

## O TRABALHO DO GESTOR ESCOLAR NO AMBIENTE E-LEARNING

Idalina Treickel Simões do Amaral e Silva<sup>1</sup>

Adiana Beatriz Costa<sup>2</sup>

Antonia Karine Silva Bezerra<sup>3</sup>

Denize Gonçalves Duarte Lopes<sup>4</sup>

Jailson Moreira Lopes<sup>5</sup>

Marayza de Almeida Cunha Dias<sup>6</sup>

Mayara Cunha Meireles<sup>7</sup>

Silvana Ramos de Assis Freitas<sup>8</sup>

**RESUMO:** As tecnologias digitais desafiam as instituições a buscar alternativas ao ensino tradicional e enfatizar o papel crucial que o gestor escolar terá que desempenhar nessa transformação digital da educação. A partir deste questionamento, este paper busca identificar o uso do E-learning como ferramenta de ensino e aprendizagem e o fazer do gestor escolar, os desafios e possibilidades de sua atuação profissional no processo de ensino aprendizagem. Para isso utilizou-se de referencial bibliográfico de autores como Garcia e Alvares (2020), Moran (2019) e Souza, S. A. (2018). Com base nestes autores observou-se que o gestor escolar é um agente de mudança, facilitando a adoção da tecnologia e promovendo experiências de aprendizagem significativas no ambiente E-learning. Ele é responsável para preparar o ambiente para a mudança e deve entender os impactos da tecnologia no ensino e nas dinâmicas de aprendizagem, promovendo a inovação e garantindo que as tecnologias educacionais sejam acessíveis e eficazes para todos os envolvidos no processo educativo. E-learning é uma modalidade que tem ganhado espaço nas instituições educacionais com a transformação digital e a evolução das formas de adquirir conhecimentos.

2365

**Palavras-chave:** Gestor Escolar. E-Learning. Tecnologia. Aprendizagem.

**ABSTRACT:** Digital technologies challenge institutions to seek alternatives to traditional teaching and emphasize the crucial role that school managers will have to play in this digital transformation of education. Based on this question, this paper seeks to identify the use of E-learning as a teaching and learning tool and the role of the school manager, the challenges and possibilities of their professional performance in the teaching-learning process. To do this, we used bibliographical references from authors such as Garcia and Alvares (2020), Moran (2019) and Souza, S. A. (2018). Based on these authors, it was observed that the school manager is an agent of change, facilitating the adoption of technology and promoting meaningful learning experiences in the E-learning environment. They are responsible for preparing the environment for change and must understand the impacts of technology on teaching and learning dynamics, promoting innovation and ensuring that educational technologies are accessible and effective for all those involved in the educational process. E-learning is a modality that is gaining ground in educational institutions with the digital transformation and the evolution of ways of acquiring knowledge.

**Keywords:** School Manager. E-Learning. Technology. Learning.

<sup>1</sup>Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

<sup>2</sup>Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

<sup>3</sup>Doutoranda em Ciências da Educação Universidad del Sol (UNADES).

<sup>4</sup>Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

<sup>5</sup>Mestre em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

<sup>6</sup>Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

<sup>7</sup>Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

<sup>8</sup>Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

## I INTRODUÇÃO

O ensino a distância tem crescido significativamente nas últimas décadas. Na educação essa necessidade ocorreu principalmente durante a pandemia do COVID 19, quando escolas, professores e gestores tiveram que digitalizar o processo educacional. Com o aumento da utilização de plataformas de e-learning, o papel do gestor educacional torna-se ainda mais relevante. Sua atuação pode influenciar diretamente na efetividade do processo de ensino e aprendizagem, bem como na motivação e engajamento dos alunos.

Neste artigo, realizaremos uma revisão de literatura com as contribuições dos autores como: Garcia e Alvarez (2020), Moran, (2019), Souza, S. A. (2018) que auxiliarão sobre o entendimento do e-learning como tendência crescente na educação bem como o papel do gestor educacional no ambiente e-learning. Serão analisadas as competências necessárias para o gestor educacional desempenhar suas funções em um ambiente virtual, destacando suas atribuições na organização e gestão do processo de ensino a distância.

