

## A IMPORTÂNCIA DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL PARA O USO ADEQUADO DAS TICs NO ENSINO FUNDAMENTAL E MÉDIO DA ESCOLA EREFEM PASTOR AMARO DE SENA NO MUNICÍPIO DE ABREU E LIMA- PE

Lindinalva Faustino Pereira<sup>1</sup>  
Maria Pricila Miranda dos Santos<sup>2</sup>

**RESUMO:** O cotidiano do espaço escolar se tornou um desafio para muitos professores devido a inclusão de forma mais efetiva das Tecnologias da Comunicação e Informação (TICs). Para que o profissional possa utilizar as ferramentas tecnológicas de maneira produtiva e expressiva tem exigido cada vez mais um aprimoramento para melhor atendimento ao estudante em sala de aula ou dentro do laboratório de informática, mas infelizmente nem sempre é ofertada pelas redes de ensino uma formação inicial para que os professores possam atuar com essas ferramentas tecnológicas, dificultando e limitando o desenvolvimento de trabalhos que envolvem esses recursos no âmbito escolar. Diante deste entendimento o presente estudo objetiva Identificar os desafios e limitações enfrentados pelos professores no ambiente escolar para o uso adequado das TICs. O estudo é de natureza descritiva com abordagem qualitativa e quantitativa. Os participantes da pesquisa serão os professores do Ensino Fundamental II e Ensino Médio da Escola de Referência Pastor Amado de Sena, localizada no município de Abreu e Lima - PE. Espera-se que ao final da pesquisa seja possível verificar de que modo a formação profissional pode contribuir para eliminar os desafios e limitações dos professores para utilizarem as TIC's de forma eficiente, pois a cada momento o avanço tecnológico no espaço escolar tem exigido do profissional da educação e de suas práticas pedagógicas o uso da tecnologia, tanto no laboratório de informática como em sala de aula.

2455

**Palavras-chave:** Capacitação profissional. Professor. Tecnologia.

**ABSTRACT:** The daily life of the school space has become a challenge for many teachers due to the more effective inclusion of Communication and Information Technologies (ICTs). So that the professional can use the technological tools in a productive and expressive way has demanded more and more an improvement for better service to the student in the classroom or within the computer lab, but unfortunately it is not always offered by the education networks an initial training so that teachers can act with these technological tools, hindering and limiting the development of works that involve these resources in the school environment. Given this understanding, the present study aims to identify the challenges and limitations faced by teachers in the school environment for the proper use of ICTs. The study is descriptive in nature with a qualitative and quantitative approach. The participants of the research will be the teachers of Elementary School II and High School of the Pastor Amado de Sena Reference School, located in the municipality of Abreu e Lima - PE. It is expected that at the end of the research it will be possible to verify how professional training can contribute to eliminate the challenges and limitations of teachers to use ICTs efficiently, because at every moment the technological advancement in the school space has demanded of the education professional and their pedagogical practices the use of technology, both in the computer lab and in the classroom.

**Keywords:** Professional training. Teacher. Technology.

<sup>1</sup>Mestranda em Ciências da Educação pela Veni Creator Christian University.

<sup>2</sup>Doutora em Geografia pela Universidade Federal de Pernambuco. Professora do Curso de Mestrado e Doutorado em Ciências da Educação pela Veni Creator Christian University.

## I. INTRODUÇÃO

O sistema educacional tem enfrentado um grande desafio com as novas tecnologias da educação, suas transformações e mudanças ocorridas na sociedade e na escola com relação à aprendizagem e o uso dessas novas ferramentas pelo aluno. Sendo necessário considerar que o aprender de forma diversificada e complexa, através das TICs (Tecnologia da Informação e Comunicação), possibilita obter várias informações que conduzem a novos e abrangentes conhecimentos. Essa evolução na forma de aprender, convida o professor e o aluno a serem os principais autores na busca da informação e do conhecimento (SOUZA, 2019).

Dessa forma, é importante que haja a integração das novas tecnologias no currículo da escola, o que proporcionará habilidades e competências para o crescimento no processo de ensino e aprendizagem. Visto que as escolas estão passando pelo momento de evolução tecnológica que abre um leque de informações e discussões das práticas pedagógicas com a integração das tecnologias digitais e conseqüentemente aprende a conviver com uma diversidade de linguagens e uma ampla visão do mundo atual (COSTA; SOUZA, 2017).

No entanto, não é fácil se adequar ao “novo” de maneira rápida e constante, pois os avanços da tecnologia comprometem a cada momento a evolução do profissional da educação de forma que jamais poderá rejeitar ou resistir ao uso das novas ferramentas que invadem totalmente a vida pessoal e profissional, e que ao mesmo tempo envolve o compromisso, a atenção e a responsabilidade do professor em relação à utilização dos recursos digitais (OLIVEIRA; MOURA, 2015).

