

## A INCLUSÃO NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: INTERAÇÃO E DESAFIOS

Fernanda Azevedo Pupim<sup>1</sup>  
Bruno Harley Monteiro Abiorana<sup>2</sup>  
Cícero Alexandro Diniz Rodrigues<sup>3</sup>  
Juliana Maronitti Rodrigues<sup>4</sup>  
Luciana Antéria Gonçalves dos Reis<sup>5</sup>  
Lucimara Saboia Wistuba<sup>6</sup>  
Mariane Meduna<sup>7</sup>  
Neide Rosa Miranda Magalhães<sup>8</sup>  
Simone Faleiro Mendonça<sup>9</sup>

**RESUMO:** A entrada de todos em um local não significa a participação verdadeira. A proposta é assegurar que todos participem de forma justa, sem importar suas características. Aceitar as diferenças como algo normal e positivo é importante, pois cada pessoa é única. A Educação a Distância (EAD) usa a tecnologia para eliminar barreiras de tempo e espaço, permitindo o acesso aos estudos a qualquer hora e lugar. Com recursos como vídeos e materiais digitais, oferece flexibilidade para conciliar os estudos com outras atividades. A EAD abre portas para a participação de indivíduos que antes não tinham acesso à educação. Ela possibilita a criação de ambientes de aprendizado que se adaptam às necessidades de cada aluno, por meio de recursos como aulas com legenda e materiais digitais em formatos apropriados. Desse modo, o objetivo geral foi verificar a relação entre inclusão e Educação a Distância (EAD), explorando o potencial da EAD para promover a inclusão e os desafios a serem superados. A relevância da pesquisa é existente quando mostra a importância de ambientes educacionais que respeitam a diversidade, garantindo a participação de todos. A investigação teve como fundamento uma pesquisa bibliográfica, utilizando referenciais teóricos que discutem a participação equitativa no ambiente educacional e o uso de tecnologias no ensino a distância (Gil, 2019). Conclui-se que a EAD tem grande potencial para promover a inclusão, superando barreiras e oferecendo acesso a todos, desde que se mantenha o compromisso com a adaptação às necessidades de cada estudante.

2388

**Palavras-chave:** Educação a distância. Inclusão. Desafios.

<sup>1</sup>Graduação Ciências Sociais, Centro Universitário São Camilo.

<sup>2</sup>Doutorando em Ciências da Educação, Christian Business Scholl.

<sup>3</sup>Maestría en Ciencias de la Educación, Facultad Interamericana de Ciencias Sociales (FICS).

<sup>4</sup>Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

<sup>5</sup>Mestra em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

<sup>6</sup>Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

<sup>7</sup>Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

<sup>8</sup>Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

<sup>9</sup>Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação, Must University (MUST).

**ABSTRACT:** The mere presence of everyone in a place does not equate to genuine participation. The aim is to ensure that everyone participates fairly, regardless of their characteristics. Embracing differences as something normal and positive is important, as each person is unique. Distance Education (EAD) uses technology to eliminate time and space barriers, enabling access to studies anytime, anywhere. With resources like videos and digital materials, it offers flexibility to balance studies with other activities. EAD opens doors for the participation of individuals who previously lacked access to education. It facilitates the creation of learning environments that adapt to each student's needs, through resources like captioned classes and digital materials in appropriate formats. Thus, the general objective was to examine the relationship between inclusion and Distance Education (EAD), exploring EAD's potential to promote inclusion and the challenges to be overcome. The research's relevance is evident in its demonstration of the importance of educational environments that respect diversity, ensuring everyone's participation. The investigation was grounded in bibliographical research, utilizing theoretical frameworks that discuss equitable participation in the educational environment and the use of technologies in distance learning (Gil, 2019). It is concluded that EAD has great potential to promote inclusion, overcoming barriers and offering access to all, provided there is a commitment to adapting to each student's needs.

