

CONCEPÇÃO DE CONFLITOS: O QUE DIZ UMA PROFESSORA DA EDUCAÇÃO INFANTIL

CONCEPTION OF CONFLICTS: WHAT DOES AN EARLY CHILDHOOD EDUCATION
TEACHER SAY?

CONCEPCIÓN DE CONFLICTOS: ¿QUÉ DICE UNA MAESTRA DE EDUCACIÓN
INFANTIL?

Lisandra Gomes¹

João Batista Araujo da Silva Junior²

Lauro Araujo Mota³

Dráulio Sales da Silva⁴

Francisco Fernando Silveira⁵

Rodolfo de Melo Nunes⁶

Ana Paula de Araújo Mota⁷

RESUMO: Os conflitos são situações que geralmente ocorrem na sala de aula, durante a interação das crianças e no estabelecimento de suas relações. É neste contexto que as concepções e estratégias de resolução dessas situações são estabelecidas. Os conflitos têm sido foco de estudo de diversas áreas do conhecimento, como a sociologia e a psicologia, que contemplam várias pesquisas direcionadas a esse objetivo. Nossa proposta no desenvolvimento deste trabalho é compreender e destacar os entendimentos que foram estabelecidos com base na concepção dos principais mediadores de conflitos que ocorrem na sala de aula, especialmente na educação infantil: os professores. Inicialmente, esta pesquisa tem uma natureza qualitativa, trazendo aspectos metodológicos bibliográficos relacionados aos conflitos de acordo com algumas produções encontradas na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações e em outras plataformas. Também conduzimos uma entrevista com uma professora de educação infantil. Os resultados obtidos mostram que os conflitos fazem parte das relações e devem ser considerados pelos educadores como possibilidades de desenvolver habilidades em seus alunos, auxiliando em seu desenvolvimento e estabelecimento de suas relações interpessoais.

1322

Palavras-chave: Conflitos interpessoais. Birras. Educação infantil.

¹Especialista em Educação Infantil e Anos Iniciais- (FAVENI); Alfabetização e letramento e Educação Especial Inclusiva I (UNIMAIS - Faculdade Educamais). Pedagoga – UECE.

²Doutor em Química - UFC; Professor de Química - UECE Químico – UFC.

³Doutor em Educação - UNICAMP; Professor do Curso de Ciências da Natureza – UFPI Pedagogo – UECE.

⁴Doutor em Química - UFC; Professor de Química - UVA
Química – UFC.

⁵Mestre em Química - UFC; Professor de Química do Instituto Federal do Piauí - Campus Paulistana Química – UFC.

⁶Doutor em Ciências Médicas - UFC; Professor dos Cursos da Saúde - UNIFAMETRO/UNIJAGUARIBE/MULTIVERSA. Farmacêutico – UFC.

⁷Mestra em Educação - PUC Campinas; Professora da Pedagogia- UECE. Pedagoga – UECE.

ABSTRACT: Conflicts are situations that are usually conduits to happen in the classroom, during the interaction of children and in the establishment of their relationships. It is in this context that the conceptions and strategies of resolution regarding these situations are established. The conflicts have been a focus of study of several areas of knowledge such as sociology and psychology that contemplate several researches that direct to this target. Our proposal in the development of this work is to understand and highlight the understandings that have been established based on the conception of the main mediators of conflicts that occur in the classroom, especially in early childhood education: the teachers. Initially, this research configures a qualitative nature, bringing bibliographical methodological aspects related to conflicts according to some productions found in the Brazilian Digital Library of theses and dissertations and other platforms, we also conducted an interview with a kindergarten teacher. The results obtained show that conflicts are part of the relationships and should be considered by educators as possibilities of developing skills in their students, helping in their development and establishment of their interpersonal relationships.

Keywords: Interpersonal conflicts. Tantrums. Early childhood education.

RESUMEN: Los conflictos son situaciones que suelen surgir en el aula, durante la interacción de los niños y en el establecimiento de sus relaciones. Es en este contexto donde se establecen las concepciones y estrategias de resolución respecto a estas situaciones. Los conflictos han sido objeto de estudio de varias áreas del conocimiento como la sociología y la psicología, que contemplan diversas investigaciones dirigidas a este objetivo. Nuestra propuesta en el desarrollo de este trabajo es comprender y resaltar los entendimientos que se han establecido basados en la concepción de los principales mediadores de conflictos que ocurren en el aula, especialmente en la educación infantil: los maestros. Inicialmente, esta investigación tiene una naturaleza cualitativa, aportando aspectos metodológicos bibliográficos relacionados con conflictos según algunas producciones encontradas en la Biblioteca Digital Brasileña de tesis y disertaciones y otras plataformas. También realizamos una entrevista con una maestra de jardín de infantes. Los resultados obtenidos muestran que los conflictos son parte de las relaciones y deben ser considerados por los educadores como posibilidades de desarrollar habilidades en sus estudiantes, ayudando en su desarrollo y establecimiento de sus relaciones interpersonales.

Palabras clave: Conflictos interpersonales. Berrinches. Educación infantil.

1. INTRODUCCIÓN

El trabajo surge de la curiosidad por comprender los procesos comunes en el aula, especialmente durante la adaptación de los estudiantes en la institución o en nuevos entornos, incluyendo manifestaciones a lo largo del año escolar. Estas manifestaciones requieren que los maestros tomen una postura para comprender sus causas. La comprensión de estos procesos revela estrategias utilizadas por los docentes, fortaleciendo la formación docente.

Los conflictos y las rabietas son reacciones comunes de los niños en un intento de llamar la atención o conseguir que se les niegue algo, siendo parte de su desarrollo. El objetivo de la investigación es comprender las concepciones sobre estos conflictos, sus causas y

características, haciendo énfasis en las etapas de la vida.

La investigación tiene como objetivo comprender las percepciones de los docentes sobre estas fases comunes en el desarrollo de los niños, integradas en la rutina escolar, y las estrategias utilizadas para mejorar las relaciones interpersonales y sociales.

La estructura del trabajo abordará conceptos consolidados sobre estas manifestaciones, perspectivas de Piaget y Vygotsky sobre el desarrollo infantil y propuestas para la resolución de conflictos de varios autores. La metodología y el análisis de los datos se describirán en partes posteriores del trabajo.

2.. MARCO TEÓRICO

En este capítulo, nuestro objetivo es conceptualizar los conflictos de relación en la educación infantil según algunos autores, sus características, causas y consecuencias en relación con los conflictos existentes en el aula, centrándonos en el desempeño del docente en estos momentos. Presentar las concepciones del desarrollo infantil desde las perspectivas de Piaget y Vygotsky. Y por último, traer los escritos que, según algunos autores, presentan las propuestas para resolver estos conflictos que actualmente se utilizan en las rutinas escolares.

1324

2.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS CONFLICTOS DE RELACIÓN Y LAS RABIETAS EN LA EDUCACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA

En los últimos años, los conflictos han sido objeto de estudios y han motivado el desarrollo de investigaciones debido a su crecimiento visiblemente presentado en la sociedad actual, en las más variadas relaciones, ya sean sociales, morales, políticas o educativas.

El abordaje de los conflictos en el ámbito educativo refleja una creciente preocupación por la ética y la moral en las relaciones interpersonales, con el objetivo de evitar conflictos y promover un ambiente de trabajo saludable. Autores como Lugli (2018), Afonso (2017), Delval (2006), Nascimento y Sayed (2002) y Wallon (apud Corsi, 2010) destacan la importancia de los conflictos en la formación de la identidad infantil y en el desarrollo sociohistórico y cultural, enfatizando que el conflicto puede enriquecer el diálogo y promover valores como el respeto, la empatía y la libertad de opinión. La escuela juega un papel clave en las interacciones sociales de los niños, y los educadores son cruciales como mediadores de los conflictos, y deben entenderlos de manera diferente al enfoque tradicional, que a menudo los asocia con problemas de disciplina.

