

ESTRATÉGIAS DE GESTÃO E PEDAGOGIA PARA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL EM ESCOLAS DE ENSINO MÉDIO

Alberto da Silva Franqueira¹
Acácia Regina Silva de Araújo²
Ana Paula Oliveira do Nascimento³
Marco Antonio Silvany⁴
Maria da Conceição Ferreira de Melo⁵

RESUMO: Este estudo explorou aprimoramentos na qualidade educacional de escolas particulares de ensino médio que implementam o aprendizado baseado em problemas (ABP), com foco no emprego estratégico de recursos tecnológicos e físicos. O objetivo principal foi delinear estratégias de gestão e pedagógicas capazes de maximizar o potencial desses recursos, realçando a importância da capacitação continuada dos educadores e da integração eficaz de novas tecnologias ao currículo. A metodologia adotada envolveu a análise aprofundada de literatura pertinente, abrangendo estudos sobre a formação docente contínua, a adaptação a inovações pedagógicas e o uso de ferramentas analíticas para o aprimoramento da gestão educacional. Os resultados evidenciaram a importância de uma abordagem holística na melhoria da qualidade educacional, que considere tanto as práticas de gestão quanto as pedagógicas. Destacou-se a necessidade de atualização constante dos professores, a adoção de metodologias ativas, como o ABP, e a utilização de recursos tecnológicos de maneira integrada e estratégica. As considerações finais enfatizaram a complexidade envolvida na gestão da qualidade educacional e reiteraram a relevância de estratégias que promovam a sinergia entre a gestão dos recursos, as práticas pedagógicas inovadoras e a infraestrutura tecnológica. Isso não apenas enriqueceria a experiência de aprendizagem dos alunos, mas também equiparia as escolas para enfrentar os desafios educacionais contemporâneos, garantindo uma educação de alta qualidade que prepare os estudantes para o dinamismo do século XXI.

1607

Palavras-chave: Qualidade Educacional. Aprendizado Baseado em Problemas. Gestão Escolar.

¹Mestre em Tecnologias Emergentes na Educação, Must University (MUST).

² Mestra em Educação - Formação de Professores, Universidad Europea del Atlántico (UNEATLANTICO).

³Graduada em Licenciatura Plena em Pedagogia, Universidade do Estado do Pará (UEPA).

⁴Mestrando em Educação - Formação de Professores, Universidad Europea del Atlántico - UNEATLANTICO.

⁵ Especialista em Metodologia do Ensino Superior, Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS).

ABSTRACT: This study explored improvements in the educational quality of private high schools that implement problem-based learning (PBL), focusing on the strategic employment of technological and physical resources. The main objective was to outline management and pedagogical strategies capable of maximizing the potential of these resources, highlighting the importance of continued training of educators and the effective integration of new technologies into the curriculum. The methodology adopted involved an in-depth analysis of relevant literature, covering studies on continuing teacher training, adaptation to pedagogical innovations and the use of analytical tools to improve educational management. The results highlighted the importance of a holistic approach to improving educational quality, which considers both management and pedagogical practices. The need for constant updating of teachers, the adoption of active methodologies, such as ABP, and the use of technological resources in an integrated and strategic manner were highlighted. Final considerations emphasized the complexity involved in managing educational quality and reiterated the relevance of strategies that promote synergy between resource management, innovative pedagogical practices and technological infrastructure. This would not only enrich students' learning experience, but also equip schools to meet contemporary educational challenges, ensuring high-quality education that prepares students for the dynamism of the 21st century.

Keywords: Educational Quality. Problem Based Learning. School management.

1 INTRODUÇÃO

1608

O tema desta pesquisa centra-se na gestão da qualidade em instituições educacionais, com enfoque específico em escolas particulares de ensino médio que dispõem de estruturas físicas e tecnológicas adequadas para a implementação do aprendizado baseado em problemas (ABP). Na sociedade contemporânea, o debate sobre qualidade educacional não é novidade, dada a sua importância estratégica para o desenvolvimento social e econômico. O cenário educacional atual exige uma adaptação constante às novas tecnologias e metodologias de ensino, o que coloca em relevo a necessidade de uma gestão eficaz que possa incorporar e otimizar esses recursos para melhorar a experiência de aprendizado dos alunos.

A justificativa para o estudo emerge da observação de que, apesar do crescente investimento em infraestrutura e tecnologia educacional, muitas escolas lutam para traduzir esses recursos em resultados educacionais de qualidade. Este desafio é particularmente pertinente no contexto do ensino médio, onde a preparação dos alunos para o ensino superior e o mercado de trabalho exige não apenas conhecimento acadêmico, mas também habilidades práticas e cognitivas avançadas. Além disso, a implementação do aprendizado baseado em problemas como metodologia pedagógica requer não apenas recursos materiais,

mas também uma abordagem de gestão que favoreça ambientes de aprendizado inovadores e responsivos.