Sabe-se da necessidade de mudanças e de novas ações neste cenário contemporâneo. O que tem exigido uma efetiva inclusão e formação profissional para todos profissionais da educação. O momento exige uma nova postura necessária e urgente no processo de ensino e aprendizagem no ambiente escolar onde novas ações, novos projetos, exigem um novo olhar, de um modelo antigo e tradicional. Por outro lado, a falta de capacitação, tem sido motivo de queixas de muitos professores. Atrelado a isso, a falta de investimento descaso do governo atual. É preciso garantir o acesso a essas tecnologias o poder público tem que pensar nisto, o professor e a própria escola precisam criar estratégias para garantir isso aos estudantes (MINOZZO; CUNHA; SPINDOLA, 2016).

O cenário tem se agravado pela pandemia da Covid 19, onde os docentes tiveram que se afastar de suas salas de aula, para dar início ao ensino híbrido, e de forma remota. Portanto,

agravou-se ainda mais as desigualdades dos nossos estudantes, enfrentadas e pelos docentes nas escolas do País (MOURA; MELLO, 2021).

A presente pesquisa tem como objetivo geral identificar os desafios e limitações enfrentados pelos professores no ambiente escolar para o uso adequado das TICs em uma escola de referência no município de Abreu e Lima. E como objetivos específicos: Identificar o nível de formação dos docentes da escola no que tange as Tecnologias da Informação e Comunicação; Descrever as principais dificuldades encontradas em sala de aula para o uso das tecnologias; Analisar como as Tics estão sendo inseridas como algo que transforma e influenciam novas posturas e novas atitudes nas salas de aula, através do ensino híbrido, ou remoto.

A metodologia utilizada foi uma pesquisa de campo, de abordagem qualitativa e quantitativa, caráter descritivo. A instituição escolar onde foi realizado o levantamento é a Escola de Referência Pastor Amado de Sena, localizada em Abreu e Lima – Pernambuco. Os participantes dessa pesquisa foram 15 professores que fazem parte do quadro de funcionários e ministram diferentes disciplinas do Ensino Fundamental e Ensino Médio. O instrumento para coleta de dados foi através da técnica de aplicação de um questionário. Após a aplicação do questionário com os professores da escola, a análise dos dados será realizada a transcrição dos dados utilizando os programas de Word e Excel.

2457

Diante dos avanços tecnológicos, a cada momento surge na educação uma nova demanda de aprendizagem, exigindo dos professores uma qualificação profissional, não só para lecionar, e sim, trabalhar com os recursos digitais, pois esses profissionais precisam ser constantemente atualizados para não serem excluídos desse processo tecnológico que está acontecendo nos espaços escolares.

A partir desse contexto surgiu a questão que norteou a pesquisa: Quais as dificuldades enfrentadas pelos professores em sala de aula com relação as tecnologias e a importância na formação profissional para o uso adequado das TICS no ensino fundamental da escola EREFEM Pastor Amaro de Sena no município de Abreu e Lima?

Na sociedade atual as mudanças são rápidas e constantes. É preciso estar qualificado para atender essas mudanças e demandas que surgem no decorrer da vida pessoal e profissional. E, dessa forma, é preciso que os professores fiquem incluídos nesse novo processo tecnológico que invadem as escolas públicas e particulares de maneira acelerada e com constantes mudanças, o que tem preocupado e ao mesmo tempo comprometido o atendimento a demanda que a cada dia

crece com o surgimento de novas tecnologias na sociedade e que devem ser utilizadas também no ambiente escolar (KRAVISKI, 2020).

Para atuar com as tecnologias de forma que o aluno desperte interesse por aquilo que está aprendendo, é necessário conhecer e saber utilizar as novas tecnologias surgidas no espaço escolar, ter domínio do conteúdo e descobrir as contribuições que as TICs (Tecnologia da Informação e Comunicação) e o que elas trouxeram para o processo de ensino e de aprendizagem, para utilizá-la de forma que o estudante possa ser estimulado para a pesquisa na busca da informação e do conhecimento (BACICH; TANZI NETO; TREVISANI, 2015).

Este debate se justifica não apenas pela inovação, mas por verificar que "o novo amedronta" e nos coloca diante de tal necessidade de realizar as atividades docente, com tanta velocidade e ter novas posturas e novas atitudes. Pesquisas e ações urgentes são necessárias, além de contribuir para vencer desafios. É o que se pretende, com este estudo, diante de novas possibilidades e momentos inesperados e ao mesmo tempo históricos.

