

## IMPACTOS DO USO DE TI NA APRENDIZAGEM DE ALUNOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UNIR – CAMPUS DE VILHENA

### IMPACTS OF THE USE OF IT ON THE LEARNING OF STUDENTS ON THE ACCOUNTING SCIENCES COURSE AT UNIR – VILHENA CAMPUS

### IMPACTOS DE SU USO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO DE CIENCIAS CONTABLES DE LA UNIR – CAMPUS VILHENA

Riuziene Prote Virtuoso<sup>1</sup>  
Sérgio Candido de Gouveia Neto<sup>2</sup>

**RESUMO:** As tecnologias têm sido empregadas em todas as áreas da vida de um ser humano, logo, pode-se dizer, que tem ocorrido uma evolução contínua no campo tecnológico. Independentemente, da faixa etária e do nível educacional, a Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) tem proporcionado o aprimoramento do ensino-aprendizagem. Para a Contabilidade esses instrumentos propiciam a execução de várias tarefas no menor tempo possível. Diante do exposto, o presente estudo teve como objetivo geral analisar a percepção dos discentes de Ciências Contábeis da Fundação Universidade Federal de Rondônia - *Campus* Vilhena sobre o uso da TI na sua aprendizagem. Empregou-se como metodologia, a pesquisa de natureza aplicada composta por 35 alunos, exploratória, quantitativa, descritiva e correlacional, através de pesquisa experimental. A amostra da pesquisa, assim, foi aplicada um questionário estruturado com questões abertas e fechadas, o método para a obtenção de dados foi Survey e, as respostas foram elencadas a partir do método adotado na Escala Likert. Os resultados evidenciaram que no que tange aos obstáculos para ultrapassar a real integração da TIC no ensino e aprendizagem, foi apontado que é a “Falta de meios técnicos (computadores, salas etc.)”; “Falta de recursos humanos específicos para apoio do professor face às suas dúvidas sobre a informática (técnica e pedagogicamente)”, “Falta de formação específica para integração das TICs junto aos alunos”, e “Falta de software e recursos digitais apropriados”; 62,9% mencionaram que realizaram curso específico da área de Contabilidade usando alguma plataforma *on-line*. Conclui-se, que dentre os acadêmicos do curso de Contabilidade da Universidade Federal de Rondônia (UNIR) de Vilhena, verificou-se que em relação a utilização de recursos tecnológicos no Campus ainda há a falta de investimentos em ferramentas tecnológicas e para a capacitação dos acadêmicos para que possam utilizá-la.

**Palavras Chaves:** Ciências Contábeis. Ferramentas Tecnológicas. Tecnologia da Informação.

<sup>1</sup> Graduanda do Curso de Ciências Contábeis da Fundação Universidade Federal de Rondônia - UNIR.

<sup>2</sup> Docente do Curso de Ciências Contábeis da Fundação Universidade Federal de Rondônia - UNIR.

**ABSTRACT:** Technologies have been used in all areas of a human being's life, therefore, it can be said, that there has been continuous evolution in the technological field. Regardless of age group and educational level, Information and Communication Technology (ICT) has improved teaching-learning. For Accounting, these instruments enable the execution of various tasks in the shortest possible time. In view of the above, the present study had the general objective of analyzing the perception of Accounting Sciences students at the Fundação Universidade Federal de Rondônia - Campus Vilhena about the use of IT in their learning. The methodology used was applied research composed of 35 students, exploratory, quantitative, descriptive and correlational, through experimental research. A structured questionnaire with open and closed questions was applied to the research sample, the method for obtaining data was Survey and the answers were listed based on the method adopted in the Likert Scale. The results showed that with regard to the obstacles to overcoming the real integration of ICT in teaching and learning, it was pointed out that it is the “Lack of technical resources (computers, rooms, etc.)”; “Lack of specific human resources to support teachers regarding their doubts about IT (technically and pedagogically)”, “Lack of specific training for the integration of ICTs with students”, and “Lack of appropriate software and digital resources”; 62.9% mentioned that they took a specific course in the Accounting area using an online platform. It is concluded that among the academics of the Accounting course at the Federal University of Rondônia (UNIR) of Vilhena, it was found that in relation to the use of technological resources on the Campus there is still a lack of investment in technological tools and for the training of academics so they can use it.

**Keywords:** Accounting Sciences. Technological Tools. Information Technology.

**RESUMEN:** Las tecnologías han sido utilizadas en todos los ámbitos de la vida del ser humano, por lo tanto, se puede decir, que ha habido una evolución continua en el campo tecnológico. Independientemente del grupo de edad y el nivel educativo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han mejorado la enseñanza-aprendizaje. Para Contabilidad, estos instrumentos permiten la ejecución de diversas tareas en el menor tiempo posible. Teniendo en cuenta lo anterior, el presente estudio tuvo como objetivo general analizar la percepción de los estudiantes de Ciencias Contables de la Fundação Universidade Federal de Rondônia - Campus Vilhena sobre el uso de las TI en su aprendizaje. La metodología utilizada fue investigación aplicada compuesta por 35 estudiantes, exploratoria, cuantitativa, descriptiva y correlacional, mediante investigación experimental. A la muestra de la investigación se le aplicó un cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas, el método de obtención de datos fue Encuesta y las respuestas se enumeraron con base en el método adoptado en la Escala Likert. Los resultados mostraron que respecto a los obstáculos para superar la integración real de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje, se señaló que son la “Falta de recursos técnicos (computadores, aulas, etc.)”; “Falta de recursos humanos específicos para apoyar a los docentes en sus dudas (técnicas y pedagógicas) sobre TI”, “Falta de capacitación específica para la integración de las TIC con los

estudiantes”, y “Falta de software y recursos digitales adecuados”; El 62,9% mencionó que realizó algún curso específico en el área de Contabilidad utilizando una plataforma en línea. Se concluye que entre los académicos de la carrera de Contabilidad de la Universidad Federal de Rondônia (UNIR) de Vilhena, se encontró que en relación al uso de recursos tecnológicos en el Campus todavía falta inversión en herramientas tecnológicas y para la formación de académicos para que puedan utilizarlo.

**Palabras clave:** Ciencias Contables. Herramientas Tecnológicas. Tecnología de la información.

## INTRODUÇÃO

O avanço tecnológico tem atingido todas as áreas, mudando a forma como nos comunicamos e nos relacionamos, diminuindo as fronteiras e tornando o mundo mais dinâmico, e cada vez mais presente em nossas vidas e é um fenômeno que não pode ser ignorado.