A problematização reside no fato de que, enquanto a disponibilidade de recursos físicos e tecnológicos em escolas particulares é relativamente alta, a eficácia na utilização desses recursos para promover uma educação de qualidade ainda é variável. Questões relacionadas à capacitação docente, à integração efetiva de tecnologias no currículo e à gestão de mudanças pedagógicas são frequentemente citadas como barreiras à implementação bem-sucedida do ABP e, por extensão, à melhoria da qualidade educacional. Portanto, torna-se imperativo investigar como as escolas podem superar esses desafios para maximizar o potencial dos recursos disponíveis.

Os objetivos desta pesquisa são, portanto, duplos. Primeiramente, busca-se identificar as práticas de gestão que contribuem para a eficácia do uso de recursos físicos e tecnológicos em escolas particulares de ensino médio, com especial atenção ao aprendizado baseado em problemas. Em segundo lugar, pretende-se explorar as estratégias adotadas por essas instituições para capacitar docentes no uso de tecnologias educacionais e na implementação de metodologias de ensino inovadoras. Por meio dessa investigação, aspira-se contribuir para o corpo de conhecimento sobre gestão da qualidade educacional, fornecendo informações que possam auxiliar gestores escolares e educadores a aprimorar as práticas pedagógicas e de gestão em suas instituições.

1609

Este estudo iniciou com uma investigação bibliográfica, examinando a literatura existente sobre práticas e teorias relacionadas à gestão da qualidade educacional. A revisão incluiu uma variedade de fontes, como Bernardo-Rocha e Arata (2010), que discutem o desenvolvimento do aprendizado eletrônico em instituições de ensino profissionalizante, sugerindo uma nova abordagem para treinamento interno. Elias (2010) oferece uma perspectiva sobre o Mundo VUCA, fornecendo um contexto para entender as mudanças rápidas e complexas que afetam a educação hoje. Gripp (2015) introduz o método PDCA como uma ferramenta para aprimorar produtos e processos, uma prática que pode ser adaptada para melhorar a qualidade educacional.

Mello, Almeida Neto, e Petrillo (2002) propõem um olhar para o futuro da educação, com a Educação 5.0, que foca em preparar alunos para desafios futuros através de abordagens inovadoras. Por fim, Soares (2022) explica o Diagrama de *Ishikawa*, uma ferramenta que ajuda a identificar as causas raízes de problemas, aplicável na análise e melhoria da gestão

educacional. Este panorama bibliográfico fornece uma base teórica para discutir a qualidade na educação, as estratégias para promovê-la em instituições escolares e como essas abordagens podem ser implementadas na gestão escolar e nas atividades pedagógicas, buscando a melhoria contínua e a adaptação às necessidades emergentes do cenário educacional.

2 Estratégias de gestão para a efetividade educacional: uma análise em escolas de ensino médio

O desenvolvimento da qualidade educacional em escolas particulares de ensino médio que adotam o aprendizado baseado em problemas (ABP) exige uma compreensão detalhada das estratégias de gestão e pedagógicas que podem maximizar o uso de recursos tecnológicos e físicos. Neste contexto, a pesquisa foca na identificação e análise dessas estratégias, com ênfase na formação docente, integração de tecnologia e gestão de mudanças.

Bernardo-Rocha e Arata (2010) argumentam que o *e-learning* representa uma oportunidade significativa para instituições de ensino profissionalizante melhorarem o desenvolvimento profissional interno. Eles afirmam que “o *e-learning*, ao promover uma aprendizagem mais flexível e acessível, pode ser um recurso na atualização e capacitação dos professores em metodologias ativas, como o ABP” (p. 142). Este ponto de vista sugere que as escolas podem utilizar plataformas de *e-learning* não apenas para enriquecer o currículo dos alunos, mas também para promover o desenvolvimento profissional contínuo dos docentes.

1610

A importância da adaptação às mudanças externas é ressaltada por Elias (2010), que descreve o conceito do Mundo VUCA. Elias explica que “em um mundo caracterizado por Volatilidade, Incerteza, Complexidade e Ambiguidade (VUCA), as instituições educacionais devem ser capazes de se adaptar rapidamente às mudanças para manter a relevância e a qualidade de seu ensino” (p. 89). Isso implica que a gestão escolar precisa estar preparada para revisar e ajustar suas estratégias pedagógicas em resposta a um ambiente em constante evolução.

Gripp (2015), por sua vez, destaca a utilidade do ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Checar, Agir) na melhoria contínua de processos e produtos. Segundo Gripp, “a aplicação do ciclo PDCA permite que as instituições escolares identifiquem áreas de melhoria em seus processos educacionais e implementem ações corretivas de maneira sistemática” (p. 73). Esse

método de gestão da qualidade pode ser especialmente eficaz em escolas que buscam integrar tecnologias educacionais e metodologias ativas de aprendizado, como o ABP, em suas práticas pedagógicas.

