

ATUAÇÃO DO SISTEBIB/UFAM DURANTE O PERÍODO PANDÊMICO 2020/2021: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

SISTEBIB/UFAM PERFORMING DURING THE 2020/2021 PANDEMIC PERIOD: AN
EXPERIENCE REPORT

DESEMPEÑO DURANTE EL PERIOD DE PANDEMIA 2020/2021: UN RELATO DE
EXPERIENCIA

Flaviano Lima de Queiroz¹
Catarina Maria Ramalho Xavier²
Gracy Ane Souza Soares³
Rosenira Izabel de Oliveira⁴
Diógenes José Coutinho Gusmão⁵

RESUMO: Este artigo, em forma de relato de experiência tem por escopo apresentar os resultados obtidos durante a pandemia da Covid19 do SISTEBIB/UFAM, no qual as bibliotecas trabalharam em regime de teletrabalho. As bibliotecas estão em constante busca por novas tecnologias para prestação dos seus serviços. Neste sentido, a pandemia ocasionada pela Covid 19, acelerou o processo de utilização dessas tecnologias. O Objetivo deste artigo é verificar a possibilidade de adotar o teletrabalho no Sistema de Bibliotecas da UFAM. Ressalte-se que o sistema de teletrabalho do SISTEBIB/UFAM foi norteado pela legislação do governo federal que adotou o teletrabalho em caráter extraordinário. A metodologia utilizada foi a abordagem quanti-qualitativa, de cunho exploratório e descritivo, tendo como técnica de pesquisa, a pesquisa documental. Os resultados da pesquisa apontam que a tendência da prestação dos serviços está para a forma digital. A contribuição deste trabalho está na oportunidade de sugerir a adoção do teletrabalho no SISTEBIB/UFAM. 2826

Palavras-chave: Bibliotecas. Tecnologias. Serviços. Teletrabalho. Pandemia.

ABSTRACT: This article, in the form of an experience report, aims to present the results obtained during the Covid19 pandemic at SISTEBIB/UFAM, in which libraries worked remotely. Libraries are constantly searching for new technologies to provide their services. In this sense, the pandemic caused by Covid 19 accelerated the process of using these technologies. The objective of this article is to verify the possibility of adopting teleworking in the UFAM Library System. It should be noted that the SISTEBIB/UFAM teleworking system was guided by federal government legislation that adopted teleworking on an extraordinary basis. The methodology used was the quantitative-qualitative approach, of an exploratory and descriptive nature, using documentary research as the research technique. The research results indicate that the trend in service provision is towards digital form. The contribution of this work lies in the opportunity to suggest the adoption of teleworking in SISTEBIB/UFAM.

Keywords: Libraries. Technologies. Services telework. Pandemic.

¹ Doutorando em Ciências da Educação pela Christian Business School.

² Doutoranda em Ciências da Educação pela Christian Business School.

³ Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação.

⁴ Doutora em Engenharia da Produção pela Universidade Metodista de Piracicaba.

⁵ Doutor em Biologia pela Universidade Federal de Pernambuco.

RESUMEN: Este artículo, en forma de relato de experiencia, tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos durante la pandemia de Covid19 en el SISTEBIB/UFAM, en el que las bibliotecas trabajaron de forma remota. Las bibliotecas buscan constantemente nuevas tecnologías para prestar sus servicios. En este sentido, la pandemia provocada por el Covid 19 aceleró el proceso de utilización de estas tecnologías. El objetivo de este artículo es verificar la posibilidad de adoptar el teletrabajo en el Sistema de Bibliotecas de la UFAM. Cabe señalar que el sistema de teletrabajo del SISTEBIB/UFAM se guió por una legislación del gobierno federal que adoptó el teletrabajo de manera extraordinaria. La metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo-cualitativo, de carácter exploratorio y descriptivo, utilizando como técnica de investigación la investigación documental. Los resultados de la investigación indican que la tendencia en la prestación de servicios es hacia la forma digital. El aporte de este trabajo radica en la oportunidad de sugerir la adopción del teletrabajo en el SISTEBIB/UFAM.

Palabras clave: Bibliotecas. Tecnologías. Servicios. Teletrabajo. Pandemia.

