

MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA NO VIRTUAL

Amanda Maria Lamberti Nardi¹
Anamaria Rodrigues Montes²
Idalina dos Passos³
Karla Bomfim Fontes⁴
Leticia da Conceição Oliveira Moraes Gava⁵
Miriam Fleury Ramos Jubé Pacheco⁶
Rozane Celeste da Silva Pereira⁷
Valéria Cristina Meirelles Motta⁸

RESUMO: Este estudo investigou o papel da mediação pedagógica no Ensino a Distância (EAD), com foco no tutor como facilitador entre o conteúdo e os alunos. A questão central abordou como a mediação pedagógica impacta a aprendizagem dos estudantes, considerando o papel ativo do tutor nesse processo. O objetivo geral foi analisar a importância da atuação do tutor na mediação pedagógica, destacando suas responsabilidades e desafios. A pesquisa foi de natureza bibliográfica, baseando-se em uma revisão da literatura existente sobre o tema. O desenvolvimento abordou a função do tutor, a importância da capacitação em Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) e as práticas pedagógicas no EAD. As considerações finais destacaram que a mediação pedagógica é essencial para o sucesso da aprendizagem no EAD, ressaltando a necessidade de formação contínua dos tutores e a importância da utilização de tecnologias educacionais para promover uma aprendizagem interativa e personalizada. Além disso, foram sugeridas novas áreas de pesquisa, como a análise empírica dos impactos da mediação pedagógica no desempenho dos alunos.

Palavras-chave: Mediação pedagógica. Ensino a Distância. Tutor. Tecnologias educacionais. Formação docente.

5433

ABSTRACT: This study investigated the role of pedagogical mediation in Distance Education (EAD), focusing on the tutor as a facilitator between content and students. The central question addressed how pedagogical mediation impacts student learning, considering the tutor's active role in the process. The general objective was to analyze the importance of the tutor's role in pedagogical mediation, highlighting their responsibilities and challenges. The research followed a bibliographic methodology, based on a review of existing literature on the topic. The development discussed the tutor's function, the importance of training in Information and Communication Technologies (ICTs), and pedagogical practices in EAD. The final considerations emphasize that pedagogical mediation is essential for the success of learning in EAD, highlighting the need for continuous training for tutors and the importance of using educational technologies to foster interactive and personalized learning. Further areas for research, such as empirical analysis of the impact of pedagogical mediation on student performance, were suggested.

Keywords: Pedagogical mediation. Distance Education. Tutor. Educational technologies. Teacher training.

¹Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

²Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

³Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

⁴Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

⁵Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

⁶Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

⁷Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

⁸Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação Must University (MUST).

I INTRODUÇÃO

A educação, em sua contínua transformação, tem se beneficiado das inovações tecnológicas nas últimas décadas. O Ensino a Distância (EAD) é uma das modalidades que cresceu, permitindo que alunos e educadores interajam de forma flexível, sem a necessidade de um espaço físico compartilhado. A utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no contexto educacional tem revolucionado a maneira como o conteúdo é apresentado e absorvido, ampliando as possibilidades de ensino e aprendizagem. No entanto, esse novo modelo de ensino exige uma adaptação das práticas pedagógicas, uma vez que o processo de aprendizagem no ambiente virtual não se dá de forma linear, como ocorre na educação tradicional. Nesse cenário, o papel do tutor surge como essencial, pois é ele quem media a interação entre o conteúdo, os estudantes e o ambiente virtual. A mediação pedagógica no EAD é um fator chave para a efetividade da aprendizagem, já que o tutor desempenha um papel crucial na condução dos alunos ao longo de sua trajetória educacional.

