

## BARREIRAS E SOLUÇÕES PARA A INCLUSÃO NO ENSINO A DISTÂNCIA: TECNOLOGIAS ASSISTIVAS E METODOLOGIAS ATIVAS

Bruno Harley Monteiro Abiorana<sup>1</sup>  
Anderson Barbosa<sup>2</sup>  
Bruno Sella Betti<sup>3</sup>  
Divina Aparecida Miranda Gonçalves<sup>4</sup>  
Luiz Cândido Clementino<sup>5</sup>  
Maria Aparecida Rodrigues de Sousa Nunes<sup>6</sup>  
Maria das Graças Mamede Cecilio Ramalho<sup>7</sup>  
Marilene Rodrigues Martins<sup>8</sup>

**RESUMO:** Este estudo investigou o papel da Educação a Distância (EAD) na promoção da inclusão educacional, com foco nos desafios e potencialidades dessa modalidade para atender alunos com diferentes necessidades. O problema da pesquisa foi entender como a EAD pode contribuir para a inclusão educacional, considerando as barreiras tecnológicas e pedagógicas. O objetivo geral foi analisar como a EAD pode ser uma ferramenta inclusiva, destacando os benefícios e desafios para alunos com necessidades especiais. A metodologia utilizada foi bibliográfica, com a análise de artigos, livros e publicações científicas sobre o uso da EAD na inclusão. No desenvolvimento, observou-se que, embora a EAD apresente uma grande flexibilidade e acessibilidade, ela precisa ser adequadamente adaptada para atender às necessidades de todos os alunos, especialmente os com deficiências. A personalização do ensino, o uso de tecnologias assistivas e a criação de ambientes colaborativos são fatores fundamentais para garantir a inclusão. As considerações finais indicaram que a EAD tem potencial para promover a inclusão, mas os desafios relacionados à adaptação dos conteúdos e à formação dos educadores precisam ser superados para que se atinja uma inclusão efetiva. Este estudo contribui para o entendimento da EAD como ferramenta inclusiva e sugere que pesquisas sejam realizadas para explorar estratégias práticas de adaptação e personalização do ensino. 588

**Palavras-chave:** Educação a Distância. Inclusão Educacional. Tecnologias Assistivas. Personalização do Ensino. Acessibilidade.

<sup>1</sup> Doutorando em Ciências da Educação, Christian Business Scholl.

<sup>2</sup> Mestrando em Tecnologias Emergentes na Educação, Must University (MUST).

<sup>3</sup> Mestrando em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

<sup>4</sup> Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

<sup>5</sup> Mestre em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

<sup>6</sup> Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

<sup>7</sup> Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

<sup>8</sup> Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

**ABSTRACT:** This study investigated the role of Distance Education (EAD) in promoting educational inclusion, focusing on the challenges and potential of this modality to serve students with different needs. The research problem was to understand how EAD can effectively contribute to educational inclusion, considering technological and pedagogical barriers. The general objective was to analyze how EAD can be an inclusive tool, highlighting the benefits and challenges for students with special needs. The methodology was exclusively bibliographical, analyzing articles, books, and scientific publications on the use of EAD in inclusion. In the development, it was observed that although EAD offers great flexibility and accessibility, it needs to be properly adapted to meet the needs of all students, especially those with disabilities. The personalization of learning, the use of assistive technologies, and the creation of collaborative environments are key factors in ensuring inclusion. The final considerations indicated that EAD has the potential to promote inclusion, but the challenges related to content adaptation and teacher training need to be addressed for effective inclusion. This study contributes to understanding EAD as an inclusive tool and suggests further research to explore practical strategies for adaptation and personalization of teaching.

**Keywords:** Distance Education. Educational Inclusion. Assistive Technologies. Learning Personalization. Accessibility.

## I INTRODUÇÃO

A Educação a Distância (EAD) tem se consolidado como uma das alternativas eficazes para a ampliação do acesso à educação, especialmente em contextos onde o ensino presencial apresenta limitações significativas. Essa modalidade de ensino se destaca pela flexibilidade e pela capacidade de adaptar-se às necessidades dos alunos, permitindo que eles acessem conteúdos de qualquer local e a qualquer momento. A inclusão, enquanto princípio fundamental da educação contemporânea, busca garantir que todos os indivíduos, independentemente de suas condições, tenham acesso ao ensino de qualidade. A EAD, com sua natureza adaptável, apresenta-se como uma ferramenta potencial para promover a inclusão de alunos com diferentes necessidades educacionais, como aqueles com deficiências ou dificuldades de mobilidade, estudantes em áreas remotas ou com horários irregulares. Contudo, apesar de suas vantagens, a modalidade ainda enfrenta desafios significativos, como a adequação dos conteúdos pedagógicos, a falta de suporte específico para alunos com necessidades especiais e as barreiras tecnológicas.