Desta forma, apresentar dentro deste novo cenário que exige do profissional da educação, uma efetiva postura crítica que exige com mais frequência o uso das TICs, (tecnologia da educação comunicação e informação) em suas ações, onde se faz necessária um efetivo trabalho de formação e inovação no processo educacional, que torna necessário uma análise das formações profissionais que podem favorecer o processo tanto de ensino como de aprendizagem, criando alternativas que possam contextualizar a realidade com os conteúdos.

2458

O interesse pelo tema surgiu a partir da necessidade de realizar um estudo sobre a importância da formação profissional para o uso correto das TICs nas salas de aulas, de forma a oferecer um ensino e uma aprendizagem efetiva e de qualidade.

A pesquisa tem sua relevância por se tratar de um estudo socioeducativo, voltado para o processo de ensino e aprendizagem dentro do âmbito da educação de maneira geral e auxilia a analisar a realidade de uma escola pública. De forma mais direta, para o enriquecimento pessoal, acadêmico e profissional.

## **2 A EDUCAÇÃO EM TRANSFORMAÇÃO COM O USO DA TECNOLOGIA NO COTIDIANO ESCOLAR**

A sociedade atual está vivendo um momento de rápidas transformações no campo educacional, devido ao avanço acelerado das tecnologias educacionais no espaço escolar. E as mudanças levam o aluno e o professor estarem sempre na busca da adequação e de novos conhecimentos em sua acelerada procura pelo saber e aprender (ABREU, 2018).

Dessa forma, a preocupação com o impacto que as mudanças tecnológicas podem causar no processo de ensino-aprendizagem impõe a área da educação a tomada de posição entre tentar compreender as transformações do mundo, produzir o conhecimento pedagógico sobre ele auxiliar o homem a ser sujeito da tecnologia, ou simplesmente dar as costas para a atual realidade da sociedade baseada na informação (SANTOS, 2019).

Isto porque a informática cada vez mais se torna indispensável na conjuntura educacional. Sua utilização como ferramenta de aprendizagem vem expandindo-se rapidamente pelas escolas públicas do país. E dessa forma, o espaço escolar vem sendo modificado na sua estrutura e funcionalidade, exigindo do educador uma formação profissional que o habilite a utilizar de forma efetiva esses recursos (SANTOS, 2020).

Diante desta nova maneira de ensinar e aprender é de fundamental importância que o professor modifique sua metodologia, adequando-se a essa nova realidade que vem transformando o espaço escolar e exigindo do educador qualificação e adequação em relação ao uso da informática em sala de aula. Além disto, deve procurar assumir seu papel de fato, nesse novo contexto tecnológico educacional que está ocorrendo nas escolas públicas atualmente (TELES, *et al.* 2018).

No entanto, é preciso considerar que o professor para se adaptar ao uso da das TIC's é primordial que ele seja treinado e capacitado para utilizar essas tecnologias e os recursos digitais na sua prática diária na escola. Do contrário, o uso das TIC's desarticulado aos conteúdos ou utilizado de forma inadequada pode promover um ensino desmotivador e enfadonho (ROJO, 2013).

Como também que nesse novo contexto educacional tecnológico o computador assume a função de agente transformador, ou seja, o docente precisa ser capacitado para se tornar sujeito facilitador na busca do conhecimento e deve ser incessantemente estimulado a transformar sua prática pedagógica, colocando-se no papel de sujeito orientador do conhecimento e da informática (PIVATO; OLIVEIRA, 2014).

De acordo com Vilaça e Araújo (2016) o uso da informática no espaço escolar demanda do professor novas maneiras de comunicar, informar, pensar, e de ensinar e aprender, utilizando esse instrumento tecnológico como estratégia pedagógica para auxiliar na inclusão dos conteúdos curriculares vivenciados em sala de aula e que devem ser trabalhados por professores e alunos. Dessa forma, a tecnologia a cada momento vem transformando a escola num ambiente educacional enriquecedor, disponibilizando a construção da comunicação, da informação e do

conhecimento de maneira prática, ativa, crítica e criativa entre alunos e professores. O computador através da informática possibilita o desenvolvimento de ambientes de aprendizagem, pesquisas e interação entre aluno e professor, fazendo surgir novas maneiras de ensinar e aprender, ou seja, preparando para adquirir novos conhecimentos e auxiliando no processo de ensino-aprendizagem, visando o crescimento total do indivíduo.