Los conflictos, cuando se resuelven adecuadamente, contribuyen significativamente al

desarrollo infantil en todas las etapas, como lo destaca Chrispino (2007). Las rabietas en la infancia son ejemplos comunes de conflictos, considerados normales en el desarrollo infantil, y los educadores, con su formación en psicología del desarrollo, desempeñan un papel crucial en ofrecer comprensión y apoyo a los niños durante estas fases (Gouveia, 2009).

Según Cordeiro (2011) y Potegal y Davidson (2003 apud Silva, 2013), las rabietas se caracterizan por una variedad de comportamientos intensos, como llanto, gritos y actitudes descontroladas, y se describen como episodios emocionales breves pero explosivos. Gouveia (2009) agrega que las manifestaciones de las rabietas pueden incluir diversas acciones agresivas, como golpear, morder y arrojar objetos, lo que refleja la incapacidad de un niño para lidiar con la frustración y un intento de llamar la atención o manipular a los adultos. Cuando no se tratan adecuadamente, las rabietas pueden convertirse en comportamientos más graves, dañando las relaciones interpersonales y el entorno educativo.

Gouveia (2009) sugiere que los niños, a medida que crecen, desarrollan formas más elaboradas de lidiar con las frustraciones, e incluso pueden tratar de manipular a los adultos. El ambiente escolar a menudo se vuelve propicio para estos comportamientos, lo que requiere una postura clara para detenerlos, especialmente cuando son frecuentes.

Un aspecto relevante es la actitud de los padres en relación a estas situaciones, sobre todo cuando no permiten que sus hijos expresen su insatisfacción, buscando evitar a toda costa el llanto. Esta actitud puede dar lugar a que los niños sean ilimitados e incapaces de lidiar con frustraciones y conflictos interpersonales, lo que puede causar daños significativos en muchas áreas de sus vidas.

Otro comportamiento común es la excesiva libertad que dan los padres a los hijos. Paulo Freire (2000) destaca este aspecto en su obra "Pedagogía de la indignación", describiendo cómo influye en las relaciones interpersonales y familiares de los niños.

En una de sus consideraciones, presenta la "Tiranía de la Libertad" (que sería la forma en que los niños han sido educados en casa por sus padres, ejerciendo total o mejor el exceso de libertad, lo que le convenga, en el momento que le sea favorable) ejemplificando su concepto trae un relato de que llegó a ser testigo:

Mientras escribo ahora, recuerdo el ejemplo de una de estas exageraciones sobre el uso y la comprensión de la libertad. Tenía 12 años y vivía en Jabotão. Una pareja que era amiga de mi familia nos visitaba con su hijo de 6 o 7 años. El niño se subió a las sillas, tiró cojines a la derecha y a la izquierda como si estuviera en guerra con enemigos invisibles. El silencio de los padres revelaba su aceptación de todo lo que hacía su hijo. Un poco de paz en la habitación. El niño desapareció en el patio y luego regresó con un polluelo, casi asfixiado, en su mano casi apretada. Entró en la habitación haciendo alarde, victorioso, del objeto de su astucia. Tímidamente, la

madre se aventuró a defender al polluelo, mientras el padre se perdía en un mudo significativo. —Si vuelves a hablar —dijo el muchacho con decisión, dueño de la situación—, mataré al imbécil. (FREIRE, 2000, p.18)

Situaciones como la ejemplificada anteriormente son comunes en la vida cotidiana de las familias hoy en día e incluso en las rutinas escolares, en las que a niños y padres les suceden episodios con características similares a la denunciada. Los niños se han desarrollado en contextos que no presentan normas ni reglas, estos conceptos se definen por sí mismos, lo que dificulta su adaptación a las normas y a otros entornos que se les proporcionan.

De esta manera, se vuelve perceptible para los extraños, y al ver comportamientos como estos en las relaciones entre padres e hijos, entienden quién tiene el control de la situación. A través del concepto de Paulo Freire, es posible visualizar quién comanda las situaciones a partir del concepto de "libertad excesiva" que se le da al niño.

Leung y Fagan (1991 *apud* SILVA, 2013, p. 5) aporta puntualidad en relación a las rabietas que practican los niños que no pueden ser ignoradas en el transcurso de este proceso.

Las rabietas son más frecuentes en niños más activos y decididos que tienen dificultades para aceptar los límites y lidiar con la frustración. La predisposición a las rabietas también puede verse acentuada por las respuestas de los demás, es decir, los niños que entienden que las rabietas son un medio eficaz para lograr lo que quieren, hacen berrinches con más frecuencia que otros niños. Del mismo modo, los padres que muestran vulnerabilidad emocional al mostrar ira o miedo frente a una rabieta pueden reforzar inconscientemente la inclinación del niño a usar la rabieta. Otro factor que predispone a los niños a las rabietas es la inconsistencia de los padres a la hora de establecer límites. Por otro lado, los estilos de crianza excesivamente controladores, caracterizados por la sobreprotección, el rigor excesivo o las expectativas poco realistas, pueden fomentar las rabietas, ya que los niños pueden tratar de usar las rabietas como una defensa contra ellas. Por otro lado, los estilos de crianza excesivamente permisivos pueden llevar a los niños a hacer berrinches cuando reciben un "no" porque no están acostumbrados a no tener lo que quieren. Por último, los niños son grandes imitadores y, cuando son testigos de la pérdida de control por parte de sus padres, pueden imitar este comportamiento.

A través de las consideraciones aportadas por los autores, podemos entender una vez más que las "rabietas" formarán parte de la vida cotidiana de cualquier individuo, que haya establecido relaciones con cualquier niño, en cualquier espacio y tiempo. En este sentido, también reforzamos que las rabietas forman parte del desarrollo del niño y de las relaciones interpersonales. Independientemente de su estructura, hogar, valores y antecedentes parentales, los niños vivirán esta fase común a su edad, por lo que entendemos que pueden y deben recibir ayuda en sus relaciones con la propuesta de superar esta fase lo antes posible, evitando algunos contratiempos y que la situación se expanda más allá de la normalidad. En los procesos escolares, es común que las escuelas busquen establecer alianzas con las familias con el fin de ajustar los déficits en los aprendizajes de los estudiantes. Esta relación, cuando

se establece con éxito, ha adquirido resultados positivos, en casos más graves o que representen algún aspecto fuera de la normalidad, el niño puede estar acompañado por el profesional que le estará asistiendo en los cuidados necesarios para él.

12.3 El desarrollo infantil desde las perspectivas de piaget y vygotsky

En este tema trataremos el desarrollo moral de los niños según las perspectivas de los autores del campo de la psicología Piaget y Vygotsky, y sus teorías son citadas en varios trabajos como referencias y base en la comprensión de la conducta y el desarrollo moral y cognitivo de los niños. Para Piaget e Inhelder (2001 *apud* FRANZOLOSO, 2011, p.100) "el desarrollo se produce a través de saltos, rupturas, a las que llamó etapas". Cada etapa representa un proceso de aprendizaje y cada una supera a la anterior.