A justificativa para a escolha deste tema repousa sobre a crescente importância da EAD no cenário educacional atual e a necessidade de compreender como ela pode, de fato, contribuir para a inclusão educacional. A inclusão educacional representa uma das questões desafiadoras da educação moderna, especialmente quando se considera a diversidade de condições dos alunos e as variadas necessidades de aprendizado. Nesse contexto, a EAD oferece uma oportunidade

de transformar o ensino, mas a sua eficácia em promover a inclusão ainda precisa ser melhor investigada. Embora a flexibilidade da EAD seja um ponto positivo, a adaptação dos cursos para alunos com necessidades específicas de aprendizagem é um fator crucial para garantir que a inclusão aconteça de forma plena. Além disso, as ferramentas pedagógicas e os recursos tecnológicos precisam ser adequados para que realmente cumpram seu papel de garantir o acesso universal ao conhecimento.

A pergunta problema que orienta esta pesquisa é: De que maneira a Educação a Distância pode contribuir para a promoção da inclusão educacional, considerando os desafios e as potencialidades da modalidade? A questão busca investigar como a EAD, com suas características e recursos, pode ser aprimorada para atender às necessidades de inclusão de diversos públicos, considerando as barreiras tecnológicas e pedagógicas ainda presentes na prática educacional. Esta investigação visa, assim, compreender as potencialidades da EAD para a inclusão, ao mesmo tempo que identifica os obstáculos que precisam ser superados para que a inclusão efetiva se torne uma realidade.

O objetivo principal desta pesquisa é analisar como a Educação a Distância pode ser uma ferramenta eficaz para promover a inclusão educacional, destacando os benefícios e desafios enfrentados pelos alunos com necessidades especiais e identificando práticas que possam ser adotadas para superar essas dificuldades. A pesquisa se propõe a explorar a relação entre a EAD e a inclusão, através de uma revisão bibliográfica sobre o tema, a fim de fornecer uma visão crítica e informada sobre as possibilidades de melhoria dessa modalidade de ensino para atender melhor a todos os estudantes.

590

A metodologia adotada para este estudo é bibliográfica, uma vez que se busca compreender as diversas perspectivas já discutidas na literatura acadêmica sobre a relação entre EAD e inclusão educacional. Serão analisados artigos, livros e publicações científicas que abordem o uso da EAD na inclusão de alunos com diferentes necessidades educacionais, além das práticas e desafios relacionados à implementação de métodos inclusivos em ambientes de aprendizagem *online*. A revisão bibliográfica permitirá a construção de um quadro teórico robusto sobre as questões que envolvem a inclusão educacional na EAD, fornecendo uma base sólida para a reflexão crítica sobre o tema.

O texto está estruturado da seguinte maneira: após esta introdução, que apresenta o tema e o contexto da pesquisa, o desenvolvimento será dividido em três seções principais. Primeiramente, será abordado o panorama da Educação a Distância e suas principais

características, seguido por uma análise dos desafios e benefícios que essa modalidade apresenta para a inclusão educacional. Por fim, serão discutidas as práticas pedagógicas e tecnológicas que podem ser implementadas para promover uma maior acessibilidade e adequação dos cursos de EAD. O trabalho será concluído com uma seção de considerações finais, onde serão apresentadas as conclusões da pesquisa, ressaltando as potencialidades da EAD na promoção da inclusão, bem como as recomendações para superação dos desafios encontrados.

## 2 Desafios e Potencialidades da Inclusão na Educação a Distância

A Educação a Distância (EAD) tem sido vista como uma alternativa eficaz para o acesso à educação em contextos diversos, proporcionando uma modalidade flexível que permite aos alunos estudarem de qualquer lugar e em qualquer momento. No entanto, para que a EAD cumpra seu papel inclusivo, é necessário que sejam consideradas as especificidades dos alunos, especialmente aqueles com necessidades educacionais especiais. A inclusão educacional na EAD, embora uma possibilidade, ainda apresenta desafios relacionados à adaptação de conteúdos, à criação de ambientes interativos e ao uso de tecnologias adequadas que favoreçam a aprendizagem de todos os estudantes.

Cunha, Oliveira e Gonçalves (2019) destacam que o uso do e-learning como ferramenta de ensino e aprendizagem tem mostrado resultados positivos em diversos contextos, sendo um método que contribui para a democratização do ensino. Os autores ressaltam que a flexibilidade dessa modalidade de ensino possibilita que estudantes com diferentes características e necessidades possam acessar conteúdos de maneira personalizada, com recursos que atendem ao seu ritmo de aprendizagem. A EAD, ao promover a superação de barreiras físicas, oferece um ambiente acessível a alunos com deficiências, além de ser uma opção vantajosa para aqueles em regiões afastadas ou com horários de estudo irregulares. Porém, a simples disponibilização de conteúdo *online* não é suficiente para garantir a inclusão. O processo de aprendizagem deve ser estruturado de forma que atenda a todos os alunos de maneira equitativa.