Lima (2016) acrescenta que o uso da informática na escola é um suporte de comunicação e conhecimento que através do computador e de programas específicos pode favorecer o ensinar de forma diversificada em sala de aula e/ou fora dela e pode incentivar os alunos a desenvolver estudos, pesquisas, reflexões, pensamentos, dúvidas, críticas. O professor, através da interação com o aluno passa a se tornar um parceiro do conhecimento, caminhando juntos numa mesma direção em busca do próprio objetivo e do conhecimento. E dessa forma, o professor se desatrela do tradicional e se torna um mediador em relação à informação e ao desenvolvimento do trabalho no dia a dia do espaço escolar.

No entanto, é necessário que haja uma transformação na escola para atender as demandas contemporâneas e isso inclui sua adaptação e adequação ao uso da informática que tornará as ações do professor mais eficaz e efetiva. Notadamente porque no mundo atual são constantes as inovações tecnológicas que são disponibilizadas a cada momento, mais ferramentas e instrumentos que podem ser trabalhados em sala de aula, ou seja, através desses meios, temos o acesso a inúmeras informações independentes do espaço em que estamos e do momento, pois os avanços da tecnologia proporcionaram grandes benefícios no contexto da comunicação, disponibilizando um leque de informações acadêmicas e científicas e, sobretudo atualizadas (MENDES, 2011).

Gabriel (2013) esclarece em seu estudo sobre a revolução digital na educação que o uso desses novos recursos no âmbito escolar contribui para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem, pois são essenciais para o educador transmitir suas atividades diárias, na busca e na construção do conhecimento. Visto que atualmente a conjuntura educacional é constituída por jovens e crianças que estão conectados a cada surgimento de um novo recurso ou ferramenta tecnológica, pois se vive numa sociedade em que as mudanças são constantes, exigindo da escola e do professor abandonar em parte o contexto tradicional, pois não é mais aceitável permanecer no modelo de ensino arcaico sem utilizar a tecnologia. Muitos educadores concordam e não se sentem seguros para trabalhar com o uso dessas novas tecnologias em sala de aula pela falta de

conhecimento muitas vezes por parte do próprio docente que dificulta devido à discordância ou repugnância ao uso das novas tecnologias no espaço escolar.

Dessa forma, o uso da tecnologia no espaço escolar exige constantemente aprimoramento do professor, como bem pontua Vilaça e Araújo (2016) principalmente em relação ao uso frequente desses recursos no dia a dia em sala de aula, pois é essencial que existam docentes capacitados e aptos para se adaptar o novo modelo de ensinar, incluindo na sua prática diária ferramentas tecnológicas que auxiliem e aperfeiçoem a forma de ensino e a aprendizagem do aluno.

Para Costa e Lopes (2016) é de fundamental importância que o professor não tenha apenas um simples domínio das tecnologias, mas é indispensável que possua um conhecimento das capacidades que cada ferramenta tecnológica proporciona, conforme cada meio tecnológico utilizado no ensino. É necessário que o docente também seja um indivíduo aberto a novos desafios para que ele possa fazer as devidas adaptações e adequações necessárias para que a escola, o currículo e as práticas pedagógicas se ajustem as exigências e demandas de uma educação atrelada aos sujeitos inseridos na sociedade tecnológica.

Esta questão é reforçada pelas ideias de Lima (2016) quando acrescenta que é importante que o docente entenda que cada tecnologia usada no espaço escolar possuem suas características próprias, ou seja, proporciona vantagens e desvantagens e que sejam discutidas em reuniões pedagógicas para que possam ser utilizadas de forma correta e eficaz na construção do conhecimento. Isto porque a escola, no contexto atual, é um espaço educacional que vem sendo exigida a inclusão das novas ferramentas tecnológicas na prática pedagógica. Entretanto, é necessário que haja uma qualificação do docente para que se sinta seguro e preparado para trabalhar as novas tecnologias, pois os alunos dessa sociedade contemporânea demonstram possuírem capacidades para manusear esses recursos tecnológicos que a cada momento avança e se criam meios diversificados para a busca da informação e do conhecimento.

No entanto, um dos principais obstáculos enfrentados no campo educacional em relação a utilização das TICs é a falta de conhecimento, acesso e domínio por parte dos professores da rede pública brasileira. Conforme diversos autores, a formação acadêmica está falha na integração das novas tecnologias e, em geral nos cursos superiores, as novas tecnologias não estão sendo inseridas nos currículos acadêmicos (PIMENTEL, 2018; SILVA; GARÍGLIO, 2012; CALIXTO; CALIXTO; SANTOS, 2012).



