

IMPLEMENTAÇÃO DA FILOSOFIA DOS 5S NA GESTÃO DE EDUCAÇÃO: DIREÇÃO, COORDENAÇÃO, SECRETARIA E SALA DOS PROFESSORES

Carlos Eduardo dos Santos¹
Valdeci Veloso de Matos²

RESUMO: O presente artigo tem como objetivo demonstrar a importância da implementação não apenas da filosofia, mas do programa 5S e todas as suas ferramentas, este artigo tem como finalidade aplicar seus conceitos e trazer a sua essência para toda uma equipe que a implementação da filosofia dos 5S, dentro da área acadêmica, mais propriamente dita, irá trazer muitos benefícios a todos os envolvidos nos processos administrativos e educacionais da unidade de trabalho. Como início do programa em nossa ETEC da cidade de São Paulo, indicamos alguns ambientes da Gestão: Direção, Coordenação, Secretaria e Sala dos professores. Por meio desta filosofia, o objetivo é animar e trazer à toda equipe docente e funcionários, estimulando-os e empenharem-se, e se sentirem parte do processo, pois com certeza os 5 sentidos tornam o local de trabalho mais agradável, harmonioso e produtivo, além de saudável e seguro. Visando dentro programa a redução do tempo na procura de documentações, organização do local de trabalho, melhoria visual no ambiente, e mudança de cultura e melhoria da rotina de trabalho, e facilitar na preparação para implantação desta mesma filosofia ao restante da unidade escolar tendo como premissa básica, contribuição e o apoio futuramente dos nossos alunos, engajados na melhoria do ambiente escolar, tendo maiores condições e satisfação de estudarem em um local mais limpo e organizado, fazendo com que todos se sintam parte do processo e trazendo também a estes alunos uma filosofia de vida e um forma diferenciada de aprendizado com características de um país de primeiro mundo.

2544

Palavras-chave: Programa. Filosofia. Implantação dos 5 S.

ABSTRACT: This article aims to demonstrate the importance of implementing not only the philosophy, but the 5S program and all its tools, this article aims to apply its concepts and bring its essence to a whole team that implements the 5S philosophy, within the academic area, more properly said, will bring many benefits to all those involved in the administrative and educational processes of the work unit. As the beginning of the program at our ETEC in the city of São Paulo, we indicate some Management environments: Direction, Coordination, Secretariat and Teachers' Room. Through this philosophy, the objective is to encourage and bring the entire teaching team and employees together, encouraging them to engage and feel part of the process, as the 5 senses certainly make the workplace more pleasant, harmonious and productive. , as well as healthy and safe. Aiming within the program to reduce the time in looking for documentation, organization of the workplace, visual improvement in the environment, and change of culture and improvement of the work routine, and facilitate the preparation for the implementation of this same philosophy to the rest of the school unit, having as basic premise, contribution and future support from our students, engaged in improving the school environment, having greater conditions and satisfaction in studying in a cleaner and more organized place, making everyone feel part of the process and also bringing these students a philosophy of life and a differentiated way of learning with characteristics of a first world country.

Keyword: Program. Philosophy. Implementation of the 5S.

¹Mestrando em Ciências da Educação, Christian Business School.

²Mestrando, Centro Universitario Fieo- UNIFIEO.

I. INTRODUÇÃO

Com o advento da segunda guerra mundial, o Japão passou por muitos problemas no seu sistema produtivo, ligados à segurança do trabalho, limpeza, organização, higiene e disciplina. Houve diante deste cenário, a necessidade de uma reestruturação para que pudesse organizar as indústrias e melhorar a produção e voltar a ser compatível com o mercado mundial.

A denominação do programa 5S, segundo campos (1999), trata-se de uma filosofia que visa mudar a forma de trabalho e maneira de pensar de todos os envolvidos com o processo. O projeto não é apenas um dia da grande limpeza, pois, ele tem um início, meio e continuidade.