A maioria das pessoas, independentemente da idade, já está familiarizada com o mundo digital e as redes sociais, por isso a tecnologia é incrivelmente importante na educação, pois tem o poder de tornar o processo de aprendizagem mais dinâmico. Quando usada de forma responsável e criativa, a tecnologia pode trazer inovação e melhorias as práticas educacionais e obter resultados positivos na construção do conhecimento (Carneiro; Figueiredo; Ladeira, 2020).

Nesse contexto, as instituições de ensino estão se adaptando e mudando suas metodologias e técnicas pedagógicas, sendo assim, tem buscado utilizar recursos tecnológicos para inovar e melhorar as práticas educacionais e obter resultados positivos na construção do conhecimento, nesse pressuposto, Braga (2015), arrazoá que as Instituições de Ensino Superior (IES), no contexto da formação do profissional contábil, precisam estar focadas na preparação do egresso para enfrentar essas mudanças, para isso é fundamental a preocupação com a capacitação dos discentes.

Assim, as inovações aprimoram os diferentes processos que são empregados no dia a dia de um contador. Tendo em vista, que as práticas profissionais se tornam mais seguras, eficientes e centralizadas, já que quando bem compreendidas pelos operantes, tendem a se converter em aumento da satisfação da clientela e, mais importante, na fidelização em longo prazo. Deste modo, os benefícios das Tecnologias das Informações (TI's) para a contabilidade podem se resumir em uma única palavra: simplificação, pois tudo que há alguns anos levava mais tempo e os custos eram bem mais altos para realizar o mesmo que é feito atualmente de forma mais célere (Rodrigues, 2020).

Complementando o exposto, o estudo de Silva e Silva (2017), apontou que mesmo com todos os benefícios gerados TI's, é clara a preocupação com as problemáticas sociais e comportamentais. Com a utilização excessiva das tecnologias digitais provoca vários problemas, por exemplo, isolamento social, ansiedade, depressão, dependência, dentre outros. Já no campo cognitivo, o emprego desregulado pode acarretar diferentes patologias concernentes ao excesso de informações não processadas, as quais acabam gerando uma sobrecarga cognitiva ao invés de conhecimento.

No entanto, estes estudos não apresentam a percepção dos discentes sobre o uso da TI em seu processo de aprendizagem. Dessa forma, o presente projeto tem o problema de pesquisa abaixo. Qual a percepção dos discentes de Ciências Contábeis sobre o uso da TI na sua aprendizagem?

Diante do exposto, o presente estudo tem a seguinte pergunta: quais são os impactos do uso de TI na aprendizagem de alunos do curso de Ciências Contábeis da Unir – Campus de Vilhena? A fim de responder esse questionamento, tem-se como objetivo geral: Analisar a percepção dos discentes de Ciências Contábeis da Fundação Universidade Federal de Rondônia - Campus Vilhena (UNIR) sobre o uso da TI na sua aprendizagem.

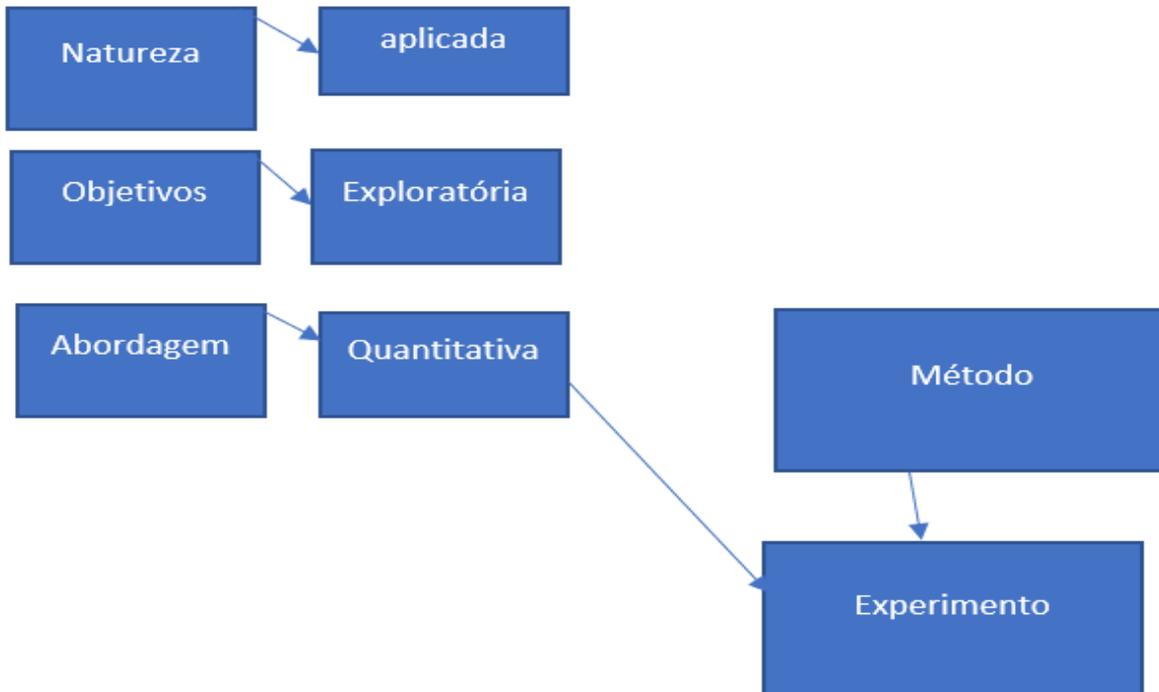
Desse modo, o presente estudo buscou demonstrar a opinião alunos do curso de Ciências Contábeis da Unir – Campus de Vilhena, em relação aos impactos do uso de TI na aprendizagem, além disso, proporcionou uma revisão na literatura sobre o uso de TI na educação contábil e seus impactos na aprendizagem dos alunos; avaliou-se a percepção dos alunos sobre o uso de TI nas disciplinas do curso em relação a sua aprendizagem; analisou-se, se estas ferramentas podem ser tão complexas e demandam conhecimentos muito específicos de TI; e por fim, identificou-se se os fatores e as ferramentas de TI que os discentes utilizam favorecem a aprendizagem.

Diante do exposto, o artigo está estruturado da seguinte forma: introdução, referencial teórico, análise e discussão, e, considerações finais.