Para comprender las fases que vive el niño, Piaget especifica las etapas según la edad, destacaremos aquí con el fin de ayudar en la comprensión de este trabajo, nos centraremos en la segunda etapa y la primera subdivisión propuesta por el psicólogo que retrata la realidad del desarrollo de los niños que se encuentran en la educación infantil.

Piaget presenta la etapa Preoperatoria como una etapa o periodo que inicia desde los 2 años hasta los 7 años de vida, esta etapa se subdivide en dos partes en la intuitiva global, que ocurre de los 2 a 4 años de edad, y la intuitiva articulada, que ocurre de los 4 a los 7 años de edad (FRANZOLOSO, 2011).

1327

Las características que marcan el inicio de esta etapa se presentan en los siguientes aspectos:

Al comienzo de esta etapa, la atención sigue enfocada y descentralizada gradualmente. El pensamiento está controlado por la inmediatez y por las apariencias perceptuales, concretas, el razonamiento es por identidad, y el lenguaje se utiliza de forma egocéntrica, porque el egocentrismo sigue siendo característico en esta fase, lo que supone una dificultad para percibir el punto de vista del otro, porque el niño sigue centrado en su punto de vista. (FRANZOLOSO, 2011, p. 102)

Estas características presentes en esta etapa ayudan a comprender la marcada presencia de conflictos que destacan más en esta fase que en las otras, y algunas dificultades llamativas de esta etapa formadas principalmente por el egocentrismo, dificultando la comprensión del otro y acentuando la existencia de conflictos.

La definición de egocentrismo también es traída por Bee (1996 *apud* LUGLI, 2018, p. 37) "Piaget describió al niño preoperacional como un un niño que ve las cosas únicamente desde su propia perspectiva, desde su propio marco de referencia, un rasgo que él llamó egocentrismo". El egocentrismo es un comportamiento evidente en los niños que se

encuentran en el camino de esta edad, ya que forma parte de ella e irá marcando sus primeras interacciones hasta que aprendan a superar y avanzar en la fase preoperatoria.

En esta etapa se acentúan algunas características en el comportamiento y las relaciones de los niños, las cuales podemos entender y reforzar de acuerdo a lo siguiente:

Por lo tanto, es característico de los niños que se encuentran en esta etapa razonar de manera concreta, inmediata y no general; comunicarse a través de un lenguaje y un entendimiento todavía marcados por el egocentrismo (que tienden a descentralizarse con el tiempo y con la evolución intelectual, biológica y de sus relaciones sociales, afectivas y morales); Su habla y sus actitudes están marcadas por representaciones de lo que ya han experimentado. Además de ser la etapa donde comienza la socialización. (FRANZOLOSO, 2011, p. 103).

A esta edad, con el inicio de las primeras socializaciones sin la presencia de los padres, el niño se enfrenta a un abanico de situaciones nuevas como las primeras interacciones, diferentes espacios, nuevas relaciones, imposición de normas, etc... Es necesario adaptarse a ella, que a su vez viene marcada por rupturas o acentuaciones de sentimientos y conductas que se manifiestan por ella, y siendo superada con el tiempo.

En estas socializaciones iniciales, el niño puede establecer, a través de sus intereses, la proximidad a personas que comparten los mismos intereses y la distancia en relaciones marcadas por diferenciaciones a sus intereses personales.

En las relaciones afectivas interindividuales, el niño comienza a desarrollar sentimientos de simpatía y antipatía, la primera ocurre con personas más cercanas al niño y que comparten intereses comunes, la segunda se presenta de manera opuesta, existe un déficit de afinidades y distanciamiento en las relaciones. (LUGLI, 2018, p.39)

1328

El niño tiende a hacer sus valoraciones y así ejercitar conductas de aceptación y aproximación a lo que le es común o de rechazo y distanciamiento de lo que le es contrario. Marcando el inicio de los conflictos interpersonales en sus relaciones.

En otra propuesta, Vygotsky presenta concepciones sobre estas etapas que viven los niños con el fin de comprenderlas. Ha publicado estudios sobre este tema. El autor en sus obras y teorías hace hincapié en algunos aspectos de la realidad que pueden determinar el comportamiento del niño, como el contexto, la representatividad y sobre todo el lenguaje, que es uno de los principales instrumentos que utiliza para exponer y transmitir sus sentimientos, aunque no aporten los mismos significados a ambos.

[...] El niño a menudo se encuentra en el significado de sus palabras con los adultos, o mejor dicho, el significado de la misma palabra en el niño y en el adulto a menudo se cruza en el mismo objeto concreto y esto es suficiente para que los adultos y el niño se entiendan. Sin embargo, los caminos que conducen a la intersección del pensamiento del adulto y del niño son bastante diferentes, e incluso cuando el significado de la palabra niño coincide parcialmente con el significado de la palabra adulto, esto es psicológicamente el resultado de operaciones muy diferentes y

originales, es el producto de la mezcla sincrética de imágenes que hay detrás de la palabra del niño. (IVIC, 2010, p.79)

El autor describe en sus obras algunas etapas definidas en el desarrollo infantil en una propuesta diferente, pero similar a la de Piaget en el sentido de que el niño supera la fase y pasa a la otra, pasando así por un ciclo de etapas presentes en su desarrollo. De acuerdo con las ideas de Vygotsky (*apud* IVIC, 2010) define inicialmente dos etapas:

Si la primera etapa del desarrollo del pensamiento se caracteriza por la construcción de imágenes sincréticas, que en el niño son equivalentes a nuestros conceptos, la segunda etapa se caracteriza por la construcción de complejos que tienen el mismo significado funcional. Es un nuevo paso en el camino hacia el dominio del concepto, una nueva etapa en el desarrollo del pensamiento del niño, que supera a la etapa anterior y supone un avance indiscutible y muy significativo en la vida del niño. (IVIC, 2010, p. 82)

Lo importante a destacar es que la superación de estas fases permite al niño superar también el egocentrismo, haciendo diferenciaciones en sus relaciones e impresiones, ayudando a superar sus conflictos interpersonales en los que el niño utiliza el mecanismo del lenguaje para exponer sus aversiones y sentimientos.

Cuando el niño llega a esta variedad de pensamiento, ya ha superado su egocentrismo hasta cierto punto. Ya no confunde las relaciones entre sus propias impresiones con las relaciones entre los objetos, un paso decisivo

para alejarse del sincretismo y acercarse a la conquista del pensamiento objetivo. (IVIC, 2010, p.82)

El egocentrismo según la propuesta de Vygotsky también se supera a medida que el niño avanza por la etapa, lo que marca un aspecto común y normal a todo niño, su comportamiento egocéntrico está consecuentemente marcado por conflictos más acentuados en esta fase. Otro aspecto que Vygotsky destaca en la fase de desarrollo infantil son las influencias que tiene del entorno, o del espacio en el que comienza a vivir, del cual recibe marcas que se manifestarán:

El desarrollo cognitivo sufre cambios cuando el niño ingresa a la escuela, llevándose consigo notas que pueden interferir con el rendimiento escolar. Estas marcas, que pueden ser biológicas, psicológicas, familiares, sociales, provienen de los primeros años de vida. Por lo general, en los primeros años de escuela del niño, ya se notan algunos trastornos del aprendizaje. Esta afección puede ser causada por varios factores, entre ellos: afecciones neurológicas y/o psiquiátricas, discrepancia entre el nivel individual del niño y el nivel de demanda escolar, historias de vida, fracasos en el sistema educativo, afecciones temporales y ocasionales. (ARROYO *et al.* pág. 398)

Los conflictos están marcados por el choque de diferencias presentes en un mismo entorno, toda la estructura de los niños se alimenta de su contexto cultural, siendo el principal responsable de influir en su comportamiento, ya que es lo que se les presentó hasta el momento oportuno en el que establecen otro tipo de relaciones. Este aspecto es explicado por Rabello y Passos (2006 *apud* RIBEIRO *et al.* p 399):

[...] La memoria, el lenguaje y el pensamiento son productos de una estructura sociocultural. De esta manera, el contexto cultural es responsable de moldear comportamientos, transformaciones y evoluciones a lo largo del desarrollo. Para Vygotsky, los mecanismos naturales rigen el comportamiento de los niños, sin embargo, alrededor de los 2 años de edad, el niño participa en las relaciones sociales. De esta manera, se produce un cambio en los mecanismos biológicos, que operan durante un corto período de tiempo, para reemplazar las influencias sociales. Creía que las características individuales, e incluso sus actitudes individuales, están impregnadas de intercambios con el colectivo, es decir, "incluso lo que tomamos como lo más individual de un ser humano se construyó a partir de su relación con el individuo.