O programa 5S tem como origem o Japão, por este motivo, que as letras se iniciam com “S”, denominados sentidos, que significa no dicionário Aurélio, faculdade de julgar; de apreciar; de sentir. Os sentidos estão assim definidos em sua ordem cronológica de acontecimentos para sua implantação:

seiri (senso de utilização), seiton (senso de ordenação ou organização), seiso (senso de limpeza), seiketsu (senso de higiene ou saúde), shitsuke (senso de autodisciplina). (BERTAGLIA, 2010, p. 237)

Para se criar um ambiente com qualidade e que gere produtividade, qualquer que seja a atividade da empresa, ou área acadêmica, seja ela o que for, nunca teremos sucesso se não tivermos a base de tudo, que é a organização geral do local de trabalho. Mas a questão da organização do local é algo delicado. Se for pouca, teremos um caos, onde a produção e a qualidade dependerão daqueles poucos ordeiros abnegados, que lutam contra o estado desorganizado das coisas. O resultado disto, quase sempre o desgaste entre pessoas, desentendimentos e poucos resultados e retornos satisfatórios.

Caso a organização venha a ser em excesso, o local de trabalho fica “engessado”, com suas atividades travadas em um circo de papéis e controles, de pouca utilidade no final das contas, e novamente temos pouco resultado e muito esforço braçal.

Para a obtenção do sucesso, dependemos da colaboração de todos os colaboradores empenhados. Na fase inicial é necessário eliminar papéis, catálogos,

sucatas, tudo o que não esteja em uso e que, de forma direta ou indireta, prejudique o trabalho. Na fase seguinte, é preciso organizar os postos de trabalho e outras dependências, no sentido de criar um sentido organizado e funcional que assegure o bem-estar de todos os que trabalham nestes locais, para que possam ter melhor desempenho profissional. Segundo W.E. Deming, (1990, pag. 89) o guru da qualidade, nos ensinou que “sujeira e vandalismo elevam o custo de vida, e, como qualquer psicólogo poderá comprovar, conduzem a trabalho malfeito e a insatisfação com a vida e com o local de trabalho”. O programa de qualidade levava a otimização dos recursos necessários, resultando uma maior produtividade e custos inferiores, além do bem-estar de todos em sua volta.

Em resumo, precisamos sempre de um ambiente de trabalho limpo e organizado de tal forma, que tenhamos o máximo de eficiência com o menor esforço possível, para que todas as tarefas venham a ser desenvolvidas com rapidez e sem perda de qualidade.

METODOLOGIA

Será apresentado o delineamento da pesquisa, a natureza dos dados, os procedimentos metodológicos e, finalmente, os resultados compilados e formatados.

Vale ressaltar, que para situar a metodologia adotada neste trabalho, os métodos e técnicas para pesquisas de dados, segundo a Ciência, podem ser quantitativos quando seus valores são expressos por números e qualitativas quando seus valores são expressos por atributos (características), (GODOY, 1995).

Para realização dos objetivos propostos, é de suma importância, haver um projeto educacional que representa os aspectos de boas práticas de organização, aliados com a segurança, saúde e meio ambiente.

O que vale ressaltar é que o projeto nunca poderá ser conduzido de forma estática, ao passo que esta implantação se inicia, precisamos seguir os cronogramas estabelecidos e todos deverão cumprir com as metas propostas, caso contrário, teremos a tendência de deixar para depois, e ao final não iremos conseguir implantar o projeto. E continuamente, durante e depois da implantação se faz adequações para aprimoramento dos resultados desejados. E sempre com a participação das pessoas, as quais são as que mais contribuirão nesta melhoria contínua.

Para que haja uma boa manutenção de acompanhamento do processo de implantação, manutenção e disciplina, é necessário que aja não apenas uma equipe conhecedora e motivadora, como um auditor interno responsável em monitorar o programa, para que ele continue assegurado dentro dos objetivos propostos.