## MÉTODOS

A metodologia adotada para a fundamentação do tema proposto consiste em uma pesquisa de natureza aplicada, exploratória, quantitativa, descritiva e correlacional, através de pesquisa experimental. Desse modo, a classificação da pesquisa pode ser demonstrada da seguinte forma:

**Figura 1** – Classificação da Pesquisa Científica



**Fonte:** Elaborado com base em Gil (2022).

O estudo de campo serve para captar dados por meio de questionário feito diretamente com pessoas no qual deseja conhecer o comportamento. Para isso, seleciona um determinado grupo, que a partir de dados de análises estatísticas, integra a amostra de um universo e, com a coleta obtém as conclusões, mediante análise quantitativa (GIL, 2008).

A amostra da pesquisa foi composta por 132 alunos, dos quais 35 acadêmicos do curso de Ciências Contábeis das turmas do 2º Período, 4º Período, 6º Período e 8º Período da Fundação Universidade Federal de Rondônia – UNIR, Campus de Vilhena-RO, participaram, sendo que a aplicação do questionário ocorreu de forma *on-line*.

Foi aplicado um questionário estruturado com questões abertas e fechadas (APÊNDICE A), usando principalmente questões fechadas, composto por 18 questões, que foram disponibilizados na plataforma de *google forms*, conseqüentemente, foi aplicado de forma remota por meio de compartilhamento de *link* pela ferramenta de comunicação *WhatsApp* ou enviado por e-mail.

O método para a obtenção de dados foi Survey, que segundo Fonseca (2002), pode ser descrita como a obtenção de dados ou informações sobre características, ações ou opiniões de determinado grupo de pessoas, indicado como representante de uma população-alvo, por meio de um instrumento de pesquisa, normalmente um questionário. para investigação e compreensão das informações imprescindíveis a geração de conhecimento científico.

O questionário elaborado foi embasado conforme estudo realizado por Santos (2014), o qual teve por objetivo de estudar a percepção dos discentes de Contabilidade quanto à Influência da Tecnologia da Informação no Processo Ensino Aprendizagem do Curso de Ciências Contábeis.

O levantamento de dados teve como base a análise da percepção dos discentes de Ciências Contábeis em uma universidade pública do estado de Rondônia sobre o uso da TI na sua aprendizagem, sendo assim, as respostas foram elencadas a partir do método adotado na Escala Likert.

A utilização do questionário teve como finalidade buscar informações não conseguidas nos registros da literatura, a fim de verificar a percepção dos acadêmicos Ciências Contábeis da Unir de Vilhena em relação a importância do uso da TI para estudar e se comunicar por meio da internet e das ferramentas tecnológicas.

A utilização desse instrumento de pesquisa tornou-se necessária para expor o posicionamento dos discentes quanto ao uso da TI para aprimorar a aprendizagem e, desse modo, avaliar de forma imparcial os procedimentos realizados e adotados no processo de acesso aos materiais de estudo. Todos os alunos das turmas do 2º Período, 4º Período, 6º Período e 8º Período foram contatados e o questionário enviado por e-mail e *WhatsApp*, os quais foram respondidos nos meses de dezembro de 2023 e janeiro de 2024.

Posteriormente, foi realizado o tratamento dos dados através de uma análise estatística descritiva a partir dos questionários respondidos *on-line*. Assim sendo, o procedimento metodológico que foi adotado para a análise dos dados coletados, teve como desígnio responder os objetivos propostos, a partir da tabulação dos dados estatísticos por meio de gráficos, tabelas e quadros, os quais foram adotados para demonstrar a informação de forma sintetizada e clara, facilitando assim, o entendimento sobre a percepção dos discentes de Ciências Contábeis de uma universidade pública do estado de Rondônia sobre o uso da TI na sua aprendizagem.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

## Tecnologia da informação, conceitos, vantagens e desvantagens

O computador surgiu na década de 1940 e revolucionou o mundo, o qual tornou-se indispensável até os dias de hoje para toda a sociedade. Ressalta-se, que mesmo quem não o utiliza, acaba interagindo com ele de maneira indireta ou imperceptível no seu cotidiano. Entretanto, esse equipamento, apesar de ser uma máquina precisa e rápida, é uma máquina que depende do ser humano. Logo, demanda cuidados constantes e não realiza nada sozinho. Ao contrário de uma máquina específica, por exemplo, uma geladeira, uma batedeira ou um liquidificador, o computador é uma máquina universal e apenas executará aquilo que vai sendo programado pelo ser humano para fazer (Guimarães; Ribeiro, 2007).

Indiscutivelmente, ligado à evolução do computador foram criadas também as tecnologias, especialmente àquelas associadas à informação e à comunicação. Desse modo, pode-se dizer, que os avanços mais relevantes relacionados a estas tecnologias são a convergência das várias mídias para o meio digital e o surgimento da Internet. Diante disso, estes avanços colocaram o poder computacional na mão de muitos indivíduos, mesmo, que ainda falte muito para que este poder compreenda toda a população do planeta (Guimarães; Ribeiro, 2007).

O conceito de Tecnologia da Informação é mais amplo do que os conceitos de processamento de dados, sistemas de informação, engenharia de software, informática ou o conjunto de hardware e software. Ele também inclui aspectos humanos, administrativos e organizacionais (Keen, 1993).

Ele também inclui o uso de telecomunicações, automação e recursos multimídia pelas organizações para fornecer dados, informações e conhecimento (Luftman; Lewis; Oldach, 1993).

Quanto as vantagens do uso das TI's, Silva e Ravache (2019, p. 03), averbam que:

A tecnologia causou mudanças significativas na sociedade, pois ela está presente em praticamente todo o processo na vida do ser humano, nas escolas; escritórios; na produção de alimentos, na medicina e etc., oferecendo para as pessoas mais agilidade, conforto e eficiência na realização das atividades cotidianas, como por exemplo: na comunicação os aparelhos telefone celular, computadores, televisão e internet, que ajudam nas buscas de informação e mantêm seus usuários conectados em tempo integral, tanto para atividades domésticas, com o uso de eletrodomésticos, como nos escritórios e escolas disponibilizando computadores, tablets, e outros equipamentos que trouxeram melhorias para os métodos educacionais.