O gestor educacional é um profissional fundamental para a organização, gestão e sucesso do processo de ensino e aprendizagem. No contexto atual, o e-learning é uma tendência crescente na educação, impulsionada pela flexibilidade e adaptabilidade ao processo de aprendizagem e pela possibilidade democrática de acesso aos recursos educacionais. No entanto, a adoção do e-learning traz desafios relacionados à infraestrutura adequada, capacitação dos professores e adaptação do conteúdo e metodologia para o ambiente virtual.

O papel do gestor educacional é, portanto, crucial na gestão do ambiente de ensino a distância e na garantia da qualidade educacional. Sua atuação deve ser pautada pela liderança, gestão estratégica, competências tecnológicas e pedagógicas para a promoção da aprendizagem de qualidade e formação de cidadãos críticos e conscientes.

## 2 O Gestor Educacional

O gestor educacional é um profissional responsável por gerir as atividades pedagógicas, administrativas e financeiras em uma instituição escolar. Ele é essencial para a organização e funcionamento da escola, bem como para o sucesso do processo de ensino e aprendizagem.

O gestor educacional possui diversas atribuições, como a elaboração de projetos pedagógicos, a gestão do corpo docente e discente, o acompanhamento da evolução dos alunos, além de lidar com questões financeiras e administrativas da instituição.

Para desempenhar bem suas funções, o gestor precisa ter habilidades como liderança,

gestão de equipe, comunicação efetiva, conhecimentos pedagógicos e administrativos. Além disso, é necessário uma visão estratégica para a gestão da escola e a implementação de ações que possam melhorar o desempenho dos alunos e do corpo docente.

A importância do gestor educacional é evidente na escola. Ele é o elo entre a equipe pedagógica, os alunos e os responsáveis, tendo a função de conduzir os processos educativos e administrativos. Além disso, ele é o responsável por garantir que os objetivos pedagógicos da escola sejam alcançados. Souza (2018) destaca que o gestor educacional tem um papel

fundamental na gestão da escola, trabalhando para criar um ambiente favorável à aprendizagem e garantindo a qualidade dos serviços prestados pela instituição.

### 3 E-learning: Uma Tendência Crescente Na Educação

Com o avanço da tecnologia, o processo de ensino e aprendizagem tem passado por mudanças significativas. Uma dessas mudanças é a crescente utilização do e-learning, ou seja, o ensino a distância mediado por tecnologias digitais. Diferentemente do ensino presencial, os estudantes aprendem com apoio de recursos online.

O e-learning pode ser definido como o uso de tecnologias de informação e comunicação (TICs) para criar um ambiente de aprendizagem que permita o acesso a conteúdos e recursos educacionais, bem como a interação com professores e outros alunos, independentemente de tempo e espaço. Isso possibilita uma maior flexibilidade e adaptabilidade ao processo de aprendizagem, fatores que muitas vezes são bastante valorizados pelos estudantes, já que podem estudar no horário que melhor se adapta às suas rotinas.

Moran (2019), destaca a importância do e-learning para a democratização do acesso à educação, possibilitando que pessoas de diferentes localidades e condições socioeconômicas tenham acesso aos recursos educacionais. Em seu livro "Ensino e aprendizagem com tecnologias", Moran (2019) defende que "a tecnologia permite a criação de novos espaços e tempos educacionais, ampliando as possibilidades de aprendizagem dentro e fora da escola".