O estudo da mediação pedagógica no contexto do Ensino a Distância tem grande relevância para compreender como os educadores podem agir como facilitadores do processo de aprendizagem em ambientes virtuais. O tutor, como mediador do conteúdo, precisa não apenas conhecer as ferramentas tecnológicas disponíveis, mas também ser capaz de utilizá-las para fomentar o engajamento, o pensamento crítico e a interação entre os alunos. Com a crescente demanda por cursos a distância, impulsionada pela pandemia de COVID-19 e pela necessidade de flexibilização do ensino, o papel do tutor como mediador tornou-se ainda evidenciado. A formação adequada desses profissionais em tecnologias digitais e pedagogia para o ambiente virtual é uma necessidade urgente para garantir que o ensino a distância não apenas amplie o acesso à educação, mas também proporcione uma experiência de aprendizagem significativa e eficaz.

A justificativa para esta pesquisa está no crescente impacto das TICs na educação, especialmente no contexto do EAD. A adaptação dos tutores ao uso de tecnologias, a melhoria das práticas pedagógicas e o fortalecimento da mediação pedagógica são aspectos que exigem análise e aprofundamento. Embora a literatura sobre o EAD seja extensa, muitas vezes faltam investigações que enfoquem a mediação pedagógica como um fator determinante para o sucesso do processo de aprendizagem. A análise do papel do tutor como mediador de conteúdo e aprendizagem nesse ambiente virtual é essencial para identificar as práticas pedagógicas

eficazes e os desafios enfrentados pelos educadores, oferecendo subsídios para a formação de profissionais preparados para lidar com as especificidades do EAD.

A questão central que orienta esta pesquisa é: Como a mediação pedagógica no Ensino a Distância pode impactar a aprendizagem dos estudantes, considerando o papel do tutor como facilitador entre o conteúdo e os alunos? Esta questão busca investigar de que maneira a atuação do tutor como mediador pode influenciar no processo de ensino-aprendizagem, levando em consideração as particularidades do ambiente virtual e as ferramentas tecnológicas utilizadas no EAD.

O objetivo desta pesquisa é analisar o papel do tutor na mediação pedagógica em ambientes de Ensino a Distância, destacando suas responsabilidades, desafios e as metodologias adotadas para promover um ensino eficaz. Este objetivo visa contribuir para a compreensão das práticas pedagógicas que podem ser aplicadas para melhorar a experiência de aprendizagem no EAD, considerando o tutor como um elemento essencial nesse processo.

A metodologia adotada será bibliográfica, uma vez que se busca realizar uma análise detalhada das contribuições teóricas já existentes sobre a mediação pedagógica no EAD, o papel do tutor e as práticas inovadoras em ambientes virtuais. A pesquisa bibliográfica permitirá um levantamento das principais teorias e estudos de caso relevantes, além de possibilitar a compreensão das diferentes abordagens sobre a atuação do tutor. Através dessa abordagem, será possível identificar as melhores práticas e os desafios enfrentados por tutores em sua função de mediadores no EAD, além de oferecer uma visão crítica sobre o impacto das tecnologias no ensino a distância.

O texto está estruturado de forma a abordar inicialmente a introdução ao tema, a justificativa, a pergunta-problema e o objetivo da pesquisa. Em seguida, no desenvolvimento, será realizada uma análise detalhada sobre o papel do tutor na mediação pedagógica, considerando as práticas pedagógicas inovadoras e o uso das tecnologias digitais no EAD. Finalmente, as considerações finais trarão um resumo dos principais achados da pesquisa, além de possíveis recomendações para a formação de tutores e o aprimoramento do processo de mediação pedagógica no EAD.

2 O tutor como elo entre conteúdo e aprendizagem

O Ensino a Distância (EAD) tem se consolidado como uma modalidade de ensino eficaz, adotada em várias partes do mundo. O uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) ampliou o alcance da educação, permitindo que ela aconteça de maneira flexível e adaptada às necessidades de cada estudante. No entanto, o modelo a distância apresenta desafios específicos, no que diz respeito à mediação pedagógica, que é fundamental para o sucesso da aprendizagem. A mediação no contexto do EAD não é uma simples transmissão de conteúdo, mas um processo dinâmico que exige a atuação de profissionais qualificados, sendo o tutor a figura chave nesse processo. O tutor no EAD precisa não apenas estar preparado para utilizar as ferramentas tecnológicas, mas também para interagir com os estudantes de maneira eficiente, promovendo uma aprendizagem ativa e significativa.

