

## A DINÂMICA DA IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS ERP E SEU IMPACTO NA ANÁLISE DE NEGÓCIOS

Hermócrates Gomes Melo Júnior<sup>1</sup>  
Alexandre Marins Duarte<sup>2</sup>  
Elisandra Fatima Schiehl<sup>3</sup>  
Jakeline Farias Souza<sup>4</sup>  
Marcos Antonio Soares de Andrade Filho<sup>5</sup>

**RESUMO:** Este estudo abordou o desafio de integrar Sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) na análise de negócios dentro das organizações, com o objetivo de entender como esses sistemas podem aprimorar a tomada de decisões e a eficiência operacional. Investigou-se a importância dos sistemas ERP na integração de processos empresariais e na facilitação de uma análise de negócios mais precisa e fundamentada. A metodologia adotada focou na revisão de literatura, analisando estudos de caso e teorias relevantes para captar tanto as vantagens quanto os desafios da implementação dos sistemas ERP. Os resultados indicaram que, apesar dos sistemas ERP oferecerem uma plataforma valiosa para a consolidação de dados e apoio à decisão, sua implementação exige uma adaptação significativa dos processos de negócio e a superação de obstáculos técnicos e culturais. Concluiu-se que a efetiva implementação de sistemas ERP é fundamental para a análise de negócios, promovendo melhorias na gestão de estoque, eficiência operacional e adaptabilidade de mercado, contudo, requer cuidado na seleção, customização e integração com as práticas empresariais existentes.

1695

**Palavras-chave:** Sistemas ERP. Análise de Negócios. Implementação.

**ABSTRACT:** This study addressed the challenge of integrating Enterprise Resource Planning (ERP) Systems into business analysis within organizations, with the aim of understanding how these systems can improve decision-making and operational efficiency. The importance of ERP systems in integrating business processes and facilitating more accurate and well-founded business analysis was investigated. The methodology adopted focused on the literature review, analyzing case studies and relevant theories to capture both the advantages and challenges of implementing ERP systems. The results indicated that, although ERP systems offer a valuable platform for data consolidation and decision support, their implementation requires significant adaptation of business processes and overcoming technical and cultural obstacles. It was concluded that the effective implementation of ERP systems is fundamental for business analysis, promoting improvements in inventory management, operational efficiency and market adaptability, however, it requires care in selection, customization and integration with existing business practices.

**Keywords:** ERP systems. Business Analysis. Implementation.

<sup>1</sup>Mestre em Administração, Miami University of Science and Technology (MUST).

<sup>2</sup>Mestrando em Educação - Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação Universidad Europea del Atlántico (UNEATLANTICO).

<sup>3</sup>Mestranda em Educação - Organização e Gestão em Centros Educacionais, Universidad Europea del Atlántico (UNEATLANTICO).

<sup>4</sup>Mestranda em Educação - Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação, Universidad Europea del Atlántico (UNEATLANTICO).

<sup>5</sup> Mestrando em Educação - Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação, Universidad Europea del Atlántico (UNEATLANTICO), Calle Isabel Torres, 21, 39011 Santander, Cantabria, Espanha.

## I INTRODUÇÃO

A análise de negócios e os sistemas de planejamento de recursos empresariais, conhecidos pela sigla ERP (*Enterprise Resource Planning*), representam elementos fundamentais na estrutura e operacionalização de organizações contemporâneas. Enquanto a análise de negócios foca no exame detalhado das operações, estratégias e ambiente de uma empresa para melhorar a tomada de decisões, os sistemas ERP integram diversos processos de negócio em uma única plataforma informatizada, promovendo eficiência e eficácia operacional. A interseção desses dois domínios apresenta um campo fértil para investigação, considerando o papel vital que desempenham na adaptação das empresas às dinâmicas de mercado em constante evolução.

A importância de tais sistemas e práticas para o sucesso empresarial reside não apenas na capacidade de otimizar operações e reduzir custos, mas também na potencialização da capacidade analítica e estratégica das organizações. No entanto, apesar da reconhecida relevância, o processo de implementação e a utilização efetiva dos sistemas ERP na análise de negócios enfrentam desafios significativos, variando desde questões técnicas até resistências culturais internas. Isso levanta questões sobre como as organizações podem superar esses obstáculos para maximizar os benefícios dessas ferramentas.

