

## A INFLUÊNCIA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS ROTINAS DAS EMPRESAS DE CONTABILIDADE

### THE INFLUENCE OF INFORMATION SYSTEMS ON THE ROUTINES OF ACCOUNTING COMPANIES

### LA INFLUENCIA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LAS RUTINAS DE LAS EMPRESAS CONTABLES

Lucas Camelo Ferreira<sup>1</sup>

Ana Zenilce Moreira<sup>2</sup>

**RESUMO:** Os sistemas de informação contábil (SIC) estão cada vez mais presentes, facilitando o trabalho dos profissionais. O presente trabalho tem por objetivo compreender a influência dos sistemas de informação nas rotinas das empresas de contabilidade. A metodologia utilizada foi um estudo bibliométrico através da plataforma Comunidade Acadêmica Federada (CAFe), onde foi buscado trabalhos científicos que venham de encontro ao tema proposto, por meio de diversos estudos que têm explorado a influência dos sistemas de informação nas rotinas contábeis e gerenciais. A bibliometria é uma ferramenta utilizada na pesquisa científica, confiável, sendo adequada ao objetivo deste estudo, utilizada como metodologia de pesquisa, pode evidenciar as informações geradas e publicadas, dentro do período determinado na pesquisa. O objetivo do trabalho foi alcançado, portanto, por intermédio deste estudo pôde-se perceber a positiva influência que os sistemas de informação exercem nas empresas contábeis, como na tomada de decisões, na facilidade na rotina, ou até mesmo em auxílio à administração da empresa.

708

**Palavras-chave:** Sistema de informação. Conhecimento tecnológico. Sistemas contábeis.

**ABSTRACT:** Accounting information systems (SIC) are increasingly present, facilitating the work of professionals. The present work aims to understand the influence of information systems on the routines of accounting companies. The methodology used was a bibliometric study through the Federated Academic Community (CAFe) platform, where scientific works that meet the proposed theme were sought, through several studies that have explored the influence of information systems on accounting and management routines. Bibliometrics is a tool used in scientific research, reliable, suitable for the objective of this study, used as a research methodology, it can highlight the information generated and published, within the period determined in the research. The objective of the work was achieved, therefore, through this study it was possible to perceive the positive influence that information systems have on accounting companies, such as in decision making, in facilitating routine, or even in aiding company administration.

**Keywords:** Information system. Technological knowledge. Accounting systems.

<sup>1</sup>Graduando em ciências contábeis da universidade estadual do Ceará. UECE.

<sup>2</sup>Doutora. Logística e pesquisa operacional. Professora orientadora da pesquisa. UECE.

**RESUMEN:** Los sistemas de información contable (SIC) están cada vez más presentes, facilitando el trabajo de los profesionales. El presente trabajo tiene como objetivo comprender la influencia de los sistemas de información en las rutinas de las empresas contables. La metodología utilizada fue un estudio bibliométrico a través de la plataforma de la Comunidad Académica Federada (CAFe), donde se buscaron trabajos científicos que cumplan con la temática propuesta, a través de varios estudios que han explorado la influencia de los sistemas de información en las rutinas contables y de gestión. La bibliometría es una herramienta utilizada en la investigación científica, confiable, adecuada al objetivo de este estudio, utilizada como metodología de investigación, puede resaltar la información generada y publicada, dentro del plazo determinado en la investigación. El objetivo del trabajo se logró, pues a través de este estudio se pudo percibir la influencia positiva que tienen los sistemas de información en las empresas contables, como en la toma de decisiones, en facilitar la rutina o incluso en la ayuda a la administración de la empresa.

**Palabras clave:** Sistema de información. Conocimiento tecnológico. Sistemas contables.

## 1 INTRODUÇÃO

Os sistemas de informação são ferramentas que trazem diversas facilidades para o trabalho, coletando, processando, armazenando e disseminando informações com o objetivo de serem utilizadas na tomada de decisões. Esses sistemas existem dentro de uma organização como uma rede dispersa pelos diversos componentes do sistema.

Com a modernização das sociedades, aumentou a busca por melhorias na rotina de trabalho, e na área contábil não é diferente. Os sistemas de informação contábil (SIC) estão

709

cada vez mais presentes, facilitando o trabalho dos profissionais.