Para a área contábil o avanço das tecnologias tem propiciado vários aspectos, assim sendo, ressalta-se a opinião de Silva e Rachave (2019), os quais preconizam que um fator interessante no decorrer do avanço tecnológico da comunicação, são principalmente os produtos e aplicativos que modificaram a forma dos indivíduos se comunicarem, visto, que passaram a utilizar Skype ou

WhatsApp, os quais tornam a comunicação e é mais fácil estar conectado à distância de maneira rápida, fácil e barata. Num passado não muito distante, demoravam meses para realizar contato e demoraria meses para estabelecer contato com parentes ou amigos mesmo estando a longa distância, mas atualmente em questão de segundos, fotos e vídeos são trocadas, bem como, áudios e mensagens.

Mesmo com as vantagens do uso das tecnologias nas atividades contábeis, alguns obstáculos ainda são encontrados, assim, torna-se essencial que as IES utilizem as ferramentas tecnológicas para aprimorar a aprendizagem no ensino superior, informação corroborada pelo estudo realizado por Batista e Roberto (2022, p. 06), o qual apontou que “as desvantagens compreendem a necessidade de se profissionalizar com relação ao uso dessas novas ferramentas tecnológicas que existem e estão surgindo, minimizando possíveis prejuízos no processo de adoção e manutenção destes”.

Assim, é imprescindível ter em vista que o objetivo fundamental da Contabilidade é fornecer dados e informações úteis, as quais são relevantes para os processos decisórios dos usuários da informação em todos os níveis hierárquicos da empresa. Essa atribuição tem sido promovida a partir do desenvolvimento e a aplicação das TI's, colaborando para tornar as empresas mais informadas, dinâmicas e competitivas (QUEIROZ et al., 2008).

### **Um breve olhar sobre os estudos relacionados ao tema**

Santos (2014), investigou em sua pesquisa qual a percepção dos docentes e discentes de Contabilidade quanto à Influência da Tecnologia da Informação no Processo Ensino Aprendizagem. Pelos dados da pesquisa houve concordância por parte de alunos, professores que a utilização da tecnologia da informação no curso de Ciências Contábeis trouxe melhorias no processo ensino/aprendizagem das instituições.

O trabalho realizado por Oliveira e Moura (2015), teve como objetivo geral discutir a utilização das tecnologias de informação e comunicação (TICs) no aprendizado do aluno; apontar o crescimento e os impactos em virtude do uso dessas tecnologias; conhecer os importantes desafios na Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação. No estudo concluíram que é necessário aliar as tecnologias às novas metodologias, tornando esse processo eficaz, fazendo com que a bagagem de informações que os alunos já trazem para a escola seja transformada em conhecimento.

Em seu estudo, Carmo, Gomes e Macedo (2016), examinaram se os estudantes de graduação em Contabilidade entendem a relevância de desenvolver habilidades em Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação para sua carreira profissional. A pesquisa mostrou que os alunos valorizam os Sistemas de Informação para a decisão empresarial.

A Tecnologia da Informação e os Sistemas de Informação são elementos fundamentais para o desenvolvimento profissional e acadêmico dos contadores. Os estudos realizados demonstram que tanto docentes quanto discentes de Contabilidade reconhecem a importância e os benefícios de utilizar esses recursos no processo aprendizagem. Além disso, os estudos apontam os desafios e as oportunidades que as TICs oferecem para o aprimoramento das metodologias e das práticas contábeis. Portanto, entende-se que os contadores devem estar preparados para lidar com as demandas e as inovações que a Tecnologia da Informação e os Sistemas de Informação trazem para o seu campo de atuação (Souza, 2019).

A partir da execução da pesquisa espera-se entender a percepção dos discentes de curso de Ciências Contábeis em uma universidade pública do Estado de Rondônia sobre o uso da TI na sua aprendizagem, bem como, analisar quais são as principais ferramentas utilizadas para estudar, a fim de compreender os impactos e como a TI influenciam na aprendizagem desses acadêmicos, tendo em vista, que o mercado de trabalho demanda profissionais habilitados para manusear os instrumentos tecnológicos, já que a internet é essencial para a comunicação e o comércio de todos os ramos.

1614

Desse modo, no primeiro momento, o trabalho teve como finalidade evidenciar o gênero dos participantes, sendo assim, dos 35 (100%) respondentes, 65,7% foram do gênero feminino, e apenas 34,3% eram participantes do gênero masculino, portanto, a maioria dos partícipes que responderam à pesquisa são do público feminino.

Em seguida, verificou-se o estado civil dos participantes, dessa forma, 51,4% são indivíduos solteiros; 28,6% são casados; 11,4% vivem uma união estável; dentre os participantes 8,6% são divorciados e, nenhum dos que responderam à pesquisa é viúvo. Assim, observa-se, que a maioria dos 35 estudantes que participaram do estudo são solteiros ou casados.

Posteriormente, os participantes responderam à pergunta sobre qual período que está cursando, sendo assim, dos 35 participantes; 37,1% disseram que estão no 2º Período, já 22,9% estão no 4º e outros, 22,9% cursam o 8º e, por fim, 17,1% dos respondentes mencionaram que estão

cursando o 6º. Assim, ressalta-se que a maioria está estudando no 2º Período, ao passo que os demais estão distribuídos nos demais períodos

No que se refere a faixa etária dos 35 participantes, 34,3% estão na idade entre 21 e 24 anos; já 22,9% mencionaram que tem entre 25 e 28 anos de idade; 14,3% dizem que tem mais de 40 anos; seguido por 11,4% tem até 21 anos; 8,6% têm entre 33 a 36 anos; posteriormente, 5,6% tem entre 29 a 32 anos e; participante 2,9% afirmou que tem entre 37 a 40 anos. Portanto, considerando os percentuais acumulados, a maioria dos respondentes tem a idade que varia de 21 a 28.

Em seguida foi perguntado se os participantes possuem internet em casa, de modo, que os 35 participantes responderam que sim, utilizam a internet em suas residências. Além disso, perguntou-se de qual local os participantes acessavam a internet, assim sendo, 71,4% disseram que acessam em casa; já 20% mencionaram que utilizam a internet de locais diversificados; 8,6% falaram que utilizam a internet da faculdade e, nenhum participante fez menção que não utiliza a internet, nesse contexto, observa-se, que a internet é empregada por todos que participaram da pesquisa.

Em relação a pergunta “Você usa computador ou outros meios eletrônicos?” e “onde você usa o computador ou outros meios eletrônicos?” dos 35 indivíduos que responderam à pesquisa; 97,1% disseram que utilizam e 2,9% afirmaram que não usam. Tal resultado evidencia que a maioria dos estudantes do curso de Ciências Contábeis em uma universidade pública do Estado de Rondônia de Vilhena usam os equipamentos eletrônicos e computador.