1696

Diante desse cenário, emerge a necessidade de uma investigação sistemática sobre a implementação e o uso eficaz dos sistemas ERP na análise de negócios. Essa problemática central motiva o presente estudo, que busca compreender como os sistemas ERP podem ser melhor aproveitados para fortalecer a análise de negócios e a tomada de decisão nas empresas. Especificamente, o estudo se debruça sobre as formas pelas quais esses sistemas influenciam a coleta, integração e análise de dados, e como, conseqüentemente, afetam as decisões estratégicas e operacionais das organizações.

Os objetivos desta pesquisa são, portanto, identificar os principais desafios e benefícios associados à adoção de sistemas ERP na análise de negócios, examinar as estratégias adotadas pelas empresas para maximizar o valor dessas ferramentas e avaliar os impactos da integração de sistemas ERP na qualidade da tomada de decisão empresarial. Por meio desse estudo, espera-se contribuir para um melhor entendimento das práticas que facilitam o uso eficaz dos sistemas ERP na análise de negócios, oferecendo orientações para

gestores que buscam melhorar a performance organizacional através da tecnologia da informação.

O estudo fundamentou-se em uma seleção de literatura acadêmica, incluindo trabalhos de Costa *et al.* (2019) que investigaram o uso do software ERP nas atividades logísticas em uma empresa de cabos automotivos, proporcionando um entendimento prático sobre a aplicabilidade e os benefícios desses sistemas na realidade empresarial. Medalha Sinchetti e José Bertaci (2021) contribuíram com insights sobre gestão de estoque e a implementação do sistema ERP, destacando a importância desses sistemas na otimização de processos internos. Nisiyama e Oyadomari (2012) abordaram a relação entre inovação, cadeia de valores e sistemas ERP, ilustrando como tais sistemas podem ser fundamentais para a sustentação de vantagens competitivas no mercado. Finalmente, Padilha e Marins (2005) ofereceram uma análise sobre as características, custos e tendências dos sistemas ERP, fornecendo uma visão geral sobre sua evolução e papel nas organizações. Este arcabouço teórico permitiu uma compreensão dos diversos aspectos e impactos da implementação de sistemas ERP na análise de negócios, enfatizando a relevância desses sistemas na melhoria da eficiência e eficácia organizacional.

1697

## **2 Estratégias e impactos da implementação de sistemas ERP na análise de negócios**

No cerne da gestão empresarial moderna, a implementação de Sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) constitui uma prática comum, visando a integração de processos de negócios em uma única plataforma informatizada. Essa integração propicia uma base sólida para a análise de negócios, possibilitando às empresas uma compreensão aprimorada de suas operações e um alicerce para decisões estratégicas informadas.

Padilha e Marins (2005, p. 2) destacam que os sistemas ERP “são configurados para suportar operações empresariais, facilitando o fluxo de informações entre todas as funções de negócio dentro dos limites da organização”. Esta observação ressalta a capacidade dos sistemas ERP de consolidar dados de diferentes departamentos, oferecendo uma visão unificada do desempenho empresarial.

A implementação desses sistemas, no entanto, não está isenta de desafios. Medalha Sinchetti e José Bertaci (2021, p. 539) relatam que “a adoção de um sistema ERP pode ser vista tanto como uma oportunidade para melhorar a eficiência operacional quanto um

desafio devido à complexidade de sua implementação”. Esta dualidade sugere que, embora os benefícios dos sistemas ERP sejam significativos, as organizações devem navegar cuidadosamente durante o processo de implementação para superar obstáculos técnicos e organizacionais.

Um aspecto fundamental na utilização dos sistemas ERP na análise de negócios é sua capacidade de facilitar a tomada de decisão baseada em dados. Costa et al. (2019, p. 108) descrevem um estudo de caso em que a implementação de um sistema ERP em uma empresa de cabos automotivos resultou em “melhorias significativas na precisão das previsões de demanda, contribuindo para uma gestão de estoque mais eficaz”. Este exemplo ilustra como os dados integrados por sistemas ERP podem ser aplicados para refinar processos de negócios essenciais, como a gestão de estoque.