Gama, Silva e Ceolin, (2023) destacam que as informações contábeis geradas pelos SICs integram relevância, confiabilidade, compreensibilidade, simplicidade de uso, melhora do fluxo de trabalho, mitigação de erros e provimento de relatórios gerenciais para a tomada de decisão, entre outras variáveis.

A pesquisa foi realizada partindo do seguinte questionamento problema: Quais as principais influências dos sistemas de informações para a rotina das empresas de contabilidade?

O objetivo geral do estudo é compreender a influência dos sistemas de informação nas rotinas das empresas de contabilidade.

A dificuldade em obter, no dia a dia, meios de informações mais precisos e confiáveis conduziu as empresas contábeis a buscar aprimoramento no seu processo operacional com a chegada da tecnologia. Iniciou-se uma nova etapa que revolucionou estas empresas, principalmente na forma de comunicação, tornando-a bem mais interativa e dinâmica com seus clientes.

Ramos et. al. (2023) afirma que o uso da tecnologia da informação contábil é uma vantagem competitiva essencial para o sucesso sustentável das empresas, possibilitando informações precisas e confiáveis.

Algumas entidades ainda não possuem um vasto conhecimento sobre esta técnica e sua relevância dentro de uma empresa. Este trabalho busca trazer um entendimento maior para todos, demonstrando como o SIC pode ser de grande auxílio dentro das sociedades. Sendo assim, este estudo se justifica pela importância de se compreender a influência dos sistemas de informação nas rotinas das empresas de contabilidade.

Diversos estudos têm explorado a influência dos sistemas de informação nas rotinas contábeis e gerenciais.

Cavalcante Junior, Ceolin e Inocêncio Junior (2019) analisaram os sistemas de informações gerenciais em uma prefeitura municipal, evidenciando melhorias na eficiência administrativa.

Batista, Ribeiro e Macohon (2021) investigaram o uso de sistemas de informação em micro e pequenas empresas de Prudentópolis – PR, destacando a importância desses sistemas para a gestão empresarial. Esses estudos corroboram a importância dos sistemas de informação para a modernização e otimização das práticas contábeis, justificando a relevância do presente estudo para acadêmicos, profissionais e a sociedade em geral.

710

Este estudo justifica-se diante da importância de proporcionar um maior aprofundamento na temática abordada, possibilitando informações para uma formação acadêmica e profissional mais sólida para pesquisadores e acadêmicos que compõem o curso de Ciências Contábeis, bem como para profissionais e empresas de contabilidade, além da relevância para a sociedade. O método utilizado neste estudo consiste em uma pesquisa bibliométrica sobre a influência dos sistemas de informação nas rotinas das empresas contábeis e dos profissionais, buscando objetivar sua importância e os benefícios para os escritórios contábeis.

## METODOLOGIA

Para desenvolver o presente trabalho foi utilizado uma pesquisa bibliométrica, tendo como base fontes variadas, de materiais publicados, sobre o estudo das tecnologias na contabilidade.

Este estudo apresenta uma abordagem de natureza básica, quantitativa, do tipo descritiva, com a finalidade de analisar, através de revisão literária, dados e informações sobre

a influência dos sistemas de informação na contabilidade. A pesquisa descritiva visa detalhar as características de um fenômeno ou população específica, tornando o conhecimento sobre essa área mais acessível e compreensível. Moraes et al (2013) que afirma que a pesquisa bibliométrica é uma análise para produções científicas, fato que permite apoio à produção de novas obras.

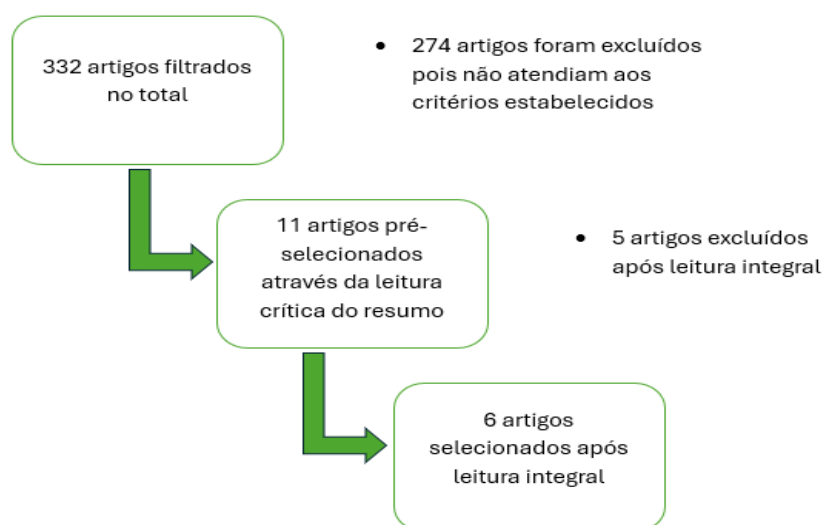
A obtenção de dados foi feita através de publicações de artigos na área de sistemas de informação, e seguida pela leitura crítica dos artigos selecionados, a partir da verificação dos dados obtidos por meio do acervo pesquisado na plataforma Capes vinculada a Comunidade Acadêmica Federada (CAFe).