Em relação às barreiras pedagógicas, é importante considerar que a transposição de métodos tradicionais de ensino para o ambiente virtual muitas vezes não resulta em uma experiência de aprendizagem efetiva. Harasim e Tavares (2005), ao discutirem as redes de aprendizagem, afirmam que a EAD precisa ser fundamentada em uma abordagem pedagógica que considere as interações entre alunos, professores e conteúdos. Esses autores afirmam que, para que a aprendizagem *online* seja realmente eficaz, é necessário que os alunos sejam

incentivados a interagir, compartilhar ideias e participar ativamente do processo de construção do conhecimento. Nesse sentido, a criação de um ambiente colaborativo é um fator crucial para que a EAD contribua para a inclusão educacional, uma vez que ela permite a troca de experiências entre alunos com diferentes contextos e condições de aprendizagem.

Além disso, é fundamental que a EAD seja estruturada para atender às necessidades específicas de alunos com deficiências. A personalização do aprendizado, por meio do uso de tecnologias assistivas e recursos multimodais, pode garantir que esses estudantes tenham acesso aos conteúdos de forma adequada. Josende e César (2018) ressaltam que a integração de sistemas de recomendação e *learning analytics* pode ser uma estratégia eficiente para personalizar o ensino, adaptando os recursos de acordo com as necessidades de cada aluno. A personalização do ensino, como sugerem os autores, pode ser realizada a partir da coleta de dados sobre o desempenho dos estudantes, permitindo que os professores ajustem os conteúdos e ofereçam apoio específico para os alunos que apresentam dificuldades. Essa adaptação, quando aplicada na EAD, favorece a inclusão, pois garante que cada aluno tenha o suporte necessário para aprender de maneira eficaz.

Contudo, a inclusão de alunos com deficiências na EAD ainda enfrenta desafios relacionados ao uso de tecnologias adequadas. Muitas vezes, os sistemas de EAD não são projetados para atender a todos os tipos de deficiência, o que dificulta o acesso de alguns estudantes ao conteúdo educacional. Segundo Hargreaves (2003), a educação na sociedade do conhecimento é marcada pela rápida evolução tecnológica e pela transformação constante dos sistemas educacionais. O autor argumenta que, para que a educação seja realmente inclusiva, é necessário que as tecnologias sejam desenvolvidas e adaptadas para atender às diferentes necessidades dos estudantes. A tecnologia, quando bem utilizada, pode ser uma ferramenta poderosa para promover a inclusão, mas, para isso, é necessário superar as limitações das plataformas educacionais e garantir que elas sejam acessíveis a todos.

A implementação de práticas pedagógicas inclusivas na EAD envolve, portanto, um esforço conjunto de adaptação dos recursos tecnológicos e da abordagem pedagógica. Harasim e Tavares (2005) enfatizam que, ao oferecer um ambiente de aprendizagem colaborativo, o aluno se torna parte ativa do processo de ensino-aprendizagem. A inclusão educacional, segundo os autores, é promovida por meio da interação social e da troca de experiências que enriquecem o aprendizado. A EAD, ao possibilitar essa interação, se configura como uma

ferramenta poderosa para a inclusão, desde que as metodologias de ensino sejam adequadas e os recursos de acessibilidade sejam implementados.

Outro desafio importante a ser superado é a formação de educadores para a utilização de tecnologias na EAD. Cunha, Oliveira e Gonçalves (2019) destacam que, embora a EAD ofereça uma série de vantagens, muitos professores ainda não estão preparados para adaptar seus métodos de ensino para o ambiente *online*. A formação de professores deve incluir a capacitação para o uso de tecnologias assistivas e a adaptação de conteúdos para alunos com necessidades especiais. Dessa forma, a formação docente deve ser considerada um aspecto central na promoção da inclusão na EAD, uma vez que os educadores desempenham um papel fundamental na criação de ambientes de aprendizagem acessíveis e inclusivos.

A interação entre os alunos é outro fator essencial para a promoção da inclusão no ensino a distância. Josende e César (2018) afirmam que a interação entre alunos e professores, assim como entre os próprios alunos, pode ser ampliada por meio de sistemas de recomendação e tecnologias de análise de dados. A personalização do ensino, com base nas necessidades dos estudantes, permite que cada um receba a atenção necessária para o seu desenvolvimento, promovendo uma aprendizagem efetiva. A utilização dessas tecnologias, no entanto, exige a criação de plataformas educacionais que sejam acessíveis e inclusivas, atendendo às diversas necessidades dos alunos.