**Keywords:** Distance education. Inclusion. Challenges.

## 1 INTRODUÇÃO

A entrada de todos em um local não significa a participação verdadeira. A proposta é assegurar que todos participem de forma justa, sem importar suas características. Aceitar as diferenças como algo normal e positivo é importante, pois cada pessoa é única. A proposta é que o ambiente se adapte a cada um, e não o contrário. A participação verdadeira é mais do que estar presente. É necessário que todos participem ativamente e que suas necessidades sejam atendidas. A proposta é construir um lugar que ofereça oportunidades iguais (Mantoan, 2021).

A Educação a Distância (EAD) usa a tecnologia para eliminar barreiras de tempo e espaço, permitindo o acesso aos estudos a qualquer hora e lugar. Com recursos como vídeos e materiais digitais, oferece flexibilidade para conciliar os estudos com outras atividades. Disponível em formatos online e híbridos, a EAD cresce com a internet, ampliando as possibilidades de aprendizado (Arruda & Arruda, 2015).

A EAD abre portas para a participação de indivíduos que antes não tinham acesso à educação. Ela possibilita a criação de ambientes de aprendizado que se adaptam às necessidades de cada aluno, por meio de recursos como aulas com legenda e materiais digitais em formatos apropriados. A EAD também permite a criação de cursos que mostram a diversidade da

sociedade, representando diferentes culturas e grupos. É importante que as instituições de ensino busquem a melhoria constante, usando a tecnologia de forma responsável para criar ambientes acolhedores (Santos, 2017).

Desse modo, o objetivo geral foi verificar a relação entre inclusão e Educação a Distância (EAD), explorando o potencial da EAD para promover a inclusão e os desafios a serem superados. Os objetivos específicos definidos foram: avaliar o uso de ferramentas inclusivas na EAD, identificar obstáculos à inclusão na EAD e verificar a adaptação da EAD às necessidades dos alunos.

A relevância da pesquisa é existente quando mostra a importância de ambientes educacionais que respeitam a diversidade, garantindo a participação de todos. No ensino a distância, a tecnologia amplia o acesso ao conhecimento, removendo barreiras e promovendo um ambiente mais equitativo. A constante atualização de materiais e métodos fortalece um espaço acadêmico mais acolhedor e inclusivo (Brito, 2024).

A investigação teve como fundamento uma pesquisa bibliográfica, utilizando referenciais teóricos que discutem a participação equitativa no ambiente educacional e o uso de tecnologias no ensino a distância (Gil, 2019).

O texto estrutura-se da seguinte forma: o item 2.1, "Conceito de Inclusão", define o que é inclusão. O item 2.2, "Educação a Distância", apresenta a EAD como uma modalidade de ensino capaz de superar obstáculos geográficos e temporais. E o item 2.3, "A Inclusão e os Cursos de EAD", explora como a EAD pode ser uma ferramenta valiosa para promover a inclusão educacional.

2390

## **2 Ensino a Distância e Inclusão: Interação e Obstáculos**

### **2.1 Conceito de inclusão**

A inclusão, em sua essência, transcende a simples presença de indivíduos em um determinado espaço. Ela busca a garantia de participação plena e equitativa de todos, independentemente de suas características ou condições. O foco reside na eliminação de barreiras que impedem a participação e o aprendizado, e na promoção de um ambiente que valorize a diversidade (Santos, 2017).

Pressupõe a aceitação da diferença como algo natural e positivo. Ela reconhece que cada indivíduo é único e possui suas próprias necessidades e potencialidades. O objetivo é criar um

ambiente que se adapte a essas diferenças, em vez de exigir que os indivíduos se adaptem ao ambiente (Correia, 1999).

A inclusão não se limita ao acesso físico ou à presença em um determinado espaço. Ela busca a participação ativa e o engajamento de todos, garantindo que suas vozes sejam ouvidas e suas necessidades sejam atendidas. O foco reside na criação de um ambiente que promova a igualdade de oportunidades e a justiça social (Silva & Pinho, 2024).