O ser humano é circunstancial e reage de acordo com o momento, tem uma tendência ao ócio, e assim, deve ser sistematicamente monitorado. O objetivo proposto com o projeto, será de respeitar o meio ambiente e o ser humano, buscando a melhoria da relação entre eles, sempre através do cumprimento e respeito das relações humanas e o espaço de cada um dentro do seu contexto em que esteja inserido.

Trazendo uma melhor condição de trabalho a todos que utilizam e tem acesso às áreas comuns, e inserir a todos dentro desta filosofia. O interessante desta filosofia japonesa, é que ela é capaz de organizar a vida pessoal e profissional, fator interessante para aplicação, nestes dias em que a falta de tempo é comum e a quantidade de tarefas aumenta cada vez mais.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2547

Como um breve relato, podemos descrever que a metodologia 5S, visa melhorar a eficiência através da destinação adequada de materiais (separar o que é necessário do desnecessário), organização, limpeza e identificação de materiais e espaços e a manutenção e melhoria do próprio programa.

Segundo ((BERTAGLIA, 2010, p. 436), os 5S constituem uma técnica utilizada para estabelecer e manter a qualidade ambiental na organização, adotando-se procedimentos efetivos. Seu nome vem da abreviação das palavras japonesas. As atividades tiveram uma ampla implantação no Japão em 1945, e chegou-se ao Brasil em meados de 1990.

SEIRI - UTILIZAÇÃO: Ensina que devemos ter somente o necessário e na quantidade necessária, e fazer as identificações dos itens desnecessários. (BERTAGLIA, 2010, p. 437)

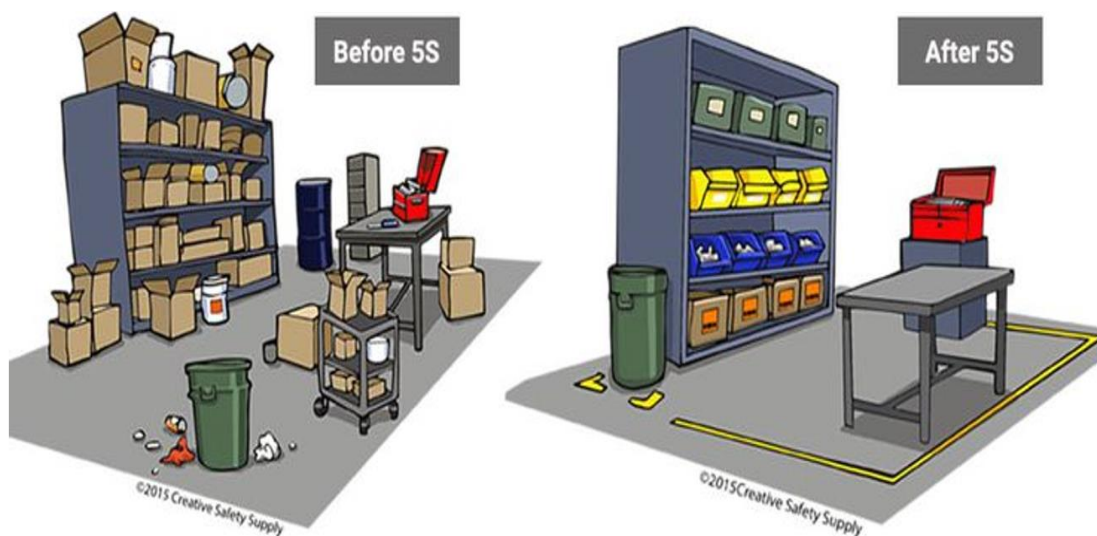
Figura 1 – Seiri: Senso de utilização



Fonte: Disponível em: https://sites.unipampa.edu.br/programa5s/files/2017/10/apostila-seiri_ok.pdf

SEITON - ORDENAÇÃO: Tem como principal objetivo ter locais definidos para cada coisa, e sempre que possível os recursos devem estar identificados, para que possa ter um acesso seguro e rápido. (BERTAGLIA, 2010, p. 437)