De acordo com os artigos encontrados na base de dados CAFe foram utilizados apenas artigos da área de Ciências Contábeis, que possuem maior significância e conexão com tema do estudo, no idioma português, publicados entre os anos de 2019 a 2023, sendo analisados para seleção das fontes sob os seguintes critérios de inclusão descritores: “sistema de informação”, “conhecimento tecnológico” e “sistemas contábeis”. E como critérios de exclusão: artigos que não eram da área, em duplicidade que não seja da linha de pesquisa, considerados repetidos e que não possuam relação com o tema proposto, como também artigos em outro idioma que não seja português e fora do período estipulado 2019 a 2023.

Por meio de buscas na base de dados Capes, foram levantadas 332 publicações, das quais foram filtradas e descartadas aquelas em repetição, que não estavam no idioma português e fora

A representação gráfica sobre a seleção dos artigos pode ser visualizada na Figura 01:

**Figura 01-** Representação Gráfica da Seleção de Amostra.



**Fonte:** Elaborado pelo autor.

Por conseguinte, através da leitura do título e resumo foram descartadas um total de 41 artigos, avançando para a fase de leitura completa, na qual foram descartados 11; concluindo a seleção com um total de 06 artigos compatíveis com a proposta deste estudo.

## RESULTADOS E DISCUSSÕES

Os resultados deste estudo foram apresentados abaixo por meio de tabelas, e por meio da exposição combinada dos dados obtidos nos artigos que compuseram a amostra.

Por meio dos artigos analisados constatou-se que os sistemas de informação têm um impacto significativo nas rotinas contábeis e gerenciais, confirmando que os sistemas de informação são essenciais para a modernização e otimização das práticas contábeis, atendendo assim ao objetivo do estudo.

A seguir, o Quadro 01, encontram-se estruturados, por ordem de publicação, os títulos dos artigos que servem como amostra desta pesquisa. O quadro 01 apresenta uma seleção de artigos classificados por ano de publicação, abrangendo os anos de 2019, 2021, 2022 e 2023. Esses artigos exploram diversos aspectos dos sistemas de informação e sua aplicação em diferentes contextos no Brasil.

Em 2019, o artigo de Cavalcante Junior et al. aborda os sistemas de informações gerenciais em uma prefeitura municipal, destacando a importância desses sistemas para a administração pública. Os autores constataram que a implantação dos SIGs pode colaborar significativamente na redução de custos públicos, eliminar falhas de controle interno e proporcionar mais transparência para usuários internos e externos.

No ano de 2021, Batista e colaboradores investigam a utilização dos sistemas de informação para fins gerenciais em micro e pequenas empresas do município de Prudentópolis, PR. Este estudo enfatiza como esses sistemas podem melhorar a gestão e a tomada de decisões nessas empresas, refletindo diretamente na eficiência e na produtividade dos profissionais de contabilidade.

**Quadro 01- Títulos e Autores dos artigos selecionados, classificados por ano de publicação.**

Ano	Título do Artigo	Autores do artigo
2019	Sistemas De Informações Gerenciais em uma Prefeitura Municipal	CAVALCANTE JUNIOR, F.C.; CEOLIN, A.C.; INOCÊNCIO JUNIOR, J.