A análise de causas de problemas educacionais através do Diagrama de Ishikawa é mencionada por Soares (2022) como uma estratégia para entender e resolver desafios na educação. Soares argumenta que “o Diagrama de *Ishikawa*, ao facilitar a identificação de causas raízes de problemas educacionais, pode auxiliar gestores e educadores na formulação de soluções efetivas que melhorem a qualidade do ensino” (p. 56). Essa ferramenta de análise pode ser particularmente útil na identificação de barreiras à implementação efetiva do ABP e na integração de tecnologias educacionais.

A interseção entre a capacitação docente, a gestão adaptativa e a utilização de ferramentas de análise e planejamento emerge como elementos chave para a promoção da qualidade educacional em escolas de ensino médio. O desenvolvimento profissional contínuo dos professores, suportado pelo uso de *e-learning*, é fundamental para a implementação eficaz de metodologias ativas como o ABP. Paralelamente, a capacidade da gestão escolar de adaptar-se a um ambiente VUCA, utilizando métodos como o ciclo PDCA e o Diagrama de *Ishikawa*, pode facilitar a melhoria contínua dos processos educacionais. Portanto, a integração dessas estratégias destaca-se como um caminho promissor para as escolas que buscam melhorar a eficácia de seu ensino e a experiência de aprendizado dos alunos.

1611

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As considerações finais deste estudo retomam a problemática inicialmente apresentada: a busca pela qualidade educacional em escolas particulares de ensino médio com estrutura física e tecnológica apta a promover o aprendizado baseado em problemas (ABP). O objetivo geral da pesquisa foi identificar estratégias de gestão e pedagógicas que maximizem a utilização desses recursos para aprimorar os resultados educacionais, focando especialmente na capacitação docente e na integração efetiva de tecnologias no processo de ensino-aprendizagem.

A metodologia adotada envolveu uma revisão de literatura baseada em fontes previamente selecionadas, analisando os trabalhos de autores como Bernardo-Rocha e Arata (2010), Elias (2010), Gripp (2015) e Soares (2022). Este método permitiu uma compreensão

ampla das diversas abordagens e ferramentas que podem contribuir para a gestão da qualidade educacional, assim como das possíveis barreiras encontradas pelas instituições no processo de implementação dessas estratégias.

Os resultados obtidos apontam para a importância crítica da formação contínua dos educadores, não apenas como um meio de atualizar seus conhecimentos técnicos, mas também para desenvolver habilidades pedagógicas que favoreçam o uso de metodologias ativas como o ABP. Além disso, foi identificado que a gestão escolar deve adotar uma postura adaptativa e receptiva às mudanças, utilizando ferramentas de planejamento e análise como o ciclo PDCA e o Diagrama de *Ishikawa* para identificar e resolver problemas de forma sistemática.

A análise realizada destaca a interconexão entre a capacitação docente e a gestão adaptativa como elementos fundamentais para a promoção da qualidade educacional. A implementação do *e-learning* surge como uma estratégia eficaz para alcançar esse objetivo, oferecendo um caminho para a atualização profissional contínua dos docentes e a incorporação de tecnologias educacionais no currículo. Além disso, a adoção de metodologias de gestão da qualidade, capazes de orientar as escolas na identificação e solução de problemas, foi reconhecida como uma prática valiosa para melhorar os processos educacionais e, conseqüentemente, os resultados de aprendizagem dos alunos.

1612

Em suma, este estudo reafirma a complexidade da gestão da qualidade educacional, sublinhando a necessidade de uma abordagem integrada que considere tanto as práticas pedagógicas quanto os aspectos de gestão. Os desafios associados à implementação do ABP e à integração de tecnologias no ensino requerem não apenas investimentos em infraestrutura, mas também um compromisso contínuo com o desenvolvimento profissional dos docentes e a adoção de uma gestão escolar flexível e inovadora. Por fim, fica evidente que o sucesso na promoção da qualidade educacional depende do alinhamento entre recursos, estratégias pedagógicas e práticas de gestão, visando criar um ambiente de aprendizado que prepare os alunos de maneira eficaz para os desafios do futuro.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BERNARDO-ROCHA, E. E. R., & Arata, R. N. (2010). E-learning: O desenvolvimento do aprendizado eletrônico para treinamento interno: uma proposta para uma instituição de ensino profissionalizante. Em Anais do III EGEPE – Brasília/DF. Disponível em: <https://bit.ly/00vq17sd>.

ELIAS, M. (2010). O que é o Mundo VUCA. Disponível em: <https://bit.ly/amv8sa>.

GRIPP, A. (2015). PDCA... Saiba como melhorar produtos e processos. Disponível em: <https://bit.ly/tiroyv2>.

MELLO, C., Almeida Neto, J., & Petrillo, R. (2002). Educação 5.0 - Educação para o Futuro. Editora Proesso.

SOARES, V. (2022). Diagrama de Ishikawa: o que é, para que serve e como usar. Disponível em: <https://bit.ly/s6ha>.