

## ARTIGO DE OPINIÃO

[doi.org/10.51891/rease.v7i7.1747](https://doi.org/10.51891/rease.v7i7.1747)

# INVESTIMENTOS EM CAPACITAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DA ATENÇÃO BÁSICA: UM CAMINHO NECESSÁRIO E SEM VOLTA PARA A MELHORIA DA ASSISTÊNCIA

Enderson Rodrigues de Carvalho<sup>1</sup>

A educação é um agente transformador na vida de qualquer pessoa. Proporciona para aqueles que experimentam da sua potência muito mais que um incremento de saber, mas também a oportunidade de mudar a sua história. Quando modificamos o arcabouço teórico de profissionais da saúde, estamos querendo que esse colaborador tenha muito mais que conhecimento, mas que ele modifique a sua rotina e melhore a qualidade da sua oferta de trabalho.

1097

Existem diversas formas de se motivar um trabalhador, e sem nenhuma dúvida melhorar a sua condição de trabalho é uma delas. Não é só ter uma estrutura física melhor ou novos equipamentos que farão com que o profissional tenha um melhor desempenho de suas funções, mas investir na mão de obra é um investimento com desdobramentos extremamente positivos.

Quando a pessoa se sente imponderada da sua função, com atualização, recebendo informações pertinentes ao seu trabalho, capacitada e fazendo a educação continuada e permanente a partir da sua rotina de trabalho, esse servidor descobre que

---

<sup>1</sup> Doutorando em Clínica Médica pela UNICAMP, Mestre em Saúde Coletiva pela UFSCAR, graduado em Comunicação Social. Pesquisador na área de Saúde Coletiva, Educação Permanente em Saúde, Educação e formação para a área da saúde. Coordenador Geral de Estágios do Centro Universitário Claretiano de Rio Claro. Email: [enderson.car@gmail.com](mailto:enderson.car@gmail.com). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1401671050357516>. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8363-2713>.

para o seu crescimento não existe limites. Um colaborador com essa motivação faz entregas melhores, motiva o restante dos colegas, incentiva os demais a usufruírem deste mecanismo e promove melhorias que ultrapassam a sua unidade de trabalho, elas chegam lá na ponta para o paciente.

Por vezes, o simples fato de um enfermeiro problematizar um caso atendido por uma Unidade de Estratégia em Saúde da Família, que conta com uma equipe multidisciplinar, onde existem profissionais com diversos tipos de formação, e ele traz um fato novo, ou uma informação nova que ele aprendeu em um curso que ele está fazendo de especialização, corrobora com o aprendizado e formação dos demais. Essa formação que acontece no local de trabalho, trazendo um conhecimento inédito ou que pouco foi trabalhado durante a formação daquele trabalhador, tem uma importância gigantesca.

São nesses gargalos de formação que os investimentos em educação em saúde com os trabalhadores se fazem pertinente e necessário. É uma atualização ou um conhecimento pouco difundido que pode trazer ferramentas para que o profissional tenha como promover uma assistência melhor à população. O paciente fica satisfeito com o serviço ofertado, o profissional que faz o atendimento conta com uma rotina melhor do seu expediente, o clima organizacional se torna mais eficiente e saudável.

Incentivar e construir projetos que contemplem espaços para se fazer a Educação Permanente em Saúde junto a esses profissionais, é sem dúvida alguma um caminho eficiente e com resultados muito positivos para melhorar a relação entre os profissionais e discutir quais são essas necessidades de conhecimento. Pode ser esse o primeiro investimento para que o crescimento de toda uma equipe comece a sair do papel.