En la propuesta de Vygotsky, percibimos su énfasis en el uso del lenguaje como transmisión de sentimientos. En la educación infantil, los niños todavía están en proceso de desarrollo de este lenguaje, que es común que utilicen el habla pre-intelectual y no el uso del lenguaje directamente, para exponer lo que están sintiendo.

Por lo tanto, alrededor de los 2 años, el pensamiento del niño se encuentra con el lenguaje, y su desarrollo cerebral cambia, actuando de una manera nueva. El habla pre-intelectual (llanto, gestos) se convierte en habla intelectual, con una función simbólica y generalizadora, y el pensamiento que antes era verbal se transforma en habla verbal, mediada por conceptos relacionados con el lenguaje. (ARROYO *et al.*, pág. 400)

De acuerdo con la propuesta de la autora, es en esta etapa que el niño comienza a utilizar el lenguaje, utilizándolo como mecanismo de comunicación e interacción con el entorno, es a través de esta estructura que comienza a exponer sus sentimientos y expresiones hacia los demás en las relaciones interpersonales establecidas. Desde esta perspectiva, es posible resolver situaciones conflictivas a través del diálogo, y comprender mejor al niño, porque el desarrollo del lenguaje permite que el niño se vuelva más claro y objetivo al expresar sus sentimientos.

Es fundamental considerar los aspectos presentados por Piaget y Vygotsky en sus concepciones sobre el desarrollo de los niños en sus etapas, pues de esta manera es posible entenderlo como el todo en el proceso de desarrollo, ayudándolo a superar sus etapas o incluso a entenderlo en una propuesta diferente a lo que es común en las rutinas escolares.

Considerablemente, los educadores no siempre son capaces de resolver situaciones conflictivas de la mejor manera posible, porque es una situación que requiere tiempo, espacio, comprensión del contexto y conversaciones con los sujetos. Sin embargo, es necesario que modifiquemos nuestras concepciones para contribuir al desarrollo cognitivo e intelectual de los niños, para comprenderlos en sus ideas, conceptos y opiniones, haciendo de la escuela un espacio placentero y placentero para la construcción de relaciones interpersonales.

1.1 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SEGÚN ALGUNAS PRODUCCIONES.

Los educadores, en su práctica didáctica desde la educación infantil, buscan formas de resolver conflictos en el aula, promoviendo acuerdos, compromisos, normas o contratos de convivencia para cultivar el respeto y la ética en las relaciones entre los estudiantes (Maya, 2005 apud Santos, 2012).

Es fundamental abordar adecuadamente la resolución de conflictos desde las primeras interacciones sociales, con el fin de evitar situaciones graves o la persistencia desordenada de estos conflictos en las instituciones educativas. Maya (2005 apud Santos, 2012) señala que educar para la convivencia escolar es desarrollar habilidades para enfrentar los conflictos, no para eliminarlos por completo, sino para que puedan resolverse sin violencia ni vulneración de derechos.

Lugli (2018) identifica situaciones comunes de conflicto en la educación infantil, como la agresión física, las disputas y la violación de las normas, proponiendo soluciones específicas para cada una de ellas. Además, Licciardi (2010) presenta estrategias de resolución de conflictos a partir de un estudio con niños de 3 a 6 años, categorizando sus enfoques según sus edades.

Una de las situaciones que están muy presentes en la rutina escolar y en la educación infantil son los conflictos que traen en sí mismos algún tipo de agresión física como tirar del pelo, pellizcar, morder, golpear, entre otros, el niño actúa, muchas veces, sin motivos para tal acción. Para estos conflictos, Lugli (2018, p.90) señala que:

Durante las observaciones, notamos que cuando los maestros se enfrentan a este tipo de conflictos, suelen intervenir para detener el llanto del niño abusado, buscando restablecer la armonía en el ambiente. El agresor recibe un castigo inmediato, y el niño considerado víctima queda satisfecho cuando el maestro separa al agresor del grupo o lo castiga de alguna manera.

En este registro, notamos que la intención de la maestra era terminar con el conflicto, pero sin establecer un diálogo con el niño agresor con la propuesta de entender qué lo motivó a atacar, posibilitando evitar futuras agresiones de su parte. En esta situación, el conflicto se considera temporalmente cerrado, pudiendo volver a surgir bajo cualquier circunstancia.

Otra solución propuesta es para las situaciones de conflicto que implican disputas sobre objetos entre niños. En esta situación, es común que la maestra trate de convencer a los niños para que compartan el juguete o el objeto de disputa, lo que rara vez es entendido por los niños, por lo que se le quita el objeto a ambos niños y se guarda. "Este tipo de conflictos se dan constantemente en las escuelas y muchas veces no tienen la intervención correcta por

parte del profesor. Al guardar el objeto, el maestro pierde la oportunidad de enseñar a los niños cómo resolver la situación de una manera respetuosa". (LUGLI, 2018).

El siguiente conflicto a considerar es la vulneración de normas, que puede darse tanto internamente en el aula como externamente en otros entornos escolares, o incluso en la ruptura de normas de convivencia previamente establecidas por el educador. En este caso, Lugli (2018) presenta una solución común, que es la búsqueda de apoyo o la externalización del problema, en algunas situaciones el docente está agotado y recurre a la ayuda de sus superiores con el fin de imponer más autoridad a los niños.

[...] En algunos casos, el profesor solicitó la ayuda de la coordinación para hacer frente a los problemas de indisciplina en el aula. A través de esta actitud, concluimos que el problema está externalizado y el alumno entiende que el profesor no puede hacer frente a esa situación, por lo que delega el problema en otra persona. (LUGLI, 2018, p. 94)

Existen otros factores evidenciados por la autora que generan conflictos, pero la incidencia en la educación infantil es mucho menor, siendo poco considerados como aportes para el desarrollo de este trabajo.

Vinha (2004 *apud* SANTOS, 2012, p.46) en relación a la resolución de conflictos, considera que "El docente puede tratar de evitar la aparición de conflictos realizando actividades dirigidas, separando la clase o incluso interviniendo rápidamente para resolver un problema que no es suyo, sino de su alumno".

Carina y Assis (2011 *apud* SANTOS, 2012, p.46) en esta perspectiva de proponer soluciones al conflicto argumentan que:

El maestro debe, en primer lugar, reconocer que los conflictos que suceden entre sus alumnos no le pertenecen. Corresponde al profesor ser un mediador del problema, ayudando a los alumnos a llegar a una solución que respete a todos los implicados. Para ello, una buena preparación académica y la confianza en su conducta son fundamentales para afrontar las situaciones de conflicto de forma constructiva.