De acordo com Costa e Lopes (2016) é necessário que os governos das três esferas: federal, estadual e municipal ofereçam condições, através de formação continuada, para que os professores possam analisar e entender as experiências vivenciadas durante o período de sua formação para a realidade do dia a dia em sala de aula, conciliando as particularidades de seus alunos e seus propósitos pedagógicos que pretende atingir. O Brasil necessita investir mais para aperfeiçoar as habilidades e competências dos professores em relação ao uso das novas ferramentas tecnológicas, ou seja, das TICs no espaço escolar. Portanto, não adianta inserir computadores no ambiente escolar sem termos professores preparados para atender essa nova demanda na conjuntura atual da educação, conseqüentemente jamais atingirá os objetivos esperados. Entretanto, é preciso considerar também que, introduzir as TICs na escola é um grande desafio que vai muito além do que formar o professor.

### 3 METODOLOGIA

#### 3.1 Caracterização da Pesquisa

Este trabalho se caracteriza, quanto aos fins, como uma pesquisa de campo, de abordagem qualitativa e quantitativa, caráter descritivo. “A pesquisa qualitativa pode ser caracterizada como a tentativa de uma compreensão detalhada dos significados e características situacionais apresentadas pelos entrevistados” (RICAHRDSON, 2010, p. 90). 2462

Este tipo de pesquisa tem como processo básico a explicação dos fatos e a atribuição de seus significados. A sua fonte para coleta de dados é o ambiente onde ocorre o fato, tendo como principal instrumento o questionário. O pesquisador procura analisar os dados coletados através dos questionários.

Ainda de acordo com Richardson (2010, p. 71):

Os estudos de natureza descritiva propõem-se investigar o “que é”, ou seja, a descobrir as características de um fenômeno como tal. Nesse sentido, são considerados como objeto de estudo uma situação específica, um grupo ou um indivíduo.

Dessa forma a pesquisa descritiva busca descrever as características de determinada população, considerando o tema e o problema abordado, o presente estudo será desenvolvido com base em uma pesquisa de campo, que para Severino (2007, p. 123) “o objeto/fonte é abordado no seu meio ambiente próprio. A coleta de dados é feita nas condições naturais em que o fenômeno ocorre”, no presente estudo, será analisado os desafios do ensino-aprendizado no sistema penitenciário de Pernambuco.



A pesquisa também terá uma abordagem quantitativa uma vez que serão traduzidas em números as opiniões e informações dos coordenadores e professores do ensino Fundamental e Médio para dessa forma, classificá-los e analisá-los.

### 3.2 Caracterização do Campo da Pesquisa

A instituição escolar onde será realizado o levantamento das informações será a Escola de Referência Pastor Amado de Sena, localizada em Abreu e Lima – Pernambuco. A referida escola realiza atendimento nos três turnos, manhã, tarde e noite para os estudantes do Ensino Fundamental anos finais, Ensino Médio, Educação de Jovens e Adultos, módulos I, II e III.

A estrutura física da escola é formada por uma sala da secretaria, sala da coordenação, Sala do gestor; sala de professores, biblioteca; laboratório de Ciências Humanas; 7 salas de aulas, laboratório de informática, quadra esportiva, refeitório 1, Cozinha, 04 banheiros de serviço – Masculino e Feminino, 02 banheiros para professores – Masculino e Feminino.

O quadro de funcionários é representado por 1 gestor, 1 gestor adjunto, 04 coordenadores, 2 educadoras de apoio, 1 coordenadora de biblioteca, 1 bibliotecária, 21 professores, 2 analistas de gestão, 4 auxiliares de serviços gerais, 1 porteiro e 2 merendeiras, 2 auxiliares de merendeiras.

Para o desenvolvimento das atividades diárias, a escola conta com os seguintes equipamentos: computadores no setor administrativos, na biblioteca e para alunos; TV; 4 copiadoras, equipamento de som, impressora, equipamento multimídia DVD e aparelho de som.

2463

### 3.3 Amostra da pesquisa

Os participantes dessa pesquisa serão 15 professores que fazem parte do quadro de funcionários e ministram diferentes disciplinas do Ensino Fundamental e Ensino Médio. A seleção será aleatória, levando-se em consideração a disponibilidade em participar voluntariamente da pesquisa e concordar em assinar o termo de Livre Esclarecimento, e embora não haja critério específico para participação. Vale destacar que será apresentado a todos os participantes os objetivos da pesquisa e será solicitado que os sujeitos assinem o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) (Anexo II)

Para aplicação do questionário será solicitado aos responsáveis pela instituição escolar autorização para realização da pesquisa (Anexo I).

### 3.4 Instrumento de Coleta de dados

Na presente pesquisa os dados serão coletados através da técnica de aplicação de um questionário.