2021	Utilização dos sistemas de informação para fins gerenciais: estudo em micro e pequenas empresas do município de Prudentópolis – PR.	BATISTA, G. P.; RIBEIRO, F.; MACOHON, E. R.
2022	Sistema eletrônico de informações em uma instituição pública do estado de Pernambuco: uma análise da aceitação e uso do sistema.	SILVA, A.; SOUZA JUNIOR, P.; CEOLIN, A. C.
2023	Sistemas de informação contábil para tomada de decisão de micro e pequenas empresas do segmento da educação infantil, ensino médio e técnico do município de Camaragibe/PE.	GAMA, A. F.; SILVA, J. R. B. da; CEOLIN, A. C.
2023	Competências em tecnologia e sistema da informação demandadas em ciências contábeis: o exame nacional de desempenho dos estudantes (ENADE).	AGUIAR, R. F. de .; FERREIRA, P. L. .; GOMES, M. Z.
2023	Contabilidade 4.0: Avanços da tecnologia da informação contábil em uma empresa do setor sucroalcooleiro/MT.	RAMOS, J. K. A. P. et. al.

**Fonte:** Elaborado pelo autor.

Em 2022, Silva et al. analisam a aceitação e o uso de um sistema eletrônico de informações (SEI) em uma instituição pública do estado de Pernambuco, fornecendo insights sobre a implementação e os desafios enfrentados. Os principais resultados indicam que houve um nível razoável de aceitação do SEI entre os usuários internos, com a maioria reconhecendo os benefícios do sistema, como a melhoria na gestão e controle das informações e o apoio na tomada de decisões estratégicas. No entanto, a implementação enfrentou desafios, incluindo resistência e conflitos, principalmente devido à necessidade de treinamento adicional e adaptação dos usuários. O estudo também destacou a relevância do SEI para a gestão pública, contribuindo para o aprimoramento do uso dos recursos e aumentando a transparência nas operações.

O ano de 2023 é marcado por vários estudos. Gama e Silva exploram os sistemas de informação contábil para a tomada de decisão em micro e pequenas empresas do setor educacional em Camaragibe, PE. Este estudo destaca a importância dos sistemas de informação

na melhoria da qualidade das decisões contábeis. Aguiar e Ferreira examinam as competências em tecnologia e sistema da informação demandadas em ciências contábeis, com foco no ENADE. Por fim, Ramos et al. discutem os avanços da tecnologia da informação contábil em uma empresa do setor sucroalcooleiro em Mato Grosso, mostrando como a evolução tecnológica tem impactado positivamente as práticas contábeis.

Esses artigos refletem a diversidade e a evolução das pesquisas na área de sistemas de informação, destacando sua relevância e impacto em diferentes setores e regiões do Brasil. Eles fornecem uma base sólida para entender como os sistemas de informação contribuem para a eficiência, a tomada de decisões e a competitividade das empresas contábeis.

No Quadro 02 são apresentadas as palavras-chave dos artigos selecionados com temática correlacionada ao assunto. Evidenciou-se que os termos Sistemas de informação (5) seguidos de Tecnologia da informação (2), Micro e pequenas empresas (2) são os conceitos mais citados pelos autores relacionados ao tema estudado. Outros termos também, foram utilizados em consultas individualizadas, tais como: sistemas contábeis, destacando a diversidade e a abrangência das pesquisas na área.

**Quadro 02- Palavras-chave apresentadas nos artigos selecionados**

PALAVRAS-CHAVE	Nº de repetição nos artigos
Sistema de informação	5
Tecnologia da informação	2
Micro e pequenas empresas	2
Sistemas contábeis	1
Controladoria	1
Conhecimento tecnológico	1
Inovação no mercado de trabalho	1
Prefeitura	1
Percepção	1
Eficiência	1
SIC	1
Contabilidade gerencial	1
Ciências Contábeis	1
Gestão pública	1

ENADE	I
Gestão de escolas	I
Aceitação e uso	I
SEI	I
Segmento de educação	I

**Fonte:** Elaborado pelo autor.

De acordo com os dados obtidos, a percepção dos autores em relação à contribuição desta técnica nas organizações pode ser elencada em três pontos centrais: “Tomada de decisão”, no qual os autores afirmam a hegemonia em auxílio à alta administração; “Controles gerenciais” que enfatiza a grande importância deste para bom desempenho das empresas; E por fim “Contribuição positiva” buscando sempre alcançar melhores resultados.

Com relação a tomada de decisão, os sistemas de informação são fundamentais para a alta administração, fornecendo dados precisos e em tempo real que auxiliam na tomada de decisões estratégicas. Por exemplo, o estudo de Gama e Silva (2023) destaca como os sistemas de informação contábil são utilizados para a tomada de decisão em micro e pequenas empresas do setor educacional em Camaragibe, PE. Esses sistemas permitem que os gestores analisem informações financeiras detalhadas, facilitando decisões mais informadas e eficazes.