Los autores enfatizan la importancia del maestro en la mediación y resolución de conflictos en el aula, pero reconocen que, en la vida cotidiana, las oportunidades para ello son limitadas, muchas veces debido a la falta de conocimiento o inexperiencia del educador en el manejo de estas situaciones. Esto nos lleva a reflexionar sobre los enfoques utilizados por los educadores para resolver conflictos y sus concepciones sobre el tema, con el objetivo de capacitar a otros profesionales del área para que traten moralmente estos temas sin perjudicar las relaciones entre los estudiantes. Licciardi (2010) presenta estrategias de resolución de conflictos basadas en la observación de casos en su tesis de maestría, categorizándolas inicialmente de acuerdo a las estrategias observadas y luego por edad, enfocándose en niños

de 3 a 6 años, buscando investigar los conflictos entre ellos en la escuela.

Para el 70.7% de los casos observados en niños de 3 a 6 años, las estrategias de resolución de conflictos utilizadas por ellos fueron la Física Impulsiva (AI), esta es la fase que tiene mayor número de ocurrencias a esta edad, y esta fase es descrita por el autor como:

Las estrategias para resolver conflictos son acciones físicas o verbales dirigidas al otro. El abandono del conflicto o la no interacción es otra estrategia presente. Se trata de acciones carentes de reflexión, marcadas por la impulsividad y el desprecio por los sentimientos y deseos del otro. Por ejemplo: gritar, llorar, patear, golpear, huir, alejarse, cambiar de actividad, mostrar indiferencia. (LICCIARDI, 2010, p.119)

Otra demanda del 23,3% de los niños se muestra como imposición (IM) categorizada por la autora como estrategias que:

[...] Son predominantemente verbales, con el objetivo de controlar al otro mediante el uso del poder y no a través de la negociación. No hay consideración por sus intereses y deseos. Ej.: demanda, disputa verbal, represalia verbal, chantaje, desdén, amenaza, retirada de afecto, sobornos de afecto, externalización del conflicto para que el otro tome partido a tu favor y lo resuelva unilateralmente, obediencia sumisa. (LICCIARDI, 2010, p. 119)

De los demás conflictos observados, el autor muestra que el 5,6% de los casos se encuentran en la fase de transición de una fase a otra y el 0,4% no ha identificado las estrategias de resolución de conflictos para el grupo etario, señalando que el 0,0% no utiliza la estrategia de convencimiento como estrategia de resolución de conflictos.

1333

Estas observaciones aportadas por los autores demuestran las principales resoluciones de conflictos señaladas en algunos de los estudios ya realizados, con el fin de comprender las causas y soluciones que se dan a los conflictos generados en la educación infantil. Según educadores e incluso niños que se encuentran en una fase de descubrimiento y adaptación a nuevos espacios y rutinas que han perpetuado su trayectoria vital.

Es necesario considerar y valorar las consideraciones aportadas por los autores con el fin de comprender mejor los conflictos y tener la posibilidad de trabajar en el estudiante, a través de dichas situaciones conflictivas, habilidades para una mejor convivencia en sus relaciones interpersonales.

3. METODOLOGÍA

Esta investigación tiene como objetivo comprender los procesos y concepciones de un docente sobre los conflictos y rabietas en los niños, particularmente en la educación infantil. Además de explorar estas concepciones, se busca mejorar los resultados positivos observados en el ámbito escolar para futuras consultas en el contexto educativo.

El estudio consiste en entrevistar a un profesional de la educación para conocer sus

perspectivas y aportaciones sobre estas fases naturales de la infancia, incluyendo relatos de la vida cotidiana escolar y la forma en que afrontan los conflictos interpersonales. Es importante comprender cómo se median estos procesos en las instituciones educativas, especialmente en la educación infantil, donde los conflictos son más frecuentes, y examinar las propuestas y medidas adoptadas para la formación de profesionales.

Así, se busca cualificar la labor de estos profesionales que dedican gran parte de su tiempo a los niños, ayudando en su desarrollo cognitivo y social, especialmente en las primeras relaciones que se establecen en el aula. La comprensión de las diferentes perspectivas sobre los conflictos contribuye a resaltar sus aspectos positivos y la importancia de entenderlos como parte del proceso común de la infancia, ayudando en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños.

3.1 NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de esta monografía, se utilizó la investigación cualitativa como naturaleza de la investigación, que según Gerhardt y Silveira (2009, p.31) "La investigación cualitativa se ocupa, por lo tanto, de aspectos de la realidad que no pueden ser cuantificados, centrándose en la comprensión y explicación de la dinámica de las relaciones sociales". En este proceso, la comprensión de los aspectos de la realidad sobre los conflictos y las rabietas puede contribuir a los resultados que esperamos aprehender durante la investigación, para una mejor comprensión de esta etapa.

1334

Siguiendo con la investigación cualitativa, Triviños (1987 *apud* OLIVEIRA, 2011, p.24) señala que:

[...] El enfoque cualitativo trabaja con los datos en busca de su significado, a partir de la percepción del fenómeno dentro de su contexto. El uso de la descripción cualitativa busca captar no solo la apariencia del fenómeno sino también sus esencias, tratando de explicar su origen, relaciones y cambios, y tratando de intuir las consecuencias.

La definición propuesta por Triviños aporta el verdadero sentido de esta investigación, destacando nuestro objetivo de comprender el proceso dentro del contexto en el que se desarrolla y sus aspectos relevantes que contribuirán al desarrollo de este camino. Desde esta perspectiva, es necesario que la investigación se acerque a los conceptos cualitativos en relación con los datos que se recogieron durante la aplicación y desarrollo de este proyecto. Con el objetivo de profundizar los datos descriptivos de la investigación para la comprensión del tema abordado. Presentando una clasificación similar, Gil (1999 *apud* OLIVEIRA, 2011,

p.24) conceptualiza en relación a la investigación cualitativa que:

[...] El uso de este enfoque proporciona una profundización de la investigación de las cuestiones relacionadas con el fenómeno en estudio y sus relaciones, a través del máximo valor del contacto directo con la situación estudiada, buscando lo que era común, pero permaneciendo, sin embargo, abierto a percibir individualidad y múltiples significados.

Este es un aspecto presente en la investigación propuesta porque es de interés que se estudien las situaciones y las conceptualizaciones que se proponen y los resultados obtenidos positivamente en relación a las prácticas aplicadas cuando se dan las situaciones de estudio de esta investigación. Entender A través de sus registros, sus comprensiones y estrategias que utiliza en relación con los conflictos interpersonales de los niños en la educación infantil.

3.2 INSTRUMENTO DE COLECCIÓN DE DATOS (Um ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA)

La recolección de datos pertinentes a este tema se inicia con una entrevista clasificada como semiestructurada, realizada a una docente previamente seleccionada, quien presentará, a través de las preguntas aplicadas, sus consideraciones pertinentes al tema de esta investigación. De acuerdo con Cervo y Bervian (2002 *apud* OLIVEIRA, 2011, p. 35) "la entrevista es una de las principales técnicas de recolección de datos y puede definirse como una conversación cara a cara realizada por el investigador con el entrevistado, siguiendo un método para obtener información sobre un tema determinado".

