

## A IMPORTÂNCIA DOS SISTEMAS DE PLANEJAMENTO DE RECURSOS EMPRESARIAIS NA ANÁLISE DE NEGÓCIOS EM ENTIDADES EMPRESARIAIS OU ORGANIZAÇÕES

Tácito Augusto Farias Júnior<sup>1</sup>

**RESUMO:** O presente artigo trata sobre a importância dos Sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais (ERPs) na análise de negócios. A introdução destaca a necessidade de gerenciar eficazmente as informações e os recursos em um ambiente empresarial caracterizado pela aceleração tecnológica e globalização dos mercados. O material foi fundamentado através da metodologia de pesquisa bibliográfica, com objetivo de discutir os estudos e pesquisas relacionados ao papel crucial exercido pelos sistemas ERP na análise de negócios, especialmente em áreas como a eficiência operacional, tomada de decisões e integração de processos. A importância dos sistemas ERP é evidenciada pela capacidade de conversão de dados brutos em informações aplicáveis, permitindo aos gestores uma melhor tomada de decisões. Além disso, a tecnologia ERP é considerada uma infraestrutura estratégica que permite que as organizações realizem análises mais profundas e tomem decisões mais assertivas e conclusivas. Por fim, conclui-se que a implementação de um sistema ERP deve ser vista como um investimento estratégico, capaz de gerar benefícios significativos para a organização a longo prazo. Os sistemas ERP são ferramentas essenciais para a gestão empresarial, permitindo a otimização de processos e a obtenção de informações precisas e relevantes para que ocorra uma melhor tomada de decisões no âmbito de negócios.

1735

**Palavras-chave:** Sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais (ERPs). Análise de Negócios. Tomada de Decisões.

**ABSTRACT:** This article discusses the importance of Enterprise Resource Planning Systems (ERPs) in business analysis. The introduction emphasizes the need for effectively managing information and resources in a business environment characterized by technological acceleration and globalization of markets. The material is grounded through a bibliographic research methodology, aiming to discuss studies and research related to the crucial role played by ERP systems in business analysis, particularly in areas such as operational efficiency, decision-making, and process integration. The importance of ERP systems is highlighted by their ability to convert raw data into actionable information, allowing managers to make better decisions. Furthermore, ERP technology is considered a strategic infrastructure that enables organizations to conduct deeper analyses and make more assertive and conclusive decisions. In conclusion, the implementation of an ERP system should be viewed as a strategic investment capable of generating significant long-term benefits for the organization. ERP systems are essential tools for business management, allowing for process optimization and the acquisition of accurate and relevant information for improved decision-making in the business realm.

**Keywords:** Enterprise Resource Planning Systems (ERPs). Business Analysis. Decision-Making.

<sup>1</sup>Engenheiro de Software, UniCesumar.

## 1. INTRODUÇÃO

A sociedade contemporânea, é caracterizada pela aceleração tecnológica e globalização dos mercados, a capacidade de gerenciar eficazmente as informações e os recursos tornou-se um fator crítico para o sucesso do ramo empresarial. A partir disso, surge necessidade para utilização dos Sistemas de Planejamento de Recursos Empresariais, normalmente conhecidos como ERPs (Enterprise Resource Planning).

Os sistemas ERPs realizam a integração de várias funções e processos de negócio em uma única interface, não apenas otimizando as operações, mas também oferecendo uma base sólida para que seja realizada uma análise de negócios. Os mesmos têm um potencial de converter os dados brutos em informações aplicáveis, sendo assim, permitindo aos gestores e líderes que obtenham uma melhor tomada de decisões.

A tecnologia ERP não é considerada apenas uma ferramenta que busca centralizar as informações e processos, vai muito além disso, é uma infraestrutura estratégica que permite que as organizações realizem análises mais profundas e tomem decisões mais assertivas e conclusivas. Além do mais, dada a significativa alocação de recursos financeiros e humanos necessária para implementação e manutenção dos sistemas ERP, é fundamental compreender plenamente o impacto e valor ocasionado na análise de negócios.

1736

Este artigo teve como objetivo principal fazer uma discussão fundamentada em estudos e pesquisas que estão diretamente relacionados ligados ao tema central e oferecer informações de modo pertinente para o papel crucial exercido pelos sistemas ERP na análise de negócios, especialmente em áreas como a eficiência operacional, tomada de decisões e também integração de processos.