No contexto do EAD, a mediação pedagógica se caracteriza pela interação constante entre tutor, conteúdo e estudantes. Como mediador, o tutor tem a responsabilidade de traduzir o conteúdo disponível em um formato acessível, claro e interessante para os alunos, promovendo o engajamento e a construção do conhecimento. A interação que o tutor estabelece com os alunos, muitas vezes mediada por tecnologias, é essencial para a formação de uma rede de aprendizado eficaz. Nesse ambiente, o tutor precisa ser capaz de utilizar a diversidade de recursos e ferramentas digitais disponíveis, como fóruns, chats, vídeos e outras plataformas, para criar uma atmosfera de aprendizado colaborativo, onde os alunos se sintam envolvidos e desafiados a aprender.

Além disso, a formação do tutor é um aspecto crucial para o sucesso do EAD. A capacitação dos docentes em tecnologias educacionais e pedagogias adaptadas ao ambiente virtual é imprescindível. Estudos apontam que tutores que recebem uma formação adequada em tecnologias e metodologias de ensino a distância são capazes de proporcionar uma aprendizagem de qualidade. O desenvolvimento de habilidades tecnológicas, por exemplo, é uma necessidade, visto que o EAD depende de uma série de ferramentas digitais para possibilitar a comunicação e o acompanhamento do aprendizado dos alunos. A integração de TICs no processo educativo, quando bem realizada, possibilita um ensino interativo, dinâmico e acessível, além de facilitar a personalização do aprendizado. A aplicação de tecnologias digitais deve ser vista como um meio para melhorar a experiência de ensino, promovendo uma abordagem centrada no aluno, com foco nas suas necessidades e ritmos de aprendizagem.

No entanto, a implementação eficaz da mediação pedagógica no EAD exige um planejamento cuidadoso e uma compreensão profunda das características dos estudantes. Como apontado por Lins e Boscaroli (2020), as práticas pedagógicas inovadoras são fundamentais para a adaptação ao EAD, sendo necessárias para que o tutor consiga engajar os alunos e promover um aprendizado contínuo. O processo de aprendizagem no EAD não se resume à simples entrega de conteúdos, mas à construção de um ambiente que favoreça o desenvolvimento de habilidades cognitivas, sociais e emocionais. Nesse contexto, os tutores não devem apenas se limitar a fornecer respostas, mas estimular os alunos a refletir, questionar e aplicar o conhecimento adquirido em situações práticas.

A adaptação ao ambiente digital exige, portanto, que o tutor utilize diferentes metodologias de ensino que se ajustem às necessidades do ambiente *online*. A utilização de ferramentas como fóruns de discussão, webinars, *quizzes* e outras atividades interativas é uma das formas de garantir que os alunos se mantenham engajados e motivados durante o curso. Além disso, a avaliação contínua e o feedback constante são elementos essenciais para que o tutor consiga monitorar o progresso dos estudantes e fornecer as orientações necessárias para o seu desenvolvimento. A capacidade de personalizar o ensino, considerando as características individuais de cada aluno, é uma das principais vantagens do EAD, e o tutor desempenha um papel central nesse processo.

Por outro lado, a utilização das TICs no EAD também apresenta desafios em termos de acessibilidade e equidade. A tecnologia, por si só, não garante a melhoria do ensino, sendo necessário um trabalho pedagógico que a acompanhe. É fundamental que o tutor esteja atento às dificuldades que os alunos podem enfrentar ao utilizar as tecnologias, como problemas de conexão, dificuldades com o uso de plataformas ou até mesmo a falta de familiaridade com o ambiente digital. Nesse sentido, o tutor deve ser capaz de diagnosticar as necessidades dos alunos e buscar soluções que promovam a inclusão digital, garantindo que todos tenham as mesmas oportunidades de aprendizagem.

