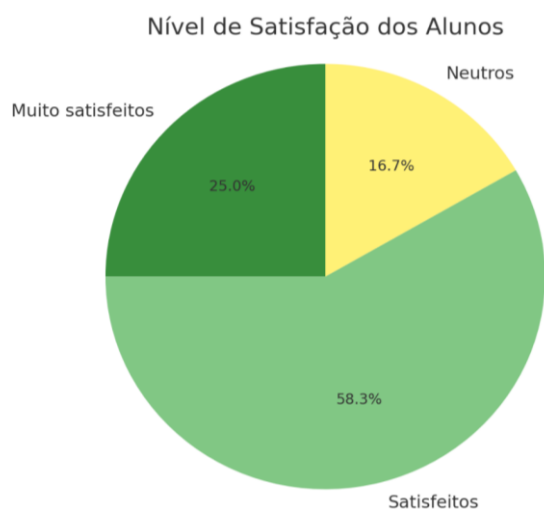
Os dados revelam uma percepção majoritariamente positiva sobre a importância do NAF na formação profissional dos estudantes de Ciências Contábeis. Para 83,3% dos

respondentes (somando “muito relevantes” e “extremamente relevantes”), as atividades realizadas no núcleo têm grande impacto no desenvolvimento das competências exigidas pelo mercado contábil.

Essa avaliação positiva destaca o papel do NAF como um espaço de formação prática complementar, onde os alunos têm contato direto com situações reais, clientes e demandas que extrapolam o conteúdo teórico da sala de aula. Isso fortalece a capacidade de resolução de problemas, aplicação da legislação tributária e uso de sistemas e documentos técnicos, fundamentais para o exercício profissional.

Os dois alunos (16,7%) que classificaram as atividades como apenas “moderadamente relevantes” podem ter tido experiências menos intensas ou participado de forma mais limitada. Isso sugere que, para alcançar um impacto mais uniforme, seria interessante avaliar a distribuição e variedade das tarefas atribuídas, além de garantir que todos os discentes passem por experiências práticas significativas.

o6 - Quão satisfeito você está com a qualidade dos serviços prestados pelo NAF?



1262

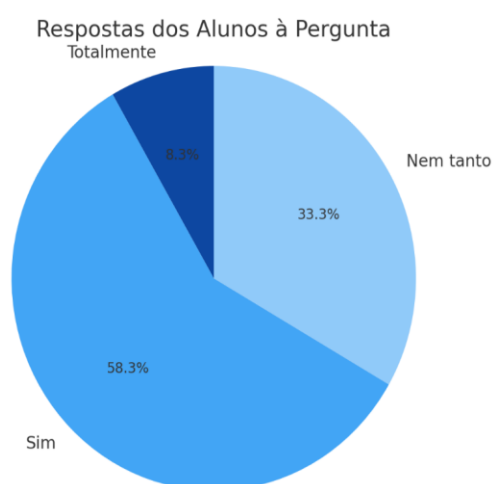
Os resultados mostram um alto nível de satisfação com a qualidade dos serviços prestados pelo NAF, com 83,3% dos alunos se declarando satisfeitos ou muito satisfeitos. Isso reflete uma percepção positiva sobre a organização, a eficiência e os resultados das atividades realizadas no núcleo.

A maior parte dos alunos vê o NAF como um ambiente que oferece não apenas aprendizado, mas também serviços de qualidade à comunidade, o que contribui para o engajamento e a valorização do trabalho desenvolvido pelos discentes.

As respostas neutras (16,7%) indicam que ainda há espaço para aprimoramentos na gestão e execução dos serviços. Esses alunos podem ter identificado pontos de melhoria em áreas

como infraestrutura, suporte técnico, tempo de atendimento ou clareza na definição de tarefas. Isso sugere a importância de manter um canal de feedbacks ativo para detectar eventuais falhas e promover ajustes contínuos.

07 - Você considera que os atendentes do NAF (estudantes) estão bem preparados para oferecer as orientações?