De acordo com Gil (2010, p. 102) por questionário “entende-se um conjunto de questões que são respondidas por escrito pelo pesquisado. Devem ser incluídas apenas perguntas relacionadas ao problema proposto”. O referido instrumento dessa pesquisa será composto por 10 questões abrangendo situações que caracterizem a formação profissional para o uso das TICs e que podem influenciar no desenvolvimento do ensino-aprendizagem com o uso das TICs (apêndice I e II).

O levantamento da coleta dos dados ocorreu no ano de 2023, após a aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa. Para isso foi estabelecido um contato direto com os professores, possibilitando a verificação da problemática que envolve a formação profissional para utilização das TICs no ambiente escolar, permitindo dessa forma realizar uma relação entre os depoimentos e as teorias levantadas pelos autores estudados.

### 3.5 Análise dos dados coletados

2464

Após a aplicação do questionário com os professores da escola, será realizada a transcrição dos dados, e para preservar a identidade dos participantes serão atribuídas a sigla P para os professores seguida de um número, sendo transcritas todas as respostas, mas apresentando aquelas mais relevantes para análise.

Serão utilizados os programas de Word e Excel, será procedida a análise de cada questão, onde as respostas serão agrupadas, tabuladas em planilha e a partir dessa tabulação serão construídos os gráficos com os resultados apresentados em percentual para melhor visualizar os resultados obtidos na coleta de informações, permitirá também a análise crítica para a construção de significados.

## 4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A partir de uma descrição analítica buscou-se realizar uma análise qualitativa, através do questionário, aplicado contemplando o trabalho do docente em torno do uso das tecnologias no ambiente escolar, constituindo-se numa preocupação que está diretamente ligada com questões que envolvem a complexidade dos profissionais para o uso dessas ferramentas pouco exploradas em sala de aula nas instituições de ensino, especificamente na rede pública de ensino.

Ao ser realizado questionário com os professores, sobre a formação profissional dos docentes em relação aos usos das TICs'. Muitos se posicionaram afirmando que "nunca participei de nenhuma formação com relação às tecnologias. Outros afirmaram categoricamente que nunca passaram por nenhuma capacitação tecnológica. Depois desse período crítico de Pandemia estamos trabalhando diretamente ligados à tecnologia, mas não fomos preparados para isso. O professor sofreu, e sofre, para "levar o aluno a aprender" Percebe-se pela resposta dos participantes do estudo que existe um déficit por parte das secretarias de educação seja da rede municipal ou estadual em preparar os profissionais para atuarem de forma eficiente e efetiva utilizando os recursos tecnológicos na elaboração de suas aulas. Já que são de difícil acessibilidade esses materiais tecnológicos.

Desta forma, o desenvolvimento das atividades com o uso das TICs torna-se essencial que a escola além de ofertar as tecnologias digitais promova a capacitação dos professores para poderem gerenciar essas tecnologias. De acordo com Bertol, (2020) com essa nova era de comunicação tem-se exigido novos modelos tecnológicos de ensino e aprendizagem, contudo muitos professores não estão preparados para atuar de modo que satisfaça esse universo, visto que a utilização das TICs como ferramentas pedagógicas requerem formação continuada adequada e adaptação das estruturas educacionais. Percebe-se, pois que a capacitação dos professores para atuarem com as TICs no âmbito escolar tem sido um desafio constante, os desafios enfrentados pelos profissionais, para que as tecnológicas sejam promovidas de forma eficiente.

2465

Em especial, há uma grande dificuldade em relação às aulas remotas, pelo fato do público não ser participativo por falta de recursos, mesmo assim, a aprendizagem tem se tornado um grande desafio, mas há muitos anos vemos professores repassando o conteúdo e os alunos tentando captar. É preciso estratégias diferenciadas, pois cada indivíduo absorve de forma diferente e se o docente não se munir de diferentes recursos para transmitir o conteúdo destorcido, poderá não haver absorção do conteúdo tornando inexistente a aprendizagem. Ainda está muito aquém do que é realmente ideal para a educação.

Percebe-se que a mediação pedagógica somente será eficiente se os professores estiverem abertos a diversas estratégias de aprendizagem, entre elas com o uso das TICs, que embora exija um pouco mais de esforço para adaptação e preparação de aulas é importante salientar que o professor deve assumir seu compromisso em promover um processo de ensino e aprendizagem eficiente e considerando as demandas de cada época, isso pode não ser tarefa fácil, mas é possível (NASCIMENTO, 2021, p. 44)

Diante das coletas dos dados sobre o assunto questionado apresentados pelos professores foram muitas oportunidades, os desafios e dificuldades encontrados pelos professores para atuar em sala de aula com o uso da TIC's e a falta de capacitação qualitativa imersiva na tecnologia atual.