No entanto, a adoção do e-learning também traz desafios. Um dos desafios é a necessidade de adaptação do conteúdo e das metodologias utilizadas ao ambiente virtual. É importante que se conheça as necessidades e habilidades dos alunos para criar conteúdos relevantes para seu aprendizado, que se faça uso de tecnologias apropriadas, que escolha a ferramentas e plataformas tecnológicas que se adequem ao conteúdo que deseja oferecer e sejam acessíveis para os alunos, que haja interação entre alunos e professores através de fóruns,

chats, vídeo conferência e trabalhos em grupo. Oferecer aos alunos conteúdos dinâmicos e menos monótonos, que se tenha uma avaliação contínua, com acompanhamento do progresso do aluno e oferecer feedback constante, onde os alunos possam expressar suas dúvidas e sugestões sobre o conteúdo em estudo, Um suporte técnico de qualidade que possa ajudar os alunos a resolver qualquer problema técnico que surgir durante seus estudos. Manter o foco dos alunos na qualidade do aprendizado, proporcionando maior autonomia aos estudantes.

#### **4 Gestor Escolar e o Ambiente E-learning**

Para desempenhar suas funções de maneira efetiva em um ambiente virtual, o gestor educacional deve possuir habilidades e competências específicas, como a capacidade de gerir a equipe de professores e tutores, coordenar a produção de conteúdo e metodologias de ensino, além de planejar e organizar o processo de avaliação dos aprendizes. Além disso, deve ser capaz de se adaptar às particularidades de cada curso e de implementar soluções inovadoras para engajar os alunos.

Garcia e Alvarez (2020) ressaltam a importância da liderança do gestor educacional no ambiente e-learning, destacando a necessidade de criar uma cultura de colaboração e comunicação entre alunos e professores, além de oferecer suporte ao longo de todo o processo de ensino.

2368

Entre as suas atribuições está também o acompanhamento da aprendizagem dos alunos, identificando oportunidades de intervenção e oferecendo recursos que facilitem o processo de aprendizagem. Para tanto, é importante que o gestor educacional esteja constantemente atualizado sobre as ferramentas e tecnologias utilizadas no ambiente virtual de ensino, além de aprimorar continuamente seu conhecimento pedagógico e metodológico.

Outro aspecto fundamental é o monitoramento da qualidade do processo de ensino a distância, visando garantir que os objetivos pedagógicos sejam atingidos e que os recursos disponíveis sejam utilizados de forma eficiente. Para isso, o gestor educacional deve estar atento às avaliações realizadas pelos alunos e professores, aos feedbacks recebidos e aos resultados alcançados.

Nesse sentido, o papel do gestor educacional no ambiente e-learning é crucial para garantir a qualidade e efetividade do processo de ensino e aprendizagem. É necessário que ele possua habilidades e competências específicas para gerir as atividades no ambiente virtual, acompanhando o progresso dos alunos e buscando soluções inovadoras para aprimorar o ensino

a distância

## 5 CONCLUSÃO

O e-learning é uma tendência crescente na educação possibilitando uma maior flexibilidade e adaptabilidade ao processo de aprendizagem, além de permitir o acesso a conteúdos educacionais a qualquer hora e em qualquer lugar. No entanto, é importante que os gestores educacionais estejam cientes dos desafios que a adoção do e-learning traz, como a necessidade de infraestrutura adequada e capacitação dos professores para utilizar as tecnologias disponíveis de forma eficiente, além da necessidade de adaptar o conteúdo e das metodologias de ensino para o contexto virtual.

Em resumo, o e-learning é uma ferramenta importante que pode democratizar o acesso à educação e proporcionar uma experiência mais personalizada de aprendizado, desde que utilizado de forma consciente e criteriosa, esse será o trabalho do gestor escolar numa instituição de ensino.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

GARCIA, M. A., & Alvarez, F. A. (2020). Liderança e gestão no ambiente de ensino a distância: o papel do gestor educacional. *Revista Brasileira de Educação a Distância*, 13(1), 23-35.

2369

MORAN, J. (2019). *Ensino e aprendizagem com tecnologias: ferramentas para educadores*. Papirus Editora.

SOUZA, S. A. (2018). O papel do gestor educacional na melhoria da qualidade da educação básica no Brasil. *Revista Brasileira de Gestão Educacional*, 12(2), 23-35.