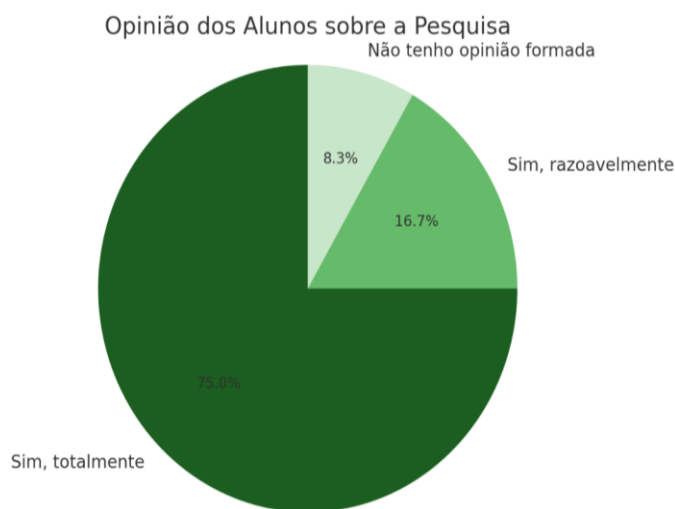
A maioria dos participantes (66,6%) considera que os estudantes que atuam como atendentes no NAF estão preparados para prestar orientações, o que demonstra **confiança na** capacitação prática adquirida pelos discentes. Esse dado é positivo e indica que, em geral, os atendentes conseguem lidar com as demandas e orientar os contribuintes de maneira satisfatória.

1263

Por outro lado, a presença de quatro respostas "nem tanto" (33,3%) aponta para uma percepção de preparo parcial por parte de uma parcela dos respondentes. Isso pode estar relacionado à falta de experiência em situações mais complexas, insegurança no atendimento ou à necessidade de reforço nos treinamentos.

Além disso, apenas um aluno (8,3%) indicou que os atendentes estão “totalmente” preparados, o que sugere que, embora o desempenho seja satisfatório, há espaço para aprimoramento no domínio técnico, na comunicação e na segurança dos alunos durante o atendimento.

o8 - Você acredita que o NAF ajuda a esclarecer dúvidas sobre questões fiscais e contábeis de forma acessível?



Os dados demonstram que a grande maioria dos respondentes (91,7%) acredita que o NAF cumpre bem seu papel de esclarecer dúvidas fiscais e contábeis de forma acessível e compreensível. Isso reforça a ideia de que o núcleo tem sido efetivo tanto na comunicação quanto na abordagem prática dos temas abordados, contribuindo para tornar o conhecimento técnico mais próximo do cotidiano dos atendidos.

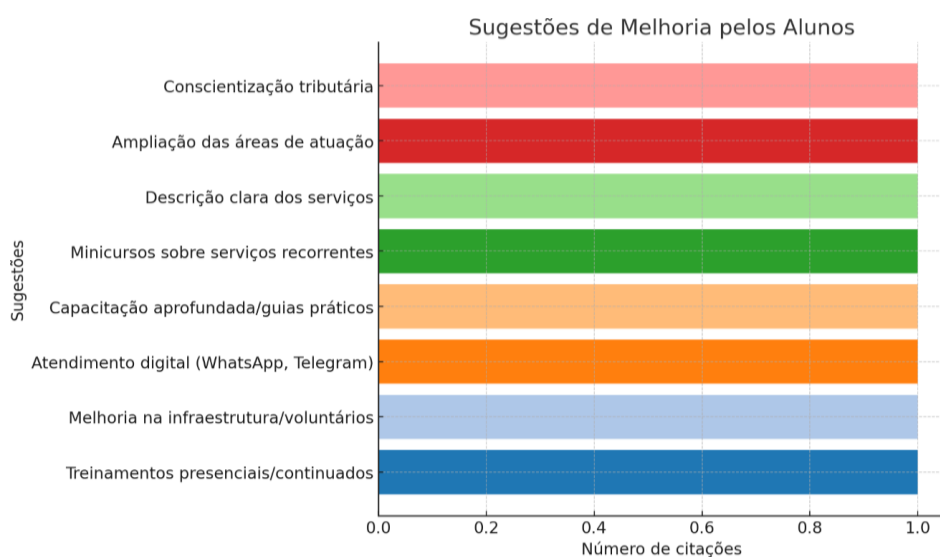
1264

O fato de nove alunos afirmarem com convicção que o NAF esclarece dúvidas "totalmente" mostra que as explicações oferecidas pelos atendentes (alunos) são claras, eficazes e bem adaptadas ao público. Isso é um indicativo positivo tanto da qualidade dos treinamentos quanto da capacidade dos alunos em traduzir a teoria contábil para situações práticas e compreensíveis.