Outro ponto relevante é a necessidade de adaptação das práticas pedagógicas à diversidade de alunos. No ambiente digital, a autonomia dos estudantes pode ser ampliada, mas também podem surgir dificuldades relacionadas à falta de motivação ou à sobrecarga de informações. A utilização das TICs permite uma personalização do ensino, mas isso depende da competência do tutor em gerenciar os recursos e atividades de forma eficaz. Como sugerido por Reimers e Schleicher (2020), a criação de um *framework* pedagógico para o EAD é

essencial para garantir que os alunos tenham uma experiência de aprendizagem estruturada e equilibrada, com um acompanhamento contínuo e estratégias de ensino adaptadas às suas necessidades.

No EAD, a construção do conhecimento não deve ser vista como um processo isolado, mas como um processo colaborativo que envolve a interação constante entre os alunos e o tutor. A utilização de recursos digitais deve, portanto, ser orientada para promover a colaboração e a troca de experiências entre os participantes do curso. Andrioli *et al.* (2023) destacam a importância de recursos como as plataformas de interação e feedback em tempo real, que possibilitam uma comunicação direta e fluida entre tutor e estudante. A utilização de ferramentas colaborativas, como fóruns de discussão, grupos de estudo e outras plataformas interativas, favorece a criação de um ambiente de aprendizagem dinâmico e participativo.

Além disso, o papel do tutor vai além da simples mediação de conteúdo. Como apontado por Batista (2023), a função do tutor é também a de motivar os alunos, criando um ambiente que favoreça o seu desenvolvimento pessoal e profissional. O tutor deve ser capaz de identificar os pontos fortes e fracos de cada aluno, oferecendo orientações específicas para que ele possa superar as dificuldades e alcançar os objetivos do curso. A mediação pedagógica é, portanto, uma atividade dinâmica que exige do tutor habilidades interpessoais e pedagógicas, além de um domínio das ferramentas tecnológicas disponíveis.

Por fim, é importante ressaltar que o sucesso da mediação pedagógica no EAD não depende apenas da atuação do tutor, mas também do suporte institucional e da qualidade dos materiais didáticos oferecidos. A capacitação contínua dos tutores, o investimento em tecnologias educacionais e a criação de uma infraestrutura adequada são fundamentais para garantir que o processo de mediação seja eficaz e que os estudantes tenham uma experiência de aprendizagem de qualidade. Nesse sentido, a integração de diferentes atores, como gestores educacionais e desenvolvedores de conteúdo, é essencial para a criação de um ambiente de ensino que favoreça o desenvolvimento pleno dos estudantes e promova a inclusão digital no EAD.

A mediação pedagógica no Ensino a Distância é, portanto, um campo que exige a combinação de competências pedagógicas e tecnológicas. O papel do tutor é central nesse processo, sendo ele responsável por mediar o conteúdo, motivar os alunos e facilitar o aprendizado colaborativo. O sucesso do EAD depende da capacidade dos tutores em utilizar as TICs de forma eficaz, adaptando suas práticas pedagógicas às necessidades dos alunos e

garantindo que todos tenham acesso às mesmas oportunidades de aprendizagem.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A análise realizada neste estudo permitiu responder à pergunta de pesquisa sobre como a mediação pedagógica no Ensino a Distância (EAD) pode impactar a aprendizagem dos estudantes, considerando o papel do tutor como facilitador entre o conteúdo e os alunos. A partir dos dados levantados e das discussões sobre o papel do tutor no contexto do EAD, foi possível observar que a mediação pedagógica desempenha um papel crucial no sucesso da aprendizagem. O tutor, atuando como mediador, facilita a interação dos alunos com o conteúdo, utilizando diversas ferramentas tecnológicas para criar um ambiente de aprendizagem dinâmico e colaborativo.