593

Em relação aos desafios tecnológicos, é imprescindível que as plataformas de EAD sejam adaptadas para garantir a acessibilidade. A utilização de recursos multimodais, como vídeos legendados, transcrições de áudios e ferramentas de leitura para deficientes visuais, pode garantir que os alunos com diferentes necessidades tenham acesso ao conteúdo de maneira adequada. Hargreaves (2003) argumenta que a inclusão educacional não pode ser alcançada sem a integração de tecnologias que atendam às necessidades de todos os alunos. No entanto, para que isso aconteça, é necessário que as plataformas de EAD sejam desenvolvidas de forma inclusiva, considerando a diversidade de necessidades e contextos dos alunos.

Por fim, a EAD possui um enorme potencial para promover a inclusão educacional, desde que sejam superados os desafios relacionados à adaptação de conteúdos, ao uso de tecnologias adequadas e à formação de educadores. A criação de ambientes colaborativos, a utilização de tecnologias assistivas e a personalização do ensino são fatores essenciais para garantir que todos os alunos, independentemente de suas condições, possam acessar e se beneficiar da educação a distância. A integração de sistemas de recomendação e *learning*

*analytics*, como sugerido por Josende e César (2018), pode contribuir para a criação de um ambiente de aprendizagem inclusivo e eficaz, adaptando os conteúdos às necessidades de cada aluno. Dessa forma, a EAD se apresenta como uma ferramenta poderosa para promover a inclusão educacional, mas é necessário que os desafios tecnológicos e pedagógicos sejam enfrentados de forma estratégica e colaborativa.

### 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa demonstrou que a Educação a Distância (EAD) possui um grande potencial para promover a inclusão educacional, proporcionando acesso ao ensino para uma ampla gama de alunos, incluindo aqueles com diferentes necessidades educacionais. No entanto, os achados indicam que, para que a EAD contribua de forma efetiva para a inclusão, é necessário superar barreiras tecnológicas e pedagógicas. A simples transposição dos métodos de ensino presencial para o ambiente virtual não garante que as necessidades dos alunos com deficiências sejam atendidas adequadamente. Para que a inclusão seja efetiva, é imprescindível a adaptação de conteúdos, a criação de ambientes interativos e colaborativos e a utilização de tecnologias assistivas que favoreçam a aprendizagem.

Além disso, a personalização do ensino, possibilitada por meio de sistemas de recomendação e tecnologias de análise de dados, surge como uma estratégia promissora para a inclusão na EAD. Ao permitir que os conteúdos sejam ajustados de acordo com as necessidades específicas de cada aluno, essas ferramentas podem facilitar a aprendizagem e garantir que todos os estudantes recebam o apoio necessário para o seu desenvolvimento. No entanto, os desafios relacionados à capacitação dos educadores, à adaptação das plataformas de EAD e ao acesso às tecnologias apropriadas ainda são obstáculos que precisam ser enfrentados de maneira eficaz.

594

Este estudo contribui para o entendimento das potencialidades e limitações da EAD no contexto da inclusão educacional, destacando a importância da personalização do ensino e do uso de recursos tecnológicos adaptados. Contudo, a pesquisa aponta a necessidade de estudos adicionais que possam explorar as estratégias específicas de adaptação de conteúdos e as práticas pedagógicas inclusivas em ambientes de EAD. Tais investigações são fundamentais para complementar os achados desta pesquisa e para desenvolver soluções eficazes que garantam uma inclusão educacional plena e equitativa para todos os alunos.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CUNHA, D. O., Oliveira, F. L., & Gonçalves, C. (2019). O uso do e-learning como ferramenta de ensino e aprendizagem. *Revista de Tecnologia Aplicada*, 8(3), Artigo 4153. Disponível em: <https://doi.org/10.21714/2237-3713rta2019v8n3p4153>. Acesso em 22 de janeiro de 2025.
- HARASIM, L., & Tavares, I. D. (2005). *Redes de aprendizagem: Um guia para ensino e aprendizagem online*. Editora Senac.
- HARGREAVES, A. (2003). *O ensino na sociedade do conhecimento: A educação na era da insegurança*. Porto Editora.
- JOSENDE, P. F., & César, C. S. (2018). Integrando sistemas de recomendação com mineração de dados educacionais e *learning analytics*: Uma revisão sistemática da literatura. *Revista Novas Tecnologias na Educação*, 16(1). Disponível em: <https://doi.org/10.22456/1679-1916.85925>. Acesso em 22 de janeiro de 2025.