Esse posicionamento apresentado pelos professores reforça a necessidade de haver a formação dos profissionais de educação para utilizarem forma mais frequente das TICs no ambiente escolar. Visto que as novas ações, projetos voltados ao uso dessas tecnologias, tornaram-se as principais angústias de muitos educadores por falta de formações e habilidades em trabalhar com tais recursos. O medo e a insegurança de não conseguir desenvolver seu trabalho fazem parte de sua rotina diária. É necessário que a escola contemporânea acompanhe as mudanças constantes e as novas formas de ensinar e aprender para que se tenha um ensino de qualidade (SANTOS; ALMEIDA, ZANOTELLO, 2018)

Existe uma dificuldade em compreender e proporcionar ações, que visem o conhecimento das TIC, mantendo compartilhamento, onde o docente esteja conectado com a atualidade. No entanto, a utilização das TICs na educação de forma remota e presencial põe em reflexão também a relação professor-estudante e/ou estudante-estudante, diferente do modelo tradicional olho no olho, onde se faz a pergunta diretamente ao aluno observando o movimento e a resposta rápida ao professor.

2466

De forma remota, essa observação é feita através da leitura da imagem, muitas vezes distorcida, causadas pelas dificuldades tecnológicas. Contudo com a atualidade das TIC's traz essa capacidade de presença por meio de realidade virtual. Nesse sentido, é preciso entender, de que maneira o profissional da educação tem lidado com tais desafios, concordando com a visão de Nascimento (2021). O que levou a questionar aos participantes do estudo quais as competências que o professor precisa ter para enfrentar o momento atual.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em relação ao uso das TICs, embora já faça parte do cotidiano escolar, necessita de um nível de informação que deve ser aumentado para suprir as necessidades enfrentadas pelos professores em sala de aula. Visto que o avanço tecnológico é abrangente para o campo nesse momento que as TICs se propuseram a auxiliar esses profissionais, algumas configurações foram retomadas de forma como capacitações para que os educadores possam se atualizar

constantemente de acordo com a demanda necessitada dos estudantes diante desta revolução tecnológica das TICs em sala de aula como ferramenta pedagógica.

Admitindo que a coleta de dados de acordo com o assunto estudado foi de grande movimentação de saberes em que precisam passar por mais investimento em pesquisas na área da tecnologia da informação e comunicação.

Desta forma é preciso analisar esses recursos tecnológicos, criando planos de ações pedagógicas na utilização das TICs como ferramentas, para aprimorar o manuseio destes recursos tecnológicos. As orientações dadas por esses profissionais são de suma importância para atender as demandas que vivenciamos nos tempos modernos e assim contribuir para um melhor amanhã para o aprendizado. Em dado momento é de agradecer os desafios enfrentados, por todos nós professores, visando uma melhor adequação para o ensino.

## REFERÊNCIAS

ABREU, **Nicolle**. Os desafios da escola no mundo contemporâneo. **Rev. Educação Brasileira**, 19 de jul de 2018.

BACICH, Lilian; TANZI NETO, Adolfo; TREVISANI, Fernando De Mello (Org.). **Ensino híbrido: Personalização e tecnologia na educação**. Porto Alegre: Penso, 2015.

2467

CALIXTO, Clebiana Dantas; CALIXTO, Cleidiana Dantas; SANTOS, Jane Cleide Cardozo. As TICs na formação de professores: exclusão ou inclusão docente? **Rev. Recanto das Letras**. v. 5, n. 10, p. 173-187, jul-dic. 2012.

COSTA, Maiara Capucho, SOUZA, Maria Aparecida Silva de. O uso das TIC's no processo ensino aprendizagem na escola alternativa "Lago dos Cisnes". **Revista Valore**, v. 2, n. 2, 2017.

COSTA, Dilermando Moraes; LOPES, Jurema Rosa. "Quem Forma se Forma e Reforma ao Formar": Uma discussão sobre as TICs na Formação de Professores. In: VILAÇA, Márcio Luiz Corrêa; ARAÚJO, Elaine Vasquez Ferreira (Orgs.). **Tecnologia, Sociedade e Educação na Era Digital**. Duque de Caxias-RJ: Unigranrio, 2016. Pag. 157-194.

GABRIEL, Martha. **Educ@r: a (r)evolução digital na educação**. São Paulo: Saraiva, 2013.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5ª Ed. São Paulo: Atlas, 2010.

KRAVISKI, Mariane Regina. Formação continuada de professores para o uso das novas tecnologias na educação básica. **Conedu**, 15, 16, 17 de outubro de 2020.

LIMA, Helena de Oliveira. O uso das redes sociais na prática docente - uma experiência no colégio estadual Euclides da Cunha. **Revista Brasil Escola**, dez. 2016.