Os principais achados indicam que a atuação do tutor como facilitador do aprendizado, utilizando as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), é determinante para o envolvimento dos estudantes. A mediação pedagógica no EAD não se limita ao simples fornecimento de conteúdo, mas envolve um processo ativo de orientação, motivação e acompanhamento contínuo dos alunos. Esse processo contribui para a melhoria da experiência de aprendizagem, promovendo uma abordagem centrada no aluno, que respeita os diferentes ritmos e necessidades de aprendizagem.

Além disso, foi possível observar que a capacitação dos tutores em tecnologias educacionais e metodologias de ensino específicas para o EAD é fundamental para garantir a eficácia da mediação pedagógica. A utilização de ferramentas digitais deve ser orientada para facilitar a interação entre alunos e tutores, promovendo uma aprendizagem interativa e personalizada. Nesse sentido, a formação contínua dos tutores em novas tecnologias e práticas pedagógicas é um fator essencial para o sucesso do EAD.

Este estudo também apontou que a mediação pedagógica no EAD é um processo colaborativo, no qual o tutor não é apenas o transmissor de conteúdo, mas sim um facilitador da construção do conhecimento. A interação constante entre tutor e aluno, mediada por ferramentas digitais, permite que os estudantes se envolvam de maneira profunda no processo de aprendizagem, superando barreiras impostas pela distância física e pela falta de interação presencial.

Embora o estudo tenha trazido importantes contribuições para a compreensão do papel da mediação pedagógica no EAD, é evidente que outros estudos são necessários para

aprofundar ainda as questões levantadas. A pesquisa poderia ser expandida para incluir uma análise empírica do impacto real da mediação pedagógica no desempenho dos alunos, considerando diferentes tipos de cursos e metodologias. Além disso, seria relevante investigar como a formação contínua dos tutores em tecnologias educacionais pode ser melhorada, a fim de otimizar os resultados da aprendizagem no EAD.

Em síntese, os resultados deste estudo reforçam a importância da mediação pedagógica no Ensino a Distância, destacando o papel do tutor como facilitador essencial no processo de aprendizagem. A formação adequada dos tutores, aliada ao uso eficaz das tecnologias, é crucial para garantir que o EAD seja uma modalidade de ensino não apenas acessível, mas também eficaz. A continuidade da pesquisa sobre este tema é fundamental para o aprimoramento das práticas pedagógicas no EAD e para o desenvolvimento de novas abordagens que atendam melhor às necessidades dos estudantes.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANDRIOLI, M., *et al.* (2023). O uso da inteligência artificial na educação e seus benefícios: Uma revisão exploratória e bibliográfica. *Revista Ciência em Evidência*, 4(FC), e023002. Disponível em: <https://doi.org/10.47734/rce.v4iFC.2332>. Acesso em 20 de maio de 2025.

BATISTA, E. F. (2023). Capacitação para professores em tecnologias da informação e comunicação (TICs) fomentando a utilização da lousa digital. Disponível em: <https://repositorio.ifes.edu.br/handle/123456789/3926>. Acesso em 20 de maio de 2025.

LINS, T. M., & Boscarioli, C. (2020). Práticas inovadoras com tecnologias digitais na formação inicial de professores. *Revista Sergipana de Matemática e Educação Matemática - ReviSeM*, 5(2), 1-18. Disponível em: <https://doi.org/10.34179/revisem.v5i2.12365>. Acesso em 20 de maio de 2025.

REIMERS, F. M., & Schleicher, A. (2020). A framework to guide an education response to the Covid-19 Pandemic of 2020. OECD. Disponível em: https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=126_126988-t63lxosohs. Acesso em 20 de maio de 2025.