715

No que diz respeito à controles gerenciais, a importância dos sistemas de informação para o desempenho das empresas é enfatizada através de controles gerenciais eficientes. Batista et al. (2021) investigam a utilização desses sistemas em micro e pequenas empresas de Prudentópolis, PR, mostrando como eles melhoram a gestão e o controle das operações diárias. Esses sistemas ajudam a monitorar e avaliar o desempenho, garantindo que as empresas operem de maneira eficiente e eficaz.

No aspecto contribuição positiva, a implementação de sistemas de informação traz uma contribuição positiva significativa, buscando sempre alcançar melhores resultados. Silva et al. (2022) analisam a aceitação e o uso de um sistema eletrônico de informações em uma instituição pública de Pernambuco, destacando os benefícios em termos de eficiência e transparência. Além disso, Ramos et al. (2023) discutem os avanços da tecnologia da informação contábil em uma empresa do setor sucroalcooleiro em Mato Grosso, mostrando como esses sistemas podem melhorar a precisão e a rapidez das operações contábeis.

Esses estudos refletem a diversidade e a evolução das pesquisas na área de sistemas de



informação, destacando sua relevância e impacto em diferentes setores e regiões do Brasil. A análise dos artigos selecionados demonstra claramente como os sistemas de informação são essenciais para a tomada de decisão, controle gerencial e contribuição positiva nas organizações.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho teve como finalidade principal desenvolver e esclarecer conceitos e ideias com o objetivo de promover maior conhecimento na área dos sistemas de informação na contabilidade, especificamente sua influência nas rotinas das empresas contábeis. A pergunta norteadora foi: Quais as principais influências dos sistemas de informações para a rotina das empresas de contabilidade?

Após a seleção, leitura crítica e análise dos estudos na área, os resultados da pesquisa forneceram a resposta para essa pergunta, já que diversas informações foram expostas de forma detalhada e opiniões acerca dessa melhora na rotina.

Os achados desta pesquisa fundamentam-se no estudo dos artigos mencionados, devidamente selecionados e publicados entre os anos de 2019 a 2023, apresentados através de tabelas. Nota-se que é inegável a grande melhoria que os sistemas de informação possibilitam na contabilidade, facilitando a rotina das empresas de contabilidade.

Dessa forma, os objetivos da pesquisa foram atendidos, uma vez que por meio dessa pesquisa foi possível esclarecer conceitos e ideias sobre a influência dos sistemas de informação nas rotinas das empresas contábeis. Através da análise crítica dos artigos selecionados obteve-se a identificação e detalhamento como esses sistemas melhoram a rotina contábil, auxiliando na tomada de decisões, controle gerencial e contribuindo positivamente para a eficiência das operações.

Os resultados da pesquisa indicam que os sistemas de informação têm um impacto significativo nas rotinas das empresas contábeis. Eles facilitam a tomada de decisões estratégicas, melhoram os controles gerenciais e contribuem positivamente para a eficiência e eficácia das operações contábeis. Esses sistemas permitem uma gestão mais precisa e rápida das informações financeiras, o que é crucial para o bom desempenho das empresas.

Este estudo possui algumas limitações significativas. A amostra é restrita a artigos publicados entre 2019 e 2023, principalmente no contexto brasileiro, o que pode limitar a generalização dos resultados. Além disso, a pesquisa baseou-se exclusivamente em dados secundários, sem incluir dados primários como entrevistas ou questionários diretos. Por fim, a

variabilidade nos métodos de pesquisa e a constante evolução tecnológica podem afetar a relevância dos achados.

Para futuras pesquisas, seria interessante ampliar a amostra, incluindo mais artigos e outras fontes, como relatórios de mercado e estudos de caso. Além disso, realizar entrevistas e questionários com profissionais da contabilidade forneceria dados mais detalhados. Explorar estudos em diferentes contextos regionais e internacionais ajudaria a comparar práticas globais. Revisar e atualizar periodicamente o estudo para refletir as inovações tecnológicas contínuas também seria valioso.