No artigo em questão foi utilizada a metodologia de levantamento bibliográfico, pois para esta pesquisa tornou-se necessário realizar a coleta e análise de informações relevantes disponíveis em livros e artigos científicos (conferências e periódicos).

Segundo Gil (2022), o levantamento bibliográfico é considerado uma etapa essencial que fornece uma visão geral sobre um determinado assunto estudado e o tema em questão, permitindo o entendimento do estado atual do conhecimento relacionado ao tema, sempre buscando identificar lacunas que a nova pesquisa deve preencher, além de evitar a duplicação de estudos.

## 2. A IMPORTÂNCIA DOS SISTEMAS ERP

De acordo com Davenport (1998), os sistemas ERP são considerados cruciais para otimização da eficiência operacional ao centralizar e uniformizar dados e processos. Pelo fato de fornecer uma base extremamente sólida para realização de análise de negócios e redução de erros, permitindo uma melhor avaliação do desempenho da empresa ou organização.

Ademais, o autor Davenport (1998) também deveria explorar com relação a contribuição dos sistemas ERP para uma integração e colaboração entre diferentes unidades e departamentos da empresa. Pois, ao operar a partir de uma base de dados unificada, os diferentes setores da organização podem trabalhar de forma mais tranquila, buscando evitar silos de informação e promovendo um ambiente colaborativo no qual as decisões podem ser tomadas considerando uma visão geral da empresa.

Segundo Wieder et al. (2006), esses sistemas fornecem relatórios analíticos e também o monitoramento em tempo real que são essenciais para que haja a tomada de decisões informadas. As funções analíticas, fornecem dados mais precisos e abrangentes, com o intuito de facilitar a eficácia na análise de negócios.

Os autores Wieder et al. (2006) também comentam sobre a importância dos sistemas ERP na criação de um ambiente empresarial produtivo, onde a capacidade de prever e mitigar os riscos é aprimorada através da análise dos dados de forma robusta e oportuna. Isso significa que, além de facilitar uma análise mais aprofundada dos negócios, os sistemas ERP permitem que as empresas adotem uma abordagem menos reativa e migrem para uma estratégia mais proativa e orientada visando o futuro. A análise preditiva, alimentada pelos dados considerados mais abrangentes do ERP, pode gerar padrões e correlações que, de outra forma, poderiam manter-se ocultos, sendo assim, permitindo com que as organizações busquem uma antecipação de desafios e oportunidades futuras.

Os sistemas ERP promovem uma comunicação com mais eficácia entre os diferentes departamentos, o que é considerado fundamental para realizar a coleta de dados unificados que devem ser utilizados nas análises de negócios. Este tipo de integração também aprimora o funcionamento organizacional ao permitir uma visão mais ampla da empresa ou organização (Klaus et al., 2000).

Os autores (Klaus et al., 2000) ressaltam que essa integração não favorece apenas uma visão ampla da organização, mas também auxilia na agilidade organizacional. A capacidade de acesso e análise de dados das várias fontes em um único sistema ERP permite que as

organizações tenham um tempo de resposta rápida às mudanças promovidas no ambiente de negócios e haja uma adaptação das suas operações de maneira mais eficiente e eficaz. Dessa forma, isso se torna particularmente fundamental em ambientes de mercado considerados voláteis e competitivos, onde a velocidade de resposta pode ser vista como um diferencial crítico.

De acordo com Williams et al. (2020), os sistemas ERP oferecem ferramentas analíticas robustas que acabam influenciando profundamente na tomada de decisões em uma empresa ou organização. Estas ferramentas permitem que ocorra o acompanhamento em tempo real dos KPIs (Key Performance Indicators), de modo que, facilita as decisões de serem mais rápidas e fundamentadas nos dados propostos.

Os autores Williams et al. (2020) dizem que as ferramentas analíticas dos sistemas ERP proporcionam uma rica visão das operações de negócios, desde as cadeias de suprimentos e operações de fabricação até as vendas e serviços ao cliente final. Ao fazer uma exploração desses dados, as organizações obtêm a capacidade para descobrir insights valiosos sobre os padrões de compra do cliente em específico, eficiência operacional e eficácia da cadeia de suprimentos, sendo assim, todos cruciais para manutenção da competitividade no ambiente de negócios da era moderna.