MENDES, Tereza Marte Ribeiro. **Curso de inclusão digital no campestre I**. 2011.

MINOZZO, Luís César; CUNHA, Gladis Franck; SPINDOLA, Marilda Machado. A importância da capacitação para o uso de tecnologias da informação na prática pedagógica de professores de ciências. **Revista Interdisciplinar de Ciências Aplicada**, V.1, N.01, 2016.

NASCIMENTO, Daniel Francisco. **Uso das TIC's como ferramenta pedagógica: possibilidades e desafios enfrentados por escolas públicas do Município de Igarassu-PE/ Tese** (Doutorado em Ciências da Educação) - VeniCreator Christian University. 2021. 119 fls.

OLIVEIRA, Cláudio; MOURA, Samuel Pedrosa. TIC's na educação: a utilização das tecnologias da informação e comunicação na aprendizagem do aluno. *Pedagogia em Ação*, v. 7 n. 1, 2015.

PIMENTEL, Fernando Silvio Cavalcante. **Formação de Professores e Novas Tecnologias: possibilidades e desafios da utilização de webquest e webfólio na Formação continuada**. Rio de Janeiro: UCB, 2018.

PIVATO, M. G.; OLIVEIRA, M.R. F. O uso das novas tecnologias educacionais com alunos do 3º ano do ensino médio. In: III Jornada de Didáticas e Desafios para a Docência e II Seminário de Pesquisa do CEMAD. Ed. 3. 2014. Londrina/PR. **Anais da III Jornada de Didáticas e Desafios para a Docência e II Seminário de Pesquisa do CEMAD**. Londrina. UEPR. 2014. p. 318-328.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social: métodos e técnicas**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2010.

ROJO, R. (Org.). **Escol@ Conectada: os multiletramentos e as TIC's**. 1ª ed. São Paulo/SP. Parábola. 2013.

2468

SANTOS, Silas Lacerda. O uso das tecnologias na formação profissional e tecnológica: um estudo de caso do Centro Territorial de Educação Profissional do Extremo Sul (CETEPES). **Rev. Ifes Ciência**, Volume 5 / Número 2 / Ano 2019 – p. 175-186.

SANTOS, Ari de Sousa. ESMERALDO, Guilherme Álvaro Rodrigues Maia. FERRAZ, Jairo Menezes de. O professor e a tecnologia: O Impacto do Uso das TIC's no Processo de Ensino-Aprendizagem. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**. Ano 05, Ed. 01, Vol. 06, pp. 205-217. Janeiro de 2020.

SANTOS, Verônica Gomes; ALMEIDA, Sandra Estefania; ZANOTELLO, Marcelo. A sala de aula como um ambiente equipado tecnologicamente; reflexões sobre formação docente, ensino e aprendizagem nas séries iniciais da educação básica *Revista Brasileira Estudos Pedagógicos* vol.99 n°. 252, Brasília Maio/Ago. 2018. Disponível em: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S217666812018000200331&script=sci\\_abstract&ting-pt](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S217666812018000200331&script=sci_abstract&ting-pt). Acesso em: 23/02/2022.

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do Trabalho Científico**. 23 ed. São Paulo: Cortez, 2007.

SILVA, Cleder Tadeu Antão; GARIGLIO, José Ângelo. A formação de professores nas políticas públicas de inclusão de tecnologias da informação e comunicação nas escolas: um estudo sobre o projeto escolas em rede. **Educ.&Tecnol**. Belo Horizonte. Vol. 17, No 2, p.47-57, mai./ago 2012.

SOUZA, Glaucijane do Nascimento. Prática docente concernente ao uso das tecnologias da informação e comunicação no ensino fundamental. **Rev. Monografias Brasil**, 2019.

TELES, G. (et al), Docência e tecnologias digitais da informação e comunicação: matriz curriculares das licenciaturas. In: III Congresso sobre Tecnologias na Educação. Ed. 3.2018. Fortaleza/CE. **Anais do III Congresso sobre tecnologias na educação**. Fortaleza. UFC. 2018. p. 57-67. Disponível em: <[https://www.ceur-ws.org/Vol-2185/CtrlE\\_2018\\_paper\\_12\\_pdf](https://www.ceur-ws.org/Vol-2185/CtrlE_2018_paper_12_pdf)>. Acesso em: 15 abril 2019.

VILAÇA, Márcio Luiz Corrêa; ARAÚJO, Elaine Vasquez Ferreira. Linguagem na era digital: reflexões sobre tecnologia, linguagem e comunicação. In: \_\_\_\_\_. **Tecnologia, Sociedade e Educação na Era Digital**. Duque de Caxias-RJ: Unigranrio, 2016. Pag. 126-156.