Além disso, a integração de sistemas ERP está intrinsecamente ligada à inovação e à competitividade no mercado. Nisiyama e Oyadomari (2012, p. 200) afirmam que “a utilização eficaz de sistemas ERP pode facilitar a inovação nos processos de negócios, permitindo às empresas adaptar-se rapidamente às mudanças do mercado”. Esta capacidade de adaptação é crucial para a sustentabilidade a longo prazo das organizações em um ambiente empresarial dinâmico.

1698

Contudo, a literatura também indica uma preocupação com o alinhamento entre os sistemas ERP e as necessidades específicas da empresa. Conforme observado por Padilha e Marins (2005, p. 4), “a seleção e a customização do sistema ERP para atender aos requisitos específicos de uma organização são críticas para o sucesso de sua implementação”. Portanto, é essencial que as empresas conduzam uma análise meticulosa das suas necessidades antes da seleção de um sistema ERP, garantindo que a solução escolhida possa ser efetivamente adaptada aos seus processos de negócios.

Em resumo, a integração de sistemas ERP desempenha um papel pivotal na análise de negócios, proporcionando às organizações uma plataforma para a tomada de decisão informada e a otimização de processos. Apesar dos desafios associados à sua implementação, os benefícios potenciais — incluindo melhorias na eficiência operacional, na precisão da análise de dados e na capacidade de inovação — são significativos. As organizações que navegam com sucesso na implementação de sistemas ERP estão melhor posicionadas para responder às demandas do mercado e manter uma vantagem competitiva no cenário empresarial atual.

Além das vantagens mencionadas, os sistemas ERP representam uma mudança transformadora na forma como as organizações acessam, analisam e utilizam seus dados para fins estratégicos. A adoção desses sistemas permite uma abordagem mais proativa na identificação de tendências de mercado, na análise de comportamento do consumidor e na previsão de futuras demandas. Isso é possível graças à capacidade do ERP de integrar e automatizar a coleta de dados em tempo real, permitindo que os gestores obtenham informações atualizadas com rapidez e precisão.

A eficiência operacional proporcionada pelos sistemas ERP não se limita apenas à gestão de estoque ou à previsão de demanda. Esses sistemas também oferecem melhorias significativas em áreas como gestão financeira, controle de produção, gestão de recursos humanos e relacionamento com clientes. Ao centralizar essas funções em um único sistema, as empresas podem reduzir redundâncias, evitar erros de entrada de dados e otimizar o uso de recursos. Esta centralização favorece uma gestão mais coesa e coordenada das operações empresariais, o que, por sua vez, pode levar a uma redução de custos e a uma melhoria no desempenho geral da empresa.

Entretanto, a implementação bem-sucedida de um sistema ERP requer uma abordagem cuidadosa e considerada. Além dos desafios técnicos e organizacionais já mencionados, as organizações devem também se preparar para enfrentar resistências internas à mudança. A transformação dos processos empresariais pode gerar incerteza e desconforto entre os funcionários, especialmente se não forem adequadamente envolvidos no processo de mudança. A comunicação eficaz e o treinamento adequado são essenciais para garantir que todos na organização compreendam os benefícios do novo sistema e como ele afetará seu trabalho diário. A liderança deve se empenhar em criar uma cultura que valorize a adaptação e a aprendizagem contínua, incentivando os funcionários a abraçar as novas tecnologias e os novos processos.

Adicionalmente, a escolha do fornecedor de ERP certo é fundamental para o sucesso do projeto. Uma parceria sólida com um fornecedor que não apenas entenda as necessidades específicas da empresa, mas que também ofereça suporte contínuo e treinamento, pode fazer uma diferença significativa na implementação e no uso eficaz do sistema. As empresas devem realizar uma avaliação cuidadosa dos potenciais fornecedores, considerando não apenas o custo e as funcionalidades do software, mas também a experiência do fornecedor no setor específico da empresa e seu histórico de suporte ao cliente.