Por fim, estimou-se por meio desse estudo esclarecer acerca da influência dos sistemas de informação exercida nas organizações, bem como na tomada de decisões, na facilidade na rotina, ou até mesmo em auxílio à administração da empresa. Portanto, este trabalho apresentou para a comunidade acadêmica e sociedade em geral a importância desta tecnologia dentro das empresas, como a mesma contribui de forma significativa na tomada de decisões, fornecendo dados precisos e em tempo real, auxiliando a alta administração na tomada de decisões estratégicas. Nos controles gerenciais, ao melhorar a gestão e o controle das operações diárias, garantindo que as empresas operem de maneira eficiente e eficaz. E a contribuição positiva que a implementação desses sistemas traz, como maior eficiência, transparência e precisão nas operações contábeis.

## REFERÊNCIAS

AGUIAR, R. F. de .; FERREIRA, P. L. .; GOMES, M. Z. . Competências em tecnologia e sistema da informação demandadas em ciências contábeis: o exame nacional de desempenho dos estudantes (ENADE). **REVISTA AMBIENTE CONTÁBIL - Universidade Federal do Rio Grande do Norte** - ISSN 2176-9036, [S. l.], v. 15, n. 1, 2023. DOI: 10.21680/2176-9036.2023v15n1ID31145. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/ambiente/article/view/31145>. Acesso em: 11 maio. 2024.

BATISTA, G. P.; RIBEIRO, F.; MACOHON, E. R. Utilização dos sistemas de informação para fins gerenciais:: estudo em micro e pequenas empresas do município de Prudentópolis – PR. **REMIPE - Revista de Micro e Pequenas Empresas e Empreendedorismo da Fatec Osasco**, [S. l.], v. 7, n. 1, p. 82-99, 2021. DOI: 10.21574/remipe.v7i1.288. Disponível em: <https://remipe.fatecosasco.edu.br/index.php/remipe/article/view/288>. Acesso em: 9 maio. 2024.

Cavalcante Junior, F.C.; Ceolin, A.C.; Inocêncio Junior, J. Sistemas De Informações Gerenciais em uma Prefeitura Municipal. **RIC- Revista de Informação Contábil** -ISSN 1982-3967 -Vol. 13, no 1, p. 70-84, Jan-Mar 2019.

GAMA, A. F.; SILVA, J. R. B. da; CEOLIN, A. C. Sistemas de informação contábil para tomada de decisão de micro e pequenas empresas do segmento da educação infantil, ensino médio e técnico do município de Camaragibe/PE. **Refas - Revista Fatec Zona Sul**, [S. l.], v. 10, n. 2, p. 20-40, 2023. DOI: 10.26853/Refas\_ISSN-2359-182X\_v10n02\_02. Disponível em: <https://www.revistarefas.com.br/RevFATECZS/article/view/692>. Acesso em: 9 maio. 2024.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. Ed. São Paulo:Atlas, 2017.

MORAES JR, V. F.; et al. Estudo bibliométrico da área ensino e pesquisa em gestão de custos: triênio 2007-2009 do Congresso Brasileiro de Custos. **Revista Reunir**, v. 3, n. 2, p. 20-38, 2013.

RAMOS, J. K. A. P. et. al. Contabilidade 4.0: avanços da tecnologia da informação contábil em uma empresa do setor sucroalcooleiro/mt. **REVISTA FOCO**. 16. e681. 10.54751/revistafoco.v16n2-002. 2023. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/367104517\\_CONTABILIDADE\\_4o\\_AVANCOS\\_DA\\_TECNOLOGIA\\_DA\\_INFORMACAO\\_CONTABIL\\_EM\\_UMA\\_EMPRESA\\_DO\\_SETOR\\_SUCROALCOOLEIROMT](https://www.researchgate.net/publication/367104517_CONTABILIDADE_4o_AVANCOS_DA_TECNOLOGIA_DA_INFORMACAO_CONTABIL_EM_UMA_EMPRESA_DO_SETOR_SUCROALCOOLEIROMT). Acesso em: 12 maio. 2024

SILVA, A.; SOUZA JUNIOR, P.; CEOLIN, A. C. Sistema eletrônico de informações em uma instituição pública do estado de Pernambuco: uma análise da aceitação e uso do sistema. **REVISTA AMBIENTE CONTÁBIL - Universidade Federal do Rio Grande do Norte - ISSN 2176-9036**, [S. l.], v. 14, n. 1, p. 355-378, 2022. DOI: 10.21680/2176-9036.2022v14n1ID22967. Disponível em: <https://periodicos.ufrn>.