Figura 2 – Seiton: Senso de ordenação ou organização



Fonte: Disponível em: <https://www.linkedin.com/pulse/5s-seiton-senso-de-ordena%C3%A7%C3%A3o-t%C3%A2mara-carli-mota/?originalSubdomain=pt>

SEISON - LIMPEZA: Preza pela limpeza dos ambientes e instalações, e ambientes limpos facilitam a detecção de anormalidades. (BERTAGLIA, 2010, p. 437)

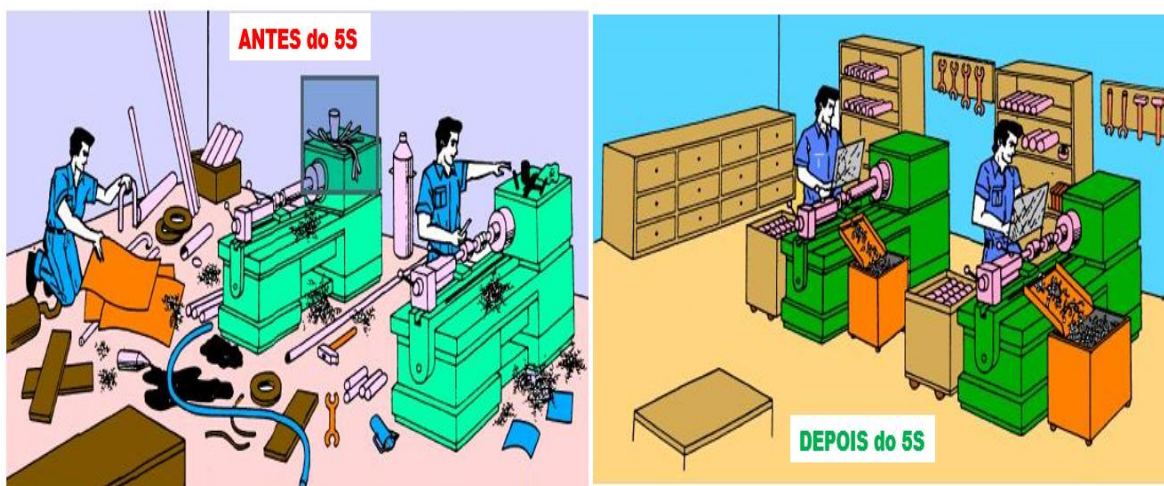
Figura 3 – Seiso: Senso de limpeza



Fonte: Disponível em: <https://www.linkedin.com/pulse/5s-seiso-senso-de-limpeza-t%C3%A2mcarli-mota/?originalSubdomain=pt>

SEIKETSU - PADRONIZAÇÃO: Também chamado de senso de higiene, saúde que tem uma ligação direta com a segurança. (BERTAGLIA, 2010, p. 437)

Figura 4 – Seiketsu: Senso de Higiene ou Saúde



Fonte: Disponível em: <https://www.facebook.com/GestaoModerna/photos/a.760938977276998/2046622928708590/?type=3>

SHITSUKE - AUTODISCIPLINA: Este senso não se limita apenas aos 3 primeiros sentidos, mas também que as normas de segurança e padrões que devem ser criteriosamente cumpridos. Este por si só, é o senso mais difícil de ser implementado. A tendência de retornar as condições anteriores são grandes, devido à resistência do ser humano. (BERTAGLIA, 2010, p. 437)

Figura 5 – Shitsuke: Senso de Autodisciplina



Fonte: Disponível em: <https://www.linkedin.com/pulse/5s-shitsuke-senso-de-autodisciplina-t%C3%A2mara-carli-mota/?originalSubdomain=pt>

2550

A implementação dos 5S requer um alto comprometimento de toda a equipe, é de suma importância ter um coordenador para liderar o projeto nos seus detalhes. É necessário documentar todas as etapas do processo e tomadas de decisão, e os problemas encontrados e os resultados obtidos. A prática dos 5S pode auxiliar a resolução de problemas do dia a dia. Sua utilização simplifica o ambiente de trabalho, elimina os aspectos desnecessários e atividades que não agregam valor, proporcionando melhor qualidade, eficiência e segurança.