É um processo contínuo e dinâmico. Ela exige um compromisso constante com a mudança e a melhoria, e a disposição para aprender e se adaptar às novas necessidades e desafios. O foco reside na criação de um ambiente que seja cada vez mais acolhedor e inclusivo para todos (Franco & Gomes, 2020).

## 2. 2 Educação a distância

A Educação a Distância (EAD) representa uma modalidade de ensino que utiliza tecnologias para superar as barreiras geográficas e temporais. Ela permite que os alunos estudem em qualquer lugar e a qualquer hora, utilizando recursos como videoaulas, materiais digitais e fóruns de discussão (Pereira & Silva, 2020).

A EAD oferece maior liberdade aos estudantes, que podem conciliar os estudos com 2391 outras atividades profissionais e pessoais. Essa modalidade de ensino tem o potencial de democratizar o acesso à educação e de promover a aprendizagem ao longo da vida (Silva & Almeida, 2020).

Tem a capacidade de ser oferecida em diversos formatos, desde cursos online com videoaulas e materiais digitais até cursos semipresenciais que combinam aulas online com encontros presenciais. Essa variedade de formatos permite que os alunos escolham a opção que melhor se adapta às suas necessidades e preferências (Pereira & Silva, 2020).

Tornado-se cada vez mais popular nos últimos anos, impulsionada pela democratização da internet e pela busca por maior flexibilidade e conveniência no aprendizado. Essa modalidade de ensino tem o potencial de transformar a forma como as pessoas aprendem e se desenvolvem (Pereira & Silva, 2020).

## 2.3 A inclusão e os cursos de EAD

A EAD oferece novas possibilidades para a promoção da inclusão na educação. Ao superar as barreiras geográficas e temporais, a EAD permite que pessoas que antes não tinham acesso à educação possam estudar e se desenvolver (Medeiros & Leite, 2022).

É possível utilizar a EAD para criar ambientes de aprendizado mais adaptáveis e interativos, que se ajustam às necessidades e preferências de cada aluno. A utilização de recursos como videoaulas legendadas, materiais digitais em formatos acessíveis e fóruns de discussão moderados pode garantir que todos os alunos tenham a oportunidade de aprender e participar (Carneiro & Silveira, 2016).

A EAD pode ser utilizada para criar cursos e materiais de estudo que reflitam a diversidade da sociedade. A representação de diferentes culturas, etnias, gêneros e orientações sexuais nos materiais de estudo pode ajudar a promover a igualdade e o respeito à diversidade (Silva, 2020).

O desenvolvimento da EAD demanda um compromisso contínuo com a melhoria e a adaptação. É importante que as instituições de ensino e os profissionais da área estejam atentos às novas necessidades e desafios da inclusão na EAD, e que utilizem a tecnologia de forma responsável e ética para criar ambientes de aprendizado cada vez mais acolhedores e inclusivos para todos (Mello & Meriño, 2023).

2392

## 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em conclusão, o presente estudo abordou de maneira aprofundada a relação entre a inclusão e a Educação a Distância (EAD), explorando o potencial desta modalidade de ensino para promover um ambiente educacional mais inclusivo. Ao longo dos itens, foram destacados os conceitos fundamentais de inclusão, como a garantia de participação plena e a adaptação dos ambientes às diferentes necessidades dos indivíduos, além das características da EAD, que permite superar barreiras geográficas e temporais, ampliando o acesso à educação. Também foi discutido como a EAD pode ser uma ferramenta eficaz para adaptar-se às diversas realidades dos alunos, garantindo igualdade de oportunidades por meio de recursos acessíveis e adaptáveis. O objetivo geral do estudo foi alcançado, pois ficou evidente que a EAD oferece possibilidades significativas para a promoção da inclusão educacional, ao mesmo tempo em que apresenta desafios que precisam ser enfrentados pelas instituições de ensino e pelos profissionais da área,

no sentido de garantir uma educação verdadeiramente acessível e equitativa para todos.