1335

De acuerdo con las consideraciones aportadas por los autores, podemos destacar que la entrevista es un medio considerable para captar los aspectos pertinentes más considerados por el entrevistado y que permite comprender mejor sus aprensiones sobre la propuesta a través de sus registros y espontaneidad. Tales aspectos también forman parte del concepto presentado por Gil (1999 *apud* OLIVEIRA, 2011, p.35) quien considera:

[...] La entrevista es una de las técnicas de recolección de datos más utilizadas en la investigación social. Esta técnica de recolección de datos es muy adecuada para obtener información sobre lo que las personas saben, creen, esperan y quieren, así como sus razones para cada respuesta.

Las entrevistas suelen tener algunas clasificaciones que se definen según la estructura en la que se desarrollan. Nuestra elección se centró en la entrevista semiestructurada, ya que es la que resulta pertinente y favorable para la recolección de datos de esta investigación. Con respecto a las entrevistas semiestructuradas, Oliveira (2011, p.36) señala que:

Las entrevistas se pueden definir como una lista de la información que se desea de cada entrevistado, pero la forma de preguntar (la estructura de la pregunta) y el orden en el que se hacen las preguntas variarán según las características de cada

entrevistado.

Se aplicó la entrevista a una participante en la que expuso sus pensamientos sobre el tema, además de otras informaciones coherentes con el tema en estudio, con el objetivo de comprender las cuestiones que involucran el trabajo del docente en la mediación de conflictos en el aula y sus concepciones.

3.3 CARACTERIZACIÓN DE LA ESCUELA

La investigación se aplicó en el Centro de Educación Infantil Vovó Clarinda ubicado en la Rua C, nº 51 – Parque Quinamuiú atendiendo a niños en el grupo etario de 1 (uno) a 5 (cinco) años, su trabajo se centra en la socialización, el cuidado y la educación simultáneamente, complementándose con la acción familiar y comunitaria. La institución cuenta con una arquitectura enfocada en las necesidades y desarrollo del niño, tanto en el aspecto físico, psicológico, intelectual y social. (PROYECTO..., 2017).

El nombre de la escuela es un homenaje al Sr. Júlio Rêgo Gonçalves Rêgo, su abuela Clarinda Gonçalves da Silva, la escuela fue inaugurada el 22 de julio de 1992 anteriormente llamada Creche y estaba ubicada en Antônio Cariri, S/N, Bairro Colibrís. Atendió a 120 niños de 0 (cero) a 6 (seis) años de edad en régimen de cuatro horas, trabajando en turnos de mañana y tarde.

1336

En el año 2010, la alianza entre el Gobierno Municipal y el Gobierno del Estado posibilitó la construcción del actual espacio con atención a tiempo completo, con un régimen de 10 (diez) horas, con servicios educativos de guardería y preescolar. (PROYECTO..., 2017)

El CEI Vovó Clarinda atiende a niños que se ajustan al perfil relacionado con: Niños que viven en los barrios circenses de Colibrís, Parque Quinamuiú, Cohab, Meireles, Tauazinho y Rabeca; Niños y niñas de familias en situación de vulnerabilidad social; Niños cuyos padres o tutores trabajan fuera de sus hogares; Niños de familias inscritas en el programa Bolsa Família; Niños con menor renta per cápita.

La escuela cuenta con un núcleo de gestión con 3 (tres) profesionales (Director, Coordinador Pedagógico y Secretario); una plantilla de 16 docentes con una carga horaria de 120 horas anuales; y once (11) empleados en general que atiendan la demanda ofrecida por el colegio. (PROYECTO..., 2017).

3.4 PARTICIPANTE EN LA INVESTIGACIÓN

El sujeto que participa en esta investigación es docente de jardín de infantes a tiempo completo en el Centro de Educación Infantil (CEI) Vovó Clarinda, en el municipio de Tauá-CE. Tiene 35 años, es licenciada en Pedagogía por la Universidad Estatal de Ceará y tiene especialización en gestión escolar. Lleva 11 años trabajando en la docencia y se ha desempeñado como docente en varias otras áreas además de la educación infantil, en el transcurso de su carrera profesional fue maestra en el nivel primario I y II y bachillerato.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presentan los resultados y discusiones a partir de los datos obtenidos de la entrevista aplicada a la maestra a partir de la cual nombraremos al sujeto X. Presentamos las consideraciones y perspectivas presentadas por el sujeto de investigación en relación con los conflictos y rabietas en la educación infantil. A continuación, se presentan las mediaciones e intervenciones aplicadas en la institución para casos de conflicto.

4.1 CONCEPCIONES SOBRE CONFLICTOS Y RABIETAS.

Como se ha subrayado anteriormente, los conflictos y las rabietas son etapas habituales de esta fase que experimenta el niño, sobre todo cuando el niño está en proceso de adaptación al entorno, cuando aún está comprendiendo las normas de convivencia. En declaraciones que fueron dadas inicialmente por la docente participante de la investigación en conversaciones informales, informó que estos casos tuvieron mayores manifestaciones al inicio del año recurrente (2018), y que ahora están más ausentes, debido a que los niños ya tienen una mejor adaptación al espacio y a sus pares. Con el fin de comprender las consideraciones y concepciones iniciales del sujeto en relación con el tema de la entrevista, iniciamos nuestra entrevista con la siguiente pregunta: Para usted, ¿qué es el conflicto? ¿Y las rabietas?

Los conflictos se producen cuando hay una pequeña diferencia de opinión, aunque no tengan una opinión formada en algunas circunstancias, otras divergen. Uno piensa de una manera, otro piensa de otra. Los berrinches dan más, con este tema del egocentrismo cuando quieren algo y cuando se les contradice se tiran al suelo, tiran cosas, pero una forma de llamar la atención. (SUJETO X)

De acuerdo con el discurso del sujeto, percibimos que tiene un concepto claro y cercano a la realidad y esta misma concepción en relación a los conflictos definidos como el uso de malentendidos de ideas, lo cual es presentado por Afonso (2017). A continuación, nos preguntamos: ¿cuáles serían los conflictos más recurrentes en la educación infantil? En

Educación Infantil (pausa) es (pausa) en este mismo año uno de los que recordamos, lo más llamativo fue por (pausa) de un rechazo que existía de cierto niño que rechazaba a otros niños por color, raza.

De acuerdo con la respuesta inicial, notamos un distanciamiento de su respuesta en relación a lo que se preguntaba sobre él, por lo que redirigimos nuevamente la pregunta en la siguiente propuesta: Pero dentro de la educación infantil, las más recurrentes están relacionadas con ¿qué? que identificas?

Pero cuando realmente quieren algo, algo se oponen, independientemente de si es un objeto, independientemente de si es porque quieren irse, porque no quieren sentarse. De lo que nos damos cuenta es de que debido a la falta de padres que imponen límites, incluso los hijos. (SUJETO X)

Desde esta perspectiva, percibimos que los conflictos están marcados principalmente por el egocentrismo, en el que el niño se pone a sí mismo en el centro de su voluntad, y siempre presenta una frustración constante cuando se le contradice. Esta fase es justificada por Jean Piaget en sus concepciones sobre las etapas en las que cuanto más pequeño es el niño, mayor es la probabilidad de ser egocéntrico, porque aún es incapaz de distinguir su yo del otro.

Continuamos preguntándonos si: ¿Puede el conflicto ser visto sólo desde una perspectiva negativa?