O programa 5S, tem um custo relativamente baixo para a sua implementação e simplicidade na sua execução, em comparação do fato de ser uma importante ferramenta para conscientização e envolvimento de colaboradores voltados para a melhoria contínua e pode abrir um caminho para o processo de mudança de hábitos, contribuindo para a organização geral do local de trabalho. Além disso, é um a ferramenta que pode ser aplicada em qualquer lugar, seja num ambiente de trabalho, ou até mesmo em casa.

Figura 6 – O 5S como um sistema



Fonte: Disponível em: <http://www.fontedosaber.com/administracao/programa-de-gestao-da-qualidade-5s.html>

RESULTADOS DA DISCUSSÃO

Desenvolvido e aplicado alguns dos conceitos em uma unidade nossa sendo uma CD – Classe Descentralizada da ETEC Prof. Basílides de Godoy nossa unidade de São Paulo, temos como objetivo a partir de exemplos internos citados (vide fotos abaixo), capacitar Gestores, Coordenadores e Professores para a realização da implementação e implantação do programado educacional 5S desenvolvendo suas habilidades principalmente para:

- ✓ Interagir dentro do ambiente de trabalho promovendo a melhoria no sentido de torná-lo agradável e produtivo;
- ✓ Difundir as atividades que tornem as pessoas mais motivadas, confiantes, respeitadas e felizes. O resultado de todo o processo, é ter orgulho do seu local e ambiente de trabalho;
- ✓ Comunicação no local de trabalho entre os colegas, despertando as atitudes proativas;
- ✓ Consolidar e redigir as observações e ações a serem tomadas para a melhoria contínua, registrando todos os fatos do antes e depois da execução;
- ✓ Conhecer os processos de toda a unidade de trabalho;
- ✓ Avaliar os grupos e andamento do processo de trabalho, e atribuir valores conforme critérios adotados no formato planejado;
- ✓ Divulgar amplamente os conceitos dos 5 sentidos para consolidar o programa para todos os colegas de trabalho.
- ✓ Difundir a necessidade de um local que também necessite além de todo o

anseio, a segurança de trabalho para realização das suas tarefas diárias.

Figura 7 – Sala de Informática: Antes e o Depois



Fonte: Disponível em: ETEC Prof. Basílides de Godoy – Laboratório de Informática

Partindo da premissa, objetivando dos 5S, ser um programa de educação que dá ênfase imediata de hábitos saudáveis que permitem a integração do pensar, do seguir e do agir, temos como meta atingir alguns resultados já esperados:

- ✓ Melhoria da qualidade e do meio ambiente;
- ✓ Prevenção de acidentes;
- ✓ Redução de custos operacionais;
- ✓ Eliminação de desperdícios;
- ✓ Motivação do pessoal;
- ✓ Aumento de produtividade.

Figura 8 – Armário, arquivos de documentações: Antes e o Depois



Fonte: Disponível em: ETEC Prof. Basílides de Godoy – Coordenação de Cursos

A obtenção do aprendizado conceitual, aliada a prática do 5s proporciona a melhoria da qualidade de vida tanto pessoal, quanto profissional. Em meio a tantos recursos disponíveis na vida ou mesmo nas organizações, é preciso aprendermos a utilizar destes recursos. É necessário ordená-los, limpá-los, conservá-los ou mesmo jogar fora ou reciclar estes recursos quando chegar o momento. Esta metodologia em

estudo, funciona a partir do momento em que o indivíduo internaliza este conceito e o coloca em prática. O colaborador o recebe como uma filosofia de vida pessoal e é da natureza pessoal que a organizacional se beneficia.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A filosofia, ou programa 5S, tem como premissa a busca pela qualidade total, otimização de processos e racionalização dos recursos, este é o seu principal foco.

A implantação do programa 5S na escola, não será uma tarefa fácil, este fato, deve-se pela necessidade de todos a volta, estarem abertos a mudança de cultura e postura, e pelo modo que cada membro da equipe deverá receber e passar suas atividades, e pela manutenção do local de trabalho.