Logo, em relação aos locais que os participantes utilizam esses equipamentos, 58,8% mencionaram que usam em casa; 29,4% disseram que utilizam de outros locais sem especificá-los e; 11,8% afirmaram que usam em casa. Esses resultados demonstram que a maioria dos respondentes utilizam os equipamentos em casa. Isso está condizente com os resultados com a pergunta sobre o uso da internet em casa.

Já, no que tange a pergunta “Quantas horas por dia passa ao computador/ eletrônicos?”, dentre os participantes, 37,1% disseram que ficam entre 5 e 10 horas utilizando os equipamentos de tecnologia da informação; 22,9% mencionam que ficam entre 0 e 3 horas; já 20% afirmaram que ficam entre 3 e 5 horas e outros 20% asseguraram que ficam mais de 10 horas. Portanto, esses dados evidenciam que a maioria dos partícipes ficam aproximadamente 5 a 10 horas diárias frente ao computador ou equipamentos eletrônicos.

Os dados da Tabela 1, indicam que dentre as ferramentas e aplicativos comumente empregados pelos acadêmicos de Contabilidade da Unir de Vilhena consta o E-mail (ou similar), o Google (ou similar), o YouTube (ou similar), o Word (ou editores de texto similares), o WhatsApp e o Instagram (ou similar). Já as ferramentas *TikTok*, *Chat GPT* (ou similar) e *Classroom*, são os menos preferidos pelos partícipes. Em relação a outros instrumentos, um participante respondeu que utiliza os Sites do governo, pois são utilizados para o trabalho; outro respondente disse que emprega os *Workchat*; além disso, um dos entrevistados mencionou que usa o *Trello* e; um dos partícipes citou que usa os aplicativos de bancos, o sistema SEI, dentre outros.

**Tabela 1.** Ferramentas/aplicativos/programas/site de busca utilizados pelos (as) discentes.

Quais as ferramentas/aplicativos/programas/site de busca você mais utiliza? (valores em percentuais)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a) E-mail (ou similar)	5,7	2,9	5,7	8,6	11,4	11,4	17,1	17,1	8,6	11,4
b) Google (ou similar)	2,9	0	0	2,9	0	11,4	17,1	17,1	22,9	40
c) YouTube (ou similar)	11,4	2,9	2,9	17,1	0	11,4	17,1	8,6	11,4	17,1
d) Word (ou editores de texto similares)	2,9	14,3	0	8,6	14,3	14,3	17,1	14,3	8,6	17,1
e) WhatsApp	2,9	0	0	0	2,9	0	2,9	5,7	11,4	74,3
f) TikTok	42,9	5,7	11,4	5,7	5,7	2,9	8,6	8,6	0	8,6
g) Instagram (ou similar)	8,6	8,6	11,4	0	2,9	5,7	2,9	14,3	14,3	31,4
h) Chat GPT (ou similar)	42,9	0	8,6	2,9	20	5,7	2,9	8,6	2,9	5,7
i) <i>Classroom</i>	37,1	11,4	11,4	0	11,4	14,3	5,7	2,9	2,9	2,9
<b>j) Outro. Especificar:</b>										
Sites do governo, onde utilizo no trabalho.					01					
<i>Workchat</i> .					01					
<i>Trello</i> .					01					
Aplicativos de bancos, sistema SEI, entre outros.					01					

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

Outra questão de suma importância, é demonstrada na Tabela 2, a qual evidencia as finalidades de acesso à Internet pelos participantes do estudo, assim, sendo, os respondentes destacaram na maioria das vezes a utilizam para acessar as “Disciplinas que estão cursando”, para “Consulta em bases de dados”, “Acesso ao correio eletrônico [e-mail], “Para leitura de notícias *on line*”; para os “Serviços pessoais (controle de contas bancárias, compras) e “Para encontrar amigos e/ou bate-papo”. Mas, em relação ao uso da internet para “Baixar músicas, vídeos e afins” e “Para jogos e diversões” são as opções menos usados. Em relação a outros motivos, um indivíduo disse que realiza as consultas no local de “Trabalho, fico mais tempo no trabalho do que em casa por isso utilizo muito o computador” e outro participante disse que emprega “Para trabalho e faculdade”.

**Tabela 2.** Finalidades de acesso à Internet.

Qual é a finalidade de seu acesso à Internet? (valores em percentuais)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a) Disciplinas que estou cursando:	2,9	0	2,9	2,9	17,1	8,6	8,6	20	17,1	20
b) Consulta em bases de dados:	2,9	2,9	5,7	2,9	14,3	14,3	5,7	17,1	11,4	22,9
c) Acesso ao correio eletrônico [e-mail]:	2,9	2,9	11,4	11,4	11,4	5,7	8,6	22,9	5,7	17,1
d) Baixar músicas, vídeos e afins:	17,1	17,1	14,3	5,7	5,7	11,4	8,6	2,9	5,7	11,4
e) Para leitura de notícias on line:	8,6	11,4	11,4	11,4	5,7	11,4	5,7	5,7	8,6	20
f) Serviços pessoais (controle de contas bancárias, compras):	2,9	2,9	2,9	5,7	5,7	5,7	11,4	17,1	11,4	34,3
g) Para encontrar amigos e/ou bate-papo:	22,9	5,7	5,7	5,7	8,6	8,6	2,9	5,7	5,7	28,6
h) Para jogos e diversões:	37,1	11,4	5,7	5,7	2,9	2,9	0	11,4	5,7	17,
<b>Outros motivos:</b>										
Trabalho, fico mais tempo no trabalho do que em casa por isso utilizo muito o computador.	01									
Para trabalho e faculdade	01									

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

Seguindo as questões constituídas para o embasamento do estudo, a Tabela 3, é relacionada aos principais recursos/materiais de apoio tecnológico os acadêmicos sabem que são oferecidos pela Universidade no Curso de Ciências Contábeis (Tabela 3), sendo assim, os participantes mencionaram que os instrumentos mais utilizam são: “Laboratório de informática”; “Projektor multimídia”; “Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)” e “Área de professor/aluno no website”, contudo, a maioria citou que raramente se disponibiliza os “Softwares específicos da área”; “Classroom”; “Ambiente virtual de aprendizagem (AVA)” e; “Área de professor/aluno no website”.