Em conclusão, enquanto os sistemas ERP oferecem uma série de benefícios que podem transformar significativamente a análise de negócios e a tomada de decisão dentro das organizações, sua implementação vem com uma série de desafios que devem ser cuidadosamente gerenciados. A escolha de uma solução de ERP que se alinhe às necessidades específicas da empresa, juntamente com um planejamento e execução cuidadosos do projeto, são cruciais para maximizar o retorno sobre o investimento. As organizações que conseguem navegar com sucesso nesse processo complexo podem esperar não apenas melhorias operacionais, mas também um posicionamento mais forte em um ambiente empresarial cada vez mais competitivo e em constante mudança.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo buscou explorar a importância dos sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) na análise de negócios dentro de organizações, com o objetivo de compreender como esses sistemas podem ser aproveitados para melhorar a tomada de decisões e otimizar processos internos. A problemática inicial centrou-se nos desafios e oportunidades que a implementação de sistemas ERP apresenta para a análise de negócios, incluindo a questão de como tais sistemas contribuem para a eficácia organizacional através da integração de processos de negócio em uma plataforma unificada.

1700

A metodologia adotada consistiu em uma revisão da literatura, com foco particular em estudos de caso que ilustram a aplicação prática de sistemas ERP na análise de negócios. Foram selecionadas referências relevantes que abordam tanto os aspectos teóricos dos sistemas ERP quanto suas implicações práticas, incluindo os trabalhos de Padilha e Marins (2005), Medalha Sinchetti e José Bertaci (2021), Costa *et al.* (2019), e Nisiyama e Oyadomari (2012). Esta abordagem permitiu uma análise detalhada das características, benefícios e desafios associados à implementação e uso de sistemas ERP.

Os resultados obtidos a partir da revisão da literatura indicam que os sistemas ERP representam ferramentas valiosas para a análise de negócios, oferecendo uma plataforma para a integração de dados de várias fontes dentro da organização. Esta integração proporciona uma base para análises mais precisas e decisões mais informadas, refletindo positivamente na gestão de estoque, previsão de demanda e eficiência operacional. Ademais, a implementação de sistemas ERP também foi associada a uma maior capacidade de adaptação a mudanças de mercado, um fator essencial para a competitividade empresarial.

Contudo, a análise também revelou que a implementação de sistemas ERP pode ser acompanhada de desafios significativos, incluindo a necessidade de adaptação dos processos de negócios da organização ao sistema e a superação de barreiras técnicas e culturais. A seleção e a customização do sistema para atender às necessidades específicas da organização emergiram como elementos críticos para o sucesso da implementação.

Conclui-se, portanto, que os sistemas ERP desempenham um papel importante na análise de negócios, fornecendo um suporte essencial para a tomada de decisão estratégica e operacional. A integração de dados oferecida por esses sistemas facilita uma visão unificada da organização, contribuindo para uma gestão mais eficaz e para a otimização dos processos empresariais. No entanto, para que os benefícios sejam plenamente realizados, as organizações devem abordar os desafios de implementação, garantindo que o sistema ERP seja adequadamente alinhado às suas necessidades específicas e à cultura organizacional. O estudo destaca, assim, a necessidade de uma abordagem na seleção, customização e implementação de sistemas ERP, visando maximizar seu potencial para a análise de negócios e a tomada de decisões eficazes.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1701

COSTA, M. R., Marques, M. H. S., Affonso, C. A. C., & Andrade, J. H. (2019). Análise do uso do software ERP nas atividades logísticas para a tomada de decisão: um estudo de caso em uma empresa de cabos automotivos. In *Workshop de Inovação, Pesquisa, Ensino e Extensão* (4th ed., pp. 107-110). São Carlos, SP: IFSP. Recuperado de <http://wipex.scl.ifsp.edu.br/ocs/index.php/wipex/4wipex/paper/viewFile/192/140>

MEDALHA Sinchetti, A., & José Bertaci, M. G. (2021). Gestão de estoque e a implementação do sistema ERP. *Revista Interface Tecnológica*, 18(2), 536-550. <https://doi.org/10.31510/infa.v18i2.1193>

NISYAMA, E., & Oyadomari, J. C. T. (2012). A busca da inovação e a cadeia de valores. *RAU*, 10(1), 189-214. <https://doi.org/10.15600/1679-5350/rau.v10n1p189-214>

PADILHA, T. C. C., & Marins, F. A. S. (2005). Sistemas ERP: características, custos e tendências. *Produção*, 15(1). <https://doi.org/10.1590/S0103-65132005000100009>