Este artigo, teve como finalidade apresentar um escopo, ou base do seu objetivo, e metodologias que compõe as ferramentas e seus conceitos principais de cada senso.

Este artigo em estudo, deve como foco principal demonstrar a aplicação do programa em algumas áreas de trabalho em uma unidade da ETEC, onde, parte do processo de aplicação, já nasceu em uma classe descentralizada desta unidade.

A metodologia proposta a ser aplicada na área acadêmica, tem como alvo, a necessidade de melhorias do seu método de manuseio e arquivamento de documentações, e maior arrumação do local de trabalho, visto, pelo fato, de haver um grande volume de alunos, pais e mestres que circulam diariamente pelos locais, e pelo fato de haver o sistema de observatório do Centro Paula Souza, onde a apresentação de toda a parte documental é de suma importância para um bom andamento do processo avaliativo.

É muito importante destacar a mudança de cultura e aprimoramento dos processos por parte de toda a equipe, este fato, deverá ser de forma gradativa e continua, sem despertar nenhum destaque, pois, o objetivo não é haver concorrência interna, e sim, desenvolvimento do trabalho humano.

Para isso, é estabelecido um cronograma de acompanhamento do processo de implantação e pós implantação, de modo que possamos delimitar os objetivos e pessoas responsáveis pela execução e acompanhamento das tarefas, para que não volte a “estaca zero”, e o programa tenha que ser recomeçado novamente nas mesmas

áreas, o cuidado e zelo por parte de todos da equipe quanto manutenção do programa é essencial, no qual irá contribuir para que os ganhos de produtividade no manuseio de documentações, organização e limpeza do local de trabalho, esteja sempre dentro dos padrões exigidos pelo programa, de tal forma, que venha a fomentar ainda mais a ideia de implementação e continuidade da filosofia aplicada do projeto. Desta forma, todos irão se sentir fazendo parte do programa e darão continuidade e não só poderão como deverão ajudar na manutenção do programa.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BERTAGLIA, Paulo Roberto. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento: A técnica dos 5S. São Paulo: Editora Saraiva, 2010. V.2

CAMPOS, V.F. TQC – Controle da Qualidade Total: No estilo japonês. Belo Horizonte: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 1999.

FERREIRA, João Eduardo. Núcleo Básico Segurança e Qualidade: Programa de organização e limpeza. São Paulo: Fundação Padre Anchieta, 2011

FILHO, Ângelo Albiero. Coleta seletiva e reciclagem de excedentes industriais: Casos de sucesso. São Paulo: Abigraf, 2007

<https://www.facebook.com/GestaoModerna/photos/a.760938977276998/2046622928708590/?type=3> - Acesso em 27 de julho de 2023

<http://www.fontedosaber.com/administracao/programa-de-gestao-da-qualidade-5s.html> Acesso em 27 de julho de 2023

GOOGLE 2016. O programa 5S e sua aplicação em uma fábrica de embalagens de papel. Disponível em: <http://www.ufjf.br/ep/files/2014/07/2011_I_Jos%C3%A9-Carlos.pdf> - Acesso em 27 de julho de 2023

<https://www.linkedin.com/pulse/5s-seiton-senso-de-ordena%C3%A7%C3%A3o-t%C3%A2mara-carli-mota/?originalSubdomain=pt> - Acesso em 27 de julho de 2023

<https://www.linkedin.com/pulse/5s-seiso-senso-de-limpeza-t%C3%A2mara-carli-mota/?originalSubdomain=pt> - Acesso em 27 de julho de 2023

<https://www.linkedin.com/pulse/5s-shitsuke-senso-de-autodisciplina-t%C3%A2mara-carli-mota/?originalSubdomain=pt> - Acesso em 27 de julho de 2023

https://sites.unipampa.edu.br/programa5s/files/2017/10/apostila-seiri_ok.pdf - Acesso em 27 de julho de 2023