A implementação de sistemas ERP pode transformar as operações empresariais ao realizar a otimização dos custos e aprimorar a eficiência. Especificamente, o ERP consegue eliminar as redundâncias e automatizar os processos manuais, resultando em operações mais enxutas e eficazes. Através desses avanços, ocorre um impacto direto na redução dos custos operacionais da empresa (Jones & Smith, 2021).

Os autores (Jones & Smith, 2021) apontam ainda que, ao realizar a automatização dos processos manuais e redução das redundâncias, os sistemas ERP não apenas estão enxugando as operações, mas também ajudam a minimizar a margem de erro humano, de modo que, proporciona uma melhor precisão dos dados sem precedentes e, assim, acaba capacitando a tomada de decisões baseada em dados mais confiáveis e precisos. Ao tratar da eficácia e precisão pode-se dizer que, conseqüentemente, as estratégias de negócios se tornam mais bem fundamentadas e obtêm uma identificação de oportunidades de melhorias e inovação.

Segundo Johnson e Clark (2019), um dos principais benefícios obtidos através do uso de sistemas ERP estão diretamente relacionados à capacidade de integração dos processos e funções empresariais, desde a origem, na cadeia de abastecimento até o atendimento ao cliente. Esta integração fornece uma visão unificada da empresa ou organização, o que é

considerado essencial para o aumento da eficiência e eficácia em um ambiente empresarial cada vez mais complexo.

Os autores Johnson e Clark (2019) afirmam que a implementação de sistemas ERP pode eliminar silos de informação, sendo assim, reduzindo a redundância dos dados e buscando assegurar de modo que todos os departamentos e funções da organização sigam alinhados em torno de objetivos comuns. A natureza integrada do ERP gera permissão para os líderes de negócios, dessa forma é possível que realizem uma gestão baseada em dados mais robustos, com isso, promover uma cultura de responsabilidade e desempenho em toda a organização.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os sistemas ERP são consideradas ferramentas indispensáveis para empresas ou organizações modernas, pois estão sempre contribuindo para uma análise de negócios mais eficiente e eficaz. Além de fornecer inúmeras vantagens, como a otimização da eficiência operacional, auxílio na tomada de decisões e integração de processos. Com relação à eficiência operacional, os sistemas ERP demonstram ter um impacto bastante significativo na otimização dos recursos e na redução dos custos da empresa ou organização. Se tratando da tomada de decisões, os ERPs proporcionam ferramentas analíticas avançadas que permitem uma visão mais abrangente e contextualizada do negócio.

1739

Enquanto que, a integração de processos e funções empresariais através do uso de sistemas ERP é outro fator crítico para o sucesso das empresas ou organizações. Por fim, pode-se dizer que os sistemas ERP têm se mostrado como uma tecnologia considerada transformadora e capaz de trazer vantagens substanciais em diversos setores críticos dos negócios. O investimento em tais sistemas não só deve gerar eficiência operacional como também pode ser uma estratégia crucial para tornar a tomada de decisões mais eficaz e também integrar de forma mais completa as vastas áreas e funções de uma empresa ou organização.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DAVENPORT, T. H. Putting the enterprise into the enterprise system. *Harvard Business Review*, v. 76, p. 121-131, 1998.

GIL, A. C. Como elaborar projetos de pesquisa. 7. ed. Atlas, 2022.

JOHNSON, F.; CLARK, G. ERP Systems and Enterprise Integration: Current Trends. *International Journal of Enterprise Information Systems*, v. 10, n. 1, p. 1-15, 2019.

JONES, A.; SMITH, B. Operational Efficiency and ERP Systems: A Comparative Study. *Journal of Business and Information Systems*, v. 15, n. 3, p. 34-48, 2021.

KLAUS, H.; ROSEMAN, M.; GABLE, G. G. What is ERP? *Information Systems Frontiers*, v. 2, n. 2, p. 141-162, 2000.

WIEDER, B. et al. The impact of ERP systems on firm and business process performance. *Journal of Enterprise Information Management*, 2006.

WILLIAMS, C.; DAVIS, D.; ANDERSON, E. Analytical Tools in ERP and Decision Making: An Overview. *Journal of Decision Systems*, v. 12, n. 2, p. 201-216, 2020.