INTRODUÇÃO

Em março de 2020, a OMS (Organização Mundial de Saúde) declarou uma pandemia: a do SARSCOV-2, ou vírus da COVID-19. Como o mundo não estava preparado para lidar com um vírus de potencial contaminação e letalidade, foi decretada a quarentena, fechando portas de todos os tipos de serviços: de comércios a escolas. Com a consequente suspensão dos serviços presenciais, as bibliotecas universitárias tiveram que suspender seu atendimento. Diante desse contexto, as unidades de informação universitárias tiveram que “abrir suas portas” de forma totalmente remota e digital, fazendo cumprir um dos princípios brasileiros da prestação de serviços: a continuidade (ou não interrupção) dos serviços prestados, sendo assim, as unidades de informação universitárias tiveram que atender seus usuários de forma totalmente remota e digital, fazendo cumprir a legislação vigente na pandemia, a Instrução Normativa nº 21, de 16 de março de 2020, que permitiu o teletrabalho durante a vigência da pandemia. Após cessar a pandemia, a referida instrução normativa foi revogada e substituída pela IN nº, de 5 de maio 36/2022, no qual estabelecia o retorno gradual dos servidores ao serviço presencial.

2827

Durante a pandemia, as bibliotecas do SISTEBIB/UFAM (Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Amazonas), foram desafiadas a continuarem atendendo a toda comunidade acadêmica com excelência e qualidade, utilizando as ferramentas da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC): (*Google Meet*, *Google Doc's*, Planilhas, *Google Drive*, redes sociais, plataformas digitais etc.), de forma totalmente remota.

Nesse sentido, este artigo tem por objetivo apresentar e discutir as atividades que foram desenvolvidas pelas bibliotecas e divisões, durante esse período pandêmico, na qual ficou

constatado que é possível oferecer produtos e serviços de forma *online*, sem comprometer a eficiência e qualidade dos serviços ofertados.

Para Zaninelli, Nogueira e Cunha (2019, p. 12):

Por estarem inclusas em um âmbito suscetível à mudanças constantes, as BUS devem estar atentas à crescente demanda de novos produtos e serviços informacionais, tendo a inovação com estratégia principal para oferecê-los com alto padrão de qualidade, baseando-se nas Tecnologias de Informação e Comunicação e satisfazendo as diferentes necessidades de seus públicos.

Esta pesquisa justifica-se pelos excelentes resultados obtidos através do teletrabalho que foi adotado pelo SISTEBIB/UFAM durante a pandemia, demonstrando que cada vez mais, a tendência é utilizar-se do trabalho remoto, uma vez que os resultados apurados poderão subsidiar o PGR (Programa de Gestão de Resultados) do Governo Federal. Graças à existência das TIC, o teletrabalho está tornando-se cada vez mais viável e produtivo, pois segundo Santa Anna (2015, p. 20):

O uso das tecnologias sofisticadas representa uma alternativa viável e efetiva, e ao mesmo tempo necessária no gerenciamento da informação produzida na sociedade [...]

Dessa forma, com a crescente demanda por produtos e serviços baseados nas TIC, as bibliotecas universitárias terão que se adequar e continuar inovando e ampliando o seu portfólio de produtos e serviços, porém de uma forma muito mais rápida e otimizada, além de tornarem-se disseminadoras e mediadoras das tecnologias de informação e comunicação da comunidade acadêmica, já que o trabalho remoto permite que sejam prestados quaisquer produtos e serviços, de uma forma eficiente e inovadora, obtendo ótimos resultados, podendo ampliar o seu portfólio de serviços, gerenciando a informação e o conhecimento produzida pelas Bibliotecas Universitárias, uma vez que o SISTEBIB aderiu ao PGR (Programa de Gestão de Resultados), demonstrando a tendência do trabalho remoto como tendência a ser seguida no serviço público.

2828

METODOLOGIA

A metodologia utilizada foi a abordagem quanti-qualitativa, de cunho exploratório e descritivo, tendo como técnica de pesquisa, a pesquisa documental, conforme Marconi e Lakatos (2010, p. [157]), a característica da pesquisa documental é que a coleta de dados está restrita a documentos, escritos ou não, constituindo o que se denomina de fontes primárias [...]. Foram consultados artigos e também toda a legislação federal como portarias, documentos, instruções

normativas, ofícios e orientações. Os dados foram obtidos do SEI (Sistema Eletrônico de Informações) do SISTEBIB (Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Amazonas), tendo como corte temporal os anos de 2020/2021, no qual os dados foram retirados de 21 (vinte e um) blocos internos arquivados no SEI. O presente trabalho é desenvolvido em forma de relato de experiência/ estudo de caso.