1617

**Tabela 3.** Principais recursos/materiais de apoio tecnológico você sabe que são oferecidos pela Universidade no Curso de Ciências Contábeis.

Em uma escala de 1 a 10, sendo 1 para pouco e 10 para muito, marque os principais recursos/materiais de apoio tecnológico você sabe que são oferecidos pela Universidade no Curso de Ciências: (valores em percentuais)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a) Laboratório de informática:	5,7	0	5,7	0	8,6	5,7	8,6	20	8,6	37,1
b) Softwares específicos da área:	17,1	8,6	2,9	5,7	14,3	17,1	8,6	5,7	5,7	14,3
c) Classroom:	22,9	2,9	8,6	11,4	14,3	0	5,7	5,7	5,7	22,9
d) Projektor multimídia:	14,3	8,6	0	0	11,4	0	5,7	17,1	8,6	34,3
e) Ambiente virtual de aprendizagem (AVA):	31,4	5,7	2,9	2,9	14,3	0	2,9	22,9	2,9	14,3
f) Área de professor/aluno no website:	20	2,9	5,7	2,9	5,7	5,7	14,3	20	5,7	17,1
g) Lousa Digital:	54,3	0	2,9	5,7	14,3	8,6	2,9	5,7	2,9	2,9
h) Sala de videoconferência:	51,4	0	8,6	8,6	11,4	0	0	11,4	0	8,6

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

A Tabela 4 concerne ao material complementar das aulas que é disponibilizado aos alunos pela Universidade no Curso de Ciências Contábeis, nesse aspecto, o uso de “Site da Universidade (SIGAA)” e “Grupo de WhatsApp”, são apontados como as ferramentas comumente empregadas nas atividades acadêmicas pela maioria dos participantes, no entanto, as seguintes ferramentas: “E-mail da turma”, “pendrive”, “Ambiente virtual de aprendizagem (Classroom)” e “Grupo de Discussão - Redes Sociais”, foram apontadas pela maioria como aquelas que são menos usadas pela instituição de ensino superior (IES).

**Tabela 4.** O material complementar das aulas é disponibilizado aos alunos pela Universidade no Curso de Ciências Contábeis.

O material complementar das aulas do Curso de Ciências Contábeis é disponibilizado aos alunos através de: (valores em percentuais)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a) Site da Universidade (SIGAA):	5,7	0	0	2,9	2,9	5,7	5,7	11,4	17,1	48,6
b) e-mail da turma:	28,6	2,9	2,9	2,9	5,7	20	5,7	5,7	8,6	17,1
c) pendrive:	82,9	2,9	0	5,7	2,9	2,9	0	2,9	0	0
d) Ambiente virtual de aprendizagem (Classroom):	82,9	2,9	0	5,7	2,9	2,9	0	2,9	0	0
e) Grupo de Discussão - Redes Sociais:	42,9	17,1	5,7	2,9	8,6	11,4	2,9	2,9	2,9	2,9
f) Grupo de WhatsApp:	5,7	5,7	0	5,7	14,3	0	17,1	14,3	11,4	25,7

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

A Tabela 5 aponta a opinião dos acadêmicos de Contabilidade sobre os tipos de instrumentos tecnológicos utilizados pelos docentes como complemento às atividades de aula. A maioria dos participantes disseram que os mais empregados são: o “E-mail com atividades” e os “Questionários em ambiente virtual de aprendizagem (Google Forms)”, além desses, a maior parte dos respondentes mencionaram que o “Participação em chat” e “Participação em fórum” são as ferramentas menos utilizadas.

**Tabela 5.** Instrumentos tecnológicos utilizados pelos docentes como complemento às atividades de aula.

Quais instrumentos tecnológicos utilizados pelos docentes como complemento às atividades de aula? (valores em percentuais)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a) E-mail com atividades:	11,4	8,6	2,9	2,9	17,1	20	5,7	14,3	0	17,1
b) Participação em chat:	51,4	14,3	8,6	2,9	5,7	5,7	2,9	2,9	0	5,7
c) Participação em fórum:	68,6	14,3	5,7	2,9	0	0	2,9	0%	2,9	2,9
d) Questionários em ambiente virtual de aprendizagem (Google Forms):	14,3	0	8,6	5,7	5,7	28,6	8,6	11,4	5,7	11,4

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

A Tabela 6 se refere as áreas que os acadêmicos sentem que precisam de mais formações em relação ao uso da TIC ao serviço do ensino e da aprendizagem em Contabilidade. Os participantes respondentes, destacaram que é em relação ao “Processador de texto (Word, Publisher, etc)”, aos “Programas gráficos/desenho”, a “Folha de cálculo (Excel)” e “Software pedagógico ou de dados laborais”, porém, “Multimídia”, “E-mail”, “Internet” e “Não preciso de mais formação”, forma as alternativas os discentes menos apontaram.

**Tabela 6.** Áreas que você necessita de mais formações em relação ao uso da TIC ao serviço do ensino e da aprendizagem em Contabilidade.

Quais áreas que você necessita de mais formações relação ao uso da TIC ao serviço do ensino e da aprendizagem em Contabilidade, em que? (valores em percentuais)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a) Processador de texto (Word, Publisher etc):	20	2,9	2,9	5,7	8,6	8,6	11,4	17,1	8,6	14,3
b) Programas gráficos/desenho:	17,1	8,6	2,9	5,7	8,6	2,9	5,7	8,6	11,4	28,6
c) Folha de cálculo (Excel):	14,3	0	5,7	8,6	0	8,6	14,3	14,3	8,6	25,7
d) Multimídia:	20	5,7	8,6	2,9	11,4	14,3	8,6	5,7	5,7	17,1
e) E-mail:	28,6	17,1	5,7	5,7	8,6	2,9	8,6	11,4	0	11,4
f) Internet:	34,3	11,4	2,9	5,7	8,6	2,9	0	8,6	2,9	22,9
g) Software pedagógico ou de dados laborais:	25,7	8,6	0	0	8,6	14,3	5,7	17,1	0	20
h) Não preciso de mais formação:	65,7	2,9	5,7	0	8,6	0	0	5,7	8,6	2,9

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

Quanto aos obstáculos para a Universidade ultrapassar a real integração da TIC no ensino e aprendizagem, a Tabela 7 traz as respostas dos participantes, de modo que, as alternativas “Falta de meios técnicos (computadores, salas etc.)”; “Falta de recursos humanos específicos para apoio do professor face às suas dúvidas sobre a informática (técnica e pedagogicamente)”, “Falta de formação específica para integração das TICs junto aos alunos”, e “Falta de software e recursos digitais apropriados”, foram as mais citadas e, a alternativa que menos apareceu nas respostas, é, “Falta de motivação dos educadores”.