No, seguro que tiene algo positivo. Somos seres humanos, ¿verdad? Somos pasivos al cambio, realmente, hoy tenemos una opinión y otra persona tiene otra opinión, eso no quiere decir que no podamos cambiar la nuestra, o que podamos reforzar la nuestra. Somos seres humanos y somos pasivos al cambio y tenemos que aprender a respetar las opiniones de los demás. (SUJETO X)

1338

A través del discurso presentado, percibimos que existe una cierta comprensión sensata de que el conflicto puede ser presentado desde una perspectiva positiva, sin embargo, no presenta los aspectos concretos que se basan en los conflictos. Los conflictos tienen aspectos positivos en el sentido de que posibilitan trabajar o desarrollar habilidades en el niño, mejorando su convivencia en sus relaciones interpersonales, habilidades que son reafirmadas inicialmente por Maya (2005 *apud* SANTOS, 2012). Este tipo de situaciones permiten trabajar los valores, el respeto a la opinión de los demás y reforzar las normas de convivencia social.

4.2 INTERVENCIONES Y MEDIACIONES EN EDUCACIÓN INFANTIL

Los conflictos en determinadas situaciones necesitan de una mediación para que puedan ser resueltos entre las partes de forma sensata, sobre todo cuando se trata de niños que aún se encuentran en fases de desarrollo cognitivo y que son incapaces de diferenciar entre sí mismos y los del otro. Le preguntamos qué estrategias de solución utiliza en el aula durante estas situaciones.

Las conversaciones, aunque el niño no tenga una opinión más sólida y eso es lo que

creo que es más fascinante, en educación infantil tenemos este poder de convencer. Entonces, hablamos con ellos, tratamos de escuchar un poco para ver su realidad, y a partir de ahí hacemos nuestra interferencia entre lo que está bien y lo que está mal, entre lo que puede y lo que no puede. Porque vivimos en una sociedad en la que tenemos nuestras propias reglas, así que no podemos permitir que porque diferimos en opinión golpeemos, atacaremos. Necesitamos aprender a convivir, esto es parte de las normas de convivencia que se trabajan desde el primer día de clases. (SUJETO X)

Una de las principales herramientas y mecanismos enfatizados por el sujeto de investigación es el lenguaje, como estrategia para resolver los conflictos que ocurren en el aula. Este mecanismo se torna útil y favorable, porque es el educador de niños de 3 (tres) a 4 (cuatro) años, que ya utilizan más el lenguaje para transmitir sus sentimientos, saliendo de la etapa pre-lenguaje, de acuerdo con la propuesta presentada por Vygotsky.

Llegados a este punto, seguimos entendiendo las intervenciones que se utilizan en las aulas para la resolución de conflictos con la pregunta: ¿Cuál es la situación de conflicto que has presenciado en el aula que se ha vuelto más llamativa? ¿Cómo intervinieron?

Creo que fue esto, este tema de la raza y hablamos. Hablé con el niño, hablé con la familia, le dijimos a la familia que también hablara con el niño. Y gracias a Dios se resolvió. (SUJETO X)

Este episodio presentado por el profesor confirma la misma propuesta que aporta Carácio (2014 *apud* LUGLI, 2018) en el sentido de que destaca que los conflictos resultan de divergencias en los diferentes valores, intereses y necesidades de los sujetos que se agregan en un mismo espacio. Es importante recalcar que los niños y niñas traen inicialmente lo que se les ofreció en términos de valores en su espacio de vida familiar, y que cuando comienzan a convivir con otros niños con una realidad diferente a la misma, pueden generar ciertas divergencias, pero esta situación es necesaria para la construcción de su identidad y diferenciación del yo. Este tipo de conflictos son enfatizados por Afonso (2017) como situaciones que permiten que los involucrados se acepten y reconozcan, aunque sean opuestos. Permitir el establecimiento y trabajo con las partes sobre normas y valores de convivencia social.

Los conflictos a esta edad, cuando se producen en el colegio, suelen estar mediados por el propio profesor, ya que son situaciones habituales. Lo que destacamos es que esta asignatura se visualice con los ojos puestos en la realidad y que el docente cuente con el apoyo de la institución, permitiendo el crecimiento del niño en todos los aspectos. Nos preguntamos: ¿Cómo trabaja la institución con la mediación de conflictos? Y ella respondió: ¿La Escuela? Bueno, aquí resolvemos todo en el aula. Tanto de rabietas, de indisciplinas, de estos problemas que todos resolvemos aquí en el aula. (SUJETO X).

El papel del docente es de gran relevancia en la mediación de estos conflictos, pues es probablemente el profesional o sujeto más adecuado para entender este proceso con una mirada diferente a la de los padres u otros profesionales de la institución. Autores como Vinha (2004 *apud* SANTOS, 2012) y Carina y Assis (2011 *apud* SANTOS, 2012) enfatizan la posición del docente para mediar situaciones conflictivas, en las que deja de ser un mero espectador de la situación y pasa a actuar como mediador entre las partes involucradas. Ayudando no a poner fin a los conflictos, sino a establecer posibilidades y el desarrollo de las habilidades de los niños.

4.3 RELACIÓN ENTRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SUJETO Y LA MEDIACIÓN ORIENTADA AL CONFLICTO

Consideramos que el tema de nuestra investigación correspondió a nuestra perspectiva esperada, aportando resultados y experiencias que fortalecen el desarrollo de este análisis. Sin embargo, sus conocimientos se ven fortalecidos por la práctica y la experiencia de su época como docente, ya que no se relaciona con los conocimientos teóricos de las disciplinas ofrecidas en el transcurso de su graduación. Este aspecto se enfatizó en la respuesta dada por la misma pregunta, en la siguiente pregunta: En su formación inicial, ¿recuerda algún contenido o disciplina que discuta los conflictos en la educación infantil? "No me acuerdo" sin añadir otros datos.

1340

En esta propuesta, destacamos que si bien las matrices curriculares de los cursos de pedagogía ofrecen disciplinas y contenidos que buscan trabajar el desarrollo del niño y sus etapas, como las disciplinas de Psicología del Desarrollo I y II, Psicología del Aprendizaje y Educación Infantil I y II, que enfatizan esta área de la educación infantil y sus aspectos. Los contenidos no están asociados a la práctica para la comprensión y resolución de estos conflictos, a la luz de las teorías de autores como Jean Piaget y Vygotsky antes mencionados aquí y sus consideraciones sobre el desarrollo de los niños que se encuentran en la educación infantil.

Las propuestas curriculares suelen estar dirigidas a desarrollar a los estudiantes en los aspectos sociales de sus relaciones, destacando la función social de la escuela, resaltada en los documentos escolares. Ante esta realidad, nos preguntamos: ¿Existe alguna formación dentro de la escuela para mediar en conflictos? Como respuesta obtuvimos: "No, no tenemos capacitación en la escuela en este momento". (SUJETO X).

A la vista del análisis, percibimos la figura del docente como el principal mediador de

estas situaciones. Es necesario que comprenda el contexto, identifique la situación y proponga soluciones alternativas que se adapten a las partes involucradas. La mayoría de estas situaciones se manifiestan y ocurren dentro del aula, un entorno en el que el niño pasa la mayor parte de su tiempo mientras está en la escuela.

Finalmente, destacamos la concepción que se presenta al final de la entrevista por parte del sujeto de nuestra investigación y que se vuelve relevante para presentarla aquí, de manera que podamos comprender sus puntos de vista y concepciones cuando nos dirigimos al foco de estudio de este trabajo: los niños. Propone en su discurso que:

[..] Cuando tenemos un poco más de conocimiento sobre cada uno de ellos, sobre lo que pueden pasar, entonces se vuelve más fácil, para que podamos hablar y ver cómo podemos intervenir. Porque no solo somos maestras, aquí somos maestras, somos niñeras, somos psicólogas, somos madres, ¿no? Así que son las horas que pasan con nosotros todos los días. Por lo tanto, necesitamos tener este discernimiento para que muchas veces podamos desempeñar este papel que la familia no desempeña. ¿Qué es esta orientación, enseñar valores, enseñar respeto, verdad? Veo mucho de ese lado. (SUJETO X)

Señalamos aquí la multidisciplinariedad de los profesionales que trabajan en el ámbito de la educación que, a partir de su formación inicial, necesitan siempre conciliar su enseñanza con la formación continua, para poder hacer frente a las dificultades que rodean a la educación actual. Porque, lamentablemente, la educación a veces es propicia para las atribuciones de otros sectores, especialmente de las familias que sin una estructura familiar exitosa, por factores "n", colocan a sus hijos en instituciones educativas, y la escuela se queda con el legado de desempeñar el rol que no se le atribuye directamente.