O SISTEBIB/UFAM

O SISTEBIB/UFAM (Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Amazonas), órgão suplementar criado em setembro de 1974 pela FUA (Fundação Universidade Federal do Amazonas), conta com 07 (sete) bibliotecas setoriais, 06(seis) divisões e 06(seis) bibliotecas no interior do estado, além da Diretoria, Divisão de Bibliotecas Setoriais (DBS,), uma Assessoria Técnica e uma Secretaria.

Com a declaração da quarentena, em virtude da pandemia do Covid-19, que durou cerca de dois anos (2020-21), o SISTEBIB, aderiu ao trabalho totalmente remoto.

Diante desse contexto, na qual foi decretada a quarentena mundial pela Organização Mundial da Saúde (OMS), os trabalhadores tiveram que se ajustar ao teletrabalho, ou trabalho remoto. 2829

Embora esta modalidade de trabalho já seja utilizada há décadas, em vários países, no Brasil, somente com a Lei nº 12.551, de 15 de dezembro de 2011, o teletrabalho teve reconhecimento e cobertura legal. Ela altera o Art. 6º da CLT e estabelece que “não se distingue entre o trabalho realizado no estabelecimento do empregador, o executado no domicílio do empregado e o realizado a distância, desde que estejam caracterizados os pressupostos da relação de emprego”. (SILVA; ANASTÁCIO e ALMEIDA, 2020, p. 3).

Percebe-se, então, que o trabalho remoto não é novidade no mundo laboral, porém, embora ele existisse desde o século XX, ele só foi efetivamente regulamentado no Brasil no século XXI.

O SISTEBIB/UFAM, durante a pandemia, conseguiu entregar seus produtos e serviços de uma forma eficaz e produtiva. Abaixo, o Quadro 1 detalha todas as atividades que foram feitas pelas Bibliotecas Setoriais e Divisões, durante o período pandêmico.

Quadro 1 – Atividades realizadas via remoto pelas bibliotecas e divisões do SISTEBIB

ATIVIDADE	GERENCIAMENTO	DESCRIÇÃO
Unificação de cadastro	Bibliotecas setoriais	Unificação de cadastros com várias matrículas, escolhendo o cadastro mais vantajoso ao usuário.
Ações de reabertura das bibliotecas do SISTEBIB/UFAM	SISTEBIB	Leitura do plano de Biossegurança da UFAM; debate com as equipes sobre a abertura das bibliotecas.
Reunião Virtual com Representantes BDS – Biblioteca Digital Saraiva	Bibliotecas setoriais	Apresentar a plataforma digital da Saraiva, pela representante da Saraiva, com acesso disponível durante 20 dias.
Reuniões com a Direção das Bibliotecas Setoriais com a Divisão de Bibliotecas Setoriais.	Bibliotecas setoriais/DBS	Reunião via <i>Google Meet</i> com as bibliotecas setoriais para discutirem as atividades a serem incluídas no planejamento do SISTEBIB.
Informe e solicitação de lista de tutoriais e ferramentas	Bibliotecas setoriais	Pesquisa no <i>site</i> do SISTEBIB ferramentas de apoio aos alunos.
Ações de desenvolvimento de preenchimento do LAD 2021	Bibliotecas setoriais	Levantamento das intenções de cursos de capacitação dos servidores do SISTEBIB.
Capacitação/treinamento/curso/webinar	Bibliotecas setoriais	Os servidores podem realizar diversos treinamentos <i>online</i> , tais como uso do Portal de Periódicos da Capes, uso de bases de dados específicas e ainda cursos vinculados com a área de atuação para atendimento das demandas informacionais dos usuários, com prestação de orientações e ainda a promoção de treinamentos futuros a distância aos usuários.
Elaboração do PCDT	Bibliotecas setoriais	Organização e planejamento do PCDT para os anos de 2021, 2022 e 2023.
Escolha do nome da Biblioteca Setorial do Setor Sul	SISTEBIB	Pesquisa sobre dados biográficos das bibliotecárias do SISTEBIB indicadas para votação da escolha do nome da Biblioteca do Setor Sul como homenagem póstuma.
Atendimento às demandas específicas de auxílio à pesquisa (busca e recuperação da informação)	Bibliotecas setoriais	Solicitação de consulta de material bibliográfico no acervo da BSCS para compor uma nova disciplina da Faculdade de Medicina.
Solicitações ao GLPI	Bibliotecas setoriais	Acompanhamento de chamados abertos para serviços de manutenção das bibliotecas
Elaboração de relatório mensal	Bibliotecas setoriais	Compilação e quantificação das atividades realizadas no mês.
Atendimento às demandas informacionais individuais dos usuários: disseminação e atendimento seletivo de usuários internos e externos	Bibliotecas setoriais	Atendimento, <i>online</i> para solucionar as dúvidas frequentes dos usuários quanto aos empréstimos realizados, livros em posse deles, senhas, devoluções.
Administração do e-mail institucional	Bibliotecas setoriais	Diariamente, a caixa de entrada do <i>email</i> institucional das bibliotecas setoriais é