**Tabela 7.** Obstáculos para a Universidade ultrapassar a real integração da TIC no ensino e aprendizagem.

No seu entender o que falta para a Universidade ultrapassar obstáculos quanto a real integração da TIC no ensino e aprendizagem? (valores em percentuais)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a) Falta de meios técnicos (computadores, salas etc.):	14,3	0	2,9	2,9	14,3	8,6	14,3	14,3	5,7	22,9
b) Falta de recursos humanos específicos para apoio do professor face às suas dúvidas sobre a informática (técnica e pedagogicamente):	11,4	2,9	2,9	0	5,7	17,1	20	5,7	5,7	28,6
c) Falta de formação específica para integração das TICs junto aos alunos:	11,4	5,7	2,9	2,9	8,6	17,1	8,6	8,6	11,4	22,9
d) Falta de software e recursos digitais apropriados:	8,6	5,7	2,9	0	5,7	8,6	14,3	11,4	14,3	28,6
e) Falta de motivação dos educadores:	22,9	8,6	5,7	0	11,4	20	8,6	8,6	2,9	11,4

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

Uma pergunta considerada muito importante foi feita da seguinte forma: “Você já fez algum curso específico da área de Contabilidade usando alguma plataforma on-line?”, assim, dos 35 participantes que responderam à pesquisa 62,9% mencionaram que sim e 37,1% afirmaram que não. Em seguida os respondentes indicaram as plataformas usam ou usaram (tabela 8)

**Tabela 8.** Cursos específicos da área de Contabilidade realizados pelos (as) discentes usando alguma plataforma on-line.

Descrição	Quantidade
Realizaram ou realizam cursos na fundação Escola Fundação Bradesco	12
Conselho Regional de Contabilidade (CRC)	02
YouTube	01
Plataforma da Unieducar	01
Estudar matemática financeira	01
Site sensoEduca	01
Site do Enap	01
Plataforma da Universidade Federal de Rondônia (Unir)	01
Banco de dados Google	01
Site de Contabilidade de A a Z	01
Sites da Fundação Getúlio Vargas (FGV), Hotmart, Sebrae, entre outros	01

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

Quanto aos cursos específicos da área de Contabilidade realizados pelos (as) discentes através do uso de alguma plataforma *on-line*, 12 participantes mencionaram que já realizaram ou realizam cursos na fundação Escola Fundação Bradesco.

Sobre a pergunta relacionada aos recursos de apoio tecnológico empregados nas aulas no *campus* da Universidade Federal de Rondônia – Campus de Vilhena, 48,6% dos estudantes participantes da pesquisa disseram que adequados, mas em quantidade insuficiente; para 20% dos respondentes são adequados e em quantidade suficiente; de acordo com 14,3% são considerados inadequados, à realidade das aulas; segundo 11,4% os recursos tecnológicos são adequados, mas devem ser agendados com antecedência, por fim, 5,7% responderam que acreditam não é necessário o uso de recursos de apoio tecnológico nas aulas (tabela 9), dados apontados a seguir:

**Tabela 9.** Recursos de apoio tecnológico empregados nas aulas no campus da Universidade Federal de Rondônia de Vilhena.

Descrição	Porcentagem
Adequados, mas em quantidade insuficiente.	48,6%
Adequados e em quantidade suficiente.	20%
Inadequados, à realidade das aulas.	14,3%
Adequados, mas devem ser agendados com antecedência.	11,4%
Acredito não se necessário o uso de recursos de apoio tecnológico nas aulas.	5,7%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

Quanto a pergunta concernente a oferta cursos de atualização/especialização pela universidade para a utilização de recursos tecnológicos para os discentes, 80% dos respondentes disseram que a Universidade Federal de Rondônia – Campus de Vilhena não oferece cursos, já para 11,4% a instituição ofertou recentemente, outros 8,6% mencionaram que ofertou há aproximadamente 2 anos, nenhum dos participantes disseram que ocorreu a oferta de cursos há mais de 3 anos (tabela 10). Conforme descrito a seguir:

**Tabela 10.** Oferta cursos de atualização/especialização pela universidade para a utilização de recursos tecnológicos pelos discentes.

Descrição	Porcentagem
Não oferece.	80%
Sim, recentemente.	11,4%
Sim, ofereceu há menos de 2 anos.	8,6%
Sim, ofereceu há mais de 3 anos.	-
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Fonte: Dados da pesquisa (2024).

Em relação à oferta cursos de atualização/especialização pela universidade para a utilização de recursos tecnológicos para os discentes, 80% dos citaram que a UNIR – Campus de Vilhena não oferece cursos, tais aspectos evidenciam que há a falta de investimento para a capacitação dos discentes para que possam utilizar as ferramentas tecnológicas.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

No presente artigo foram analisadas as percepções dos discentes de curso de Ciências Contábeis da UNIR de Vilhena sobre o uso da TI na sua aprendizagem, assim, averiguou quais as principais ferramentas empregadas pelos acadêmicos para estudar. Desse modo, compreendeu-se que o emprego dessas ferramentas proporciona grandes impactos e tem forte influência na aprendizagem desses indivíduos, ainda, que a maioria acredita que pode ser bem melhor. Acredita-se, que é fundamental o emprego das TIs nas universidades, pois, isso possibilita a preparação do discente para o mercado de trabalho, já que a economia globalizada demanda a atuação de profissionais habilitados para manusear os instrumentos tecnológicos, outro aspecto importante é a importância da internet para a comunicação e o comércio de todos os ramos.

Portanto, quando perguntado aos participantes se tinham internet em casa, os 35 (100%) dos participantes disseram que sim e que normalmente acessam as redes sociais em casa e 71,4% e 97,1% disseram utilizam computador ou outros meios eletrônicos. Em relação ao uso do computador, 37,1% disseram que ficam entre 5 e 10 horas. Um aspecto importante, diz a respeito das ferramentas e aplicativos normalmente empregados na UNIR, assim, destaca-se, que

comumente são empregados E-mail (ou similar), o Google (ou similar), o YouTube (ou similar), o Word (ou editores de texto similares), o WhatsApp e o Instagram (ou similar).