As duas respostas "sim, razoavelmente" sugerem que, em alguns casos, pode haver espaço para melhorar a didática, aprofundar explicações ou reforçar a preparação para dúvidas mais complexas.

Já a única resposta "não tenho opinião formada" pode indicar falta de envolvimento direto em atendimentos mais técnicos ou uma experiência limitada no contexto do NAF.

09 - Você sugeriria alguma melhoria nos serviços oferecidos pelo NAF?



As propostas apontam para três principais áreas de melhoria:

1. Capacitação e formação contínua – Há uma demanda clara por mais treinamentos práticos, minicursos e materiais didáticos que preparem melhor os discentes para os atendimentos, especialmente para aqueles com dificuldades de horário durante a semana.

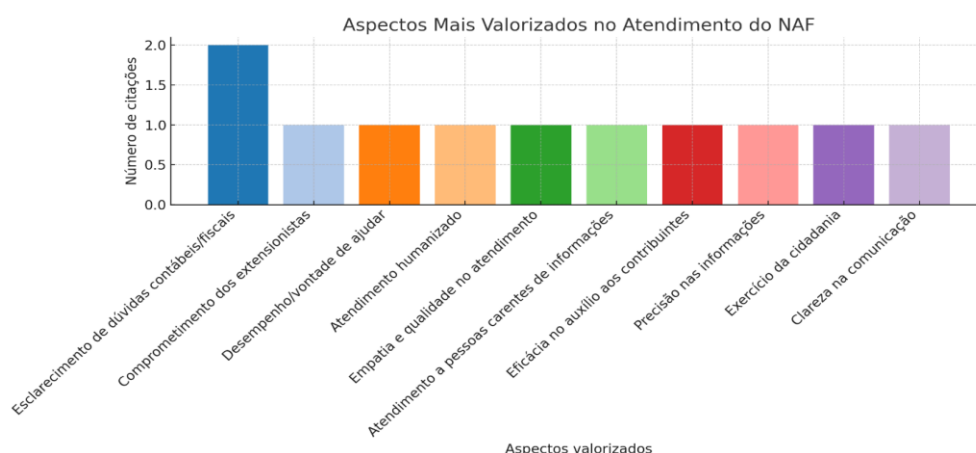
1265

2. Melhoria da infraestrutura e logística – A necessidade de compatibilizar os recursos físicos e humanos à demanda do projeto é evidente. Isso inclui desde espaços adequados até o suporte tecnológico.

3. Expansão da atuação e da comunicação com o público – Foram sugeridas ações para ampliar os meios de atendimento (digitais), descrever melhor os serviços oferecidos e aumentar a visibilidade e a clareza das informações, tanto para os alunos quanto para o público atendido.

Desta forma percebe-se que as sugestões recebidas são valiosas e indicam um caminho claro para o fortalecimento do NAF enquanto projeto de extensão e formação profissional. A escuta ativa dos alunos deve ser mantida como prática contínua, promovendo melhorias alinhadas às necessidades reais dos discentes e da comunidade atendida.

10 - O que você mais valoriza no atendimento do NAF?



Os resultados indicam que os discentes valorizam diversos aspectos do atendimento prestado pelo NAF, o que reflete a diversidade de expectativas e experiências dentro do projeto. No entanto, algumas características aparecem repetidamente, o que pode ser agrupado em principais pontos de valorização:

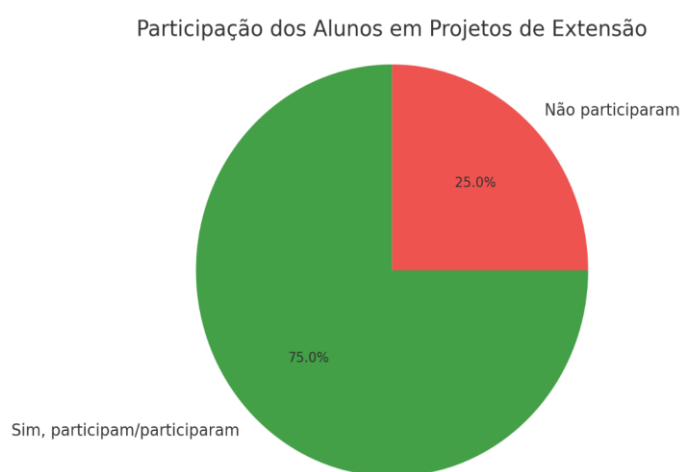
1. **Acessibilidade e clareza nas informações** – Muitos alunos destacaram a facilidade de entendimento das questões fiscais e contábeis, tanto pela clareza na comunicação quanto pela forma acessível do atendimento, o que é um ponto crucial para que o NAF consiga atender à comunidade de forma eficaz.