ATIVIDADE	GERENCIAMENTO	DESCRIÇÃO
		visualizada e dado os encaminhamentos para a equipe, caso necessário, bem como respostas às demandas e dúvidas apresentadas.
Administração dos processos no SEI	Bibliotecas setoriais	Diariamente, a caixa de entrada do SEI das bibliotecas é visualizada e é dado os encaminhamentos para a equipe, caso necessário.
Questionamentos enviados por <i>email</i> , <i>Facebook</i> , <i>Whats Apps</i> , <i>Instagram</i> ; acompanhamento da atividade.	Bibliotecas setoriais	Esclarecer dúvidas dos alunos em relação ao funcionamento da biblioteca ou outras dúvidas sobre empréstimo, devolução, nada consta etc.
Colaboração Projetos/Pesquisas	Bibliotecas setoriais	Exposição, confecção de catálogo e outras atividades realizadas pelas bibliotecas setoriais.
Revisão dos dados preenchidos na plataforma do censo da educação superior 2020	DBS/ Bibliotecas setoriais	Preenchimento dos dados das bibliotecas solicitados pelo MEC.
Elaboração de protocolo de estratégia de busca para revisão integrativa	Bibliotecas setoriais	Elaboração dos protocolos propriamente ditos, a partir da adaptação de um modelo da Bireme.
Divulgação de <i>e-books</i> gratuito nas redes sociais das bibliotecas	Bibliotecas setoriais	Divulgação nas redes sociais das bibliotecas de acesso aberto de <i>e-books</i> das áreas de Artes, Biografia, Negócios, Educação, Meio Ambiente, História, Literatura, Medicina e Religião com conteúdo em inglês e português.
Reuniões virtuais	SISTEBIB	Realizadas por canais de comunicação remotos para planejamento, alinhamento, acompanhamento, supervisão e dúvidas pelos servidores e seus diretores, assim como com as demais unidades administrativas e acadêmicas da universidade, se necessário.
Inserção de PPC	Bibliotecas setoriais	Pesquisa para a localização das bibliografias existentes na biblioteca; a inserção também foi subsidiada pelo tutorial de inserção elaborado pela DSA, na qual pode ser inserida também uma nova versão do plano. O PPC foi encaminhado pela DSA; revisão constante das referências; busca na base Pergamum; ajuste das referências bibliográficas da Bibliografia Básica e Complementar.
Atualização do guia de fontes de informação/ migração do guia de fontes de informação (formulário eletrônico)	Bibliotecas setoriais	Pesquisa e coleta de <i>e-books</i> gratuitos e em português; lista de <i>e-books</i> de acesso aberto, amplamente divulgadas entre as bibliotecas, facilitaram o início do processo.
Avaliação semestral de servidores em estágio probatório	Comissão de avaliação	Avaliação dos servidores em estágio probatório, através de formulário disponibilizado pelo SISTEBIB.