É essencial reconhecer que, embora a EAD traga novas possibilidades para a educação, ela também exige um constante esforço para garantir que todos os alunos possam aproveitar ao máximo os recursos disponíveis. Para que a modalidade cumpra seu papel de ampliar o acesso à educação, é necessário um compromisso contínuo das instituições de ensino e dos profissionais da área com o aprimoramento das práticas e com a adaptação às necessidades dos estudantes. Isso envolve a construção de ambientes de aprendizado que considerem as diversidades de cada aluno, buscando oferecer a cada um as condições para que se desenvolva de forma plena. Assim, a transformação do processo educacional exige atenção constante às mudanças e uma postura proativa em relação aos desafios que surgem, garantindo que todos tenham as mesmas oportunidades de participação e crescimento.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARRUDA, E. P., & Arruda, D. E. P. (2015). Educação a distância no Brasil: políticas públicas e democratização do acesso ao ensino superior. *Educação em Revista*, 31(3), 321-338. <https://doi.org/10.1590/0102-4698117010>.

BRITO, A. G. P. de. (2024). Inclusão e democratização na educação a distância: O papel das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDICs). *Revista Amor Mundi*, 5(8), 155-164. <https://doi.org/10.46550/amormundi.v5i8.519>.

2393

CARNEIRO, M. L. F., & Silveira, M. S. (2016). Objetos de Aprendizagem como elementos facilitadores na Educação a Distância. *Educação em Revista*, 32(4), 47-67. <https://doi.org/10.1590/0102-4698147615>.

Correia, M. E. (1999). A adequação curricular como facilitadora da educação inclusiva. *Psicologia Escolar e Educacional*, 5(1), 63-70. <https://doi.org/10.1590/S1414-69752011000100006>.

FRANCO, R. M. da S., & Gomes, C. (2020). Educação inclusiva para além da educação especial: uma revisão parcial das produções nacionais. *Revista Psicopedagogia*, 37(113), 194-207. <https://doi.org/10.5935/0103-8486.20200018>.

GIL, C. A. (2019). *Como elaborar projetos de pesquisa* (6ª ed.). Atlas.

MANTOAN, M. T. E. (2021). *Inclusão escolar: O que é? Por quê? Como fazer?*. São Paulo: Moderna.

MEDEIROS, F. F., & Leite, L. A. (2022). A Educação a Distância como oportunidade de inclusão. *Revista Poiésis*, 16(2), 123-135. <https://doi.org/10.30615/poiésis.v16i2.74808>.

MELLO, S. L. M., & Meriño, M. J. (2023). Promover a inclusão e a equidade no Ensino Superior: este é o papel da Educação a Distância no Brasil? *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 31(118), e0233736. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362022003003736>.

PEREIRA, M. L., & Silva, R. S. (2020). Educação a distância na internet: abordagens e contribuições dos ambientes digitais interativos de aprendizagem. *Educação e Pesquisa*, 46, e200063. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634202046200063>.

SANTOS, J. C. (2017). Educação a distância como inclusão social nos percalços da exclusão digital. *Revista Educativa - Revista de Educação*, 20(3), 589–602. <https://doi.org/10.18224/educ.v20i3.6838>.

SILVA, J. L., & Pinho, S. T. (2024). Promoção da inclusão e diversidade na educação: Análise das políticas e práticas de gestão pública para atender às necessidades de estudantes com diversidade funcional. *Revista Foco*, 17(6), 1–22. <https://doi.org/10.54751/revistafoco.v17n6-021>.

SILVA, M. A. (2020). Educação e diversidade cultural: desafios e perspectivas na formação docente. *Revista Brasileira de Educação*, 25, e250032. <https://doi.org/10.1590/s1413-24782020250032>.

SILVA, M. A. da, & Almeida, M. E. de. (2020). Educação a Distância no Brasil: Políticas públicas e democratização do acesso ao ensino superior. *Revista Educação e Pesquisa*, 46, e200063. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634202046200063>.