Além disso, verificou-se, que em relação as finalidades de acesso à Internet, a maioria diz que emprega para acessar as “Disciplinas que estão cursando”, para “Consulta em bases de dados”, “Acesso ao correio eletrônico [e-mail], “Para leitura de notícias on line”; para os “Serviços pessoais (controle de contas bancárias, compras) e “Para encontrar amigos e/ou bate-papo”. Os acadêmicos disseram que sentem que precisam de mais formações sobre o uso da TIC no serviço do ensino e da aprendizagem em Contabilidade, especialmente, no que se refere ao “Processador de texto (Word, Publisher, etc)”, aos “Programas gráficos/desenho”, a “Folha de cálculo (Excel)” e “Software pedagógico ou de dados laborais”.

No que tange aos obstáculos para a Universidade ultrapassar a real integração da TIC no ensino e aprendizagem, foi apontado que é a “Falta de meios técnicos (computadores, salas etc.)”; “Falta de recursos humanos específicos para apoio do professor face às suas dúvidas sobre a informática (técnica e pedagogicamente)”, “Falta de formação específica para integração das TICs junto aos alunos”, e “Falta de software e recursos digitais apropriados”.

Ressalta-se, que 62,9% disseram que realizaram algum curso específico da área de Contabilidade usando alguma plataforma on-line, dos quais 12 acadêmicos citaram que já realizaram ou realizam cursos na fundação Escola Fundação Bradesco. Conforme a opinião de 48,6% dos discentes, os recursos de apoio tecnológico empregados são adequados, mas em quantidade insuficiente e, de acordo com 80% desses indivíduos, a universidade não oferta cursos de atualização/especialização. A grande maioria dos participantes, dizem que ainda há falta de investimento em cursos que possam aprimorar o conhecimento dos acadêmicos sobre o emprego das tecnologias.

Por fim, mesmo com as limitações enfrentadas para obter as respostas do público-alvo, já que apenas 35 indivíduos se dispuseram a responder, espera-se que este trabalho contribua para o avanço do conhecimento sobre o uso de TI na educação contábil, bem como para a melhoria das práticas pedagógicas dos professores e das estratégias de aprendizagem dos alunos. Entretanto, sugere-se, que este poderá servir como referência para futuras pesquisas e cooperar para um aprofundamento melhor em relação ao assunto.

## REFERÊNCIAS

1. BATISTA MF; ROBERTO, JCA. A contabilidade digital e suas ferramentas: vantagens e desvantagens. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*. Ano. 07, Ed. 11, Vol. 09, pp. 34-43, novembro de 2022
2. BEAL A. *Gestão estratégica da informação: como transformar a informação e a tecnologia da informação em fatores de crescimento e de alto desempenho nas organizações*. São Paulo: Atlas, 2009.
3. BRAGA PDC. *Uso da tecnologia da informação e comunicação no processo de ensino e aprendizagem: estudo de um curso superior de ciências contábeis*. 2015. Dissertação (Mestrado) - FECAP - Faculdade Escola de Comércio Álvares Penteado, São Paulo, 2015. 115p.
4. BRASIL. Conselho Nacional de Educação. RESOLUÇÃO CNE/CES 10, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2004: Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Ciências Contábeis, bacharelado, e dá outras providências. Câmara de Educação Superior, 2004.
5. CARMO LM; GOMES MZ; MACEDO MAS. Competências em tecnologia da informação e sistemas de informação: um estudo sobre a percepção de discentes em Ciências Contábeis. *Revista Mineira de Contabilidade*, v. 17, n. 1, 2016.
6. CARNEIRO AP; FIGUEIREDO ISS; LADEIRA TA. A importância das tecnologias digitais na Educação e seus desafios. *Revista Educação Pública*, v. 20, nº 35, 15 de setembro de 2020.
7. FONSECA JJS. *Metodologia da pesquisa científica*. Fortaleza: UEC. Apostila. 2002.
8. GIL AC. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 7. Ed. Editora: GEN – Atlas, Brasil 2022. 208p.
9. GIL AC. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2008.
10. GUIMARÃES AM; RIBEIRO AM. *INTRODUÇÃO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO: tecnologia da informação e da comunicação*. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2007. ~148p.
11. KEEN PGW. *Information Technology And The Management Theory: The Fusion Map*. *IBM Systems Journal*, v.32, n.1, p.17-38, 1993.
12. LUFTMAN JN; LEWIS PR; OLDACH SH. *TRANSFORMING THE ENTERPRISE: The Alignment Of Business And Information Technology Strategies*. *IBM Systems Journal*, v.32, n.1, p.198-221, 1993.
13. OLIVEIRA C; MOURA SP. TIC's na educação: a utilização das tecnologias da informação e comunicação na aprendizagem do aluno. *Pedagogia Em Ação*, v. 7 n. 1; 2015.
14. QUEIROZ DB; CUNHA MCF; PRADO AGS; SANTOS JKL; PAIVA SB. *Uma Análise do Uso da Tecnologia da Informação nas Organizações Contábeis da Cidade de João Pessoa*. 2008. In: XV Congresso Brasileiro de Custos – Curitiba - PR, Brasil, 12 a 14 de novembro de 2008.

15. RODRIGUES MAC. A tecnologia na contabilidade e seus avanços. Artigo (Graduação) Faculdade Nossa Senhora Aparecida, Aparecida de Goiânia, 2020. 16p.
16. RUSCHEL ME; FREZZA R; UTZIG MJS. O impacto do *sped* na Contabilidade desafios e perspectivas do profissional contábil. Revista Catarinense da Ciência Contábil, v. 10, n. 29, p. 9-26, 2011.
17. SANTOS DV. Análise das percepções dos discentes e docentes do curso de Ciências Contábeis quanto a influência tecnológica da informação e comunicação no processo ensino-aprendizagem. Monografia (Graduação) Centro de Ciências Jurídicas e Sociais, Universidade Federal de Campina Grande. – Sousa/PB – Brasil, 2014. 78p.
18. SILVA TO; SILVA LTG. Os impactos sociais, cognitivos e afetivos sobre a geração SILVA, de adolescentes conectados às tecnologias digitais. Rev. psicopedag., vol.34, n.103, pp. 87-97; 2017.
19. SILVA HO; RAVACHE RL. Vantagens e desvantagens das novas tecnologias. Connectionline n. 24 - 2021.
20. SOUZA GN. A prática docente concernente ao uso das Tecnologias da Informação e Comunicação no ensino fundamental. 2019. 30p.