ATIVIDADE	GERENCIAMENTO	DESCRIÇÃO
Acompanhamento do pleito eleitoral 2021/2025 para direção do SISTEBIB	Comissão responsável	Acompanhamento do processo eleitoral para a nova direção da Biblioteca Central; realização de debates através da sala virtual <i>Google Meet</i> .
Solicitação de empréstimos de livros para professores no começo do período letivo.	Bibliotecas setoriais	Empréstimos de livros através do Sistema de Bibliotecas <i>PergamumWeb</i> para Professor para o começo do período letivo.
Mídias/Gestão da Biblioteca	Bibliotecas setoriais	Compreende a produção de <i>banners</i> informativos sobre produtos, fontes e serviços on-line que o SISTEBIB oferece nesse momento de suspensão de atividades presenciais e divulgação nas redes sociais, que cada biblioteca que alimenta, tais como <i>Facebook</i> e <i>Instagram</i> , como também compartilhamento de informações de interesse da comunidade acadêmica e da sociedade em geral.
Participação de evento <i>online</i> da Inauguração da Biblioteca do Setor Sul	Bibliotecas setoriais	Solenidade de inauguração do novo prédio da Biblioteca Setorial do Setor Sul.
Divulgação de Produtos e serviços do SISTEBIB em Plataformas Digitais	Bibliotecas setoriais	Divulgação na rede social das bibliotecas (<i>Facebook</i>), de várias bases de dados, conforme área específica de cada biblioteca setorial
Estudo e compreensão da base de dados da área da saúde: PUBMED	Bibliotecas setoriais	Esta atividade tem como objetivo a capacitação (em longo prazo) na navegação de uma das principais bases de dados da área da saúde, com o intuito de disponibilizar informações relevantes aos usuários.
Acompanhamento dos Serviços de Limpeza e Ventilação do acervo	Bibliotecas setoriais	Acessar o GLPI e solicitar que seja feita a limpeza das bibliotecas setoriais.
Transição de gestão	Nova Diretoria SISTEBIB	Primeira visita de transição de gestão da nova diretoria do SISTEBIB, para o novo prédio da Biblioteca do Setor Sul.
Nada Consta Manual	DBS/Bibliotecas setoriais	Pesquisar no sistema <i>Pergamum</i> se aluno possui algum débito no SISTEBIB; caso o aluno não tenha débito com a biblioteca, encaminhar o documento para ele.
Levantamento Bibliográfico para a Produção de Editorial para a TV Cultura	Bibliotecas setoriais/ Diretoria SISTEBIB	

Fonte: Elaborada pelas autoras, com dados extraídos do SEI (2020/2021).

Para o gerenciamento das tarefas, e assim conseguirem atender aos usuários, as equipes das Bibliotecas Setoriais reuniram-se e dividiram as atividades de modo a não sobrecarregar nenhum colaborador e assim, entregarem as tarefas que lhes foram delegadas. Percebe-se que as

redes sociais como *Facebook* e *Instagram*, foram os canais mais utilizados pelos bibliotecários, bem como o *WhatsApps*.

O *e-mail* também figura como um dos meios de comunicação mais utilizados pelas Bibliotecas Setoriais e os usuários, tanto internos quanto externos, além de ser, ao lado do *WhatsApps*, um meio ágil de resolver as dúvidas demandadas pelos usuários.

Já o *Google Meet* mostrou-se uma ferramenta mais utilizada para as reuniões/encontros entre os servidores e a gestão do SISTEBIB.

A capacitação dos servidores não foi interrompida, uma vez que eles puderam capacitar-se através de cursos e palestras *online*. Os alunos também receberam treinamento das Bibliotecas Setoriais em várias plataformas e bases de dados, como Portal Periódicos CAPES, BIREME, PUBMED e Saraiva.

Nesse contexto, pode-se inferir que ferramentas digitais que mais foram utilizadas pelas Bibliotecas Setoriais e as Divisões durante o período pandêmico foram:

Figura 1 – Ferramentas digitais mais utilizadas pelo SISTEBIB durante a pandemia



Fonte: Dados de pesquisa, extraídos do SEI (2020/2021).

Na visualização da figura acima, observa-se que o SISTEBIB/UFAM procurou readequar-se e alinhar-se as novas demandas que foram ocasionadas devido à pandemia, expandindo os seus canais de atendimentos, através das TIC e outras plataformas digitais (*e-book*, bases de dados etc.). Serviços como Nada Consta, elaboração de Ficha Catalográfica, que já eram *online*, bastando o aluno solicitá-lo na página do SISTEBIB.