1341

En las concepciones de resolución de conflictos presentadas por los autores anteriores es perceptible la figura del docente, o incluso las atribuciones que se le dirigen para la mediación de situaciones conflictivas. Es necesario y sumamente importante que consideremos sus concepciones en relación a este tema y destaquemos sus aportes y estrategias que se han desarrollado con la práctica cotidiana de resolver este tipo de situaciones. Posibilitar que otros profesionales tengan acceso y también ayuden a sus alumnos a resolver conflictos con el fin de desarrollar sus habilidades y mejorar sus relaciones interpersonales desde edades tempranas.

REFLEXIONES FINALES

Las manifestaciones de conflictos son frecuentes en la educación infantil debido a la etapa de construcción de la identidad de los niños, niñas y adolescentes, donde comienzan a diferenciarse del entorno y de sus pares. Los valores familiares inicialmente internalizados

podem influir positiva ou negativamente em seus comportamentos em outros contextos. Existe uma brecha entre a teoria e a prática na resolução de conflitos, o que resulta em que se repitam. Apesar de que estes são fenômenos comuns em este grupo de idade, não existe um apoio significativo para que os docentes se ocupem de estes problemas, e geralmente se resolvem no momento e lugar de ocorrência.

O estudo enfrentou dificuldades na construção teórica, a seleção do participante e a compreensão dos resultados, o que indica a necessidade de enfatizar as relações interpessoais na educação infantil para influir no desenvolvimento moral e social das crianças, complementando valores muitas vezes descuidados por a família. Sem embargo, ainda resta muito por explorar e compreender sobre o tema, considerando várias perspectivas apresentadas pelos participantes da investigação e os autores.

REFERÊNCIAS

AFONSO, Heloísa de Souza. **Conflitos na Educação Infantil**. Faculdade de Educação. 2017. 29 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Pedagogia) – Faculdade de Educação, Universidade Estadual de Campinas, Campinas, 2017. Disponível em: <file:///C:/Users/lisan/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosofEdge_8wekyb3d8b bwe/TempState/Downloads/AfonsoHeloísadeSouza_TCC%20(1).pdf>. Acesso em 20 jun. 2018.

CORSI, Bianca Rodriguez. **Conflito na educação infantil: o que as crianças têm a dizer sobre ele?**. 2010. 131 f. Dissertação (Mestrado) – Programa de Pós – Graduação em Educação, Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo. São Paulo, 2010. Disponível em: <file:///C:/Users/lisan/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosofEdge_8wekyb3d8b bwe/TempState/Downloads/BIANCA_RODRIGUEZ_CORSI%20(1).pdf>. Acesso em 28 maio 2018.

FRANZOLOSO, Mariana Ribeiro. **Indisciplina e desenvolvimento moral na educação infantil**. 2011. 226 f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Programa de Pós Graduação em Educação, Universidade Tuiuti do Paraná, Curitiba, 2016. Disponível em: <http://tede.utp.br:8080/jspui/handle/tede/1288#preview-linko> Acesso em 20 abr. 2018

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da Indignação: cartas pedagógicas e outros escritos**. São Paulo: Editora UNESP, 2000.

GERHARDT, Tatiana Engel e SILVEIRA, Denise Tolfo. **Métodos de Pesquisa**. Porto Alegre: SEAD/UFRGS, 2009.

GOUVEIA, Rosa. As birras na criança. **Dossier: Neurodesenvolvimento infantil**. **RevPort Clin Geral**, v.25, n.6, p. 702-705, 2009. Disponível em: <http://www.rpmgf.pt/ojs/index.php/rpmgf/article/viewFile/10697/10433> Acesso: 20 jun. 2018.

DICIO: Dicionário Online de Português: Significado de Birra. 2018. Disponível

em: <<https://www.dicio.com.br/birra/>>. Acesso em 13 de nov. 2018.

DICIONÁRIO do Aurélio: O Dicionário Aurélio Online de Português: Significado de Birra. 2018. Disponível em: <<https://dicionariodoaurelio.com/birra>>. Acesso em 13 nov. 2018.

IVIC, Ivan. **Lev Semionovich Vygotsky**. Recife. Fundação Joaquim Nabuco/Editora Massangana, 2010.

LICCIARDI, Livia Maria Silva. **Investigando os conflitos entre as crianças na escola**. 2010. 221 f. Dissertação (mestrado) – Faculdade de Educação, Universidade Estadual de Campinas, Campina, 2010. Disponível: <http://repositorio.unicamp.br/jspui/bitstream/REPOSIP/251356/1/Licciardi_LiviaMaria_Silva_M.pdf>. Acesso em: 15 maio 2018.

LUGLI, Leda Alves. **Conflitos interpessoais na educação infantil**. 2018. 141f. il. Dissertação (mestrado) – Instituto de Biociências, Letras e Ciências Exatas, Universidade Estadual Paulista, São José do Rio Preto, 2018. Disponível em: <https://repositorio.unesp.br/bitstream/handle/11449/157147/lugli_ia_me_sjrp.pdf?sequence=5&isAllowed=y>. Acesso em: 10 abr. 2018.

MELHORAMENTOS dicionário: língua portuguesa. Editora Melhoramentos, 2006. São Paulo.

OLIVEIRA M. F. **Metodologia Científica**: um manual para a realização de pesquisas em administração. Catalão, UFG, 2011. Disponível em: <https://adm.catalao.ufg.br/up/567/o/Manual_de_metodologia_cientifica_-_Prof_Maxwell.pdf> Acesso em: 10 abr. 2018

1343

PROJETO Político Pedagógico: Centro de Educação Vovó Clarinda. Tauá, 2017.

RIBEIRO, L. D. M. et al. Vygotsky e o desenvolvimento infantil. In: NEVES, A.F.; PAULA, M.H. de.; ANJOS, P.H.R. dos. **Estudos Interdisciplinares em Humanidades e Letras**. São Paulo: Blucher, 2016. Cap.23, p. 393 – 409. Disponível em: <<http://pdf.blucher.com.br/s3-sa-east-1.amazonaws.com/openaccess/9788580391664/23.pdf>>. Acesso em 30 out. 2018.

SANTOS, Diana Leonhardt. **Desenvolvimento moral na educação infantil**: o que pensam as educadoras. 2012. 80 f. Dissertação (mestrado) - Programa de Pós- Graduação em Psicologia, Instituto de Psicologia, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2012. Disponível em: <<https://lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/142726/000875900.pdf?sequence=1>>. Acesso em: 10 maio 2018.

SILVA, Ana Rita Pereirinha Gomes. **Birras Infantis, Estilos Educativos Parentais e Comportamentos de Punição**. 2013. 59 f. Dissertação (Mestrado) - Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Universidade de Coimbra. [Coimbra], 2013.

Disponível em: <<https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/23290>>. Acesso em: 10abr. 2018.