2. **Empatia e humanização** – Vários alunos mencionaram aspectos ligados ao atendimento humanizado, à empatia e ao comprometimento dos extensionistas, indicando que as interações não são apenas técnicas, mas também fundamentadas na compreensão e respeito pelo público atendido.

3. **Precisão e qualidade das informações** – A ênfase na precisão nas informações e a eficácia no auxílio aos contribuintes também se destacam como aspectos valorizados. Isso demonstra que os alunos reconhecem a importância da qualidade técnica do atendimento, que deve ser fundamentada em conhecimentos sólidos.

Esses resultados indicam que o NAF tem sido bem-sucedido em integrar qualidade técnica, humanização e acessibilidade no atendimento prestado à comunidade. Além disso, os alunos percebem o projeto como uma experiência de cidadania, reforçando o papel fundamental do NAF tanto na formação dos estudantes quanto no benefício à sociedade. Continuar a promover esses valores no atendimento pode fortalecer ainda mais o impacto do projeto.

II - Participa ou já participou de algum projeto de extensão?

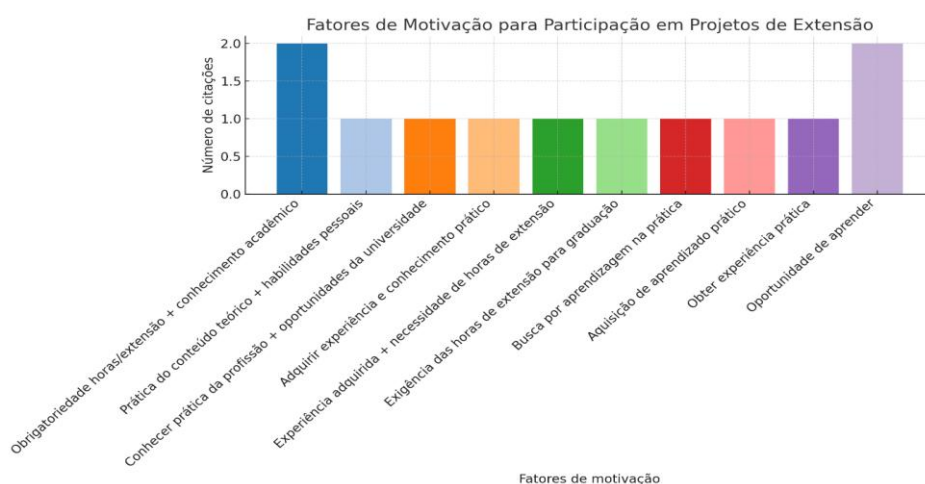


A maioria dos alunos (75%) já participou ou está participando de projetos de extensão, o que é um indicativo positivo de que o envolvimento dos estudantes em atividades extracurriculares e práticas estão bem estabelecidos. Esse dado também sugere que os alunos reconhecem a importância dos projetos de extensão no desenvolvimento de competências profissionais, sociais e acadêmicas, como evidenciado nas outras respostas sobre o NAF.

1267

Para os três alunos (25%) que não participaram de projetos de extensão, pode haver uma série de motivos, como falta de tempo, dificuldades logísticas ou até falta de informações sobre as oportunidades disponíveis. Essa participação limitada pode indicar a necessidade de maior divulgação e acesso facilitado às oportunidades de extensão, garantindo que todos os alunos tenham a chance de se engajar e se beneficiar dessas experiências.

12 - Quais os fatores que te motivaram a participar dos projetos de extensão?



As respostas mostram que as motivações para a participação nos projetos de extensão variam, mas há uma predominância de dois grandes fatores: o aprendizado prático e a obrigatoriedade de horas de extensão para a graduação.