Interessante ressaltar que, mesmo estando fechada, os serviços de limpeza, conservação e reparo continuaram nas bibliotecas, nas quais, as mesmas eram abertas pelos servidores, em sistema de rodízio para limpeza e ventilação. As solicitações para reparos e conservação (como condicionadores de ar, instalações prediais) eram feitas através do sistema GLPI.

Os serviços técnicos, que são executados pelas Divisões (Divisão de Seleção e Aquisição, Divisão de Processamento da Informação, Divisão de Documentação, Divisão de Intercâmbio e Divisão de Tecnologia da Informação, Divisão de Bibliotecas Setoriais), além da Secretaria da Biblioteca Central, também desenvolveram suas atividades de forma remota.

PROGRAMA DE GESTÃO DE RESULTADOS (PGR)

Como forma de conter a contaminação da COVID-19 e como medida de proteção à saúde pública mundial decorrente dessa epidemia, foi decretada a quarentena pela OMS. A UFAM, seguindo a Instrução Normativa 19/2020 do governo federal, que estabeleceu o trabalho remoto para os servidores públicos federais, enquanto perdurasse o estado de emergência de saúde pública internacional decorrente do coronavírus.

A UFAM então, baseada na IN 19/2020, editou uma série de orientações, visando regularizar o trabalho remoto. Foi publicada a portaria 626/2020, que suspendeu as atividades acadêmicas por 15 dias. Posteriormente, foi editada a decisão do (Conselho Universitário) CONSUNI *ad referendum*, que suspendeu por tempo indeterminado, o calendário acadêmico 2020/1 e 2020/2, e a resolução CONSEPE 15/2019, que também suspendeu atividades administrativas, acadêmicas e de graduação (presenciais ou não-presenciais).

Também foi editada a portaria 703/2020 que instituiu excepcionalmente e temporariamente o trabalho remoto, além de recomendar a utilização dos recursos de tecnologia da informação nas atividades laborais remotas. E por fim, foi decretada a portaria 750/2020, que baseada no Boletim Epidemiológico do Ministério da Saúde, os casos de Covid-19 no Amazonas, e segundo Painel Coronavírus Brasil Ministério da Saúde, determinou a frequência integral dos servidores (técnicos e docentes), e que o trabalho remoto será pactuado entre chefia e servidor, na volta ao trabalho presencial.

Na figura abaixo, os blocos internos do SEI (Sistema Interno de Informações), expondo o acompanhamento do trabalho remoto, feito mensalmente pela Diretoria da Biblioteca Central.

Figura 2 – Arquivo de blocos internos do SEI

Blocos Internos

Palavras-chave para pesquisa:

Sigla:

Lista de Blocos (21 registros)

<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Estado	Geradora	Descrição	Ações
<input type="checkbox"/>	22764	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto 2022	
<input type="checkbox"/>	21969	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de Trabalho Remoto - Dezembro 2021	
<input type="checkbox"/>	20653	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de Trabalho Remoto - Novembro 2021	
<input type="checkbox"/>	20280	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de Trabalho Remoto Outubro de 2021 BC/SISTEBIB	
<input type="checkbox"/>	19523	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de Trabalho Remoto - Setembro 2021 BC/SISTEBIB	
<input type="checkbox"/>	18952	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de Trabalho Remoto Agosto 2021 BC/SISTEBIB	
<input type="checkbox"/>	18432	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Julho	
<input type="checkbox"/>	17918	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Junho	
<input type="checkbox"/>	16904	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Maio	
<input type="checkbox"/>	16347	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Abril	
<input type="checkbox"/>	15473	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Março	
<input type="checkbox"/>	14119	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Janeiro	
<input type="checkbox"/>	13365	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Dezembro	
<input type="checkbox"/>	12846	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Novembro	
<input type="checkbox"/>	12250	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Outubro	
<input type="checkbox"/>	11690	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Setembro	
<input type="checkbox"/>	10896	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Agosto	
<input type="checkbox"/>	9903	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Julho	
<input type="checkbox"/>	9115	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Junho	
<input type="checkbox"/>	8297	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Maio	
<input type="checkbox"/>	7487	Aberto	BC/SISTEBIB	Acompanhamento de trabalho remoto - Abril	