1. Aprendizado prático – Muitos alunos destacaram a importância de aplicar o conteúdo teórico aprendido em sala de aula e a oportunidade de desenvolver habilidades práticas, como oratória, autoconfiança e experiência profissional. Isso evidencia a relevância dos projetos de extensão como um espaço para o desenvolvimento de competências que não são diretamente abordadas no currículo acadêmico, mas são essenciais para a formação profissional.

2. Exigência acadêmica – Outra motivação significativa foi a obrigatoriedade das horas de extensão, que foi mencionada por vários alunos. Embora a participação em projetos de extensão seja vista como uma exigência para completar o curso, também foi percebida como uma oportunidade para agregar valor à formação acadêmica, especialmente na área contábil, o que destaca o papel das atividades de extensão como uma forma de cumprir requisitos curriculares, ao mesmo tempo em que se adquire experiência prática.

Além disso, as respostas sugerem que os alunos veem os projetos de extensão como uma oportunidade valiosa para explorar e vivenciar a profissão de forma mais realista e aplicada, o que contribui para a formação de um perfil profissional mais preparado para o mercado de trabalho.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com os estudos realizados durante a realização dessa pesquisa, foi possível construir um estudo mais aprofundado sobre os alunos do Curso de Ciências Contábeis, além de analisar a relevância de uma formação acadêmica completa, desde a teoria vista nas universidades, seja ela privada ou particular, e também a importância de cursos de aprimoramento e estágios, onde os estudantes possam obter o contato e observar como funciona a área do ramo de contabilidade na prática no mercado trabalho.

Ao analisar diversos artigos, juntamente com o questionário realizado que revelaram a importância da formação acadêmica, pode-se observar que ainda existem alguns pontos que necessitam serem analisados pelas universidades no que diz respeito à formação dos profissionais de contábeis, tendo em vista que diversas inovações e modificações acontecem sempre, seja no ramo econômico, comercial, dentre outros, onde se torna imprescindível o pleno conhecimento e a busca incessante por atualizações de cursos e conhecimentos sobre o ramo da

contabilidade, para que se possa formar profissionais qualificados e preparados para enfrentar o mundo dos negócios. As motivações para participar de projetos de extensão são diversas, mas a combinação entre o aprendizado prático e a obrigatoriedade acadêmica aparece como fator determinante. Isso indica que os projetos de extensão têm um papel importante não só como complemento formativo, mas também como instrumento de qualificação profissional, sendo uma forma eficaz de preparar os alunos para o mercado de trabalho ao proporcionar experiências práticas que enriquecem a formação acadêmica.

Por tanto, o ideal é realizar o aumento dos estudos em outras instituições de ensino que contenham um número mais significativo de estudantes, para que possam se tornar discentes ativos no processo de formação acadêmico e profissional, para que enfim as universidades possam formar profissionais capacitados e conhecedores de sistemas, ética, e assim possam ajudar e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa e desenvolvida.

REFERÊNCIAS

GIL, A. C. Como elaborar projetos de pesquisa. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GIL, A. C. Métodos e técnicas de pesquisa social. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GRZYBOVSKI, D.; HAHN, T. G. Educação fiscal: premissa para melhor percepção da questão tributária. *Revista de Administração Pública*, Rio de Janeiro, v. 40, n. 5, p. 842-851, 2006. 1269

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. Fundamentos de metodologia científica. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

LEITE, P. L.; LEITE, M. D. B. O perfil dos contadores egressos do curso de Ciências Contábeis da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais de Araripina. *Revista de Psicologia*, Fortaleza, v. 13, n. 46, p. 193-211, 2019.

OLIVEIRA, M. Q.; PIZANNI, M. A.; FARIA, J. A. A interdisciplinaridade na formação do contador e sua contribuição para o desenvolvimento de competências no âmbito organizacional. *Revista de Estudos Contábeis*, São Paulo, v. 6, n. 11, p. 23-45, 2015.

PAES, A. P.; SILVA, M. Z. Perfil do profissional contábil: inteligência emocional, estilos de tomada de decisão e propensão a riscos. In: CONGRESSO ANPCONT, 13, 2019, São Paulo. Anais.... São Paulo: ANPCONT, 2019. Disponível em: http://anpcont.org.br/pdf/2019_CCG386.pdf. Acesso em: 18 set. 2025.