Fonte: SEI 2020/2021

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, conclui-se, que, mesmo durante a pandemia, o SISTEBIB/UFAM, conseguiu cumprir com êxito e produtividade todas as atividades que antes eram desenvolvidas de forma presencial. Portanto, pode-se afirmar que o levantamento realizado das atividades realizadas pelas bibliotecas setoriais e divisões do Sistema pode subsidiar o Programa de Gestão por Resultado (PGR) do governo federal, e conseqüentemente, adesão ao trabalho remoto (ou teletrabalho), visto que os resultados apresentados durante a pandemia foram excelentes. É importante ressaltar o papel das TIC'S, que são ferramentas criadas de forma a permitir o compartilhamento de informações, além de permitir a colaboração e interação entre todos os usuários do mundo todo. Dessa forma, as tecnologias exerceram um papel relevante no período pandêmico, e também após a pandemia, uma vez que graças a ela, os serviços e produtos

oferecidos pelas unidades de informação podem ser ofertados de forma presencial ou remota, além de permitir a criação/ inovação de novos produtos e serviços para os usuários.

REFERÊNCIAS

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Fundamentos de metodologia científica. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

SANTA ANNA, Jorge. O bibliotecário em face das transformações sociais: de um guardião a um profissional desinstitucionalizado. *Revista ACB*, [S.l.], v. 20, n. 1, p. 138-157, abr. 2015. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/985>. Acesso em : 15 de set. de 2023.

SILVA, Ana Lúcia da; ANASTÁCIO, Leila Aparecida; ALMEIDA, Fernanda Gomes. Teletrabalho e a atuação do profissional bibliotecário: relatos de experiência, caminhos e perspectivas com apoio das tecnologias de livre acesso. *RevIU – Revista Informação & Universidad*, v. 2, n. esp. Dossiê COVID-19, jul./dez. 2020. Disponível em: <http://reviu.febab.org.br/index.php/reviu/article/view/29>. Acesso em: 18 set. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS. Gabinete do Reitor. **Portaria nº 626/2020, de 13 de março de 2020**. Dispõe sobre a suspensão das atividades presenciais acadêmicas e administrativas pelo prazo de 15 (quinze) dias compreendido no período de 16/03/2020 a 30/03/2020, podendo ser prorrogado de acordo com as necessidades. Manaus: AM: Gabinete do Reitor, 2020. Disponível em: <https://progesp.ufam.edu.br/documentos-orientacoes-trabalho-remoto-covid-19.html>. Acesso em 25 out. 2023.

2836

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS. Conselho Universitário. **Decisão ad referendum 01/2020, de 26 de março de 2020**. Manaus: AM: Gabinete do Reitor, 2020. Disponível em: <https://progesp.ufam.edu.br/documentos-orientacoes-trabalho-remoto-covid-19.html>. Acesso em: 25 out. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS. Gabinete do Reitor. **Portaria nº 703/2020, de 31 de março de 2020**. Fica instituída, excepcional e temporariamente, como medida geral de prevenção, cautela e redução da transmissibilidade do novo Coronavírus (COVID-19), o trabalho remoto em toda a Universidade Federal do Amazonas, com exceção das atividades essenciais. Manaus: AM: Gabinete do Reitor, 2020. Disponível em: <https://progesp.ufam.edu.br/documentos-orientacoes-trabalho-remoto-covid-19.html>.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS. Gabinete do Reitor. **Portaria nº 750/2020, de 13 de abril de 2020**. Determinar às unidades acadêmicas e administrativas da Universidade que considerem frequência integral dos servidores (Docentes e TAES), para fins de preenchimento dos boletins respectivos, enquanto perdurar as determinações das autoridades sanitárias em razão do SARS-CoV-2 (COVID-19), sem prejuízo do lançamento das ocorrências de afastamentos, licenças e férias. Manaus: AM: Gabinete do Reitor, 2020

ZANINELLI, T. B.; NOGUEIRA, C. A.; PERES, A. L. M. Bibliotecas universitárias: uma perspectiva teórica sobre inovação em serviços informacionais. *Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação*, v. 17, n. 2019, n. 17, n. 1, 2019. Disponível em:

<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8652821/pdf>. Acesso em:
15 set. 2023.